



Voorstel College

Onderwerp: **Jaarrapportage maatschappelijke begeleiding statushouders MJD 2018**
Zaaknummer:

Datum: 05 maart 2019
Portefeuillehouder: M. de Visser

Naam steller: K. van Es
Contactgegevens: k.vanes@hethogeland.nl

Behandeling in de raad: nee
Ten kennisgeving aan de raad: ja 27 maart 2019
Behandeling in OR: nee
Behandeling in GO: nee
Op openbare besluitenlijst: ja 5 maart 2019

1. Voorstel / Advies

Het college wordt geadviseerd om:

- Kennis te nemen van de Jaarrapportage en de bijbehorende financiële verantwoording Maatschappelijke Begeleiding Statushouders MJD 2018;.
- De jaarrapportage en financiële verantwoording ter kennisname door te sturen aan de gemeenteraad.

2. Publiekssamenvatting

MJD begeleid statushouders (vluchtelingen die in onze gemeente zijn komen wonen) bij de huisvesting en bij praktische zaken zoals financiën tijdens de eerste 15 maanden nadat zij in de gemeente zijn komen wonen. In dit collegevoorstel worden de jaarrapportage met de resultaten van 2018 en de bijbehorende financiële verantwoording voorgelegd. Het college en de raad worden gevraagd kennis te nemen van de jaarrapportage.

3. Inleiding

Op grond van de Wet Inburgering zijn gemeenten verplicht om statushouders een traject maatschappelijke begeleiding en een participatieverklaringstraject aan te bieden. Gemeente Het Hogeland heeft hiervoor een overeenkomst met MJD.

Voor u ligt de jaarrapportage over de maatschappelijke begeleiding van statushouders uitgevoerd door MJD en de bijbehorende financiële verantwoording over het jaar 2018 in de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsum (nu gemeente Het Hogeland). In dit voorstel wordt u geïnformeerd over de resultaten.

Doelstellingen dienstverlening van MJD

Stichting MJD voert sinds 1 januari 2018 de maatschappelijke begeleiding voor statushouders in gemeente Het Hogeland (toen nog BMW-gemeenten) uit.

MJD geeft vorm aan de praktische hulp, de hulp bij de start van de inburgering en het stimuleren van participatie en integratie. Tevens is de MJD de contractpartner voor de

uitvoering van het participatieverklaringstraject. Bij de begeleiding zijn werken aan financiële gezondheid en zelfredzaamheid van statushouders belangrijke elementen.

Aantal statushouders afgenomen

In januari 2018 heeft MJD in totaal 90 statushouders overgedragen gekregen van de voormalige uitvoerders van de maatschappelijke begeleiding (Vluchtelingen werk Noord Nederland, Stichting Gemeentelijke Opvang Vluchtelingen Bedum en oud-collega's MJD). Gedurende het afgelopen jaar zijn hier 23 nieuwe volwassen statushouders bij gekomen nadat deze in Het Hogeland zijn gehuisvest. Dit betreft voor een groot deel nareizigers. Tegelijkertijd zijn in 2018 de dossiers van 62 statushouders afgesloten omdat de periode van dienstverlening (15 maanden vanaf huisvesting) is verstreken. Deze statushouders zijn waar nodig overgedragen naar Mensenwerk Hogeland voor algemeen maatschappelijk werk. Het klantenbestand is dus afgenomen in het jaar 2018. In totaal vallen er eind 2018 48 statushouders onder de dienstverlening van MJD

4. Conclusies uit jaarrapportage

Terugblik afgelopen vier kwartalen

In het eerste kwartaal heeft de focus gelegen op het opstarten van de dienstverlening. Er waren opstartproblemen die te maken hadden met personele wisselingen, ziekte van medewerkers en overdracht. Zo zijn niet alle vrijwilligers die bij Vluchtelingenwerk Noord Nederland actief waren vrijwilliger geworden bij de MJD. In het tweede kwartaal is ingezet op het terugkeren van de rust binnen de organisatie. In het derde en vierde kwartaal is verder gewerkt aan het behalen van alle KPI's en mijlpalen. In de jaarrapportage wordt overzichtelijk weergegeven wat de stand van zaken is met betrekking tot de KPI's en de mijlpalen.

Onderscheid KPI's en mijlpalen

In de jaarrapportage worden de resultaten van zowel KPI's als mijlpalen benoemd. De KPI's hebben betrekking op de groep statushouders die vanaf 1 januari 2018 gehuisvest zijn en door MJD begeleid zijn richting een woning of zijn begeleid bij hun gezinshereniging. De mijlpalen hebben betrekking op de groep cliënten die door MJD zijn overgenomen van de voormalige uitvoerders van de maatschappelijke begeleiding.

Resultaten

Uit de jaarrapportage blijkt dat vrijwel alle KPI's en mijlpalen zijn bereikt/behaald, enkele voorbeelden worden benoemd. Zo heeft MJD met alle statushouders een financiële checklist doorlopen en is er een budgetoverzicht gemaakt. Ook zijn alle statushouders binnen zes weken ingeschreven bij de inburgeringscursus en volgt iedereen deze cursus. Tevens wordt met iedereen een toekomstgesprek gevoerd en wordt hiervoor aangesloten bij assessments van Werkplein Ability. Ook hebben alle statushouders op tijd deelgenomen aan het participatieverklaringstraject of zijn ze hiervoor uitgenodigd. In Bedum, Winsum en Eemsum is er spreekuur. In Leens is dit spreekuur in de loop van 2018 gestopt vanwege het feit dat de statushouders uit Leens naar het spreekuur in Winsum gaan. Dit komt doordat zij ook andere activiteiten zoals inburgering op dezelfde locatie in Winsum hebben.

De doelstellingen die niet zijn gehaald hebben betrekking op klanttevredenheid onder de opdrachtgever (gemeente) en de cliënttevredenheid onder statushouders. Het officiële klanttevredenheidsonderzoek voor de opdrachtgever wordt nog gedaan in het eerste kwartaal over het jaar 2018. Het cliënttevredenheidsonderzoek onder statushouders is nog niet uitgevoerd omdat de focus lag op de intensieve opstartperiode. Bij de opzet van het onderzoek bleek het bovendien erg lastig omdat het taalniveau van de deelnemers zodanig laag is dat de statushouders moeten worden bij de beantwoording ondersteund door een medewerker/vrijwilliger van MJD. Dit zorgt ervoor dat de betrouwbaarheid niet kan worden gegarandeerd aangezien het risico op sociaal wenselijke antwoorden groot is. MJD werkt aan een oplossing om de tevredenheid te kunnen meten. Bij mijlpalen is daarnaast geen

100% score behaald doordat MJD te maken heeft gekregen met het niet verschijnen op afspraak en/of het reageren op oproepen. De gemeente heeft als plicht om maatschappelijke begeleiding aan te bieden, echter is deelname hieraan geen verplichting voor de statushouder. Een nadere toelichting op deze resultaten is te lezen in de jaarrapportage.

Leveranciersmanagement

In begin 2018 heeft gedurende de opstartperiode zeer regelmatig (eens per twee weken) afstemming plaatsgevonden met MJD in het kader van leveranciersmanagement. In de loop van het jaar is dit contact afgenomen tot eens in de twee maanden. Tweewekelijks wordt daarnaast vanaf het tweede kwartaal door MJD een weekly aangeleverd. Met dit instrument worden eventuele risico's direct gesignaleerd en gecommuniceerd met de gemeente.

5. Conclusies financiële verantwoording

Dekking kosten

MJD geeft in de financiële bijlage bij de jaarrapportage weer wat de kosten zijn geweest voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Gemeente Het Hogeland heeft een vast bedrag per statushouder (500 euro voor iedere overgedragen statushouder en 2000 euro voor iedere nieuwkomer) afgesproken met MJD. Dit bedrag wordt gedekt uit de rijksmiddelen die aan de gemeente worden toegekend op basis van het aantal te huisvesten statushouders. Dit gaat volgens het principe 'geld volgt statushouder'. Hiermee zijn de gemeentelijke kosten voor de maatschappelijke begeleiding gedekt.

Overschrijding kosten

Zoals blijkt uit de financiële verantwoording van MJD heeft MJD in het eerste jaar meer kosten gehad dan inkomsten. Dit heeft met name te maken met de fase waarin de dienstverlening moest worden opgestart. Dit heeft geen invloed op de gemeentelijke kosten omdat voor de dienstverlening een vast bedrag per statushouder is afgesproken.

6. Maatschappelijke impact

In de jaarrapportage wordt weergegeven op welke wijze MJD de statushouders in gemeente Het Hogeland in 2018 heeft ondersteund.

7. Gevolgen

Looptijd overeenkomst, evaluatie en vervolg

De overeenkomst met MJD is aangegaan voor de duur van twee jaar en loopt nog tot 1 januari 2020. Na afloop van deze periode kan tweemaal worden verlengd voor de periode van één jaar. Op grond van de overeenkomst dient de verlenging 6 maanden voor het einde van de overeenkomst kenbaar te worden gemaakt. Hiertoe zal in juni 2019 een korte evaluatie en een daarop gebaseerd advies over de verlenging aan het college worden voorgelegd.

Bijlage:

1. Collegebesluit
2. Jaarrapportage Maatschappelijke Begeleiding Statushouders MJD 2018
3. Financiële verantwoording Maatschappelijke begeleiding statushouders BMW 2018

Gerelateerde informatie:

n.v.t.