

Beste mensen, politiek Het Hogeland,

Ik ben [REDACTED] woon in Winsum en zit in een elektrische rolstoel. Voor onderhoud van deze stoel ben ik afhankelijk van het bedrijf RSR en ik wil graag mijn ervaringen met dit bedrijf met U delen n.a.v. een artikel in de Ommelander van 3 januari 2022. ( voorpagina.)

Ik sluit me volledig aan bij de mening van deze persoon.

Hier onder vind U mijn ervaringen met RSR vanaf 2015.

Het begon met een 3-wielfiets. Ik moest mijn rollator kunnen bevestigen aan die fiets. Zonder rollator kon ik niet lopen. Het was niet mogelijk om de rollator te bevestigen, want binnen 500 meter viel hij er steeds af. Ik heb van alles geprobeerd, maar steeds viel de rollator eraf. Meerdere keren gebeld. Het heeft 7 maanden geduurd voordat RSR het probleem serieus nam en oploste.

Helaas heb ik daar kort plezier van gehad, omdat ik door achteruitgang conditie een scootmobiel kreeg.

Ik heb 3 maanden een scootmobiel gehad. Deze was meer stuk, dan dat ik er op heb kunnen rijden. ( ik kreeg geen vervangende scootmobiel) In die 3 maanden heb ik minstens 4x moeten bellen. De scootmobiel was lange tijd in reparatie.

Ik zat dus noodgedwongen thuis.

Helaas door weer achteruitgang, kwam de elektrische rolstoel.

Deze werd in de kamer gezet, aangemeten en er werd mij verteld, dat ik maar in het boekje op moest zoeken hoe alles werkte. Dat werd een drama.

3 weken later kreeg ik in Beatrixoord, ( revalidatiecentrum) te horen, dat er ALTIJD rolstoellessen hoort te worden gegeven. Minstens 7-10 lessen.

Nog een paar punten. Als je een klacht door geeft, wordt er een afspraak op een dag.

Of tussen 9-12 uur, of tussen 13-17 uur.

Ik heb zeker 4x mee gemaakt, dat men op een ander dagdeel kwam dan afgesproken.

Dan moet je de volgende dag weer bellen en dan maar weer afwachten wanneer ze weer tijd hebben.

2x heb ik stukken moeten melden aan de rolstoel op vrijdag. Men wou niet meer komen. Kortom Ik heb 2,5 dagen letterlijk thuis gezeten en anderen moesten mijn boodschappen doen.

Het kan zelfs zijn dat als je vrijdag stukken hebt, ze dinsdag erop pas komen.

Dit is een deel van mijn ervaringen met RSR.

Toen ik de WMO belde i.v.m. slechte ervaringen, kreeg ik te horen, dat ik RSR zelf daarover moest bellen.

Dit heb ik dus nooit gedaan gezien mijn ervaring met hen.

Ik hoop dat U mijn ervaringen ook mee weegt voor U tot een besluit komt.

U kunt contact met mij opnemen.

Dank voor Uw aandacht,

Hartelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Zie ook Blad 2

Politiek Het Hogeland.

Beste mensen,

Bij deze wil ik U vertellen, dat ik ook klachten heb over het bedrijf RSR.

Dit i.v.m. het raadsoverleg van 19 januari 2022, over de kritiek op het bedrijf RSR.

Zo nodig kunt U contact met mij opnemen.

Hartelijke groet,



Politiek Het Hogeland college

voor raadsvergadering

19 jan. 2022



