



Rapportage 2018

Toezicht Wmo in de DAL en BMWWE
gemeenten door GGD Groningen

December 2018

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Stand van zaken toezicht Wmo	4
Samenwerking en netwerk	5
Toezicht calamiteiten, geweld en signalen	6
Urenverantwoording toezicht Wmo tot 1 augustus 2018	7
Doorkijk naar Wmo toezicht augustus t/m december 2018	8

Inleiding

In september 2016 is GGD Groningen gestart met toezicht houden op de Wmo in de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsum (BWME), per oktober 2016 zijn de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum (DAL) daarbij gekomen.

Bovengenoemde gemeenten hebben een gezamenlijk document ontwikkeld 'Toetsingskader Wmo'. In dit document wordt een prioritering gesteld aan de nieuwe onderdelen van de Wmo; begeleiding individueel, begeleiding groep (dagbesteding) en kortdurend verblijf.

De afzonderlijke colleges van de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Loppersum, Bedum, De Marne, Winsum en Eemsum hebben op grond van artikel 6.1 van de Wmo 2015 en hoofdstuk 5 van de AWB de GGD per 1 januari 2017 aangewezen als algemeen toezichthouder Wmo en daarmee zijn ook de bevoegdheden inzake calamiteiten en geweld gemandateerd aan de toezichthouders van de GGD.

Het toezicht wordt uitgevoerd in afstemming met contractbeheer en de beleidsmedewerkers van de clusters. Eind 2017 is er een wisseling geweest van contractmanager. We hebben kennis gemaakt met de nieuwe contractmanager, bestaande afspraken en werkwijzen zijn doorgenomen. Tevens is de beleidsmedewerker van DAL vervangen. Regelmatig vindt er overleg plaats met de beleidsmedewerkers/vertegenwoordigers van de clusters DAL en BWME over de afstemming van het toezicht.

De prioriteit van de toezichthoudende taken is in 2017 gelegd bij instellingen die gecontracteerd zijn om zorg in natura (ZIN) te bieden. Bij het persoonsgebonden budget (PGB) ligt de verantwoordelijkheid primair bij de cliënt als budgethouder. Om ook zicht te krijgen op de kwaliteit van PGB aanbieders is een pilot gestart en is een begin gemaakt met het bezoeken van PGB aanbieders.

De pilot PGB is in de eerste helft van 2018 afgerond. In mei 2018 zijn de bevindingen en aanbevelingen gepresenteerd aan de gemeenten. Op grond van deze rapportage is een toetsingskader ontwikkeld wat ook gedeeld is met de gemeenten.

Verder hebben we bij gemeenten en gecontracteerde aanbieders geïnventariseerd bij welke onderaannemers cliënten uit de DAL en BWME gemeenten in zorg zijn. Een aantal onderaannemers hebben we bezocht om de ondersteuningsplannen te beoordelen. Hiervoor hebben gesprekken plaatsgevonden met aanbieders/clienten en zijn zorgplannen beoordeeld.

Stand van zaken toezicht Wmo

Stand van zaken zorgaanbieders (ZIN)

Alle ZIN aanbieders binnen het gebied zijn bezocht en bij 14 aanbieders zijn de aanbevelingen ter verbetering van de kwaliteit opnieuw beoordeeld. De rapportages en de uitkomsten van de nadere onderzoeken zijn gedeeld met de contractmanager.

Eén aanbieder is eind 2017 onder verscherpt toezicht gesteld en is in 2018 regelmatig bezocht door de toezichthouders en bij een bezoek was de contractmanager van OSM aanwezig. Er is een verbeterplan opgesteld wat in september 2018 getoetst zou worden. Medio juli kwam echter het bericht dat de aanbieder failliet verklaard is. In november kwam er bericht via een Wmo team binnen dat de aanbieder verder gaat onder een andere naam met PGB cliënten. Daarmee blijft de organisatie aandacht van toezicht houden en zijn we voornemens een bezoek te plannen in 2019.

Stand van zaken toezicht op kwaliteit PGB aanbieders

De Wmo toezichthouders van de GGD Groningen zijn in overleg met de DAL en BMWÉ gemeenten een pilot gestart om een indruk te krijgen van de kwaliteit van de geleverde ondersteuning op basis van het Persoonsgebonden budget (PGB).

De aanleiding voor deze pilot is de toenemende vraag van gemeenten naar handvatten voor het toekennen van een PGB. Daarnaast is er behoefte aan een kader om te kwaliteit van de PGB ondersteuning te kunnen toetsen.

De pilot PGB

Er zijn 21 zorgverleners bezocht. De zorgverleners varieerden van kleine éénpitters tot professionele organisaties. De bezoeken vonden plaats in de vorm van kennismakingsgesprekken. Er hebben gesprekken plaats gevonden met zorgverleners en cliënten. Na elk bezoek is een verslag geschreven en zijn soms aanbevelingen gedaan. Om een indruk te krijgen van de geboden kwaliteit is gekeken naar verschillende onderwerpen op drie domeinen: cliënten (ondersteuningsplan, evaluatie, eigen regie, klachten en medezeggenschap), zorgverlener (opleiding, ervaring, VOG, externe deskundigheid, kvk inschrijving) en veiligheid (risico-inventarisatie pand, veiligheidsmaatregelen, meldcode, medicatiebeleid).

Bevindingen pilot PGB

De conclusies en bevindingen van de pilot zijn op de drie domeinen beschreven en zijn op 29 mei gepresenteerd aan de beleidsmedewerkers en kwaliteitsmedewerkers van de DAL en BMWÉ gemeenten.

Vanuit de bevindingen zijn aanbevelingen gedaan. Hierbij is onderscheid gemaakt in aanbevelingen bij toekenning van een PGB en aanbevelingen die de gemeente als kwaliteitseis voor zorgverleners kan stellen. De bevindingen en aanbevelingen zijn verwerkt in het rapport en gedeeld met de gemeenten.

Samenwerking en netwerk

Provinciaal Toezichthouders overleg

4x per jaar komen de toezichthouders uit de provincie bijeen voor een overleg. Binnen dit overleg worden signalen en werkwijzen besproken.

Contacten Wmo consulenten

Elk kwartaal vinden er werkbezoeken plaats bij de 7 Wmo teams van de gemeenten. Het laagdrempelige contact wordt steeds meer als meerwaarde gezien voor zowel de consulenten als toezichthouders. De ervaring is dat signalen gemakkelijker en sneller met elkaar worden gedeeld. Tevens houden we de consulenten tijdens deze bijeenkomsten op de hoogte van de ontwikkelingen vanuit het toezicht en kunnen wij de ontwikkelingen binnen de Wmo teams volgen. De informatie die we nodig hebben voor het toezicht op de PGB aanbieders wordt door de Wmo teams aangeleverd. Voor zowel het toezicht als de uitvoering van de Wmo hebben deze contacten een meerwaarde.

Noordelijk overleg GGD toezichthouders

In Noordelijk verband (GGD Friesland, GGD Drenthe, GGD IJsseland) is een overleg gestart onder leiding van een coach. Hier gaat het vooral om casuïstiek en ontwikkeling van het toezicht.

GGD/Ghor Nederland

Een keer per 2 maanden is er een bijeenkomst voor toezichthouders Wmo. Hier worden nieuwe ontwikkelingen besproken en is ruimte voor het bespreken van casuïstiek.

Bijeenkomsten VNG

Afgelopen jaar zijn er door het VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving regionale bijeenkomsten georganiseerd voor toezicht en handhaving. Bij deze bijeenkomsten is ook het toezicht vertegenwoordigd.

Digitale ondersteuning TMO

Voor de uitvoering van het toezicht wordt gebruikt gemaakt van het digitale programma Toezicht Maatschappelijke Ondersteuning (TMO) van GGD Amsterdam. Inmiddels maken meer GGD-en gebruik van het programma, het programma is nog in ontwikkeling en door middel van gebruikers overleggen wordt de afstemming gezocht.

Toezicht calamiteiten, geweld en signalen

Toezicht Calamiteiten en Geweld

Per 1 januari 2017 zijn de toezichthouders verantwoordelijk voor alle gemelde calamiteiten en geweldsincidenten binnen DAL en BMW. De meeste calamiteiten vinden plaats bij Beschermd Wonen (BW), hiervoor is dan ook goede afstemming vereist tussen de toezichthouders BW en de toezichthouders GGD.

Over de periode januari t/m juli 2018 zijn er twee meldingen binnen gekomen die vallen onder incidenten en calamiteiten, uiteindelijk vielen die niet onder het toezicht voor DAL en BMW maar onder het toezicht op Beschermd Wonen(BW).

September 2018 is er een calamiteit binnengekomen die door de toezichthouders is opgepakt. De toezichthouders hebben gesprekken gevoerd met de aanbieder en de calamiteit onderzocht en gerapporteerd. De conclusie was dat de aanbieder zorgvuldig gehandeld heeft en er verder geen aanleiding was tot vervolgonderzoek door de toezichthouders.

Signalen

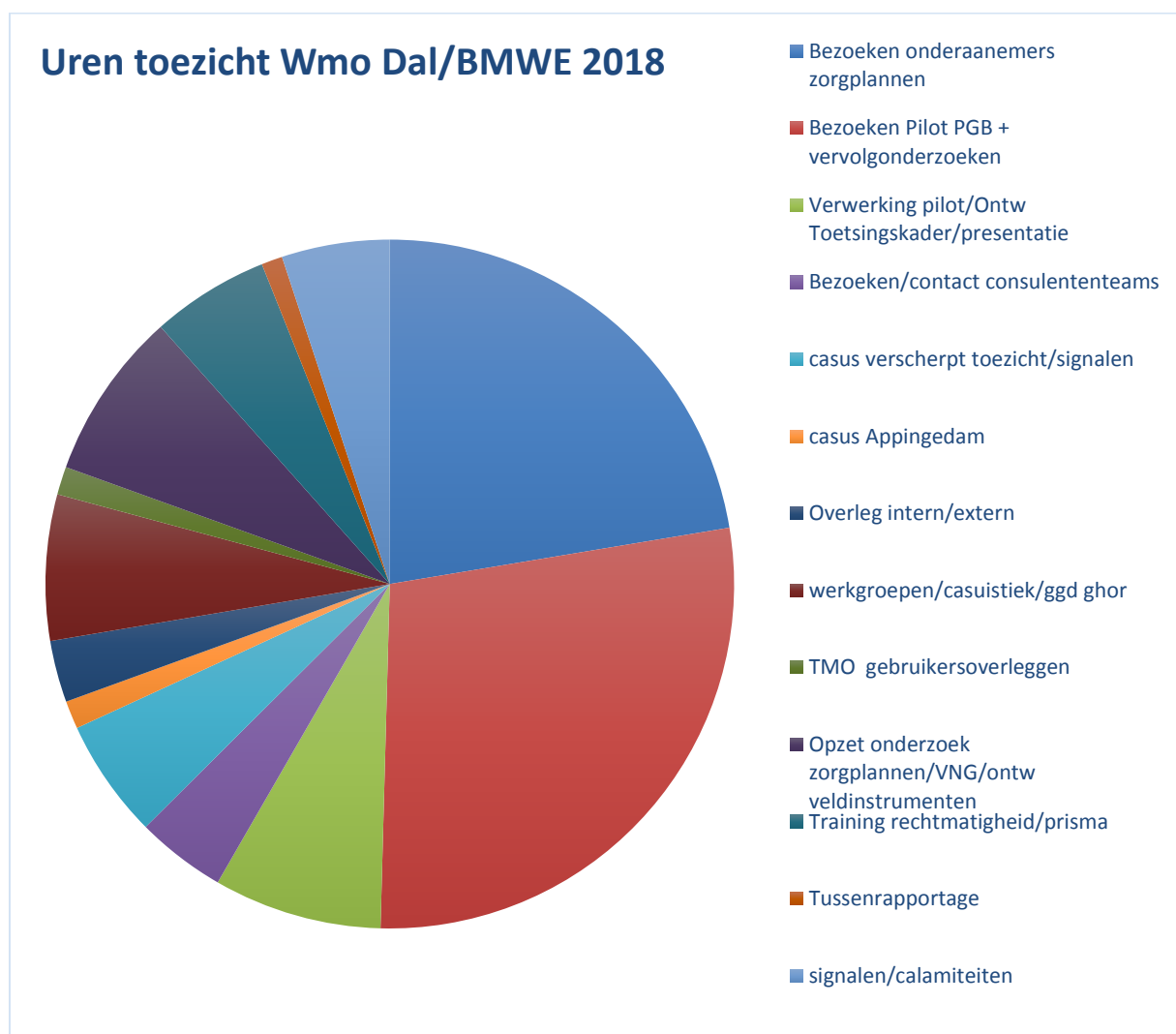
Via verschillende wegen komen signalen binnen bij de toezichthouders. Dit kan zijn via het meldpunt op de website, via het netwerk of via de Wmo consulenten. Met name bij de laatste groep merken we een toename van vragen en signalen. In die zin merken we dat we ook een adviserende rol hebben, hierdoor kunnen veel signalen door consulenten in een vroeg stadium zelf worden opgepakt. In 2018 zijn totaal 20 signalen binnengekomen. De acties op de signalen variëren bezoeken van cliënten, organisaties of een gesprek/advies met Wmo consulenten.

Urenverantwoording Toezicht Wmo 2018

In totaal zijn er 1519 uren besteed aan het toezicht. Op het overleg van 19 december 2018 is afgesproken dat we het totaal afgesproken aantal uren(1890) in rekening brengen en de 371 uren die we in 2018 niet hebben gebruikt zullen inzetten voor het toezicht 2019.

Het grootste deel van de uren is besteed aan bezoeken van aanbieders en de verwerking van de pilot PGB (conclusies en aanbevelingen) en de ontwikkeling van het concept toetsingskader. De overige uren hebben vooral te maken met signalen, samenwerking en netwerk, landelijke ontwikkelingen, casuïstiek/scholing en ontwikkelen instrumenten voor toezicht.

In onderstaand overzicht is dit schematisch weergegeven.



Doorkijk naar Wmo toezicht 2019

Uitvoer onderzoek ondersteuningsplannen

In 2019 gaan we starten met een onderzoek naar de ondersteuningsplannen bij ZIN aanbieders. Het doel van het onderzoek is inzichtelijk maken wat de werkwijze van gemeenten is bij de aanvraag, start en verloop van de ondersteuning, welke eisen er aan de ondersteuningsplannen worden gesteld, hoe zorgaanbieders hiermee omgaan en hoe dit zich verhoudt tot de contractuele eisen. Om hiermee het proces toetsbaar te maken voor alle betrokkenen en duidelijkheid te creëren welke vervolgstappen en aanbevelingen ondernomen kunnen worden om de kwaliteit van zorg ten behoeve van de cliënten te verbeteren.

In het overleg van 19 december 2018 waarin beleidsmedewerkers Wmo van DAL en BMW, De VNG en de toezichthouders vertegenwoordigd waren is het plan besproken en vastgesteld. De start van het onderzoek is januari 2019. Binnen de Wmo teams zal medewerking worden gevraagd en waar nodig kunnen de toezichthouders gebruik maken van de expertise van het kenniscentrum van de VNG.

Opzet rechtmatigheidsonderzoeken.

De toezichthouders hebben een 3 daagse training gevolgd bij de VNG voor rechtmatigheidsonderzoek. Om onderzoek te kunnen uitvoeren blijkt dat we hierin onder andere gefaciliteerd moeten worden door gemeenten door toegang tot verschillende systemen en gegevens. Tevens is het belangrijk om inzichtelijk te maken wie binnen gemeenten waarvoor verantwoordelijk zijn.

Ook dit onderwerp is besproken op het overleg van 19 december. De beleidsmedewerkers gaan uitzoeken op welke manier bovenstaande gerealiseerd kan worden zodat de toezichthouders ook over de juiste systemen, gegevens en netwerk kunnen beschikken.

20 december 2018

Toeziethouders GGD Groningen.

