



Clëntervaringsonderzoek Jeugdzorg Gemeente Het Hogeland

© aha! marktonderzoek en marketingadvies 2022

Clïëntervaringsonderzoek Jeugdzorg Gemeente Het Hogeland

Inleiding

Voor u ligt het rapport met de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdzorg voor de gemeente Het Hogeland.

- Projectleiders aha!: Ronald Peek
- Projectbegeleiding vanuit Het Hogeland:
Ina Roelfsema
- Datum: juni 2022

Inhoudsopgave

- Onderzoeksopzet
- Overzicht uitkomsten vragen
- Achtergrondgegevens

Onderzoeksopzet

Inleiding

Gemeente Het Hogeland heeft 352 cliënten die jeugdzorg ontvangen. Bij iedere cliënt is er sprake van een kind en een ouder. In opdracht van de gemeente heeft aha! een cliëntervaringsonderzoek onder de ouders uitgevoerd.

Doelstelling

De doelstelling van het onderzoek is inzicht te krijgen in de tevredenheid van de ouders over de jeugdzorg.

Onderzoeksmethodiek

Het onderzoek is online uitgevoerd. De vragenlijst bestaat grotendeels uit de vragen welke ontwikkeld zijn door Stichting Alexander.

In mei zijn aan alle 352 cliënten aankondigingsbrieven verstuurd. In totaal hebben 54 cliënten meegewerkt, wat neerkomt op een respons van 15%. Dit is een gemiddelde respons voor een schriftelijk onderzoek.

De uitkomsten van het onderzoek worden themagewijs besproken.

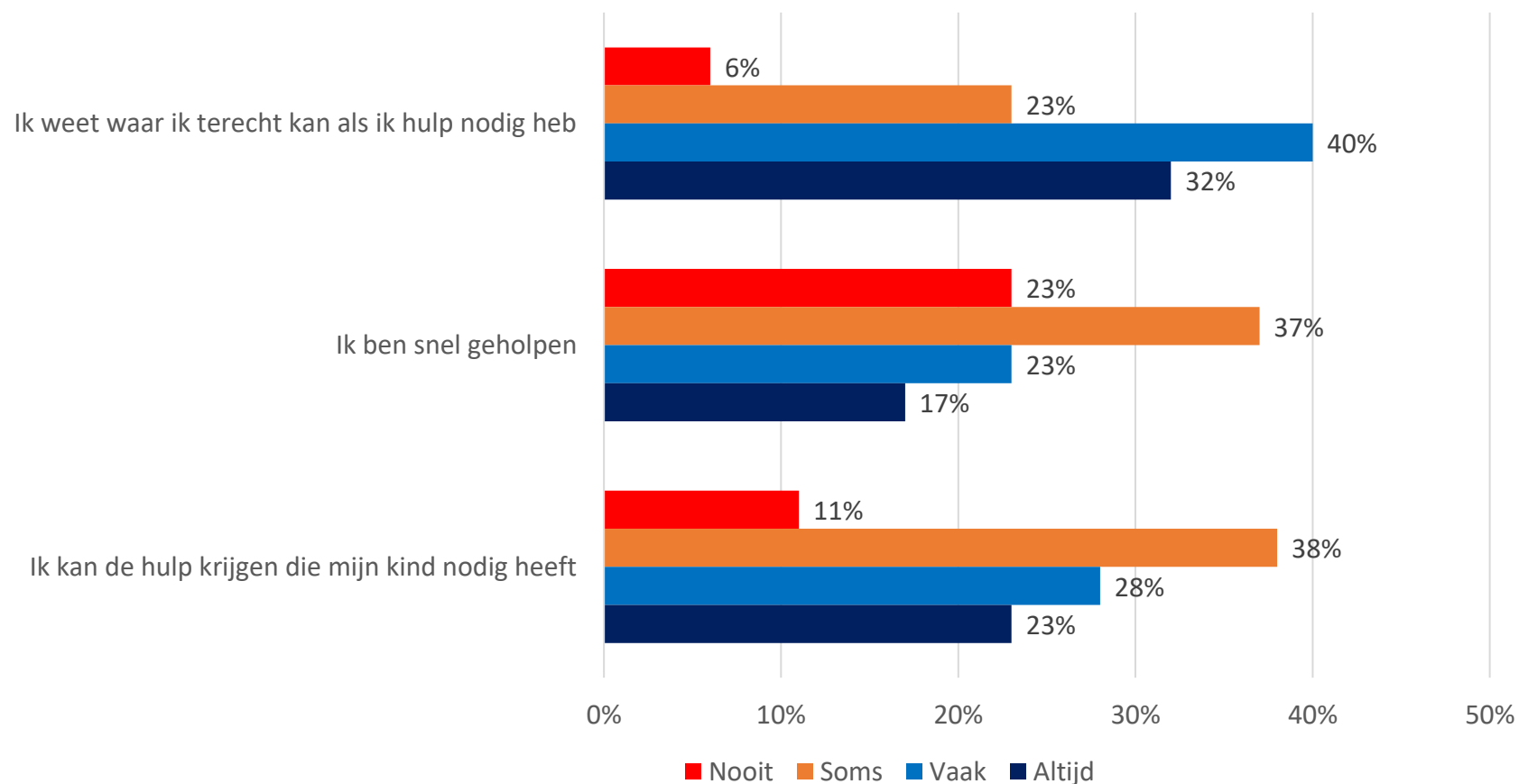
Wat vind ik van de
toegankelijkheid, de
uitvoering en het effect van
de hulp?

Hoe waardeert u
de jeugdzorg die
uw kind krijgt?



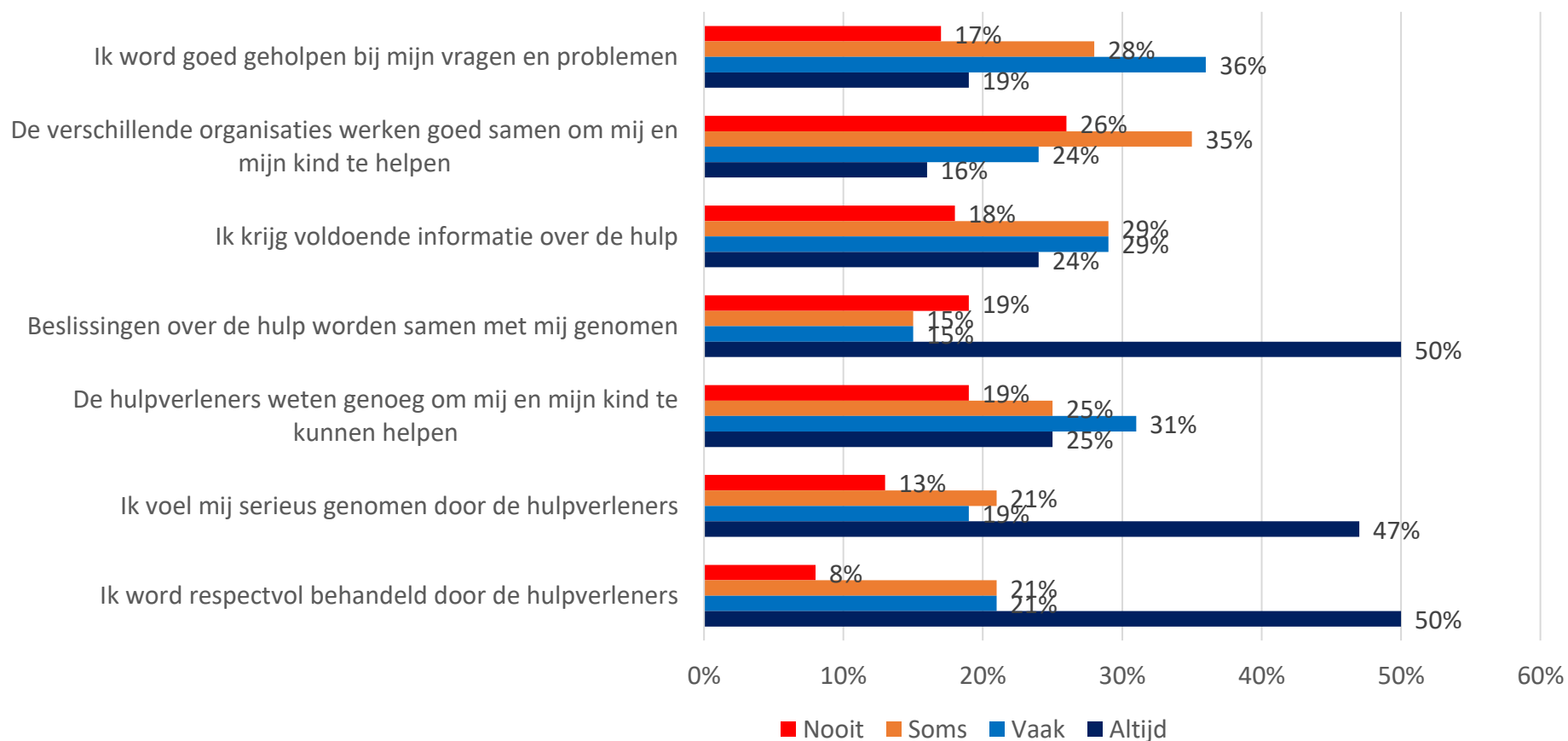
Overzicht uitkomsten vragen

Toegankelijkheid van voorzieningen



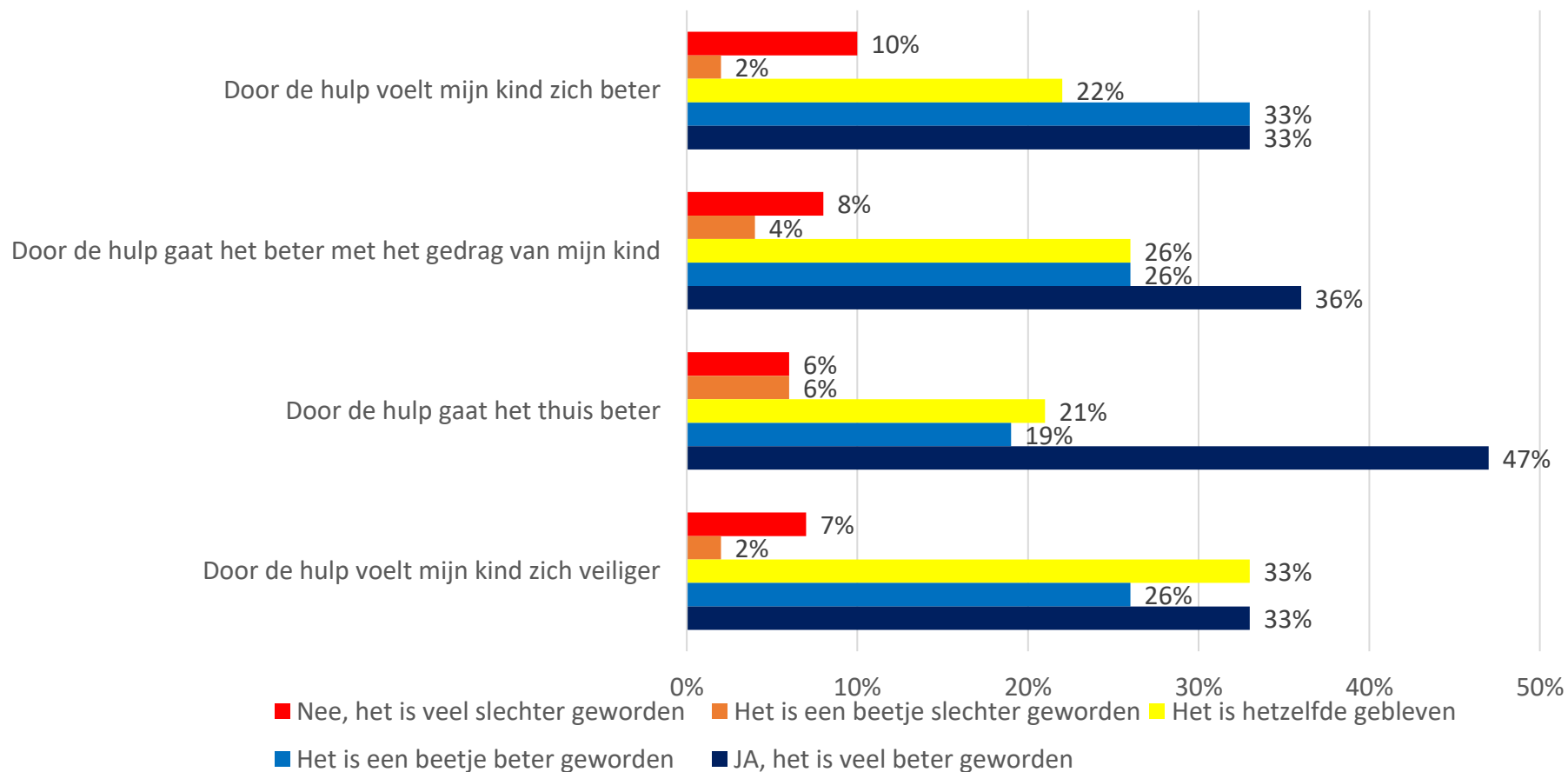
De meeste ouders weten waar ze terecht kunnen. Lager wordt gescoord op snelheid en de hulp krijgen die nodig is.

De uitvoering van de zorg



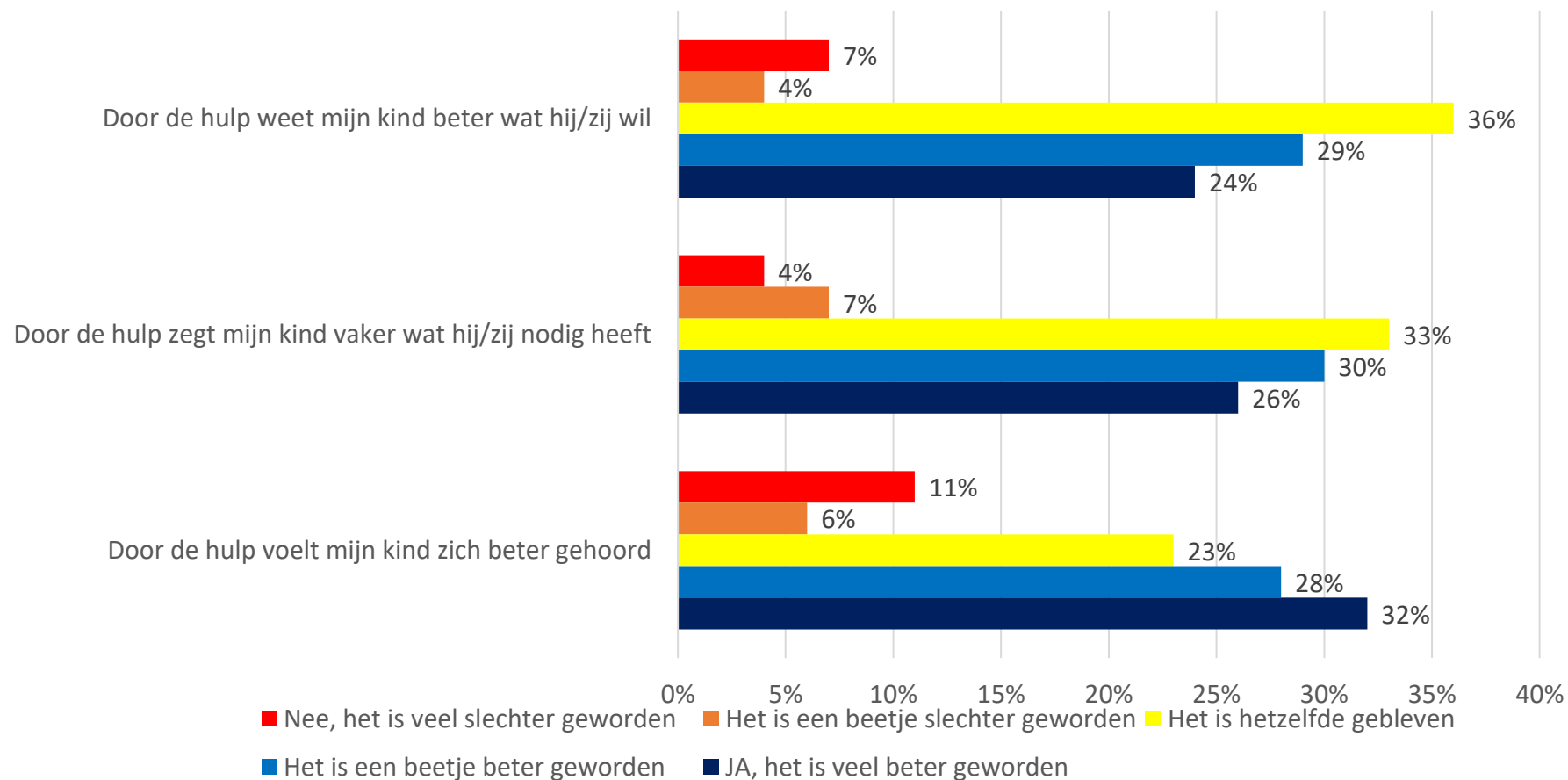
De meerderheid is tevreden over het gezamenlijk nemen van beslissingen en bejegening. Over de andere aspecten is meer dan 4 op de 10 ouders ontevreden en dan vooral over de manier waarop organisaties samenwerken.

Het effect van de hulp op hoe het kind opgroeit



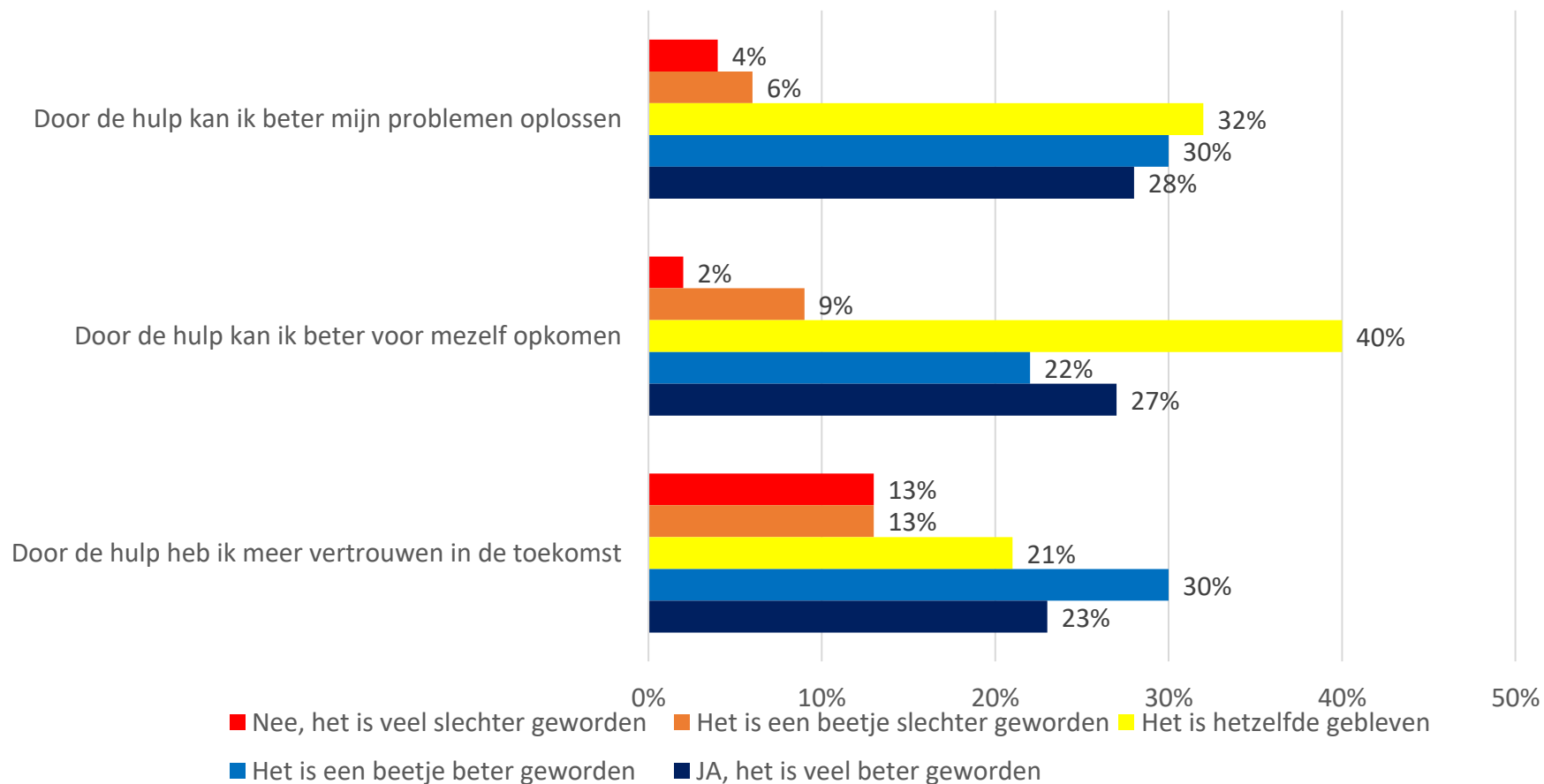
Ruim de helft tot een derde vindt dat de hulp effect heeft en dan vooral op hoe het thuis gaat. Er is ook een aanzienlijke groep van een kwart tot een derde die geen effect ziet.

Het effect van de hulp op de zelfstandigheid van het kind



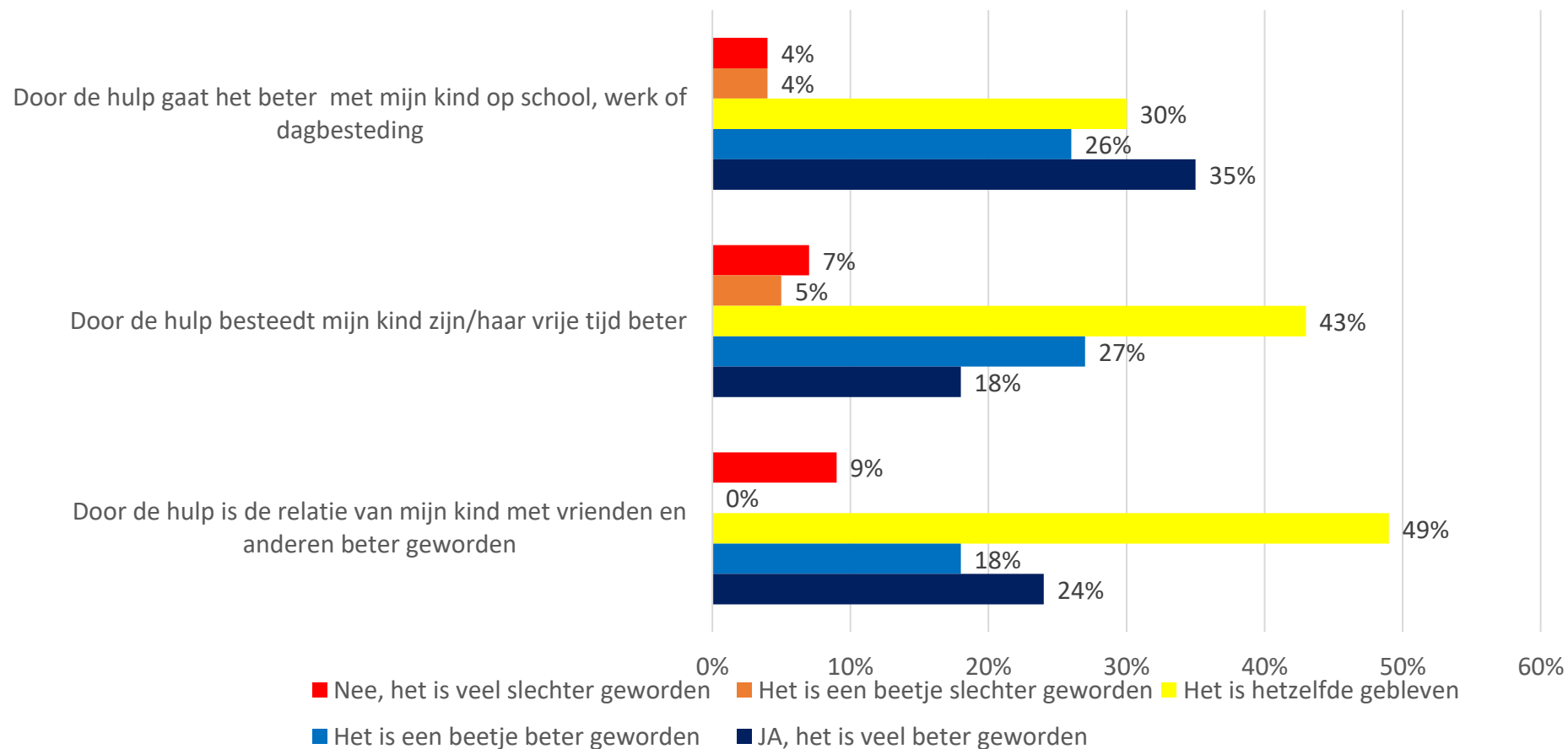
Ruim de helft tot tweederde vindt dat de hulp effect heeft. Er is ook een aanzienlijke groep van een kwart tot een derde die geen effect ziet.

Het effect op hoe het kind kan meedoen in zijn of haar omgeving



Ruim de helft ziet effect. Er is ook een aanzienlijke groep van een vijfde tot viertiende die geen effect ziet.

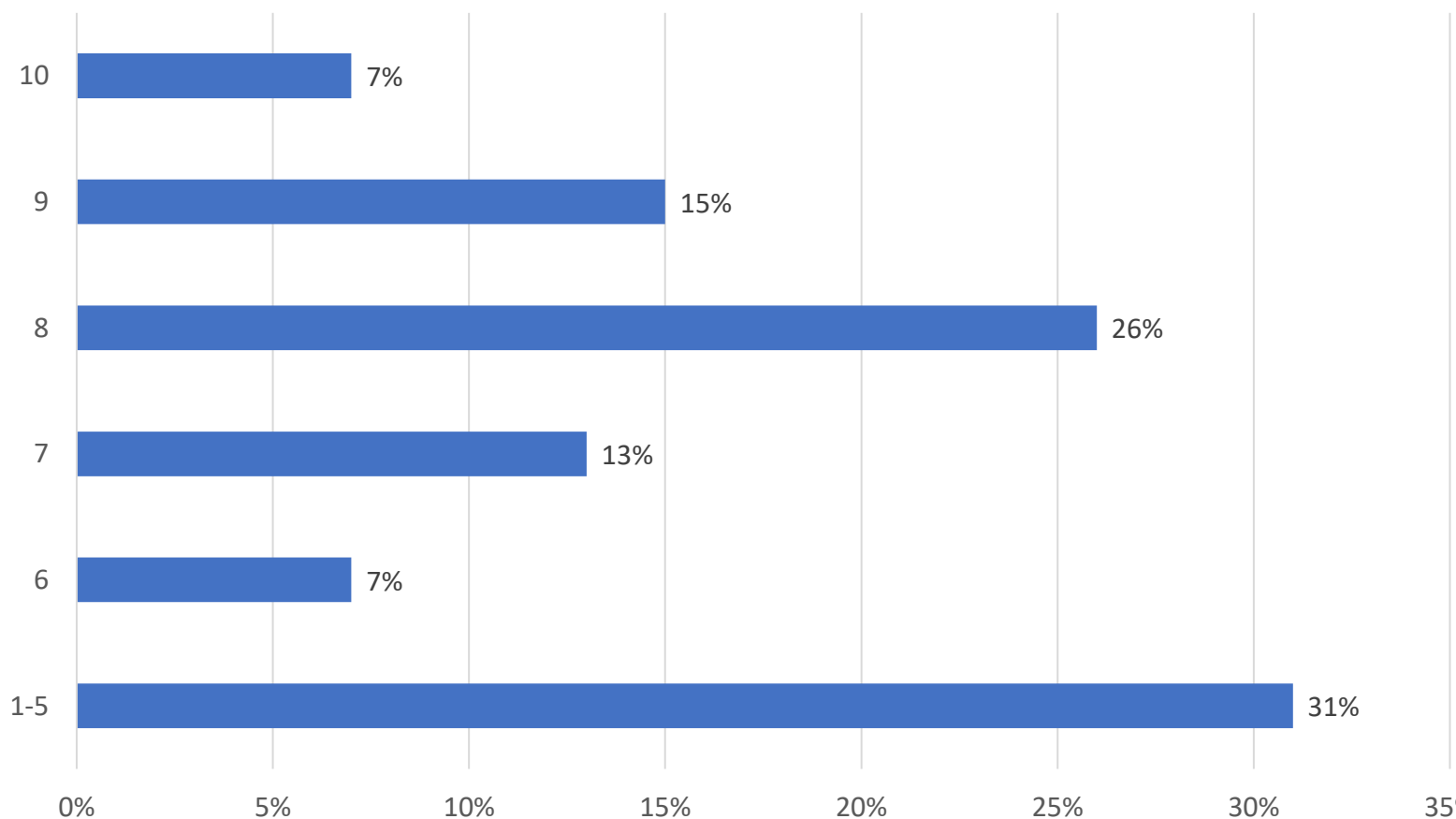
Het effect van de hulp op de zelfredzaamheid



Een aanzienlijk deel ziet geen effect, een derde tot de helft.

Algehele tevredenheid

Hoe tevreden bent u over de hulp die u of uw kind op dit moment krijgt? Geef een rapportcijfer tussen 1 en 10.



Tweederde van de ouders geeft een rapportcijfer van een 6 of hoger. Een derde geeft een onvoldoende. Gemiddeld komt het rapportcijfer uit op 6,3.

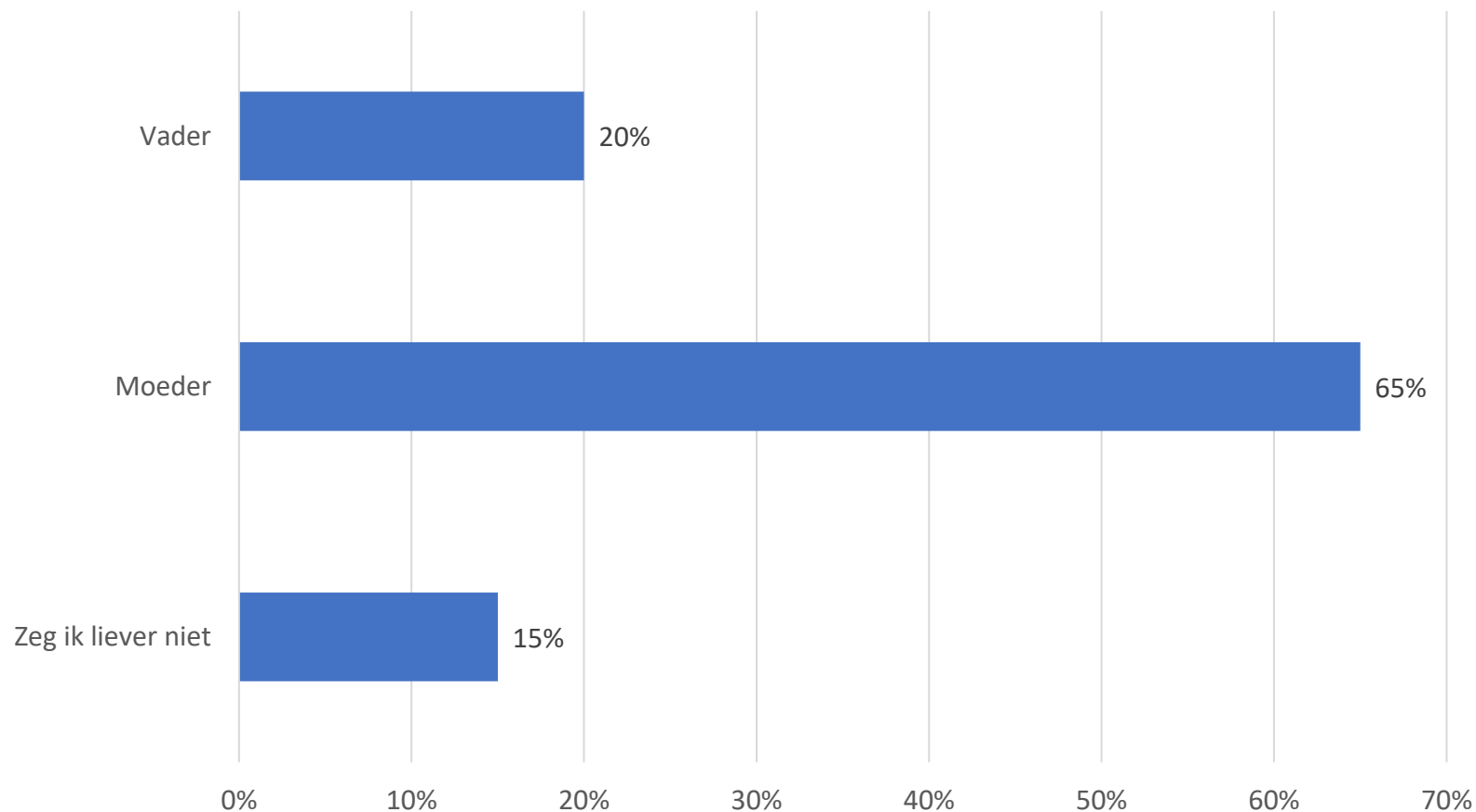
Aspecten met het meeste verband hebben met dit cijfer :
Ik word goed geholpen bij mijn vragen en problemen
Door de hulp voelt mijn kind zich beter
Door de hulp gaat het beter met het gedrag van mijn kind
Door de hulp voelt mijn kind zich beter gehoord



Achtergrondgegevens

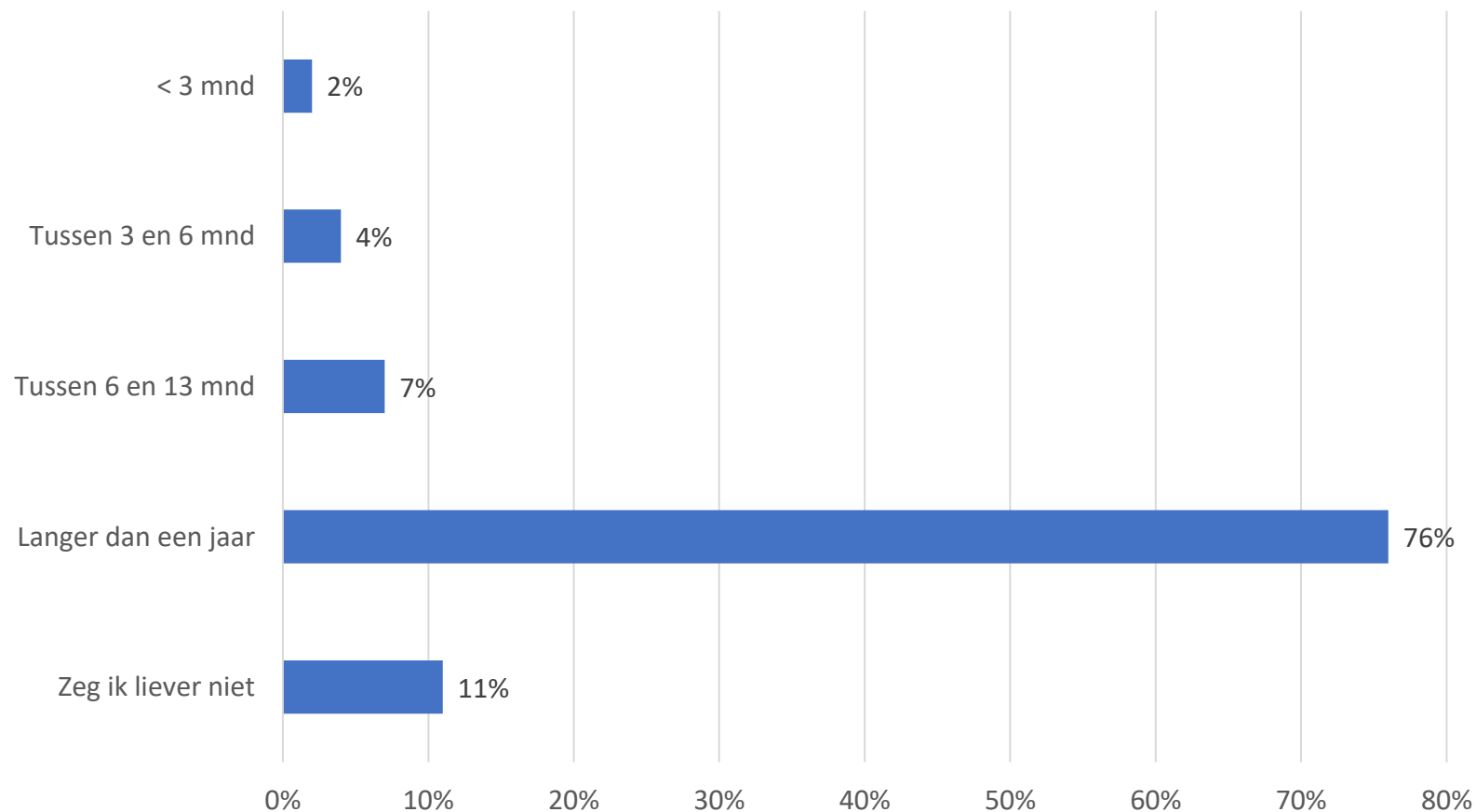
Achtergrondgegevens

Relatie tot het kind



Achtergrondgegevens

Hoelang hulp krijgen





gemeente
Het Hogeland



Sylviuslaan 6
9728 NS Groningen



+31 50 313 717 6



info@ahamarktonderzoek.nl



www.ahamarktonderzoek.nl