



Memo Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 10 oktober 2019
Onderwerp: Jaarverslagen toezicht WMO
Zaaknummer:

Jaarverslagen toezicht WMO

Inleiding

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de Wmo. De gemeente Het Hogeland (in 2018 nog BMWÉ) heeft het toezicht belegd bij twee organisaties, te weten de GGD en de centrumgemeente Groningen. Met deze memo worden de jaarverslagen van het jaar 2018 van deze twee toezichthouders aan u ter informatie aangeboden. Voorafgaand aan een toelichting op de jaarverslagen volgt informatie over het wettelijk kader en de wijze waarop het toezicht in BMWÉ, en sinds 1 januari 2019 in gemeente Het Hogeland, is georganiseerd.

Wettelijk kader

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is opgenomen dat het gemeentebestuur zorg draagt voor de kwaliteit en continuïteit van de voorzieningen. In het verlengde hiervan wijst het college van burgemeester en wethouders één of meerdere personen aan die toezicht houden op de naleving van de eisen die zijn gesteld aan de uitvoering van de wet.

Dit toezicht op de Wmo houdt zich over het algemeen bezig met het toezicht en handhaving van de kwaliteit van de geboden ondersteuning. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- Calamiteiten
- Incidenten
- Informatie verzamelen, beoordelen en waar nodig interveniëren op basis van signalen
- Kwaliteitseisen voorzieningen, waaronder de deskundigheid van de beroepskrachten
- Bestrijding misbruik, oneigenlijk gebruik en fraude

Organisatie

De colleges van gemeente Het Hogeland, Delfzijl, Appingedam en Loppersum hebben het toezicht op de Wmo (exclusief beschermd wonen) tot en met 2024 bij de GGD belegd. Deze gemeenten werken ook samen voor wat betreft inkoop en willen op deze manier regionaal eenzelfde helder en eenduidig beleid neerzetten voor alle inwoners en aanbieders van de betrokken gemeenten. De overige Groninger Gemeenten hebben het toezicht op de Wmo belegd bij de toezichthouder van de gemeente Groningen.

Beschermd wonen valt ook onder de Wmo. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij de centrumgemeente Groningen. Daarom is de toezichthouder van de gemeente Groningen door alle Groninger gemeenten aangewezen als toezichthouder voor zover dit gaat om beschermd wonen.

Jaarverslag 2018 gemeente Groningen

Het jaarverslag over 2018 (zie bijlage 1) heeft betrekking op de kwaliteit van de geleverde zorg in geval van calamiteiten en geweld. Het is een verslag van de werkzaamheden van de toezichthouder

van de gemeente Groningen op het gebied van de Wmo inclusief Beschermd wonen. Dit jaarverslag is dus relevant voor gemeente Het Hogeland waar het gaat om Beschermd wonen. Dit verslag is in het bestuurlijk OOGO van 17 april 2019 vastgesteld.

In totaal zijn er 43 meldingen binnengekomen bij de toezichthouder, waarvan 11 daadwerkelijk gingen om calamiteiten in de zin van de WMO (zorggerelateerde calamiteit). De meeste meldingen komen binnen over situaties bij Beschermd Wonen. Dit is verklaarbaar, omdat het om de doelgroep gaat met de grootste ondersteuningsvraag en 24- uurszorg wordt geleverd. In BMWÉ is er 1 melding gedaan.

In de meest gevallen wordt de zorgaanbieder opgedragen zelf een onderzoek uit te voeren naar (de aanloop van) de calamiteit en indien van toepassing tekortkomingen te signaleren en de kwaliteit gerelateerde maatregelen te benoemen. Hieraan gekoppeld stelt de aanbieder een verbeterplan op. De toezichthouder beoordeelt het onderzoek op methodiek en inhoud en monitort de te nemen maatregelen. Het inzetten van het zelflerend vermogen van de aanbieder op de kwaliteit van de geboden zorg is het fundament voor een goed functionerende organisatie, waarbij calamiteiten en geweld zo veel mogelijk worden voorkomen. Alleen in geval van zeer ernstige calamiteiten of calamiteiten met grote maatschappelijke impact doen de toezichthouders zelf onderzoek. Deze gevallen zijn in 2018 niet voorgekomen en was er voor de toezichthouders geen aanleiding om zelf onderzoek te doen door de toezichthouders zelf.

Er is speciaal aandacht gevraagd voor het gebruik van middelen (alcohol en drugs) binnen Beschermd Wonen instellingen, aangezien er een relatie wordt gezien met geweldsincidenten. De centrumgemeente is hiervoor een project gestart met als doel een visie of richtlijn op te stellen hoe om te gaan met het middelengebruik binnen de instellingen.

Jaarverslag 2018 GGD

In het jaarverslag (zie bijlage 2) doet de GGD verslag van de werkzaamheden en ontwikkelingen betreffende het toezicht Wmo in het jaar 2018 in DAL en BMWÉ¹. Hierin doen zij verslag van de bezoeken die zij hebben afgelegd bij zorgaanbieders, de aanbevelingen die zij op basis hiervan hebben gedaan en schetsen ze de ontwikkelingen voor wat betreft toezicht op PGB aanbieders.

Verder wordt vermeld dat er in 2018 in totaal drie meldingen zijn binnengekomen waarvan er uiteindelijk 2 bleken te vallen onder het toezicht Beschermd Wonen (BW) en niet onder het toezicht Wmo. In september 2018 is er een calamiteit binnengekomen die is opgepakt door de toezichthouders. De toezichthouders hebben gesprekken gevoerd met de aanbieder en de calamiteit onderzocht en gerapporteerd. De conclusie was dat de aanbieder zorgvuldig gehandeld heeft en er verder geen aanleiding was tot vervolgonderzoek door de toezichthouders. Er wordt ook gesproken over een aanbieder (ZIN) die onder verscherpt toezicht is gesteld en momenteel onder een andere naam verder is gegaan als PGB aanbieder. Dit betreft een aanbieder uit een andere gemeente.

¹ BMWÉ omdat het jaarverslag over 2018 gaat.