

Samenvatting Evaluatie Minimabeleid 2023

Vanaf 2020 houden wij een jaarlijks tevredenheidsonderzoek onder inwoners die gebruik maken van onze Mee(r)doenregelingen. Dit is om inzicht te krijgen in welke mate ons aanbod aan regelingen, de informatievoorziening en aanvraagproces aansluit bij wat onze inwoners nodig hebben. In deze samenvatting gaan we in op de resultaten van het tevredenheidsonderzoek 2022. Het onderzoek hielden wij in februari-maart 2023. De uitkomsten van dit onderzoek zijn gebruikt bij het opstellen van het Minimabeleid 2024 – 2028.

De rapportage van het onderzoeksbureau over de uitkomsten geeft niet alleen een kwantitatief (cijfermatig) inzicht, maar ook een beeld van de belevingswereld van inwoners. Zo gaf en deel van de respondenten een toelichting bij verschillende open vragen in de vragenlijst. Deze antwoorden kunnen daarom niet direct als (kwantitatief) representatief voor de gehele populatie worden beschouwd.

Respons

We nodigden circa 3.000 inwoners via een persoonlijke brief uit om mee te doen. 661 inwoners vulden de (online) vragenlijst in.

Uitkomsten in grote lijnen

Top 4 regelingen

Deze regelingen zijn het meest gebruikt in het afgelopen jaar:

- De energietoeslag;
- De kadokaart voor energiebesparing;
- De Meedoen Pas (OV-pas);
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en heffingen.

Bekendheid met de regelingen en het aanvragen

De inwoners die bij de gemeente al bekend zijn het beste op de hoogte van de regelingen zijn. De inwoners die niet bij de gemeente bekend zijn (geen bijstandsuitkering hebben) zijn onvoldoende bekend met de regelingen en de voorwaarden daarvan. Veel van hun willen ook graag een overzicht (folder) van de regelingen hebben omdat zij de 'totale plaatje' missen. Het merendeel van de respondenten (63%) weet hoe de regelingen moeten worden aangevraagd.

Tevredenheid

Over het totale minimabeleid

Inwoners geven het beleid gemiddeld een 7.3 als cijfer. Dat is minder dan vorig jaar, vorig jaar hebben echter (veel) minder mensen deelgenomen aan het onderzoek. Bij 59% van de deelnemers zorgt de voorzieningen voor minder financiële stress. 34% van de deelnemers voelt meer bestedingsvrijheid en 36% voelt zich financieel gesteund door de regelingen. Wat opvallend is het volgende: in 2022 voelden meer mensen zich financieel gesteund, waarschijnlijk is dit te verklaren door de prijsstijging die zich in 2023 op veel leefgebieden speelt.

Over de afzonderlijke mee@doenregelingen

Clënten van het minimabeleid, zijn relatief het meest tevreden over:

- Klus & Dienst (hulp bij klussen voor energiebesparing);
- De individuele inkomenstoeslag;
- De energietoeslag;
- De energiecoach (advies over besparing op energie);
- De Meedoen Pas (OV-pas). Er is een apart onderzoek gehouden naar de tevredenheid van de gebruikers van de Meedoen Pas, hierover zal een aparte Raadsmemo worden opgesteld.

Signalen inwoners

Zorgen in leefwereld van de inwoner

Onze inwoners ervaren zorgen door de stijgende prijzen in de supermarkt (91%) en de energierekening (90%) Stijgende prijzen voor levensbehoeften en de energierekening zien de inwoners als de grootste uitdagingen komende periode.

Veel inwoners maken zich zorgen over hun gezondheid en wensen gezond te blijven. Sommige inwoners geven aan dat zij graag een (betere) baan wensen te vinden. 42% van de deelnemers is bang voor betalingsproblemen en schulden en probeert er alles aan te doen om niet in de schulden te komen.

Signalen Mee@doenregelingen

Uit de open antwoorden komen de volgende signalen van de inwoners naar voren:

- De Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en heffingen is een zeer gewenste regeling voor vele inwoners. Sommige inwoners geven aan dat ze er niet voor in aanmerking komen. Bijvoorbeeld vanwege een eigen huis en noodzakelijke spaarreserves voor onderhoud aan het huis. Dit is van invloed op het recht op kwijtscheldingen.
- Sommige deelnemers geven aan dat het jammer is dat de Fashioncheque voor volwassenen niet meer bestaat en dat bij Kledingbank Maxima niet altijd geschikte maat voor iedereen is.

- Ook het Participatiefonds bood voor sommigen een mooie kans om een abonnement voor (sport-, cultuur, visactie, bibliotheek of krant aan te schaffen, of leuke uitje), jammer dat het niet meer bestaat.
- De inwoners die de Meedoen Pas (gratis OV) gebruiken, zijn erg tevreden over de Meedoen Pas. Wel geven sommigen aan dat het vertrouwen in het OV minder is, door stakingen. Ook de Compensatie eigen risico scoort hoog bij onze inwoners. Zij ervaren het als een noodzakelijke regeling die lastig te krijgen is omdat de vergoeding alleen bij 3 jaar volledig eigen risico verbruik wordt betaald. Veel van de inwoners gebruiken eigen risico jaarlijks maar onvolledig waardoor zij de voordelen van deze regeling missen.