

Schriftelijke vraag/vragen

cf. art. 35 Reglement van Orde

gemeenteraad Het Hogeland

Datum: 24-11-2025

Vragensteller: Jarko ter Veen

Fractie: Lokaal Sociaal

Onderwerp: Sluiting Regiobank Winsum en het ontbreken van fysieke bankdienstverlening in de gemeente Het Hogeland

Toelichting/inleiding

Recent is het Regiobank-kantoor in Winsum opgeheven. Daarmee is de gemeente Het Hogeland, ondanks haar grote oppervlakte en uitgestrekte dorpen, volledig verstoken geraakt van fysieke bankdienstverlening. Inwoners en ondernemers moeten nu voor basisbankzaken uitwijken naar Ten Boer of verder. Dit treft met name ouderen en inwoners met beperkte digitale vaardigheden die afhankelijk zijn van persoonlijk contact. Daarom stelt onze fractie de volgende vragen aan het college.

Vraag/vragen

1. Is het college op de hoogte van het feit dat het Regiobank-kantoor in Winsum recent is opgeheven, waarmee het laatste fysieke bankkantoor in de gemeente Het Hogeland is verdwenen?

Reactie college: ja, het college is daarvan op de hoogte.

2. Klopt het dat inwoners en ondernemers nu voor fysieke bankzaken moeten uitwijken naar Ten Boer of verder, en welke afstand en reistijd dit in de praktijk betekent voor verschillende dorpskernen binnen onze gemeente?

Reactie college: dat is juist. De dichtstbijzijnde vestiging van de Regio bank is gevestigd in Ten Boer. De dichtstbijzijnde Rabobank vestiging is Delfzijl of Groningen. Hierdoor neemt de afstand en reistijd voor onze inwoners en ondernemers helaas toe.

3. Hoe beoordeelt het college het verdwijnen van het laatste bankkantoor in een gemeente die qua oppervlakte de op één na grootste van Nederland is?

Reactie college: Het dalend aantal fysieke kantoren is een landelijke trend en helaas al langer zichtbaar in onze gemeente. Het is spijtig te constateren dat het laatste fysieke kantoor nu de deuren heeft moeten sluiten.

4. Herkent het college de bredere maatschappelijke gevolgen hiervan, zoals:
 - beperktere toegang tot basisbankzaken voor ouderen en inwoners met lage digitale vaardigheden,
 - problemen voor lokale ondernemers en verenigingen bij contante stortingen,
 - en risico's op financiële uitsluiting in een uitgestrekte plattelandsgemeente?

Reactie college: Het college herkent de genoemde gevolgen.

5. Lokaal Sociaal heeft bewust gekozen voor een lokale bank die dichtbij inwoners staat. Is het college het ermee eens dat het verdwijnen van een lokale bankvestiging haaks staat op het principe van nabijheid en dienstverlening in onze dorpen?

Reactie college: Het college realiseert zich dat fysieke bancaire dienstverlening op redelijke afstand voor een deel van de inwoners, ondernemers en organisaties wenselijk is. De bancaire dienstverlening is tegenwoordig met name telefonische en/of online ingericht. Een groot deel van onze inwoners en ondernemers maakt hiervan ook gebruik.

6. Kan het college uiteenzetten of het met Regiobank (en andere banken) in gesprek is gegaan over alternatieven voor fysieke dienstverlening, zoals:
 - een kleinschalig servicepunt,
 - een mobiele bankbus,
 - samenwerking met bestaande lokale ondernemers of dorpshuizen,

Reactie college: het college heeft met enige regelmaat gesprekken met financiële dienstverleners. In deze gesprekken is behoud van bancaire dienstverlening onderwerp van gesprek. In het verleden heeft o.a. Rabobank genoemde alternatieven ingezet. Helaas zijn deze ondertussen weer stopgezet.

7. Is het college bereid om, gezien de omvang en spreiding van onze gemeente, samen met de VNG, de Provincie Groningen en landelijke partners te pleiten voor passende bankdienstverlening in plattelandsregio's?

Reactie college: het college acht de kans erg beperkt dat fysieke bancaire dienstverlening in onze gemeente terugkeert. Een motie in 2024 in de Tweede Kamer om de regiokantoren van de Volksbank in stand te houden, is bijvoorbeeld door de minister naast zich neer gelegd terwijl de Volksbank in handen is van de overheid.

8. Kan het college de raad op korte termijn informeren over de mogelijkheden om structureel bankdienstverlening (basisfuncties) in Het Hogeland te behouden of terug te

brengen?

Reactie college: op dit moment is er geen andere informatie beschikbaar dan in deze
beantwoording is opgenomen.