



Memo Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
PFH: Wethouder K. Hansems
Datum: 13 februari 2024
Onderwerp: Jaarrapportage toezicht Wmo 2022
Zaaknummer: Z.HHL.078657

Geachte leden van de raad,

Graag informeren wij u over de activiteiten van de toezichthouders Wmo over 2022. Wij zijn er ons van bewust dat deze rapportage later naar u is verzonden dan gewenst. Wij zullen er op toezien dat we de stukken van 2023 tijdig bij u aanleveren.

Gemeenten moeten zorgen dat er toezicht wordt gehouden op de kwaliteit van de ondersteuning die vanuit de Wmo wordt geboden. De gemeenten Het Hogeland en Eemsdelta hebben de zorg in natura (ZIN) begeleiding en dagbesteding voor de Wmo gezamenlijk ingekocht. Door beide gemeenten is de GGD Groningen aangesteld als toezichthouder op de kwaliteit en rechtmatigheid van Wmo begeleiding en dagbesteding. Dit toezicht geldt zowel voor ZIN als voor zorg middels een pgb. In het jaarverslag 2022 (zie bijlage) staan de activiteiten van de toezichthouders weergegeven.

De GGD houdt middels onderzoek toezicht bij zorgaanbieders. Er zijn verschillende typen onderzoek:

- Regulier kwaliteitsonderzoek, de aanbieder wordt bezocht en getoetst op alle kwaliteitseisen. Mocht de aanbieder niet voldoen aan de kwaliteitseisen dan wordt na drie maanden een vervolgonderzoek uitgevoerd.
- Signaalgestuurd onderzoek wordt uitgevoerd als er een of meerdere signalen zijn waarbij twijfel is over de kwaliteit van zorg.
- Calamiteitenonderzoek, wordt uitgevoerd na een melding van een calamiteit of een ernstig geweldsdelict.
- Rechtmatigheidsonderzoek wordt uitgevoerd als er aanleiding is om aan de rechtmatigheid van zorg te twijfelen. Dit kan via diverse kanalen bij het toezicht terechtkomen, bijvoorbeeld door signalen van cliënten, consultants, Sociale Verzekeringsbank (SVB), andere toezichthouders of via het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ).

In 2022 zijn opnieuw contracten gesloten met ZIN aanbieders en daarom is de prioriteit gelegd bij regulier kwaliteitsonderzoek van deze ZIN aanbieders. Ze zijn vanuit de in het toezichtskader vastgestelde kwaliteitseisen getoetst op drie domeinen: cliënten, personeel en veiligheid. Wanneer tijdens het onderzoek blijkt dat niet aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan, worden in het onderzoeksverslag verbeterpunten benoemd. De zorgaanbieder wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld om deze verbeteringen door te voeren en wordt hier na een paar maanden opnieuw op gecontroleerd.

Er zijn 13 van deze reguliere onderzoeken gedaan. Eén aanbieder voldeed aan alle kwaliteitseisen, zeven aanbieders voldeden na een vervolgonderzoek aan de kwaliteitseisen, twee voldeden nog niet en van drie liep het onderzoek ten tijde van het uitkomen van het jaarverslag nog.

Het niet voldoen aan de kwaliteitseisen kan leiden tot een ingebrekestelling, met opnieuw de mogelijkheid om tot verbetering te komen. Bij het uitblijven van voldoende verbetering kan overgegaan worden tot het ontbinden van het ZIN contract. In 2022 is één keer tot ontbinding van het contract overgegaan. Daarnaast is een aanbieder in gebreke gesteld, die vervolgens zelf is gestopt als zorgaanbieder.

Naast de bezochte ZIN aanbieders zijn vier pgb aanbieders onderzocht naar aanleiding van signalen en/of op verzoek van de gemeente. Deze vier aanbieders voldeden niet aan de kwaliteitseisen. Bij het vervolgonderzoek bleken twee aanbieders te stoppen, één aanbieder voldeed aan de kwaliteitseisen en bij één liep het vervolgonderzoek nog.

Het doel van het toezicht is om de door het college vastgestelde kwaliteitseisen van de Wmo ondersteuning te waarborgen. Aanbieders van deze ondersteuning weten wat er van ze verwacht wordt en worden in de gelegenheid gesteld om de kwaliteit van de geleverde ondersteuning indien nodig te verbeteren. Gecontracteerde aanbieders die hieraan niet kunnen of willen voldoen worden door de mogelijkheden tot handhaving gestopt in het leveren van kwalitatief gebrekkige ondersteuning.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris

Bijlage:
1.Jaarrapportage toezicht Wmo 2022