



## Memo Raad

Aan: Raad  
Van: College  
Cc:

Datum: 29 september 2020  
Onderwerp: Stand van zaken raadstoezeggingen  
Zaaknummer: Z-HHL-020424

Geachte leden van de raad,

In de raadsvergadering van 29 april jl. zijn bij de behandeling van het “Lokaal Plan van Aanpak Versterking Het Hogeland” toezeggingen gedaan door het college. Graag informeren we u in dit memo over de stand van zaken van de toezeggingen.

### **1. Toezegging over de communicatie aanpak rond versterking**

De eerste toezegging heeft betrekking op de communicatie over de aanpak van de versterking (met aandacht voor info over de aanspreekpunten en “rechten en plichten” huurders).

Vanaf eind april hebben we diverse zaken opgepakt als het gaat om de communicatie rond de versterkingsopgave.

Na vaststelling van het Lokaal Plan van Aanpak over de versterking is er een brief uitgegaan naar alle inwoners die in de zogenaamde scope zitten met hun woningen. Verder is er een persbericht verschenen en vanwege corona ook filmpjes met uitleg van onze wethouder over het plan van aanpak op YouTube.

Voor de versterkingsopgave in Kantens en Zandweer zijn diverse communicatiemomenten geweest en communicatiemiddelen ingezet:

- Beeldbrieven in het kader van locaties voor tijdelijke huisvesting van woningen in Kantens, deze zijn huis-aan-huis verspreid;
- Brochures over tijdelijke huisvesting woningen/dorpshuis, deze zijn huis-aan-huis bezorgd.
- Gesprekken met bewoners over de toekomst van (een deel van) het dorp;
- Inloopbijeenkomst georganiseerd in Kantens met aanwezigheid van De Delthe voor de rechten en plichten van huurders, NCG over de tijdelijke huisvesting, gemeente over gebiedsontwikkeling en aardbevingscoaches voor de sociaal-maatschappelijke zaken;

- Diverse persberichten en berichten via social media gepubliceerd;
- Column wethouder in Noorderkrant over de stand van zaken uitvoering van de versterking. Deze komt 1x per kwartaal terug;
- Vanaf medio september wekelijks inloopspreekuur dorpshuis 't Schienvat in Kantens voor vragen van inwoners (aanwezigheid gemeente en aardbevingscoach).
- Een Klankbordgroep Kantens is geformeerd. Naar aanleiding van een enquête die we na de inloopbijeenkomst in Kantens hebben uitgezet onder de bezoekers kwam deze behoefte van inwoners naar voren. Mogelijk wordt dit uitgerold naar andere versterkingskernen. Over de wijze waarop men graag wil dat gecommuniceerd wordt is ook aandacht.

## Voorbeeld beeldbrief

**gemeente Het Hogeland**

Datum: 20 februari 2020  
Ops. kenmerk: Z.HHL.01845  
Onderwerp: **Denk mee over de toekomst van Kantens**

Beste heer/mevrouw,

Door de aardbevingen moeten in de gemeente Het Hogeland woningen worden versterkt of herbouwd. Dit duurt meerdere jaren. De gemeente start in Kantens.

Het gaat in eerste instantie om een aantal woningen aan de Koolstraat. Voor de bewoners komen er tijdelijke woningen. Daarvoor is ruimte nodig. We willen graag met u in gesprek over de plek waar die tijdelijke huizen moeten komen. Het gaat om ongeveer 20 woningen.

Heeft u daarvoor ideeën? Dan horen we die graag!

**Een geschikte locatie:**

- Is iets groter dan een voetbalveld
- Ligt dichtbij of in het dorp
- Is goed bereikbaar
- Ligt in de gemeente Het Hogeland

**Idee over een locatie?**

Mail vóór 2 maart 2020 naar [aardbevingen@hethogeland.nl](mailto:aardbevingen@hethogeland.nl) of bel naar 088-345 88 86

**Inloopbijeenkomst**

Kom op 17 maart 2020 tussen 17.00 en 20.00 uur naar de inloopbijeenkomst in dorpshuis 't Schienvat.

We willen de herbouw graag gebruiken om samen met u na te denken over de toekomst van Kantens. Tijdens de bijeenkomst komen wij hier op terug.

**Meer informatie?**

Meer informatie over de aardbevingen via [www.hethogeland.nl/aardbevingen](http://www.hethogeland.nl/aardbevingen). Kunt u niet bij de bijeenkomst komen, maar wilt u toch in gesprek? Neem dan contact met ons op voor een persoonlijke afspraak.

Met vriendelijke groet,

H.J. Bolding  
Burgemeester

## Voorbeeld brochure

**Denk mee over de toekomst van Zandeweer**

Een locatie voor het tijdelijke dorpshuis en voor tijdelijke woningen

**gemeente Het Hogeland**

## Berichtgeving in de media

**DAGBLAD NOORDEN**

**Kantens aan de beurt voor versterking**

**RTV NOORD**

**Noorderkrant**

**DAGBLAD NOORDEN**

**Zandeweer krijgt tijdelijk dorpshuis ten weten van begrafsplaats**

Wat we nog gaan doen is:

- Een maandelijkse nieuwsbrief uitbrengen door NCG, corporatie De Delthe, gemeente (naar aanleiding van behoeftepeiling na inloopbijeenkomst in Kantens) in samenwerking met de redactie van het lokale dorpskrantje en een lid van de klankbordgroep; te starten in Kantens. Deze is mogelijk uit te breiden naar andere versterkingskernen, als blijkt dat inwoners aangeven daar ook behoefte aan te hebben. Ook hierin wordt het emailadres [aardbevingen@hethogeland.nl](mailto:aardbevingen@hethogeland.nl) rechtstreeks gecommuniceerd.
- Ook de positie van huurders kan in deze nieuwsbrief een plek hebben.

Bovenstaande acties zijn opgepakt en uitgevoerd. Dat betekent niet dat daarmee ook de communicatie is afgerond. Integendeel, we continueren deze lijn en zien het als wezenlijk onderdeel in de aanpak rond de versterking. We monitoren hoe communicatie bij onze inwoners over komt. In de enquête die we na afloop van de goed bezochte inloopbijeenkomst in Kantens hebben voorgelegd aan de bezoekers, geeft ruim 95% aan de beeldbrieven ook te begrijpen. Hier trekken we lering uit voor vervolggcommunicatie.

## **2. Toezegging over een in te stellen platform**

De tweede toezegging heeft betrekking op een in te stellen platform (aardbevingsproblematiek). Hierover kunnen we u het volgende melden:

- Medio oktober komt er een website binnen de context van de gemeentelijke website van Het Hogeland online. Inwoners kunnen dan inzoomen op de diverse activiteiten die er op het gebied van de versterking binnen onze gemeente plaatsvinden. De website gaat in eerste instantie in nog enigszins beperkte vorm online maar zal in de komende tijd worden uitgebreid. Binnen de pagina wordt inwoners ook de mogelijkheid geboden om vragen te stellen via een vragenformulier.
- We hebben ook de intentie om binnen deze website bewoners mogelijkheden te bieden om op interactieve wijze te reageren op ontwikkelingen rond de versterking etc. We moeten nog nader onderzoeken op welke wijze dit kan worden toegepast. Uiteraard zoeken we naar voorbeelden die er al zijn en waar we van kunnen leren, zoals bv. het platform rond de Aanpak Zuidelijke Ring en Stem van Groningen.

## **3. Tot slot**

We nemen graag de gelegenheid om u via dit memo ook te informeren over een aantal andere acties rond communicatie.

Zo zijn we voornemens dit jaar de aardbevingswaaier te actualiseren. En in het najaar zullen we 2 bijeenkomsten organiseren (nog te bedenken in welke vorm door beperkingen vanwege het coronavirus) waarin inwoners vragen in de meest brede zin over het aardbevingsdossier kunnen stellen en zullen worden uitgedaagd om ook zelf ideeën aan te dragen.

Als het gaat om uitingen van andere partijen binnen de versterkingsopgave als corporaties en NCG, dan vindt ook hierover afstemming met de gemeente plaats. Er wordt gestimuleerd om onze inwoners regelmatig en zo goed mogelijk te informeren in begrijpelijke taal.

Overigens geldt dat bij alle uitingen die door de gemeente worden gedaan over (gevolgen van) aardbevingen (zoals bv. rond WOZ-beschikkingen) intern wordt afgestemd hoe wordt gecommuniceerd.

Tot slot, bij alle communicatie-uitingen via brief en brochures ed wordt in het kader van de vindbaarheid het emailadres [aardbevingen@hethogeland.nl](mailto:aardbevingen@hethogeland.nl) gebruikt. We merken dat steeds meer inwoners het programmateam aardbevingen weten te vinden voor vragen etc. Daar waar wij een helpende hand of luisterend oor kunnen bieden pakken wij dit uiteraard vanuit het college op.

Hoogachtend,  
Het college van B&W,

H.J. Bolding  
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren  
secretaris