

Schriftelijke vraag/vragen

cf. art. 32 Reglement van Orde gemeenteraad het Hogeland

| | |
|----------------|---|
| Datum: | 10 januari 2022 |
| Vragensteller: | Roelf Toringa |
| Fractie: | GemeenteBelangen Het Hogeland |
| Onderwerp: | SNN subsidie verbetering en verduurzaming Groningen € 10.0000 |

Voor de procedure bij het indienen/beantwoorden van schriftelijke vragen zie document 'Procedure schriftelijke vragen' in de map 'Afspraken en spelregels' (in iBabs).

Toelichting/inleiding

Stormloop op SNN subsidie meldt RTV Noord maandag 10 Januari, "Digitaal zou de aanvraag om negen uur van start gaan., maar het bleek mogelijk om je al eerder te melden voor de wachtrij."

SNN meldt zelf op haar site. "Het e-loket opent om 9 uur. Om de drukte aan te kunnen werken we met een online wachtrij. Zodra het eLoket opengaat kom je automatisch in de wachtrij te staan.

Nu blijkt dat de wachtrij al eerder werd geopend dan SNN heeft gecommuniceerd, volgens berichtgeving van RTV Noord.

Vraag/vragen

(NB: bij meerdere vragen deze s.v.p. nummeren)

Naar aanleiding van het bovenstaande stel ik op grond van art. 32 van het Reglement van orde van de gemeenteraad namens mijn fractie de volgende vraag/vragen aan het college van burgemeester en wethouders:

Antwoorden 1 t/m 5 zijn afkomstig van SNN en zijn ook gedeeld in de regio

1. Vanaf welk moment konden aanvragers in de wachtrij plaatsnemen?

De regeling is opengesteld om 09:00 uur. Dat is ook het moment waarop de wachtrij is opengesteld.

2. Hoeveel aanvragers zijn voor 9 uur al in de wachtrij geplaatst?

Nul

3. Klopt het dat het SNN heeft gecommuniceerd dat de toegang tot de procedure startte om 9 uur voor alle aanvragers?

Ja

4. Klopt het dat de aanvragers daardoor geen gelijke kans tot de regeling hebben gehad?

Nee

5. We zien lange wachtrijen voor de gemeentehuizen. Hoe verhoudt de kans op toegang tot de regeling van deze fysieke aanvragen tot de digitale aanvragen?

Er is geen onderscheid te maken. In beide gevallen is het tijdstip van indienen van de aanvraag bepalend voor de volgorde van behandeling.

6. Wil het college van B&W van het Hogeland ophelderen of de procedure zorgvuldig verloopt cq. is verlopen?

Wij zijn van mening dat het SNN binnen de beperkingen die de opdrachtgever, te weten de minister van BZK, had meegegeven, het maximale heeft geprobeerd om de procedure zorgvuldig te laten verlopen. Dat neemt niet weg dat er terecht veel verontwaardiging is ontstaan over de wijze waarop onze inwoners hun aanvraag hebben moeten indienen en dat de beelden van lange wachtrijen en wachttijden online bij iedereen veel emotie en terechte gevoelens van onvrede hebben losgemaakt.

SNN heeft verschillende signalen binnengekregen dat inwoners uit de wachtrij werden gezet, om vervolgens achteraan weer aan te sluiten. Hoe dit is gebeurd, onderzoekt SNN nog.