



gemeente
Het Hogeland

Beantwoording schriftelijke vraag/vragen

cf. art. 35 Reglement van Orde gemeenteraad

Onderwerp:	Uitvoering Maatregel 29 Nij Begun
Portefeuillehouder:	Arjen Nolles
Datum beantwoording:	27-10-2025
Datum indienen vraag/vragen:	26-10-2025
Vragensteller:	Jacob Cleveringa
Fractie:	Gemeente Belangen Het Hogeland

Aan de gemeenteraad

De namens bovengenoemde fractie op grond van het reglement van orde van de gemeenteraad gestelde vraag/vragen betreffend bovenvermeld onderwerp beantwoorden wij als volgt.

Allereerst wat context over de governance van de regeling waarna de beantwoording van de vragen volgt:

De regeling Subsidie Isolatie Nij Begun is een Rijksregeling. Het Rijk is dus eindverantwoordelijk voor de uitvoering en organisatie ervan. De gemeente zitting in de stuurgroep.

Inwoners kunnen terecht op de website isolatie.nijbegun.nl voor vragen en hulp bij het proces. Via die website van Nij Begun kunnen inwoners een isolatieplan aanvragen wat in de meeste gevallen nodig is voor een subsidieaanvraag. Een isolatieplan moet worden aangemaakt door een isolatieadviseur. Deze adviseurs werken in opdracht van het programmabureau Nij Begun, dus niet in opdracht van de gemeente(n). De isolatieadviseurs zijn/ worden opgeleid door de Hanze Hogeschool voor deze specifieke regeling. Deze groep isolatieadviseurs werkt dus voor alle 13 'Nij Begun' gemeenten: De 10 Groningse gemeenten en de Drentse gemeenten AA en Hunze, Tynaarlo en Noordenveld.

Beantwoording:

1. *Heeft het college ook signalen gekregen dat de wachttijd voor het verkrijgen van een isolatieplan oploopt?*

Deze signalen zijn bekend en worden serieus genomen. Er wordt samen met Nij Begun gekeken naar oplossingen.

2. *Zo ja, wat kan het college doen om deze wachttijd te verkorten?*

In gezamenlijkheid zoekt de gemeente samen met Nij Begun naar praktische oplossingen:

- In 2024 hebben we als Het Hogeland op de verwachte drukte geanticipeerd door 1.000 energieadviezen in te kopen voor onze inwoners. Zo'n 800 eigenaren hebben hier gebruik van gemaakt door een advies aan te vragen. Nu is er samen met Nij Begun voor gezorgd dat de verstrekte energieadviezen samen met een offerte van een uitvoerend isolatiebedrijf gebruikt kunnen worden voor de aanvraag van de isolatiesubsidie. Het uitvoerende bedrijf dat de offerte verstrekt moet aangesloten zijn bij Nij Begun. Daarmee kunnen deze inwoners de wachttijd voor een isolatieplan te omzeilen.

- Het programmabureau zorgt ervoor dat er de komende tijd meer adviseurs worden opgeleid. Dat blijft ook komend jaar doorgaan. Er zijn daarvoor voldoende aanmeldingen voor de opleiding.
 - Reeds opgeleide adviseurs kunnen isolatieplannen van hun collega's controleren en accorderen, zo wordt de capaciteit verhoogd en kunnen meer plannen worden gemaakt en verstrekt aan onze inwoners.
3. *Speelt dit probleem ook bij buurgemeenten?*
Ja dat klopt, omdat de groep adviseurs voor alle gemeenten werkt speelt dit bij alle 13 gemeenten.
4. *Heeft de gemeente de uitvoering van deze maatregel onderschat?*
De complexiteit van deze subsidieregeling (het is een van de meest complexe regelingen geworden) en daarnaast de omvang (het gaat om zo'n 200.000 woningen in 13 gemeenten) maken het proces erg ingewikkeld. Om alle woningen te isoleren tot de standaard moet het grootste deel van deze woningen worden bezocht en de mate van isolatie worden opgenomen. Vervolgens worden isolatieplannen met de juiste maatregelen opgesteld door isolatieadviseurs.
Het organiseren van de uitvoering van deze regeling heeft door de complexiteit ervan meer tijd geveerd dan vooraf ingeschat. Om de aanvraag van de subsidie voor de inwoners zo eenvoudig en mogelijk te maken is een speciaal op maat gemaakt digitaal platform gebouwd. Daarmee worden de aanvragers stap voor stap door het voortraject van deze complexe regeling geleid en wordt hulp geboden. Zorgvuldigheid is een vereiste wegens de complexiteit, omvang én de gevoeligheid van het aardbevingsdossier. De uitvoering kent kinderziektes en mede daardoor de noodzaak tot extra controleslagen. Dat zorgt voor wachttijden die zeer onwenselijk lang zijn.
Wij delen de zorgen die u uit. Deze zorgen zijn onderwerp van kritische gesprekken met het programma bureau Nij Begun. Vanuit onze gemeente is reeds in een vroeg stadium veel druk uitgeoefend dit tijdig en goed te organiseren. We blijven deze kritische gesprekken met het programmabureau voeren om de situatie voor onze inwoners te verbeteren.
5. *Hoeveel isolatieadviseurs heeft Het Hogeland in dienst en kan dit aantal nog uitgebreid worden?*
In september zijn er weer twee groepen van 26 isolatieadviseurs opgeleid, dus samen met de eerste groep van 16 zijn er inmiddels ruim veertig gekwalificeerde adviseurs. In oktober en november volgen nog drie groepen van 16 en we hopen nu dat we voor het einde van jaar circa 70 gekwalificeerde adviseurs hebben. In 2026 blijven we nieuwe groepen opleiden. Er hebben zich namelijk in totaal al 180 adviseurs aangemeld voor de opleiding. Dus naar verwachting zullen er in 2026 in ieder geval nog vijf groepen opgeleid worden. De opleiding wordt doorlopend geëvalueerd. De praktijkervaring die nu wordt opgedaan wordt hierin meegenomen.
Er is druk uitgeoefend op de Hanzehogeschool om de opleidingen te versnellen om zo de capaciteit sneller te vergroten. Helaas is het onmogelijk gebleken om op deze manier de capaciteit sneller te vergroten.
6. *Wat gaat u doen in de communicatie naar onze inwoners?*
Binnenkort krijgen de eigenaren die een energieadvies hebben ontvangen bericht. Daarin staat dat zij hun energieadvies samen met een offerte van een bij Nij Begun aangesloten bedrijf kunnen gebruiken om subsidie aan te vragen.
Daarnaast is reeds gecommuniceerd over de mogelijkheid subsidie aan te vragen zonder isolatieplan.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

P.P.M. van Vilsteren,
Gemeentesecretaris

J.C.F. Broekhuizen,
Burgemeester