



Memo Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

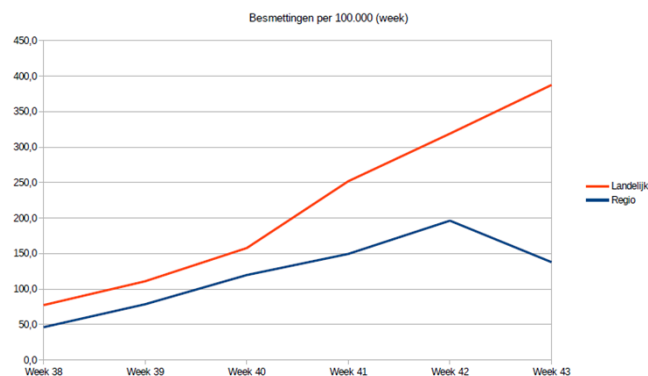
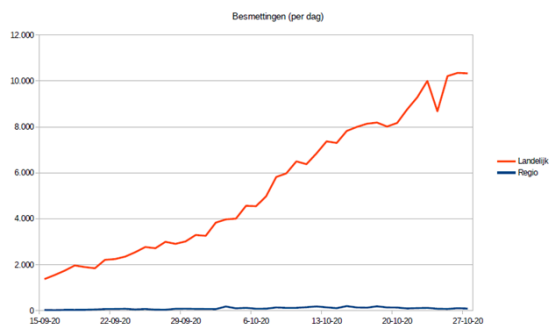
Datum: 30 oktober 2020
Onderwerp: Update effecten Corona tweede golf
Zaaknummer:

Geachte leden van de raad,

Deze memo heeft als doel u op hoofdlijnen bij te praten over de effecten van Corona voor Het Hogeland.

Wat is het beeld van de besmettingen in Het Hogeland?

De besmettingen (landelijk) lijken op het eerste gezicht de laatste dagen af te vlakken. Er zit echter een vertraging in de rapportage waardoor in de loop van de week nog besmettingen wordt 'nagemeld'. De besmettingen in de regio lijken gelukkig wél de goede kant op te gaan. (stand eind oktober)



Wat betekent de tweede golf voor toezicht en handhaving ?

De sterk toegenomen besmettingscijfers maken het noodzakelijk om strenger en intensiever te handhaven. Toezicht en handhaving is opgeschaald naar scenario 3. Dit betekent dat de toezicht en handhaving voor Covid-19 regionaal wordt gecoördineerd en aangestuurd. De dagelijkse aansturing van toezicht en handhaving blijft bij de gemeenten liggen. De Veiligheidsregio geeft prioriteiten mee waar in elk geval actief toezicht op gehouden moet worden.

De prioriteiten zijn op dit moment naast lokale prioriteiten:

- alcoholverbod na 20.00 uur
- sluiting horeca
- hotels alleen open voor hotelgasten
- sluiting horeca in sauna's
- verbod groepsvorming met specifiek aandacht voor groepen jeugd en hangjongeren
- veilig afstand 1,5 meter, drukte en afstand bij winkelstraten, winkelcentra en markten.

Uitgangspunt is en blijft dat iedere gemeente zijn eigen capaciteit organiseert en kijkt naar opschalingsmogelijkheden.

Onze gemeente zet naast BOA's, ook toezichthouders en medewerkers in die samen onze ogen en oren vormen. Regionaal zullen we elkaar helpen als er knelpunten ontstaan in de capaciteit. Onze gemeente heeft beperkte BOA capaciteit. Deze is onvoldoende om naast toezicht te houden op onze eigen gemeente ook hulp te kunnen bieden aan de regio.

Wat doen en zien we in Het Hogeland en hoe gaan we hiermee om?

We zijn en blijven zichtbaar aanwezig in onze samenleving. Als gemeente zijn we alert, monitoren en investeren op 'vroegsignaleren'. Waar nodig spreken we aan en/of waarschuwen we. Toezicht en handhaving, de politie en Mensenwerk Hogeland werken intensief samen.

Steekproefsgewijs worden de horeca, jeugdsozen, detailhandel, ondernemingen en sportverenigingen gecontroleerd. Ook wordt afgegaan op signalen vanuit de samenleving. Een aantal jeugdsozen kiest er zelf voor om gesloten te zijn vanwege de Corona maatregelen.

We monitoren de (sociale) media. Het geluid van afzetten tegen Corona maatregelen laat ook in Het Hogeland af en toe van zich horen. We zijn extra alert op binnenkomende signalen.

Het Hogeland laat een relatief rustig beeld zien. Men is over het algemeen goed aanspreekbaar. Er zijn dan ook weinig excessen.

Noodverordening

Op elke nieuwe noodverordening volgt een toename van vragen van inwoners en ondernemers. Het Kerncrisisteam vraagt zoveel mogelijk de reguliere lijn om beantwoording van deze vragen. Waar samenwerking of een regionale lijn van belang is, schalen we op naar de Veiligheidsregio. We zien slagkracht en flexibiliteit, maar zien ook dat bij elke

nieuwe noodverordening de druk zowel binnen als buiten het gemeentehuis toeneemt.

Vieringen

De komende periode is de periode van vieringen als Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst en de jaarwisseling. Dagen waarop mensen elkaar opzoeken en dat, zoals het nu lijkt, voor een groot deel niet kunnen of mogen vanwege Corona maatregelen. De druk op onze samenleving neemt hierdoor toe. Voor deze vieringen zijn of worden regionale richtlijnen vastgesteld. Deze richtlijnen kunnen ondersteunen in de wijze waarop wel invulling kan worden gegeven aan deze vieringen. De richtlijnen voor Sint-Maarten en Sinterklaas zijn reeds vastgesteld.

De richtlijnen zien er als volgt uit:

- *Sint Maarten:*
Het feest waarbij kinderen met lampions langs de deuren gaan, kan doorgaan. Kinderen hebben immers maar een klein aandeel in de verspreiding van het virus, zeker buiten. Er zijn tips opgesteld en gecommuniceerd om iedereen zich aan de regels te laten houden en teveel drukte te voorkomen.
- *Sinterklaas:*
Tijdens de persconferentie van 13 oktober 2020 is bekend gemaakt dat evenementen¹ de komende periode niet zijn toegestaan. Concreet betekent dit dat intochten en andere publieke vieringen, op basis van de ons nu bekende maatregelen niet door kunnen gaan. Organisatoren van intochten zijn door de gemeente geïnformeerd door middel van een brief die ter kennisgeving aan uw raad is toegezonden. Er is nauw contact met initiatiefnemers met kleinschalige alternatieve plannen.
- *Jaarwisseling:*
Voor de jaarwisseling komt een landelijke handreiking. Onze gemeente bereidt zich net als andere jaren voor op de jaarwisseling. Er wordt in samenwerking met interne en externe partners een draaiboek ontwikkeld. Het scenario volledige lockdown wordt hierbij als worstcase scenario uitgewerkt.

Wat betekent de tweede golf voor de gemeente als organisatie?

Op 29 september 2020 kondigde ons Kabinet verdergaande maatregelen aan om de gevolgen van een tweede Coronagolf in te perken. Vooruitlopend daarop hadden wij zelf al verdergaande afspraken doorgevoerd die in lijn met de landelijke ontwikkelingen bleken. Collega's werkten al zoveel mogelijk thuis en vergaderingen vonden al overwegend digitaal plaats.

Besmettingen

Een aantal collega's bleek positief getest op het virus. Gelukkig zijn deze collega's weer hersteld. Besmette collega's zijn bijgestaan bij de uitvoering van het bron- en contactonderzoek in de werkomgeving. Hieruit bleek dat er geen sprake was van gezondheidsrisico's op de gemeentelijke locaties.

¹ Een evenement is een elk voor publiek toegankelijke verrichting van vermaak. Hieronder vallen mede, maar niet uitsluitend, herdenkingsplechtigheden, optochten niet zijn manifestaties in de zin van de Wet openbare manifestaties, feesten, muziekvoorstellingen, straatfeesten, barbecues en vechtsportwedstrijden.

Bezetting gemeentehuizen

Daar waar Het Hogeland in de zomerperiode een maximale bovengrens van 30% van de capaciteit aanhield, ging de organisatie na de laatste berichtgeving terug naar een bezetting rond de 15%. Wekelijks wordt de bezetting in de gebouwen gemonitord. We merken dat onze collega's betrokken en actief bijdragen aan veilig werken binnen Het Hogeland. Zij zijn het die komen met voorstellen om hun werk op de verschillende locaties en binnen de verschillende domeinen veilig doorgang te laten vinden.

Werkplein Ability

Bij de tak Industrie en Diensten aan de Nijverheidsweg is er nog steeds volop aanbod van werk. Door tal van maatregelen op de werkvloer en zelfs door een verpakkingsslijn apart in een basisschool onder te brengen, zijn we in staat om 95% van onze SW-medewerkers aan het werk te houden en het omzetverlies te beperken. Het grootste deel van de SW-medewerkers in de groenvoorziening werken gewoon mee in de roosters van Beheer en Onderhoud, waar ook extra maatregelen zijn getroffen om besmettingen te voorkomen.

Trots om vele redenen

Niet voor iedere medewerker is het mogelijk om vanuit huis te werken. Dat geldt niet alleen voor de medewerkers bij de buitendiensten en Werkplein Ability, maar ook bij burgerzaken en de andere loketten waarbij contact met inwoners en ondernemers noodzakelijk is. Wij zijn trots op de manier waarop onze medewerkers hun weg vinden in deze situatie. Dat geldt voor hen die zich zorgen maken over hun gezondheid. Dat geldt voor diegenen die creatieve oplossingen vinden omdat ze hun werk niet kunnen doen zoals ze het deden. Dat geldt voor diegenen die corona van dichtbij meemaakten. Maar het geldt ook voor hen die moeite hebben met de stilte en eenzaamheid waarmee ze te stellen hebben nu ze het dagelijks contact met de collega's missen. Dat vraagt om extra aandacht van zowel ons als college, als van de leidinggevenden en van ieders naaste collega's.

Dienstverlening

De telefonische bereikbaarheid van het KCC is vanaf januari tot en met september 2020 goed. 80% van de gesprekken wordt binnen 40 seconden aangenomen. Dit is conform onze norm (80%). We hebben 93% van de gesprekken beantwoord. In oktober 2020 is het telefoonaanbod op een aantal momenten hoog geweest als gevolg van met name de vragen rondom het afvalbeleid en de containerwissel. Hierdoor is het servicelevel in week 40 (70%) en week 43 (68%) en daarmee beneden de norm. Omdat bellers langer moeten wachten dan gebruikelijk daalt het percentage beantwoorde gesprekken. We hebben in deze twee weken 90% van de gesprekken beantwoord. Ook de vele terugbelverzoeken hebben soms tot lange wachttijden geleid.

In de dienstverlening aan de balies Burgerzaken focust Het Hogeland zich op de noodzakelijke dienstverlening. Fysiek is niet alles mogelijk. Dat zet druk op de uitvoering van het reguliere werk. Niet alleen de omstandigheden, ook de maatregelen trekken een grote wissel op de ambtelijke capaciteit. Dit zit hem in de toepassing van de landelijke en regionale maatregelen binnen het eigen gebied. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ondersteuning van ondernemers, het onderwijs, ondernemers, sport en expertise op het vlak van openbare orde en veiligheid, communicatie en juridische zaken.

Aandacht ondanks afstand

We zoeken en vinden manieren om participatie mogelijk te maken bij in- en externe projecten. Maar we merken de negatieve consequenties die het houden van afstand met zich meebrengt. Het leidt ook tot drempels in de samenwerking en letterlijke afstand tot het werk. We merken dat aan de onderlinge bereikbaarheid en de toename van het aantal terugbelverzoeken.

Ondertussen neemt het aantal digitale toepassingen en vaardigheden toe. Enige verbinding vinden collega's sinds kort ook via een social intranet. Aandacht voor elkaar en de manier waarop we (samen)werken blijft belangrijk en heeft onze aandacht.

Wat betekent de duur van de crisis voor onze financiën?

De pandemie raakt ook onze gemeentelijke begroting. Ter voorbereiding op de najaarsnota en onze jaarrekening is een start gemaakt met het inzichtelijk maken van de corona gerelateerde hogere uitgaven, de lager uitvallende gemeentelijke inkomsten en de compensatie van rijkswege.

In overwegende mate zijn deze invloeden op onze begroting inzichtelijk maar de nadere analyse richt zich nu nog op lasten die niet gecompenseerd of geïnterpreteerd zijn. In de uitvoering van de tijdelijke ondersteuning voor zelfstandig ondernemers (de TOZO) gaat ook veel geld om. We hebben tot eind oktober 925 aanvragers een vorm van ondersteuning toegekend en zo'n 4,4 miljoen daaraan uitgegeven. Ondernemers en zzp-ers hebben het zwaar ondanks deze steun. We zien in onze gemeente op dit moment echter nog geen toename van het aantal bijstandsuitkeringen. De exacte aantallen en uitgaven zullen in de volgende Monitor Sociaal Domein met u gedeeld worden. Gelet op de voortzetting van de kabinetsmaatregelen ter bestrijding van de pandemie en het aanvullend beschikbaar stellen van steunmaatregelen is de nu in gang gezette inventarisatie slechts een tussenopname.

Parallel aan deze inventarisatie is er aandacht voor de rechtmatigheid van de uitgaven die in het kader van de coronapandemie zijn gemaakt. Met name aan het begin van de Coronacrisis is de TOZO snel en ruimhartig toegekend. Nu achteraf doen we daar nog een check op met het oogmerk de over 2019 verworven rechtmatigheidsverklaring gecontinueerd te krijgen.

U krijgt in de najaarsnota een tussenstand over de financiële effecten en uiteindelijk wordt in de jaarrekening een volledig beeld gegeven van de financiële impact van de Coronacrisis. Tijdens de begrotingsbehandeling op 11 november is er gelegenheid om wellicht per portefeuillehouder nog nader op de effecten van de Coronacrisis in te gaan.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris