



Rapportage 2021
Toezicht Wmo in de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland
door GGD Groningen

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Verrichtingen Wmo Toezicht 2021	3
Kwaliteitsonderzoeken PGB + vervolgonderzoeken	3
PGB en tekortkomingen.	4
Kwaliteitsonderzoek ZIN en vervolgonderzoeken.....	5
Toezicht naar aanleiding van melding calamiteiten en vervolgonderzoek	5
Toezicht naar aanleiding van signalen en vervolgonderzoek	5
Verrichtingen diverse werkzaamheden	6
Doorontwikkeling beleid rechtmatigheidsonderzoek.....	6
Overleg gemeenten (beleid, kwaliteit/contractmanager/consulenten)	6
Overleg/scholing intern en extern	6
Samenwerking ketenpartners	7
Jaarplan 2022.....	7
Kwaliteitsonderzoek en rechtmatigheid ZIN en PGB.....	7
Onderzoek n.a.v. signalen en calamiteiten.....	7
Aandachtspunten 2022.....	7

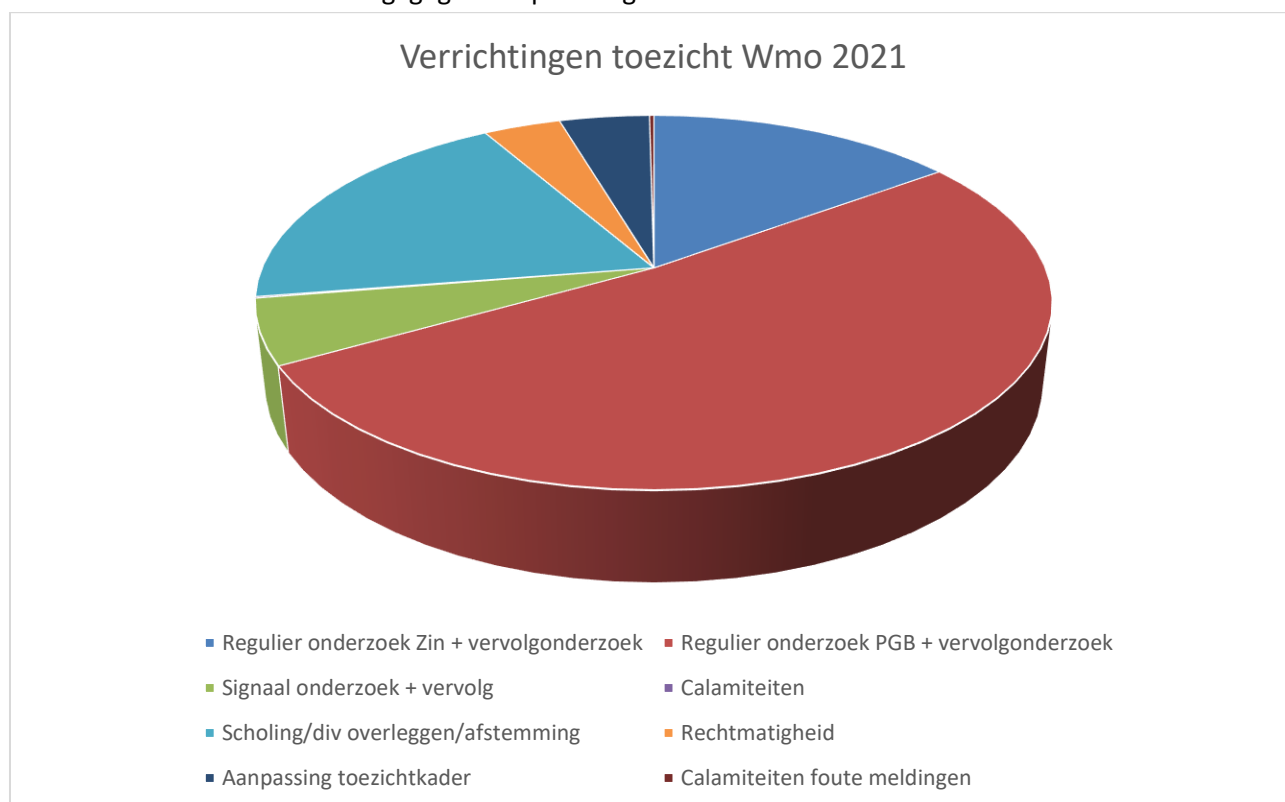
Inleiding

De colleges van de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland hebben op grond van artikel 6.1 van de Wmo 2015 en hoofdstuk 5 van de Awb, GGD Groningen per 1 januari 2017 aangewezen als algemeen toezichthouder Wmo en daarmee zijn ook de bevoegdheden inzake calamiteiten/geweld en rechtmatigheid gemandateerd aan de toezichthouders van de GGD.

Samen met bovengenoemde gemeenten is er een gezamenlijk document ontwikkeld, het 'Toezichtskader Wmo' voor zowel ZIN als PGB aanbieders. De kaders zijn in 2019 vastgesteld door de afzonderlijke colleges.

Verrichtingen Wmo Toezicht 2021

Onderstaand schema geeft de tijdsbesteding weer van de verrichte werkzaamheden in 2021. Per onderdeel wordt een toelichting gegeven op de uitgevoerde werkzaamheden.

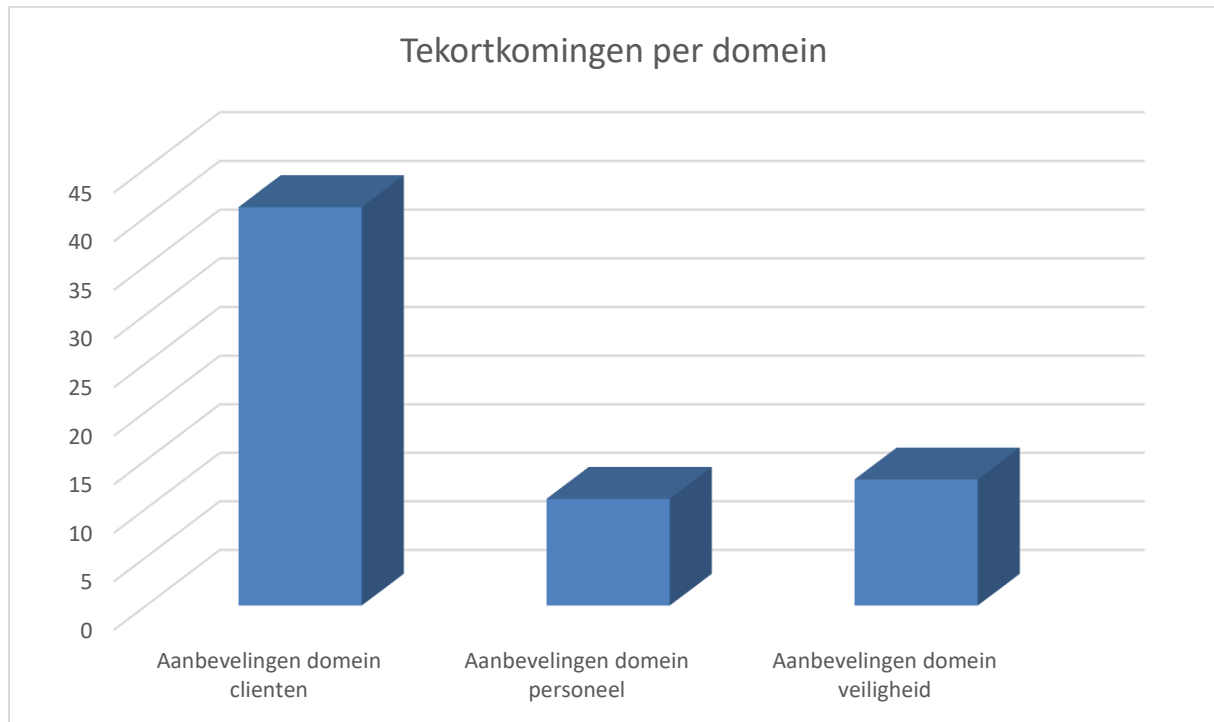


Kwaliteitsonderzoeken PGB + vervolgonderzoeken

In 2021 is de prioriteit gelegd bij het bezoeken van PGB aanbieders. De aanbieders zijn geselecteerd door de Wmo teams van de gemeenten. Het betreffen aanbieders die cliënten hebben in Het Hogeland en Eemsdelta of aanbieders die nieuw zijn in het gebied. Er zijn 41 onderzoeken uitgevoerd waaronder 20 vervolgonderzoeken. Hier zitten ook de vervolgonderzoeken bij die naar aanleiding van de onderzoeken die in 2020 zijn uitgevoerd. Door corona en de beperkende maatregelen zijn

een aantal onderzoeken via beeldbellen uitgevoerd. Deze aanbieders zijn in een later stadium nog bezocht.

PGB en tekortkomingen.



Bovenstaand schema geeft het aantal tekortkomingen weer. Het onderzoek bestaat uit 3 domeinen: Cliënten, Personeel en Veiligheid. De tekortkomingen spelen op alle drie domeinen.

Bij het **domein Cliënten** hebben de tekortkomingen betrekking op de ondersteuningsplannen waarin of doelen niet SMART geformuleerd zijn, of geen risico inventarisatie op cliëntniveau aanwezig is, of gegevens omtrent het netwerk van de cliënten ontbreken. Verder zien we op dit domein tekortkomingen in de klachtenregeling, het privacyreglement, de gedragscode en de toestemmingsverklaring voor het uitwisselen van cliëntgegevens.

Bij het **domein Personeel** hebben de tekortkomingen betrekking op de verklaring omtrent gedrag (het ontbreken daarvan) en de kwaliteitsborging. Tevens zijn overlegvormen, scholingsbeleid en casuïstiek niet vastgelegd.

Bij het **domein Veiligheid** hebben de tekortkomingen betrekking op registratie van incidenten/signalen, het hanteren en implementeren van de meldcode, het niet op de hoogte zijn van de meldplicht met betrekking tot calamiteiten en afspraken over de veiligheidsrisico's op locatie zijn niet geïnventariseerd of vastgelegd.

Kwaliteitsonderzoek ZIN en vervolgonderzoeken

Er zijn 8 kwaliteitsonderzoeken bij ZIN aanbieders uitgevoerd in 2021 en (nog) geen vervolgonderzoeken. De tekortkomingen zullen in een vervolgonderzoek na 3 maanden in 2022 worden meegenomen.

Toezicht naar aanleiding van melding calamiteiten en vervolgonderzoek

Aanbieders dienen op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de toezichthouder Wmo. De toezichthouder Wmo kan besluiten de aanbieder te verzoeken om zelf een onderzoek uit te voeren. Vragen die gesteld moeten worden door de aanbieder in zijn onderzoek zijn onder andere: is er sprake van een calamiteit, wat zijn de basis-oorzaken, wat kan hiervan geleerd worden en/of hoe kan een dergelijke calamiteit in de toekomst wellicht voorkomen worden?

Er zijn 9 calamiteiten gemeld bij de toezichthouders. Van 8 meldingen bleek dat ze niet bij ons gemeld hadden moeten worden. De meldingen zijn doorgestuurd, waren allen bestemd voor toezicht beschermd wonen wat ligt bij de centrum gemeente Groningen.

Voor één melding is een onderzoek gestart(gemeente Het Hogeland). Na onderzoek bleek dat het incident niet onder de definitie van een calamiteit viel en daarmee ook afgehandeld was.

Toezicht naar aanleiding van signalen en vervolgonderzoek

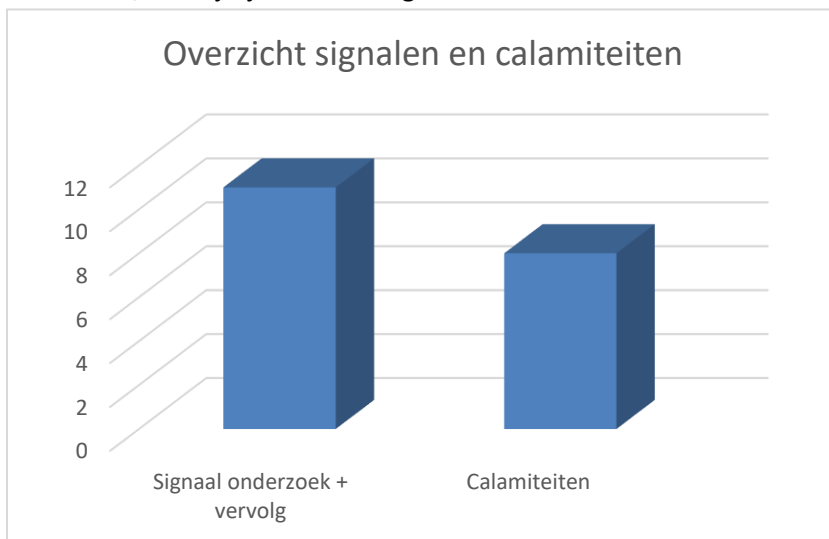
Iedereen die een vraag heeft of een signaal wil afgeven over de Wmo in de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland kan bij de toezichthouder terecht. Vragen en signalen kunnen zijn:

- Er gaat iets fout gaat bij de hulp of ondersteuning aan cliënten.
- Het gevoel bestaat dat er dingen gebeuren die niet kloppen.
- Zorgen over de kwaliteit van hulp door een aanbieder van Zorg in Natura (ZIN) of een PGB aanbieder.

Wij verzamelen en registreren alle meldingen. En als het nodig is, volgen er stappen. Zo bewaken en verbeteren we de kwaliteit van de zorg.

Er zijn 11 signalen binnengekomen die of de kwaliteit van de zorg betreffen of de rechtmatigheid. 5 signalen hebben betrekking op aanbieders binnen de gemeente Eemsdelta, 4 binnen Het Hogeland en 2 signalen hebben betrekking op aanbieders van beide gemeenten.

Alle binnengekomen signalen worden gewogen en onderzocht. Op alle signalen wordt actie ondernomen en wordt een vooronderzoek in gang gezet. Afhankelijk van het signaal worden soms ook andere partijen betrokken. 10 signalen zijn onderzocht en afgesloten, 1 signaal is nog in onderzoek, hierbij zijn meerdere gemeenten en toezichthouders betrokken.



Verrichtingen diverse werkzaamheden

Doorontwikkeling beleid rechtmatigheidsonderzoek

Er is steeds meer oog voor zaken die niet goed gaan in de zorg en (fraude) signalen worden meer gemeld. Samen met de gemeente Het Hogeland en de VNG vertegenwoordiger zijn we een werkgroep gestart om procedures/werkwijzen te ontwikkelen.

Er is een stappenplan ontwikkeld waarin de procedure wordt omschreven. Daarnaast hebben de toezichthouders toegang tot systemen (SVB en Civision) voor het Hogeland, voor Eemsdelta moet dit nog geregeld worden.

Alle gemeenten zijn inmiddels aangesloten bij het IKZ, het informatie knooppunt zorgfraude.

Overleg gemeenten (beleid, kwaliteit/contractmanager/consulenten)

Regelmatig vindt er overleg plaats met gemeenten met de beleidsmedewerkers, de kwaliteitsmedewerkers, de contractmanager en de Wmo consulenten. Deze contacten zijn vooral gericht op het stellen van prioriteiten, de voortgang en de uitkomsten van het toezicht, het delen van signalen en het ontwikkelen van beleid.

Overleg/scholing intern en extern

Door overleg en casuïstiek bespreking stemmen de toezichthouders de werkwijze onderling af. Vanuit de VNG en GGD GHOR worden de landelijke ontwikkelingen en werkwijzen gevolgd door middel van scholing, casuïstiek en bijeenkomsten. De toezichthouders hebben een scholing voor rechtmatigheid gevolgd via de VNG.

Voor de uitvoering van het toezicht wordt gebruikt gemaakt van het digitale programma Toezicht Maatschappelijke Ondersteuning (TMO) ontwikkeld door GGD Amsterdam. Inmiddels maken meer

GGD organisaties gebruik van het programma, het programma is nog in ontwikkeling en door middel van gebruikersoverleggen wordt de afstemming gezocht.

Samenwerking ketenpartners

Vanuit de toezichthoudende functie is het belangrijk om een breed netwerk te onderhouden. Binnen de provincie Groningen zijn meerdere partijen die toezicht houden op de Wmo. 1x per 2 maanden worden er bijeenkomsten georganiseerd om ook het toezicht provinciaal op elkaar af te stemmen. Regelmatig wordt er afstemming gezocht met de toezichthouders van de centrumgemeente Groningen, die het toezicht op Beschermd Wonen uitvoert, over aanbieders binnen ons gebied.

Jaarplan 2022

Kwaliteitsonderzoek en rechtmatigheid ZIN en PGB

Voor 2022 ligt voor de reguliere werkzaamheden de prioriteit bij het bezoeken van de Zin aanbieders. Vanaf 1-1-2022 zijn er nieuwe aanbieders gecontracteerd, de toezichtskaders zijn aangepast op het nieuwe contract en we zullen de aanbieders volgens de aangepaste normen toetsen.

Onderzoek n.a.v. signalen en calamiteiten

Het onderzoek naar aanleiding van signalen en calamiteiten blijft doorgaan. Onderzoeken worden uitgevoerd op zowel kwaliteit als rechtmatigheid.

Aandachtspunten 2022

- **Doorontwikkeling rechtmatigheidsonderzoek**
De werkgroep rechtmatigheid zal in 2022 verder gaan met de ontwikkeling en samenwerking binnen de rechtmatigheidsonderzoeken. De casustafel is gestart (beleid, toezichthouders, OOV (incidenteel)), het is wel de wens om op onderdelen nog meer disciplines te laten aansluiten. Tevens staat de inrichting van een meldpunt fraude op de agenda.
- **Openbaar maken van rapporten**
Gemeenten en toezichthouders zien openbaarmaking als een wenselijke ontwikkeling. Het laat immers zien hoe gewerkt wordt aan verbetermaatregelen en het stelt aanbieders in staat van elkaar te leren. Openbaarmaking van rapporten is een belangrijk middel voor de ontwikkeling van professionaliteit en kwaliteit. Daarnaast stelt het burgers in staat zorgaanbieders te beoordelen op basis van onafhankelijk onderzoek.

De minister heeft aangegeven de gemeenten graag te ondersteunen het proces rondom openbaar maken van de rapporten en dit zo zorgvuldig maar ook zo praktisch mogelijk in te richten. Zodoende is het niet nodig voor alle gemeenten om zelf het «spreekwoordelijke» wiel uit te vinden en wordt de drempel om tot openbaarmaking te besluiten zoveel mogelijk verkleind.

We zullen de landelijke ontwikkelingen volgen en hopen dit vorm te geven in 2022.

- Handhavingsbeleid

Na het inregelen van een goed werkend rechtmatigheidsonderzoek is het vervolg het ontwikkelen van een handhavingsbeleid door de gemeente. Er ligt een handhavingsprotocol beschermd wonen, gemaakt in augustus 2020, die hieraan aan ten grondslag kan liggen.

Groningen, december 2021.

Team toezicht Wmo

Email: ToezichtWMO@ggd.groningen.nl