

## Bijlage 3 - Monitoring en evaluatie

Voorliggend beleidskader is mede tot stand gekomen op basis van de uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek "Evaluatieonderzoek Mee@doenmogelijkheden 2023".

Tijdens de uitvoering van voorliggend beleidskader willen we blijven monitoren en evalueren. Hierna wordt beschreven wat we willen meten, hoe we dat doen en hoe we hierover rapporteren.

### Wat willen we meten

Op basis van de doelstellingen uit dit beleidskader willen we de hieronder genoemde zaken meten. Voor deze monitoring maken we gebruik van onze eigen administratie, die van onze netwerkpartners en het klanttevredenheidsonderzoek.

- Het aantal inwoners dat onze minimaregelingen kent
- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van een of meer minimaregelingen.
- Welke doelgroep we bereiken en welke doelgroep we nog niet bereiken.
- Hoe vaak De VoorzieningenWijzer online en via een persoonlijk gesprek gebruikt wordt
- Het aantal gesprekken gericht op perspectief dat wordt gevoerd met inwoners.
- Hoe lang inwoners gebruik maken van minimaregelingen en hoe lang zij in armoede leven.
- Wat het financiële effect is van het gebruik van de minimaregelingen.

#### *Klanttevredenheidsonderzoek*

De afgelopen jaren hebben we een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de gebruikers van minimaregelingen. Dit onderzoek gaan we vernieuwen, zodat het aansluit op de beleidsdoelstellingen. Ook willen we het onderzoek korter, gericht en toegankelijker maken.

#### *Doorontwikkeling*

Als gemeente Het Hogeland vinden we het belangrijk dat onze minimaregelingen niet alleen tijdelijke oplossingen zijn. We willen mensen helpen uit (langdurige) armoede te komen. Daarom willen we vanaf 2024 niet alleen meten hoe vaak onze regelingen worden gebruikt, maar ook meten wat het effect is van onze minimaregelingen. Om dit te meten moeten andere onderzoeksvragen worden gesteld. We denken hierbij aan:

- Cijfermatig onderzoek toename of afname armoedecijfers in Het Hogeland
- Beleving van armoede en effect van minimaregelingen op deze beleving
- Effect van minimabeleid (dienstverlening, regelingen en voorzieningen) op individueel niveau

Het ontwikkelen van het onderzoek van evaluatie naar effectmeting zal extra kosten met zich meebrengen. Het budget voor de jaarlijkse evaluatie is reeds verhoogd. De reden hiervoor is dat het onderzoek al jaren meer geld kost dan begroot. De verhoging van het budget maakt het ook mogelijk dat we het onderzoek door ontwikkelen naar een effectmeting.

### Rapporteren

#### *Monitor Sociaal Domein*

In de monitor Sociaal Domein rapporteren we over de resultaten van het beleid. De monitor wordt doorontwikkeld, zodat we met nieuwe indicatoren beter zicht hebben op de effecten van het beleid.

In de monitor Sociaal Domein rapporteren we in ieder geval over het aantal verstrekte voorzieningen.

#### *Jaarlijkse evaluatie beleid*

Na afloop van ieder jaar evalueren we de resultaten van het armoede- en minimabeleid. De resultaten op de beschreven doelstellingen worden daarin geëvalueerd. Ook wordt De VoorzieningenWijzer meegenomen in de evaluatie. Dat gebeurt samen met de woningcorporaties.

#### *Effectmeting*

Zoals eerder benoemd willen we ons onderzoek door ontwikkelen naar een effectmeting. Ook de resultaten van deze effectmeting zullen worden gerapporteerd.

