



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Gemeente Het Hogeland
De gemeenteraad

Geachte raadsleden,

Vanaf 2013 is de Onafhankelijke Raadsman aanspreekpunt geweest voor klachten van inwoners van Groningen over de gevolgen van de gaswinning. Nu de afhandeling van schade en versterking in publieke handen is gebracht, is in goed gezamenlijk overleg afgesproken het werk en de functie van de Onafhankelijke Raadsman bij de Nationale ombudsman te borgen. Per 1 januari jl. zijn de werkzaamheden van de Raadsman ondergebracht bij de Nationale ombudsman.

Graag willen wij u met deze brief laten weten dat het belang en de behoefte van de inwoners onverminderd voorop staan bij de behandeling van klachten door de ombudsman. We hechten aan de lokale toegankelijkheid, zetten in op het onderhouden van een netwerk in de regio, het behouden van kennis en het signaleren van knelpunten. De werkwijze van de Raadsman en de contacten die u met hem had zijn ook voor de Nationale ombudsman van groot belang.

Voor bewoners betekent dit dat zij vanaf begin dit jaar voor al hun vragen, signalen en klachten over zowel de schadeafwikkeling als de versterking bij de Nationale ombudsman terecht kunnen. Dat kan nog steeds via het bekende telefoonnummer 088-223 4455 of via gaswinning@nationaleombudsman.nl. Bewoners die nog een openstaande melding hebben bij de Onafhankelijke Raadsman, behouden hun contactpersoon. Ook zal de Nationale ombudsman een steunpunt in de regio voortzetten.

Kortom, we zetten in op continuïteit van het werk. Zodat we de inwoners in Noord-Nederland op een vertrouwde manier kunnen blijven bijstaan als het misgaat met de overheid. De Nationale ombudsman kijkt uit naar de nauwe betrokkenheid bij het gasdossier en zet zich in voor een constructieve samenwerking met de diverse organisaties die zich bezighouden met de problematiek.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

De Onafhankelijke Raadsman,

Leendert Klaassen

Pagina 1

Datum

21 januari 2022

Onderwerp

Klachtbehandeling gaswinning
Groningen

Ons nummer

B202200017

Uw kenmerk

Bijlage(n)

Contactpersoon

Jos van de Wiel
T 070 356 36 41 JFW/avm

Nationale ombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl