



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 28 oktober 2020
Onderwerp: voortgangsrapportage het aardbevingsdossier: de ontwikkeling tot nu toe Mensenwerk Hogeland
Zaaknummer: Z.HHL. 019574

Geachte leden van de raad,

Aanleiding

De gemeenteraad heeft op 13 mei 2020 ingestemd met de tijdelijke verlenging van de subsidie aan Mensenwerk Hogeland voor de inzet van twee aardbevingscoaches. Dit voor de periode van 1 juni 2020 tot 1 juni 2022. De raad heeft hierbij onder meer aangegeven dat hij graag op de hoogte gehouden wil worden over de bevindingen en de wijze waarop ondersteuning wordt geboden. Ook verneemt de raad gedurende deze periode graag wat de begeleiding heeft opgeleverd en hoe de inwoners de ondersteuning hebben ervaren.

Met deze voortgangsrapportage van Mensenwerk Hogeland wordt hieraan tegemoet gekomen.

Voortgangsrapportage “Het aardbevingsdossier: de ontwikkelingen tot nu toe”

In voorliggende rapportage beschrijft Mensenwerk Hogeland de ontwikkelingen over de periode 1 juni 2020 tot 2 september 2020. Het is een korte periode (3 maanden) en deze periode viel bovendien samen met de zomervakantie. Daarnaast heeft de coronacrisis heeft tot enkele aanpassingen in de werkzaamheden van de aardbevingscoaches geleid (met name de collectieve activiteiten werden hierdoor bemoeilijkt).

Desalniettemin is er veel gebeurd: de caseload is toegenomen, inloopsprekuren zijn georganiseerd en er is meer naamsbekendheid verkregen. Inwoners vinden de aardbevingscoach een laagdrempelige manier om onafhankelijk contact te leggen en toegang te vinden tot een luisterend oor. De inwoners voelen zich gehoord.

In deze periode is ook de versterkingsoperatie in Kantens, Zandweer en Uithuizen op gang gekomen. Dit betekent dat bewoners tijdelijk moeten verhuizen naar een wisselwoning. Voor de bewoners (zowel particuliere huiseigenaren als huurders) heeft dit een grote impact. De hulp van de aardbevingscoaches is hierbij erg belangrijk. Zo zijn de aardbevingscoaches gestart met een inloopsprekuren op maandagmiddag in het dorpshuis in Kantens.

Effectmeting

De aardbevingscoaches zijn iets langer dan één jaar werkzaam in Het Hogeland, dus het is eigenlijk nog niet mogelijk om (meetbaar) inzicht te geven in de effectiviteit. Toch zien we dat de inzet van aardbevingscoaches een meerwaarde heeft. Het is mogelijk om een vast aanspreekpunt te organiseren waar inwoners terecht kunnen met zorgen en vragen. Ook lukt het dankzij de middelen beter om alle betrokken partijen bij elkaar aan tafel te krijgen met als doel de sociaal emotionele ondersteuning van inwoners te verbeteren. Wat dat betreft zijn de middelen de afgelopen periode al doelgericht ingezet.

We vinden het van belang om (beter) inzicht te krijgen in de beoogde werking van de ondersteuning: welk probleem vormde de aanleiding voor het inzetten van de aardbevingscoaches, wat zijn de beoogde uitkomsten en op welke wijze zal de inzet van de coaches moeten leiden tot deze uitkomsten. Ook is het belangrijk om te weten hoe de begeleiding van de aardbevingscoaches door bewoners wordt ervaren. De komende tijd wordt met behulp van de RUG de methodiek van deze resultaat/effectmeting nader uitgewerkt.

Overigens blijven de aardbevingscoaches meewerken aan de monitor *inzet sociaal en emotionele ondersteuning* van de GGD. Deze monitor gaat onder meer informatie bieden over het aantal contacten en de wijze van contact en ondersteuning.

Vervolg

We zullen u periodiek over de voortgang blijven informeren. Om de continuïteit van de sociaal en emotionele ondersteuning door aardbevingscoaches te kunnen waarborgen lijkt structurele financiering noodzakelijk. De komende tijd worden de (on)mogelijkheden hiertoe nader onderzocht (binnen de aardbevingsregio). Ruim voor het einde van de subsidieperiode komen we hier bij u op terug.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris