Werk op Maat



30 jaar

Algemeen jaarverslag 2018

Inhoud

Voorwoord 3
Algemeen jaarverslag 2018 4
Raad van Toezicht 4
Terugblik 30 jaar Werk op Maat 4
Team 5
Bezetting 5
Financieel jaarresultaat 6
Kwaliteit 6
Afdelingen Uithuizen 6
Medezeggenschapsraad 10
Verslag 2018 door voorzitter van de MR John Huizinga 10
Opdracht tot innoveren 11
Klus&dienst 11
Inzet van deelnemers in het vrijwilligerswerk 13
Expeditie Juttersgeluk 14
Maaltijdclub 'Kom erbij' 14
Gezonde leefstijl 15
Week tegen eenzaamheid 15
Knutselarij 16
Samenwerking Verhildersum, Werkplein Ability, LOC en steunpunten vrijwilligerswerk 17
Resultaten project Verhildersum 2018 17
Boekwinkeltjes 19
Computerbank 19
Aantallen deelnemers WMO 20
Afschalen als opdracht 20
Door- en uitstroom 20
Samenwerken in het werkveld 21
Samenwerking AOC 25
Resultaten samenwerking 2018 26
Samenwerking Lentis 26
Samenwerking Molendrift 26
VrijwilligersVacatureBank Eemsmond 27
Veur mekoar 30
Facebookpagina's Burgerkracht eerst, VrijwilligersVacatureBank en Werk op Maat 31
OV ambassadeurs 31
Netwerk 34

Voorwoord

Het verslagjaar 2018 was voor stichting Werk op Maat een jubileumjaar. Het was namelijk 30 jaar geleden dat de stichting is opgericht. Dit hebben we uiteraard op gepaste wijze gevierd, want een mijlpaal kunnen we dit wel noemen. In het verslag hierover meer.

De weg naar de vorming van de nieuwe gemeente "Het Hogeland" is voor de stichting ook van belang geweest. We hebben ons uiterste best gedaan dat Werk op Maat in dit proces niet vergeten werd als aanbieder en partner betreffende vraagstukken betrekking hebbende op onze specifieke doelgroep.
Wij hebben ons kunnen presenteren aan bestuurders, beleidsmedewerkers en consulenten Daarnaast heeft een inventarisatie plaatsgevonden op welke terreinen er een beroep op ons gedaan wordt en kan worden. De algemene conclusie was dat WOM van grote waarde is en ook in de toekomst kan zijn. Hoe dit verder nog concreet ingevuld gaat worden zal dit jaar in overleg nader bepaald worden.

Er is het afgelopen jaar sprake geweest van een terugloop van PGB – en WMO/ZIN-cliënten/deelnemers. Deze krimp heeft deels van doen met uitstroom naar vervolgmogelijkheden en een kleine stagnatie qua instroom. Daarnaast is er sprake van een geringere afname van uren.
Wij kunnen hier nog geen trend in ontdekken, zien meer een fluctuerend effect.

Uitstroom naar werk- of vervolgtrajecten is natuurlijk altijd goed en één van onze doelstellingen, maar het geeft ook een schommelend beeld in ons financieel resultaat. Kon 2017 nog met een ruim positief exploitatieresultaat worden afgesloten, 2018 daarentegen liet een verlies zien van € 28.000,-. In hoofdzaak veroorzaakt door een geringer aantal te declareren uren.
De balanspositie van de stichting is desondanks gezond te noemen.

Omdat wij een breed aanbod van diensten en mogelijkheden nastreven, alsmede betrokken zijn bij diverse nieuwe initiatieven in ons gebied is het vaak een hele toer om alle schoteltjes in de lucht te houden. We hebben relatief gezien een klein team die het moet uitvoeren en derhalve vergt dit veel van ons creatief vermogen en inzet. Het enthousiasme waarmee het team ook in het afgelopen jaar alle activiteiten en zorg weer uitgevoerd heeft, (u leest hier veel over in het verslag), kan op veel waardering rekenen.

Sander Woldring
Directeur/bestuurder

Algemeen jaarverslag 2018

Raad van Toezicht

Na een periode van bijna 4 jaar in de Raad van Toezicht hebben we afscheid genomen van Dennis Bouwman. Na zijn installatie als wethouder in de gemeente Midden Drenthe heeft hij het stokje overgedragen aan drs. Hans de Boer.

Terugblik 30 jaar Werk op Maat

In 2018 hebben we het 30- jarig jubileum van stichting Werk op Maat kunnen vieren. Wat ooit begon als een klein vrijwilligersinitiatief binnen de beschermde woonvorm De Tille in Uithuizen is het in de loop van de jaren uitgegroeid tot een stichting die zich breed inzet, voornamelijk binnen zorg en welzijn.
Daar waar we destijds zijn begonnen met een typemachine, een paar oude fietsen en het maken van een maquette in opdracht van de gemeente Delfzijl, zijn we nu uitgegroeid tot een prachtig en goed gefaciliteerde dagbesteding en arbeidstrainingscentrum. Daarmee kunnen we recht doen aan de vraag en wensen van onze deelnemers, klanten, opdrachtgevers, samenwerkingspartners en de gemeenschap.
We kunnen met trots terugkijken op 30 hele mooie, welbestede en interessante jaren, waarin we duizenden mensen hebben ontmoet en ondersteund.



Het jubileum hebben we gevierd in de tuin naast de museumboerderij op het landgoed Verhildersum, waar we sinds ongeveer een jaar zelf het onderhoud verzorgen. Lange tafels, bloemen, muziek, bomen met lampionnen, eten en drinken, een zonovergoten dag en ongeveer 100 deelnemers. Het was een fantastisch feest.

Team

Het team omvat bijna 7 Fte en 9 medewerkers. We hebben in 2018 na bijna 20 jaar afscheid genomen van onze financieel administratief medewerkster die was gedetacheerd vanuit de sociale werkvoorziening. In haar plaats hebben we in samenwerking met Werkplein Ability een nieuwe medewerker gevonden die op detacheringsbasis 14 uur per week bij ons werkzaam is.

Bezetting

De bezetting in aantallen deelnemers fluctueert voortdurend. Steeds stromen er mensen in, door en uit. En dat is ook de doelstelling. Ongeacht of iemand in een traject bij Werk op Maat aan de slag is, als vrijwilliger of in dagbesteding, gaan we steeds op zoek naar het meest passende en hoogst haalbare. Veel mensen willen graag doorstromen naar een betaalde vorm van werk of scholing. Voor degene voor wie dit niet haalbaar is kijken we naar vrijwilligerswerk, een algemene voorziening of naar dagbesteding.
In week 1 zijn we gestart met 129 deelnemers en in week 51 waren er 148 deelnemers verbonden aan Werk op Maat. Met een piekafname van 413 betaalde dagdelen in week 20 en een laagste afname in week 32 met 153 afgenomen dagdelen, hetgeen te verklaren valt door de vakantieperiode.



'Ik ben begonnen op 3 september 2018. Ik werk op de financiële administratie. Mijn werkzaamheden zijn boekhoudkundige en administratieve werkzaamheden. Ik heb bij Stichting Werk op Maat diverse verschillende werkzaamheden. Ik heb vriendelijke collega's. De sfeer is prettig om te werken. Ik werk graag bij Stichting Werk Op Maat'.

Willem Pieterman

Financieel jaarresultaat

Werk op Maat heeft 2018 afgesloten met een negatief exploitatieresultaat van € 28.000,- ten opzichte van de begroting. In de personele lasten hebben zich ten opzichte van de begroting geen wijzigingen voorgedaan. Wel van invloed waren de tegenvallende inkomsten van de WMO ZIN en PgB. Ook de resultaten van de afdelingen vielen iets lager uit dan het boekjaar 2017.

Kwaliteit

De jaarlijkse controle audit hebben we met glans doorlopen en heeft geen afwijkingen opgeleverd. Dit betekent dat de HKZ certificering voor kleine organisaties gecontinueerd is gebleven.
In het kader van kwaliteit hebben we in 2018 een twee jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Mede gezien de doelgroep waarmee wij werken zijn we heel tevreden dat circa 55% van de deelnemers deze heeft ingevuld en het onderzoek daarmee een representatief beeld geeft.



De weg naar de gemeentelijke herindeling 2018 heeft steeds ook in het teken gestaan van de op handen zijnde gemeentelijke herindeling. Werk op Maat heeft tijdens dit proces steeds het initiatief genomen in gesprekken met verschillende partijen om niet een afwachtende houding te hebben, maar bereidheid te tonen mee te denken en mee te bewegen waar dat wenselijk was. De gemeenten hebben een inventarisatie gedaan van alle diensten, opdrachten en subsidies waarmee de gemeenten en Werk op Maat aan elkaar verbonden zijn. Belangrijk is dat de gemeenten hebben aangegeven zeer positief te zijn over het werk van de stichting. Ze benoemen daarin expliciet de kwaliteit, de brede mogelijkheden en het feit dat er niet tevergeefs wordt aangeklopt bij Werk op Maat. De gemeenten zijn voornemens deze relatie voort te zetten. Er volgt in 2019 nader onderzoek naar de wijze van opdrachtverstrekking, hetgeen positief zal bijdragen aan transparantie.

Afdelingen Uithuizen

Hout en schilderen
Verslag door werkbegeleider Nico Buurma

'Een gezellig en leerzaam jaar' *Nico*

Het afgelopen jaar hadden we voldoende en een breed aanbod aan werkzaamheden op de beide afdelingen.
We kregen o.a. veel opdrachten voor het maken van veel soorten springhindernissen voor paarden en het herstellen daarvan. Op de schilders afdeling werden al deze producten geschilderd met een mooi resultaat.
Als beloning voor het harde werken is er ook tijd geweest voor ontspanning en zijn wij dit jaar met de deelnemers van beide afdelingen op uit-



De zandtafel

nodiging een middag naar een springconcours geweest in Tolbert, waar we een fantastische middag hebben gehad met een natje en een droogje.

We hadden hiernaast ook veel werk van het restaureren van antieke meubels en het maken van nieuwe tafels met industriële tafelpoten.
Ook het samenwerken met de Klus&Dienst leverde veel werkzaamheden op in bijvoorbeeld het onderhoud van speeltoestellen.
Voor het komende jaar is het doel om weer voldoende en passende werkzaamheden binnen te halen en ook gaan we investeren in nieuwe machines om de kwaliteit van de vakvaardigheden van onze deelnemers te verhogen en hun een kans te geven om zich verder en beter te ontplooien.

Metaal/fietsen

Verslag door werkbegeleider Jan Lucas van Iren

Op de metaalafdeling is het gehele jaar veel werk verzet. Veel deelnemers willen aan de slag met hun lasvaardigheden. Ze kunnen hier zowel MigMag lassen als aluminium. Er is in 2018 een nieuw lasapparaat aangeschaft.
We hebben in 2018 weer mooie en leerzame producten gemaakt. We hebben voor een particulier carportsteunen gemaakt ter vervanging van de verrotte houten steunen.

In opdracht van een bedrijf in Utrecht hebben we 55 schaalmodellen van silo's gemaakt. Deze silo's zijn in het echt grote grintsilo's die omgebouwd zijn tot vergaderruimtes. Het is één van de opdrachten waarmee deelnemers hun vakvaardigheden kunnen oefenen en vergroten.



Schaalmodel silo



Silo op ware grootte

In samenwerking met de afdeling hout hebben we in opdracht een industriële tafel gemaakt. Verder hebben we weer veel staanders gemaakt waar thee- en koffie- of snoep boeketten in komen en staan in winkels en op vliegvelden door heel Nederland. Ook hebben we in 2018 weer vele voetvegers en aluminium springhindernissen voor de paardensport in allerlei variaties gemaakt.
Tot slot hebben we op de fietsenafdeling tientallen fietsen naar tevredenheid van de klanten gerepareerd en tweede hands fietsen opgeknapt en verkocht.



ICT &Training

Op de afdeling ICT & Training is het aanbod van werkzaamheden en dienstverlening zeer divers. Gemiddeld staan er wekelijks 35 deelnemers vast op het rooster, maar daarbuiten komen veel anderen met een incidentele vraag. Op de afdeling biedt de computer de gelegenheid tot een veelheid aan werkzaamheden en trainingsmogelijkheden.

Samenwerking in het taalhuis

Op de computers worden, in samenwerking met het Werkplein en het Taalhuis, zogenaamde basismeters Taal en Rekenen afgenomen. Het is een methodiek van stichting Lezen & Schrijven om laaggeletterdheid op te sporen.
Bij Werk op Maat is deze test 9 keer afgenomen in 2018. Met als uitkomst dat er 4 deelnemers extra aandacht voor taal nodig bleken te hebben. Deze deelnemers zijn aangemeld bij het Taalhuis.





"Ik werk inmiddels 10 jaar bij Werk op Maat en heb veel verschillende mensen leren kennen. Samen met een deelnemer probeer ik het puzzeltje te leggen. Welke volgende stap wil en kun je zetten en wat heb je daarvoor nodig? Iedereen is daarin uniek en dat maakt mijn beroep ontzettend leuk."

Rianne, Werkbegeleider ICT & Trainingen

VCA lessen

In het afgelopen jaar hebben we weer een vrijwilliger bereid gevonden om met kleine groepjes aan de slag te gaan met VCA. Het certificaat is voor vele beroepsgroepen een voorwaarde om aan het werk te mogen. De vrijwilliger helpt juist die mensen die moeite hebben met lezen en leren en waarbij intensievere begeleiding nodig is. In 2019 zullen naar verwachting 6 deelnemers examen gaan doen.



Inpakafdeling

De inpakafdeling heeft goed in het werk gezeten. Het hele jaar door konden de deelnemers aan de slag en was er variatie in het werk. Het betrof veelal verpakken van snoep en het stickeren van producten voor de Nederlandse markt.

Civiele dienst

De deelnemers op de civiele dient hebben net als in voorgaande jaren zich verdienstelijk ge-



maakt in de keuken, de schoonmaak en de facilitaire dienst. Dit doen zij ter ondersteuning van de dagelijkse bedrijfsvoering, maar ook bij extra activiteiten. Zo waren er in de Week tegen eenzaamheid zo'n 80 mensen aanwezig om pannenkoeken en pofferd te eten.

Handwerkclub

Op woensdag en vrijdagochtend kunnen deelnemers meedoen in het handwerkclubje. Daar deden in het afgelopen jaar gemiddeld 8 deelnemers per keer mee. Onder het genot van een kopje thee of koffie zijn zij bezig met bijvoorbeeld macramé, haken of naaien. Onder deskundige begeleiding kunnen de deelnemers daar leren. De vakvaardigheden, maar bijvoorbeeld ook de Nederlandse taal.
Gezelligheid staat er voorop.







Medezeggenschapsraad

Werk op Maat is blij met de inzet en betrokkenheid van de medezeggenschapsraad. Het management en de Raad van Toezicht vinden het van groot belang dat er wordt meegedacht en meegesproken door die mensen die de stichting bestaansrecht geven. De MR bestond in 2018 uit 6 mensen. De MR heeft kennis gemaakt met de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Verslag 2018 door voorzitter van de MR John Huizinga

"De medezeggenschapsraad heeft 3 bijeenkomsten gehad in 2018 met de directeur/bestuurder en de algemeen coördinator. De medezeggenschapsraad is geïnformeerd over de bedrijfsvoering, de resultaten en plannen. zoals veiligheid op de werkvloer wat een vast punt is tijdens de vergaderingen en over de gemeentelijke herindeling.



De MR wilde verder wat meer van zich laten horen en zien aan alle deelnemers van Werk op Maat. Zo hebben we een voorstel gedaan voor een activiteiten commissie en dit plan wordt nog uitgewerkt. Verder hebben we een Sinterklaas middag voor de kinderen en kleinkinderen van de deelnemers georganiseerd."

John Huizinga

Opdracht tot innoveren

Een van de opdrachten die vanuit de contractering WMO (Ommelanden Samenwerking Model) is meegegeven aan zorgaanbieders is de opdracht te innoveren. Waarbij gedacht kan worden aan het gebied van zorg, samenwerking en afschalen. Stichting Werk op Maat geeft hier invulling aan door haar visie op zorg en welzijn: hoe kan er met de individuele wensen en mogelijkheden van de deelnemers verbinding worden gemaakt met maatschappelijke vragen. Hoe kunnen deze twee elkaar versterken.
In dit jaarverslag staan tal van initiatieven en projecten, waarmee Werk op Maat vorm en inhoud geeft aan deze opdracht. En ook de individuele praktijkvoorbeelden van door – en uitstroom van deelnemers geven een indruk van hoe Werk op Maat omgaat met deze opdracht.

Klus&dienst

Een project dat al jaren bestaat en haar relevantie en actualiteit eigenlijk alleen heeft zien toenemen is de Klus&dienst. De klussendienst doet verscheidene klussen voor bepaalde kwetsbare groepen in de samenleving.
Een dienst die aansluit bij de trend dat mensen steeds ouder worden en langer thuis blijven wonen. Een trend die hand-in-hand gaat met een toenemende druk op mantelzorgers. De Klus&dienst kan worden ingeschakeld voor eenvoudige klusjes die bijdragen aan zelfredzaamheid, het langer zelfstandig kunnen blijven wonen van inwoners en het ontlasten van de mantelzorger.

Verslag van de werkzaamheden van de Klus & Dienst door werkbegeleider Karel Nanninga
Karel heeft gemiddeld 8 deelnemers die samen met hem de werkzaamheden in de gemeente Eemsmond uitvoeren.

"Afgelopen jaar hebben we een druk jaar gehad met veel uitdagende klussen.



Onze voornaamste activiteit is het vanaf het voorjaar tot de late herfst uitvoeren van klein tuinonderhoud. Het tuinonderhoud dat we doen is maaien, snoeien, heggen scheren, graskantjes steken, onkruid wieden en schoffelen, onkruid verwijderen van bestrating. Hiervoor gebruikten we in 2018 voor het eerst geen chemische middelen meer, maar doen de onkruidbestrijding mechanisch of af en toe bij hardnekkig onkruid gebruiken we zout.
Een tweede categorie waar we afgelopen jaar nogal wat uurtjes aan hebben gespendeerd is straatwerk. Meestal in het kader van de WMO, waarbij wij hellingbanen aanbrachten voor mensen met een motorische beperking. En dat is echt maatwerk. We hebben het meegemaakt dat na oplevering van de hellingbaan alles weer opnieuw moest worden bestraat, omdat de hellingbaan nog te stijl was.

Ander werk dat we in het kader van de WMO doen is het aanbrengen van drempelhulpen, douchestoeltjes monteren en (trap)leuningen monteren en het bouwen van een schuurtje dat onderdak moest bieden aan een scootmobiel. Dit was voor ons zeker een hele grote uitdaging. Het kwam aan op samenwerken, durf, fouten mogen maken, elkaar stimuleren, meedenken.
Het onderhoud van de speelwerktuigen in de gemeente Eemsmond was in 2018 ook een van de hoofdtaken van de Klussendienst. Het betrof speeltoestellen in het openbaar groen en op schoolpleinen. Soms zijn we een vliegende kiep, waarbij onveilige situaties direct worden opgelost of het speelwerktuig "gerooid" wordt en in zijn geheel naar de werkplaats vervoerd wordt om daar opgeknapt te worden.
Het plaatsen van nieuwe speeltoestellen doen we ook. Dit gaat niet altijd van een leien dakje, zoals bij de school in Roodeschool. Onder zeer natte omstandigheden hadden wij twee doeltjes geplaatst, die later verzakten.
En dat is waar het precies bij onze cliënten om gaat. Doorzettingsvermogen ontwikkelen, uitdagingen aangaan waar we vooraf misschien van dachten dat dat niet zou lukken en die dan wel lukken. Dat geeft zelfvertrouwen en plezier."

Karel Nanninga, werkbegeleider Klus&dienst

De Klus&dienst voerde in 2018 ruim 90 klussen uit bij particulieren. Dit betroffen tuinklusjes, maar ook het plaatsen van en hek of schutting, enkele ontruimingen van zolders en schuren en 4 verhuizingen (op verzoek van de gemeente). De Klus&dienst had 23 opdrachten vanuit de WMO. Er zijn 16 reparatie, plaatsing en schilder-

klussen verricht ten behoeve van speeltuinen. Alle circa 50 speeltuinen zijn geïnspecteerd op veiligheid en vandalisme. Ook 23 openbare kunstwerken zijn geïnspecteerd in dit kader, waar rapportages van zijn opgemaakt.

Inzet van deelnemers in het vrijwilligerswerk

Een van de deelnemers van Werk op Maat is al sinds enkele jaren aan de slag op bij de Stichting Peuterspeelzalen gemeente Eemsmond (SPGE). Ze is werkzaam op verschillende locaties. Haar talenten worden er maximaal benut. Enerzijds biedt zij extra handen bij de opvang van de peuters Ze leest samen boekjes met de kleintjes, helpt hen met het eten en drinken, speelt met hen in de zandbak en assisteert bij het knutselen, het schoonmaken en opruimen. Anderzijds heeft zij in de afgelopen jaren een persoonlijke ontwikkeling doorgemaakt. Ze heeft meer zelfvertrouwen, leert met veranderingen om te gaan, kan beter voor zichzelf opkomen en durft haar grenzen aan te geven. De leidsters van de SPGE nemen de tijd voor haar en Werk op Maat is een vangnet. Want soms loopt de spanning te hoog op of zijn er aandachtspunten. Daardoor blijft het nodig om met regelmaat contact te hebben.

Een andere deelnemer is op zoek naar zijn toekomstmogelijkheden naar betaald werk. Hij weet wat hij niet wil, want daar is hij in het verleden op stuk gelopen, maar nog niet goed wat hij wel wil. Ook is het langere tijd geleden dat hij buitenshuis aan het werk is geweest en heeft hij tijd nodig om zijn ritme en structuur weer aan te passen op werk buitenshuis. Vanwege zijn interesse voor het maatschappelijke werkveld



'Zichtbaar plezier hebben met kinderen, er mogen zijn voor de kinderen... Onderdeel zijn van het team en jezelf daarin kunnen zijn. Daarin zit de kracht en het belang, denk ik, voor haar en onze organisatie.'

Irina Stiekema,
Intern begeleider SPGE

hebben we contact gelegd met De Voedselbank. Hij heeft daar het afgelopen jaar 2 dagen per week gewerkt en daarmee het arbeidsritme opgebouwd en ervaring opgedaan.
Een andere dame neemt zelf initiatieven in haar zoektocht naar werk. Voor het opbouwen van ritme en ervaring combineert zij het traject bij Werk op Maat op de inpakafdeling met vrijwilligerswerk bij de hospice. Haar wens is te gaan werken in de zorg, maar ze heeft geen startkwalificatie voor de arbeidsmarkt. Ze wil daarom graag in een MBO/ BBL traject werken en leren combineren.

Expeditie Juttersgeluk

Jaarlijks wordt de Noordzeekust ontdaan van afval. Expeditie Juttersgeluk zoekt daarvoor naar samenwerkingspartners die m.n. mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kennen. Juist deze doelgroep willen zij betrekken bij de expeditie. In 2018 heeft de gemeente aan Werk op Maat gevraagd hier een rol in te spelen. In juni zijn we met ongeveer 25 mensen van Werk op Maat en een vergelijkbaar aantal van Cosis in de trein vertrokken naar de Eemshaven. Een nuttige en heel gezellige dag.

Maaltijdclub 'Kom erbij'

In 2018 is voor de 5e keer op rij een maaltijd georganiseerd voor mensen die (grotendeels) alleen zijn tijdens de kerstdagen. Werk op Maat heeft ruim 5 jaar geleden daar het initiatief toe genomen, omdat er uit de doelgroep vaak het signaal kwam dat men tegen de feestdagen opzag. Dagen die gezellig zouden moeten zijn,



waren voor hen leeg en somber.
In de gemeente Eemsmond is een grote groep vrijwilligers die het project hebben omarmd en die zowel met de Kerst als met Pasen een maaltijd organiseren. Ook meer kwetsbare vrijwilligers stimuleren we mee te helpen in de organisatie. Dat vergroot hun netwerk en draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling.

Voorbereidingen voor het kerstdiner in de keuken van Het Hogeland College Uithuizen.
Er is een fijne samenwerking met het Hogeland College in Uithuizen. Niet alleen mogen we gebruik maken van de kantine en keuken, maar ook helpen leerlingen mee om de Paaslunch voor te bereiden.
Bij de maaltijd komen gemiddeld 65 gasten. Het zijn veel mensen via Werk op Maat, maar de organisatie benadert alle hulpverlenenden en maatschappelijke organisaties die mogelijk mensen zouden kennen die tot de doelgroep behoren. Zij kunnen mensen voordragen en aanmelden.

Gezonde leefstijl



In 2018 is er meer aandacht geweest voor een gezonde leefstijl. Er zijn in dit kader gesprekken gevoerd met het Huis voor de Sport en de afdeling Sportkunde van de Hanze Hogeschool. Ondanks dat dit nog niet direct heeft geleid naar een compleet plan voor integrale en structurele aanpak, heeft het al wel opgeleverd dat er minimaal 3 x per week in de middagpauze wordt gewandeld door een groep Werk op Maters en er voor de 2e keer is meegedaan aan de 4myl4you van Haren naar Groningen.
In 2018 zijn we gestopt met de zogenaamde ontmoetingslunch. We merkten dat het als instrument in het tegengaan van eenzaamheid niet de resultaten behaalde die we beoogden. Het lukte niet goed om de doelgroep buiten Werk op Maat te bereiken. We hebben er voor gekozen de lunch meer te richten op een gezonde leefstijl. Dit is toegankelijk voor alle deelnemers, waarbij ook mensen van buitenaf die eens mee willen eten in het kader van 'ontmoeten' van harte welkom zijn.

Week tegen eenzaamheid

In 2018 heeft Werk op Maat voor de 2e keer een programma samengesteld in het kader van het tegengaan van eenzaamheid. Zowel medewerkers als deelnemers en vrijwilligers hadden hierin een belangrijke rol. In 2017 heeft Werk op Maat het initiatief genomen en in 2018 is er samen met de gemeente Eemsmond invulling aan gegeven. Het doel was meerledig: meer maatschappelijke bewustwording over het thema, de doelgroep kennis laten maken met activiteiten in de gemeente waaraan ze mee kunnen doen en het verbinden van beroepskrachten rondom het thema eenzaamheid.
Het resultaat was een week met een gevarieerd programma, waaraan veel partijen, beroepskrachten en mensen uit de doelgroep hebben meegedaan.

Op het programma stonden: een oldtimer toertocht door de regio, vissen onder leiding van de visclub in Uithuizen, 'bruin café' in Hunsingoheerd, eten in het dorpshuis in Kantens, themabijeenkomsten in de Steunstee in Roodeschool, pannenkoeken en pofferd eten met dj Ashjok bij Werk op Maat, dineren in het eetcafé van





Cosis, een lezing over eenzaamheid voor beroepskrachten en een gespreksavond voor alle belangstellenden onder leiding van Wycher van Bremen (Lentis), knutselen en lunchen en handwerken bij Werk op Maat en folders uitdelen bij de Tocht om de Noord.

> ***"Ik kan hier mijn organisatie talent en mijn creativiteit in kwijt, hier haal ik weer positieve energie uit. Ook vind ik het ontzettend leuk om mensen die leven op het sociaal minimum een leuke, gezellige en vooral betaalbare activiteit te bieden."***
>
> ***Hennie***

Knutselarij

Een van de activiteiten die in 2017 in de week tegen eenzaamheid is opgestart is de Knutselarij. Initiatiefneemster Hennie Ennema heeft met ondersteuning van Werk op Maat en Goedgeregeld de Knutselochtenden een structureel karakter gegeven.

Verslag van de Knutselarij 2018 door Hennie Ennema



"Naar aanleiding van een knutselactiviteit in de week tegen eenzaamheid september 2017, is De Knutselarij ontstaan. Maandelijks een creatieve activiteit voor mensen die leven op het sociaal minimum en kampen met gevoelens van eenzaamheid.

We zijn begonnen met 6 à 7 deelnemers per keer. Langzamerhand is dit opgelopen tot boven de 20 deelnemers per keer. Daarom gaan we vanaf maart 2019 de groep opdelen en gaan we 2 keer per maand een activiteit organiseren en hopen we nog meer mensen te kunnen verwelkomen, met een maximum van 15 deelnemers per keer.

Na de creatieve activiteit is er een gezellige lunch waar de meeste mensen ook aan meedoen om nog even lekker na te kletsen.
Er wordt gewerkt met heel veel verschillende materialen, te denken aan verf, papier, klei, styropor en textiel. Ook is er een workshop schilderen geweest onder leiding van kunstenaar Jaap Stevens



Er is aandacht voor de Knutselarij geweest in de Nieuwsbrief van Werkplein Ability.
In het jaar 2018 hebben mensen in totaal 168 x deelgenomen aan de activiteiten van De Knutselarij."

Samenwerking Verhildersum, Werkplein Ability, LOC en steunpunten vrijwilligerswerk

In 2018 is de samenwerking tussen Verhildersum, Werkplein Ability, het leer- en ontwikkelcentrum in Wehe-Den Hoorn, de steunpunten vrijwilligerswerk en Werk op Maat gecontinueerd en zijn de toekomstplannen verder uitgewerkt. Samen denken de partijen mee en werken aan een oplossing voor de oorspronkelijke vraag van Verhildersum; hoe kunnen we, gezien de grote groep vergrijzende vrijwilligers, landgoed Verhildersum toekomstbestendig houden en het cultureel erfgoed zo goed mogelijk behouden.
Vragen vanuit de andere organisaties sloten daarop goed aan: waar en hoe kunnen we in dit gebied passend en zinvol werk vinden voor onze klanten en deelnemers in een geschikte omgeving, waarmee zij zich kunnen ontwikkelen naar bijvoorbeeld betaald werk, scholing, vrijwilligerswerk, dagbesteding. Maar ook een plek voor maatschappelijke participatie van bijvoorbeeld statushouders in het kader van inburgering en meedoen.

Resultaten project Verhildersum 2018

Eind 2018 is er een visiedocument/projectplan gepresenteerd in een bestuurlijk overleg. De besturen van Verhildersum en de gemeenten spraken hierover hun interesse en enthousiasme uit en de bereidheid om hier na de gemeentelijke herindeling een vervolg aan te willen geven.
Een mooi resultaat is dat eind 2018 een subsidie beschikbaar is gesteld door de provincie met cofinanciering door de gemeente Het Hogeland voor het opstarten van een mentoren project bij Verhildersum.

Ook is er uitvoerend een start gemaakt door Werk op Maat bij Verhildersum. In het afgelopen jaar is er wekelijks een groep van gemiddeld 5 deelnemers onder leiding van een werkbegeleider van Werk op Maat aan het werk geweest bij de museumboerderij van Verhildersum in Leens. Door hen is met name de tuin rondom de museumboerderij onderhouden. De tuin die behoorlijk verwaarloosd was krijgt steeds meer de vorm terug die passend is bij cultureel erfgoed. Deelnemers leren er veel vakinhoudelijke kennis, maar ook bijvoorbeeld werknemersvaardigheden en de Nederlandse taal.
Ook zijn er allerhande onderhoudsklusjes gedaan, zoals bijvoorbeeld het verven van bankjes, het restaureren van de steiger en brug, het ophangen van vleermuizenkasten en het opruimen van de boerenschuur voor het opstellen van tentoonstellingen.

Een van de deelnemers bij Verhildersum is gestart in een TTAC traject (Test, Training- en activering). Hem hing bij start van zijn traject boven het hoofd dat hij dakloos zou raken. Zijn jarenlange uitzichtloze financiële situatie had hem aardig murw geslagen. Daardoor besteedde hij geen aandacht aan zijn gezondheid en kwamen dingen hem vaak niet meer uit de handen. Met hulp van Werk op Maat is er vrij snel passende woonruimte gevonden en is er aandacht gekomen voor zijn gezondheid. Al snel kwam de conclusie dat uitstroom naar betaald werk, ondanks zijn jarenlange ervaring in regulier werk, maar gelet op zijn leeftijd (60 +) en gezondheid geen optie meer was. Hij is als vrijwilliger doorgestroomd naar de werkgroep Onderhoud bij Verhildersum. Daar is hij nog altijd wekelijks te vinden en geniet hij van het werk en de sociale contacten.

Mohammed is ook begonnen in een TTAC traject. In eerste instantie in Uithuizen en op woensdag ging hij altijd mee naar Leens. Door zijn taalachterstand, het gegeven dat hij moeilijk kan leren en zijn privé omstandigheden was er sprake van een zorgelijk situatie, waar naarmate de relatie en het vertrouwen groeide steeds meer zicht op kwam. In samenwerking met Werkplein Ability, de afdeling WMO en andere hulpverlenende instanties is er een positieve verandering ontstaan met als resultaat dat Mohammed nu 36 uur per week bij Werkplein Ability in dienst is met een beschut werk indicatie.



Boekwinkeltjes

Net als in voorgaande jaren hebben we twee online boekwinkels beheert. De samenwerking met Terre des Hommes bestaat al jaren. Zij leveren aan hen gedoneerde tweedehands boeken bij ons aan die wij voor hen verwerken en verkopen. De opbrengst van de boeken die worden ingebracht bij Werk op Maat komen ten goede aan onze stichting. Dit zorgt voor passende werkzaamheden voor onze deelnemers en het dient tevens een goed doel.

Computerbank

Een andere samenwerking die vervolg heeft gekregen in 2018 is die met Humanitas Thuisadministratie en De Voedselbank: 'de Computerbank'. De samenwerking is ontstaan door de vraag naar computers voor minima die bekend zijn bij voornoemde organisaties. Werk op Maat draagt met haar deelnemers en vrijwilligers zorg voor het gebruiksklaar maken van 2e hands computers. De computers worden volledig gereviseerd en voorzien van nieuwe software.

Datum	***Plaats aflevering***	***Omschrijving***
15-3-2018	*Uithuizen*	*Dell Laptop/ adapter en Dell muis*
15-3-2018	*Uithuizermeeden*	*Acer Laptop/ adapter en Dell muis*
21-3-2018	*Winsum*	*Dell Desktop/ monitor/ muis en VGA cabel*
22-3-2018	*Warffum*	*Dell Laptop/ adapter en Dell muis*
30-3-2018	*Ulrum*	*Dell Laptop en muis*
13-4-2018	*Baflo*	*Acer Desktop/ monitor/ muis en toetsenbord*
16-4-2018	*Kloosterburen*	*Asus Desktop/ monitor/ muis en VGA cabel*
2-5-2018	*Ezinge*	*Acer Laptop/Avast anti virus/chrome*
22-5-2018	*Uithuizen*	*Laptop/adapter/muis*

COMPUTERBANK HET HOGELAND



Gerard over de computerbank: "Ik vind het zeer nuttig vrijwilligerswerk. Ook vind ik duurzaamheid binnen dit project belangrijk. Oude computers en laptops belanden zo niet op de schroothoop"

		en chrome
25-5-2018	*Leens*	*Dell Laptop/ adapter en muis*
5-6-2018	*Uithuizen*	*Desktop/ monitor/ muis en toetsenbord*
11-6-2018	*Kantens*	*Toshiba Laptop/ adapter*
22-6-2018	*Uithuizen*	*Dell Laptop/ muis en Avast anti virus*
25-6-2018	*Bedum*	*Dell Laptop/ adapter/ muis en Avast anti virus*
27-6-2018	*Uithuizermeeden*	*Dell Laptop*
2-7-2018	*Uithuizen*	*HP probook Laptop/ adapter en muis*
2-7-2018	*Uithuizen*	*HP probook Laptop/ adapter en muis*
2-8-2018	*Bedum*	*HP monitor/ PC combi*
10-8-2018	*Uithuizermeeden*	*Dell Laptop/ adapter en muis*
11-9-2018	*Bedum*	*Vervangend exemplaar voor defecte Hum 014*
11-9-2018	*Uithuizen*	*Laptop/ adapter en muis*
17-9-2018	*Kloosterburen*	*HP probook laptop/ Avast anti virus*
9-10-2018	*Uithuizen*	*Laptop/ adapter/ muis en Avast anti virus*
15-10-2018	*Bedum*	*HP Laptop/ adapter en muis*
12-11-2018	*Bedum*	*Desktop/ monitor/ muis en VGA kabel*
4-12-2018	*Uithuizermeeden*	*HP Desktop/ toetsen-*
bord/		*muis en monitor*
13-12-2018	*Ulrum*	*Laptop*

We hebben in 2018 27 laptops/computers weggegeven. We hebben nog 3 laptops direct leverbaar en 5 pc's Daarnaast hebben we nog zeker 8 pc's/laptops staan die we verder kunnen repareren en klaar kunnen maken.

Aantallen deelnemers WMO

Er zijn gemiddeld ongeveer 65- 70 deelnemers met een indicatie Begeleiding Groep vanuit de WMO. Daarvan zijn 5 personen met een indicatie speciaal.

Afschalen als opdracht

In de contractering van het Ommelander Samenwerkingsmodel is de opdracht meegegeven aan de zorgaanbieders om de mogelijkheden tot afschalen te onderzoeken en te benutten. Werk op Maat geeft daaraan gehoor.
Als we naar de bezetting in aantallen van Werk op Maat kijken dan zien we dat er in week 1 van 2018 129 deelnemers actief waren. Daarvan hadden er 19 geen indicatie of financiering in andere zin. In week 51 hadden van de 148 deelnemers er 20 geen indicatie of financiering in andere zin. Enkelen daarvan zijn als vrijwilliger actief binnen Werk op Maat, enkele andere zijn stagiaires en volgen een MBO opleiding op niveau 1 of zijn stagiaire vanuit het praktijkonderwijs, maar het grootste deel betreft mensen die om verschillende redenen niet of niet meer regulier werken en wel behoefte hebben aan structurele bezigheden, maar niet direct begeleidingsbehoefte hebben. Onder bepaalde voorwaarden zijn zij van harte welkom binnen onze stichting. Een voorbeeld hiervan is dat er wekelijks meerdere dames aanwezig zijn bij het handwerkclubje. Met andere woorden wordt er al bij aanvang kritisch gekeken of financiering vanuit de WMO zorggelden te rechtvaardigen is.

Door- en uitstroom

Een tweetal voorbeelden van mensen die uitstromen uit een indicatie voor dagbesteding zijn mevr. A. en dhr. X.

Mevr. A. is bij Werk op Maat binnengekomen als een TTAC traject. Omdat de verwachting was dat zij meer tijd nodig zou hebben dan de maximaal 2 x 6 maanden die vanuit het Werkplein kunnen worden geboden is een indicatie voor dagbesteding toegekend.
Na een periode waarin zij hulpverlening heeft gezocht en zij haar persoonlijke omstandigheden weer beter op de rit had, was zij er klaar voor het solliciteren naar een reguliere baan weer op te pakken. De indicatie voor dagbesteding kon weer worden omgezet naar het traject. Mevr. A. zal in februari 2019 starten met een opleiding tot callcenter medewerker.

Dhr. X. is ruim 10 jaar in dagbesteding bij Werk op Maat. Hij kwam als analfabeet naar Nederland als tiener met een licht verstandelijke beperking en een zeer beperkt sociaal netwerk. In de afgelopen jaren is er veel tijd en aandacht besteed aan zijn persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de taal (o.a. met hulp van taalvrijwilligers, stagiaires, Taalhuis), de cultuur, weerbaarheid, werknemersvaardigheden en sociale vaardigheden. Met ondersteuning van Cosis woont hij nu zelfstandig. Zijn grote wens is om een betaalde baan te hebben. Tweemaal hebben we geprobeerd om hem o.b.v. de Wsw te laten doorstromen naar Ability. Durfde hij het toen nog niet aan door een gebrekkig zelfvertrouwen en onvoldoende weerbaarheid, nu gaat het hem lukken! Met hulp van woonbegeleiding van Cosis, trajectbegeleiding van Werkplein Ability en Werk op Maat loopt nu de aanvraag voor een indicatie beschut werk. De verwachting is dat hij in 2019 uitstroomt en de indicatie voor dagbesteding kan worden beëindigd.

Soms draagt niet het afschalen, maar het opschalen bij aan succes.
Een voorbeeld daarvan is een getraumatiseerde man die als rode draad door zijn leven steeds opnieuw in de problemen is geraakt. Agressie en gebruik van verdovende middelen spelen daarin een belangrijke rol. Vanuit Werk op Maat is Begeleiding groep en begeleiding individueel aangevraagd op het moment dat hij er zelf voor open stond en de problematiek wilde aanpakken. Hij staat op een wachtlijst voor behandeling. We hopen op resultaat dat hem in staat stelt terug te keren naar reguliere arbeid of een afspraakbaan.

Ook een alleenstaande moeder met zorg voor 3 minderjarige kinderen is in dagbesteding bij Werk op Maat. Vanwege de complexe problematiek is de zorg opgeschaald. Het doel is de kinderen zo veel mogelijk stabiliteit te kunnen bieden en moeder te ontlasten.

Samenwerken in het werkveld

Werk op Maat hecht veel waarde aan samenwerking in het werkveld. Op cliëntniveau, op organisatieniveau en op maatschappelijk niveau. Werk op Maat neemt dan ook vaak het initiatief in de contacten met anderen. Op cliënt niveau betekent het dat er rondom deelnemers diverse multidisciplinair overleggen zijn georganiseerd, waarbij hulpverlenende, behandelende en verzorgende partijen zijn uitgenodigd, zowel formele als informele partijen. Dit heeft geleid tot betere afstemming, meer efficiëntie en daarmee goede resultaten.



Op organisatieniveau heeft Werk op Maat een proactieve houding waar het gaat om de samenwerking met andere organisaties ter versterking van de organisaties en de samenwerking ten behoeve van de deelnemers/cliënten. Voorbeelden daarvan uit 2018 zijn het organiseren van kennisbijeenkomsten. Een ging over de doelgroep LVB (Licht verstandelijk beperkt) onder leiding van Piet Geert Nicolay, gedragswetenschapper bij Cosis (en tevens lid van de Raad van Toezicht van Werk op Maat). De tweede bijeenkomst ging over het thema Eenzaamheid onder leiding van Wycher van Bremen, preventiewerker Lentis. Voor beide bijeenkomsten is het netwerk van Werk op Maat uitgenodigd en gaven daaraan heel veel partijen en medewerkers gehoor.

Op maatschappelijk niveau heeft Werk op Maat bijvoorbeeld blijk gegeven van de motivatie te willen samenwerken in de organisatie van de week tegen eenzaamheid, waarvan een verslag elders in dit jaarverslag staat beschreven.

Samenwerking Werkplein Ability

Sinds 2014 wordt er samengewerkt met het Werkplein Ability onder de noemer van TTAC trajecten. De Test, Training- en activeringstrajecten zijn bedoeld voor die klanten van het Werkplein, waarbij er vragen en onduidelijkheden zijn over hun mogelijkheden naar activering in het algemeen en ten opzichte van de arbeidsmarkt in het bijzonder: zijn er mogelijkheden naar betaald werk, wat zijn de belemmerende factoren, kunnen deze worden opgeheven of verkleind, welke andere mogelijkheden tot acti-

vering zijn er, is hulpverlening wenselijk, etc. Werk op Maat had ook in 2018 weer de opdracht voor het uitvoeren van 50 trajecten.

Resultaten van de trajecten in 2018

De trajecten lopen door naar opeenvolgende jaren. In 2018 zijn er 52 trajecten afgesloten. Dit ging om 46 individuen. In totaal liepen er 56 trajecten in 2018.

- 6 trajecten hebben geleid naar een vervolg bij Werkplein Ability (beschut werk, doelgroepenregister, Noorderhuizen en schakeltraject)
- 10 trajecten het geleid naar een indicatie WMO begeleiding groep. In 6 gevallen denken we dat dit (nu) het hoogste haalbare is. In de andere 4 gevallen werken we verder toe naar scholing, doelgroepenregister of beschut werk, maar vergt dat meer tijd.
- 3 mensen zijn gestart met een MBO opleiding (MBO 1, MBO 2 en MBO 3 (BBL bij TSN)
- 2 trajecten hebben geleid naar uitstroom naar regulier betaald werk.
- 2 trajecten hebben geleid naar uitstroom naar vrijwilligerswerk
- 4 trajecten zijn voortijdig beëindigd en deze personen zijn nu thuis (waarbij twee met individuele begeleiding en bij een ander is een arbeidskundig onderzoek uitgevoerd met resultaat dat loonvormende arbeid niet haalbaar is)
- 1 traject heeft geleid tot opname VNN
- 1 traject is beëindigd als gevolg van overlijden
- 2 trajecten zijn beëindigd vanwege een verhuizing (één van hen is voortgezet via Werkplein Fivelingo)
- 19 trajecten zijn na 6 maanden verlengd. In deze gevallen blijft het doel toewerken naar werk, vrijwilligerswerk, scholing, etc. en is er nog veel voorliggende problematiek wat aangepakt moet worden. Bijvoorbeeld opstarten van hulpverlening/behandeling. Of is er nog sprake van verder opbouwen van werknemersvaardigheden, arbeidsritme, slaap- waakritme verbeteren, etc.
- In heel veel trajecten is er sprake van het inschakelen van hulpverlening. Voorbeelden zijn ondersteuning bij:
  - Financiën (VKB en Humanitas Thuisadministratie)
  - Verslaving (VNN)
  - In de thuissituatie op verschillende terreinen (individuele begeleiding WMO, stichting Present)
  - Diagnostiek en behandeling (Molendrift)

Zoals ook in voorgaande jaren is geconcludeerd is dat er onder de doelgroep nog veel potentieel aanwezig is naar scholing en werk. Deze groep heeft behoefte aan een intensief traject en heeft daarbij tijd nodig om de ontwikkeling te kunnen maken.

Mijn 'Werk op Maat' succesverhaal

Hallo, mijn naam is René Vis, ongeveer vier jaar geleden ben ik na een erg slechte periode van scheiding, werkloosheid, verslaving en depressie terecht gekomen bij 'Werk op Maat', met als doel mij weer te 'activeren', nou dat is wel gelukt!
In het begin vond ik het maar niets, ik was nog steeds depressief, liep ook nog met veel persoonlijke problemen en bleef geregeld 'ziek' thuis. Dat werd opgepikt door de werkbegeleider en er volgden gesprekken. Dat waren fijne gesprekken voor mij, voor het eerst in lange tijd kreeg ik het gevoel dat er naar me werd geluisterd en dat ik serieus genomen werd.
Na een jaar 'Werk op Maat' merkte ik dat ik me beter ging voelen, ik had weer iets van een dagritme en sociale contacten, ik stond beter in het leven. Toen vrij plotseling mijn jongere broer overleed, een heel droevige periode waarbij ik uit moest kijken om niet terug te vallen in oude gewoonten. Ik ben zo snel mogelijk weer aan het werk gegaan waar ik wederom veel begrip en steun heb ervaren van de begeleiding. Gelukkig was ik die periode bij Werk op Maat…



Na twee jaar 'Werk op Maat' voelde ik mij beter dan ik me in jaren had gevoeld al had ik nog wel veel zorgen over mijn kinderen. Het ging al jaren helemaal niet goed bij hun moeder en ik had na jaren van aandacht voor de situatie van mijn dochters vragen en vechten tegen molens bij jeugdzorg de moed en kracht verloren. Ik had al vaak over dit probleem gepraat met de begeleiding, toen ik weer met een verhaal kwam met een nieuw 'incident' en duidelijk maakte dat ik nu iets aan de situatie wilde doen stond de begeleiding gelijk voor me klaar, maatschappelijk werk is ingeschakeld en langsgekomen bij Werk op Maat en het balletje richting jeugdzorg ging rollen.. Resultaat, binnen een half jaar woonden de kinderen bij mij.

Binnen tweeënhalf jaar Werk op Maat was mijn leven -en mijn kijk daarop- radicaal positief veranderd, het ging zo goed met mij dat ik eigenlijk wel op zoek wilde gaan naar een vaste baan. Ik wilde graag werk in de maatschappelijke dienstverlening. Het antwoord van mijn werkcoach was dat ik te laag geschoold was voor het werk wat ik wilde doen, eigenlijk was het een 'Dat kan jij niet', iets wat ik al te lang en te vaak had gehoord en wilde het deze keer niet zomaar laten gebeuren.
Mijn begeleiders van Werk op Maat steunden

mij ook hier weer en hebben kunnen regelen dat ik een competentietest mocht doen om te kijken op welk niveau ik kon leren, die test pakte goed uit. Ik kon mij inschrijven voor een studie in de maatschappelijke zorg, die ben ik in september 2018 gestart. Voordat ik Werk op Maat ging verlaten had begeleider Dirk Jan nog even een afspraak bij de tandarts voor me geregeld, hij wist dat ik dat nooit uit mezelf zou doen.. Resultaat, ik heb nu een prachtig gebit, kan alles weer eten en eten in gezelschap. Groei.

Dit alles heeft gemaakt dat ik nu inmiddels bijna een jaar bezig ben met een twee jarige mbo3 opleiding maatschappelijk begeleider specifieke doelgroepen met als keuzedeel 'ervaringsdeskundigheid' en momenteel stage mag lopen bij 'mensenwerk hogeland' met een grote kans op een vaste baan als de opleiding is afgerond.
Met mij gaat het geweldig nu, ik doe werk wat ik graag wil doen, zit zelfs weer te studeren.. Had mij dat drie jaar geleden verteld en ik had je hard uitgelachen. Ik zie nu de toekomst zonnig tegemoet.
Mijn begeleiders Dirk Jan en Sabine vertelden me steeds dat ik dit resultaat helemaal zelf heb behaald in drie jaar en het zal allemaal wel, ik ben deze twee erg dankbaar voor hun steun, begrip en voor de wel wekelijkse vraag 'hoe gaat het nu?'.
Het is dankzij Werk op Maat dat ik mijn leven weer goed op orde heb en nog steeds onderweg ben naar beter. Mijn begeleiders zitten voor altijd in mijn hart. Het was voor mij een ' leven veranderende ontmoeting '.

Bedankt voor alles 'Werk op Maat' !

Samenwerking AOC

De samenwerking met het praktijkonderwijs van Terra is al vele jaren gaande. De samenwerking is gericht op het onderzoeken van de toekomstmogelijkheden naar betaald werk voor de leerlingen. En in geval betaald werk niet haalbaar is wordt er gekeken naar welke andere mogelijkheden er wel zijn. In een beschutte omgeving met begeleiding wordt er ingezet op het oriënteren op verschillende vakgebieden, het ontwikkelen van werknemersvaardigheden en vakvaardigheden. Net als in voorgaande jaren waren er in 2018 twaalf leerlingen per week aanwezig bij Werk op Maat.



Julian (16): Mijn doel is om zelfstandig te leren werken en om meer met mijn handen te werken. Later zou ik graag een baan als lasser willen of in de bouw willen werken.

Remco (16): Ik heb hier geleerd om samen te werken en mijn werktempo is hoger geworden. Doordoor heb ik nu een stageplek bij de Jumbo in Groningen voor twee dagen in de week.



Tessa (17): Ik heb hier geleerd om voor mijzelf op te komen en sociaal sterker te worden.

Samen op zoek naar kansen en mogelijkheden, altijd creatief en vasthoudend.

Margot van der Kamp

Resultaten samenwerking 2018

Drie van de leerlingen zijn uitgestroomd naar een reguliere stage plek (De Hema in Groningen, Bakkerij Rutgers in Baflo en Hotel Van der Valk). Eén leerling is naar een beschutte stage plek dichter bij huis gegaan en één leerling naar dagbesteding bij De Koffieleut in Bedum. Eén leerling heeft een indicatie gekregen voor beschut werk bij lederz in Groningen (productiewerk).

Zes leerlingen zijn nog bij Werk op Maat, waarvan één leerling meer stage uren maakt (5 dagdelen), omdat hij zich in de schoolsetting minder ontwikkelt als op stage.

Samenwerking Lentis

Ook in 2018 is de samenwerking ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. Gemiddeld 10 cliënten die wonen bij Lentis of ambulante ondersteuning van hen ontvangen, hebben hun dagbesteding bij Werk op Maat. De trajectbegeleider van Lentis zocht met regelmaat de cliënten op en evalueerden we de dagbesteding samen. Op deze manier signaleerden we voorkomende knelpunten vroegtijdig en maakten we in overleg met elkaar afspraken hoe hiermee om te gaan. Zo konden we bijvoorbeeld snel inspelen op de situatie, waarin misbruik van middelen van een deelnemer dermate ernstig werd dat dagbesteding niet meer haalbaar was.

Samenwerking Molendrift

Heel tevreden zijn we over de samenwerking met Molendrift die we in 2018 zijn aangegaan. Net als Werk op Maat levert zij praktische en resultaatgerichte hulp op maat. Omdat er bij veel deelnemers van Werk op Maat psychische en psychosociale problematiek speelt is het van meerwaarde om integraal samen te werken. Voor die deelnemers voor wie de stap naar de hulpverlening te groot is, komt Molendrift een keer per week naar Werk op Maat. Daarmee worden drempels weggenomen om de hulp en ondersteuning aan te gaan. In veel gevallen is de hulp na verloop van tijd door positieve resultaten weer afgeschaald.
Vanwege deze positieve resultaten zijn we op zoek naar mogelijkheden voor uitbreiding van de samenwerking. Daarover voeren we gesprekken met elkaar, de gemeente, provincie en de ziektekostenverzekeraar.

"Vanaf maart 2018 werkt Molendrift (ambulante GGZ) intensief (deels) op locatie samen met Werk op Maat. In de regio is de drempel om hulp te zoeken en te accepte-

ren vaak groot. Wat ons in de samenwerking met Werk op Maat opvalt is dat er altijd praktisch, hands on, oplossingsgericht, respectvol voor de client en out of the box denkend wordt meegedacht en samengewerkt. In deze samenwerking is geen sprake van "paarse krokodillen"! Wat ook opvalt is dat deelnemers van Werk op Maat, die toch al heel wat hebben meegemaakt en vaak teleurgesteld zijn in hulpverlening, veel vertrouwen hebben in de begeleiders van Werk op Maat."

Nynke Aukes, klinisch psycholoog Molendrift

'Als ik er over nadenk ben ik eigenlijk wel 26 jaar op zoek geweest naar de juiste vorm van hulp wat bij mij past. Ik ben nu 44 en sinds 2 jaar bij Werk op Maat. Ik hoorde dat er veel mensen werden doorverwezen naar Molendrift. Ik heb hierover veel gesprekken gehad met mijn werkbegeleider Dirk Jan en met Irma. Ik vond het erg lastig, maar wilde het wel proberen. Het voordeel was dat Gertine van Molendrift op het werk komt en ik er dus niet voor weg kon lopen. Echt een stok achter de deur. Sinds vorig jaar heb ik therapie en met hele goede resultaten. Ik verheug me zelfs op de gesprekken. Mijn trauma's heb ik een plek gegeven en ik leer goede keuzes te maken, voor mezelf op te komen en een gesprek aan te gaan zonder boos te worden. Ik had gewild dat ik de therapie 26 jaar eerder had gehad, maar ben blij dat ik het nu ben aangegaan. Het gaat zo goed dat ik nu aan het afbouwen ben. Ik ben supertrots op mijzelf dat ik dit bereikt heb met hulp van Molendrift en Werk op Maat.



José

VrijwilligersVacatureBank Eemsmond

In 2018 is er veel tijd gestoken in de totstandkoming van het uitvoeringsplan vrijwilligerswerkbeleid Het Hogeland 2019. Hierin is onder leiding van een beleidsambtenaar van de BMWE gemeenten uitvoerig onderzoek gedaan naar de stand van zaken in het vrijwilligerswerk in de 4 gemeenten en de ondersteuning van het vrijwilligerswerk door de steunpunten vrijwilligerswerk en andere partijen. Daaruit zijn speerpunten voortgekomen voor 2019.

In het kader van waardering voor het vrijwilligerswerk en tevens het afscheid van de gemeente Eemsmond is in samenwerking met de gemeente een *Vrijwilligers Bedankt*! middag georganiseerd in sporthal De Menke en het Hogeland College. Voor de ruim 90 vrijwilligers die aanwezig waren stond een uitgebreide high tea op het programma en een verscheidenheid aan workshops waar zij aan mee konden doen. De workshops waren: quilten, knutselen, dammen, volksdansen, techniek, koken, 3D printen, Gronings, schoonheidsbehandeling en lezin-

gen van de historische vereniging. Met dank aan de vele mensen en organisaties die hun medewerking hebben verleend zijn de vrijwilligers in de watten gelegd en kan er terug worden gekeken op een zeer geslaagde middag.

Bij het steunpunt meldden zich net als in voorgaande jaren met name de meer kwetsbare vrijwilligers die op zoek waren naar vrijwilligerswerk. Het is een doelgroep, waarbij het vaak lastig is een passende vrijwilligersplek te vinden, omdat er bij de vrijwilligersorganisaties vaak niet de begeleiding aan hen kan worden geboden die nodig is. Daaraan is in de beleidsnotitie aandacht besteed. Een pilot voor het ondersteunen van kwetsbare vrijwilligers in de vorm van een mentoren project is in 2018 voorbereid en wordt in 2019 uitgevoerd bij





'Ik heb verschillende vrijwilligers banen en het geeft mij veel voldoening om iets voor andere mensen te kunnen betekenen.
Ga elke dag met plezier naar Stichting Werk op Maat om balie werkzaamheden en de vrijwilligers vacature bank Eemsmond te doen.'

Cora, vrijwilliger bij de VrijwilligersVacatureBank

Verhildersum. Bij succes van de pilot is het voornemen de methodiek uit te rollen naar meer vrijwilligersorganisaties.

Bij het steunpunt vrijwilligerswerk in Eemsmond werken gemiddeld 2 vrijwilligers en mensen die in traject zijn. Zij bemensen de balie en voeren de bemiddelingen uit onder supervisie van Werk op Maat. In de meeste gevallen zijn de vrijwilligers werkzoekenden. Het vrijwilligerswerk zorgt voor hen voor een betekenisvolle invulling van hun tijd en cv. Dit betekent voor Werk op Maat een uitdaging in de bezetting en het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening. Ook in 2018 hebben we weer afscheid mogen nemen van een van hen. Zij is uitgestroomd naar een interne MBO opleiding bij de Thuiszorg.

Het in-, door- en uitstroomverhaal van Marianne Bos

Marianne zat al geruime tijd thuis toen zij door het Werkplein werd aangemeld voor een Test, Training en activeringstraject. Heel gemotiveerd om iets te gaan doen, maar geen idee wat bij haar paste en wat ze nu precies wilde. Marianne is bij Werk op Maat achter de receptie gaan werken in combinatie met werk voor het steunpunt vrijwilligerswerk. Ze genoot van het werk en de contacten die zij opdeed en zette zich actief in bij het organiseren van diverse activiteiten, zoals bijvoorbeeld in de Week tegen eenzaamheid en maaltijdclub 'Kom erbij'. Het gaf haar zelfvertrouwen een boost en verruimde haar blik op haar toekomst. Samen met haar werkcoach en Werk op Maat is haar puzzel gelegd. Het laatste stukje was TSN Thuiszorg. Daar is zij nu aan de slag in een BBL traject. Werken en leren.



Ik heb ontzettend veel gehad aan de werkbezoeken die ik moest afleggen voor de VrijwilligersVacaturebank. Ik leerde daardoor het gesprek aan te gaan, mensen te ontmoeten en mezelf professioneel te presenteren. Iets waar ik tijdens mijn sollicitaties veel aan heb gehad. Ik heb bij Werk op Maat een hele leerzame periode gehad. Veel ervaring opgedaan en baat gehad bij een gestructureerde weekindeling.

Marianne Bos, TSN

VEUR MEKOAR!

Veur mekoar

Veur mekoar is het netwerk waarin vraag en aanbod in het informele circuit worden opgelost. Kleine, eenvoudige en persoonlijke hulpvragen worden door onze vrijwilligers en deelnemers samen met de hulpvrager opgepakt en gezocht naar een oplossing. Een manier van werken die al jaren in het DNA van Werk op Maat zit.
In 2018 zijn er ongeveer 40 -50 hulpvragen binnen gekomen. In de helft van de gevallen is er een oplossing gevonden. Ook is er een aantal hulpvragen weer ingetrokken. Dit gebeurt bijvoorbeeld doordat mensen zelf een oplossing hebben gevonden of de situatie is gewijzigd.
De vragen kwamen binnen via o.a. WMO, Mensenwerk Het Hogeland, Noorderbrug, Cosis, huisarts, familie, Lentis en de Thuiszorg.
Twee praktijkvoorbeelden zijn de vraag van Mikal, een jonge moeder uit Eritrea die heel graag een kerstboom voor haar en haar zoontje wilde en de hulpvraag van Roelof Klein. Zijn verhaal is door Werk op Maat in de lokale krant terecht gekomen, waarna verschillende media er aandacht aan hebben besteed. Zijn hulpvraag heeft een dubbel positief effect gehad.



PERSBERICHT

Slechtziende Citroënofiel compleet verrast

Roelof Klein uit Uithuizermeeden is vanaf zijn 3e jaar slechtziend en dat is een behoorlijke handicap in relatie tot zijn grote passie: rijden in de Citroën 2CV oftewel 'Het lelijke eendje'.
Als kind ging Roelof van 6e jaar naar een internaat voor kinderen met een visuele beperking. Eén keer in de 14 dagen ging hij in het weekend naar huis. Het personeel van het internaat reed in lelijke eendjes en daar is zijn liefde voor deze auto geboren.

Roelof is zelf al jarenlang bezitter van een Citroën en heeft om ritjes te kunnen maken altijd hulp nodig. Zijn broer en een goede vriend doen dit met enige regelmaat, maar het liefst zou hij elke dag toeren. Maar om nu steeds dezelfde mensen te moeten vragen, dat wil hij niet en voelt zich daar bezwaard over.

Roelof nam voor zijn vraag contact op met het project Veur mekoar van stichting Werk op Maat. Dit is een netwerk in de gemeente Eemsmond waar vraag en aanbod bij elkaar komen voor informele hulp. Informele hulp wil zeggen de kleine klusjes die mensen voor elkaar doen: denk bijvoorbeeld aan vervoer naar het ziekenhuis, iemand die een boodschapje haalt of een maatje om mee te gaan wandelen of eten.

Naar aanleiding van de oproep zijn maar liefst 11 chauffeurs bereid gevonden om zo nu en dan met Roelof te gaan rijden in zijn lelijk eendje. Allen met een eigen motivatie om hem te willen helpen. Is voor de een de reden dat hij een echte 'Frankofiel' is en daarom heel graag in Franse auto's wil rijden, doet het bij de ander herinneringen opleven aan de reis door Azië die zij ooit maakte in haar eigen lelijke eend. Meerdere vrijwilligers hebben zelf oldtimers en een chauffeur gruwelt van de auto, maar vindt het verhaal van meneer zo aangrijpend dat hij het graag voor hem wil doen. De vrijwilligers komen uit diverse plaatsen in de provincie Groningen en zelfs uit Friesland.



Week tegen eenzaamheid

Deze week heeft Roelof kennis kunnen maken met zijn toekomstige Citroënbestuurders. In de kantine van Werk op Maat was het bijzonder gezellig. Een ambulant begeleider van Visio gaf uitleg over de visuele beperking van Roelof en vertelde de belangstellenden over de eenvoudige dingen waar hij hulp bij nodig heeft en waar ze om moeten denken. Als klap op de vuurpijl gaven alle chauffeurs aan dat zij bereid zijn om in de week tegen eenzaamheid (van 27 september tot 6 oktober 2018) met mensen die misschien zelf kampen met gevoelens van eenzaamheid en mensen die weinig de deur uit komen en kunnen te willen toeren.

Werk op Maat organiseert samen met de gemeente Eemsmond en vele andere partijen een gevarieerd programma in deze week. Het doel is om het thema eenzaamheid bespreekbaar te maken en mensen die (soms) kampen met gevoelens van eenzaamheid te laten zien wat

er in de gemeente mogelijk is in het kader van ontmoeten.
Wilt u zichzelf of iemand uit uw omgeving aanmelden voor een ritje in de week tegen eenzaamheid neemt u dan contact op met Veur mekoar via telefoonnummer 0595-43 32 45 of via balie@werkopmaat.info. Een elftal enthousiaste chauffeurs neemt u graag mee! Ook voor ander hulpvragen of aanbod kunt u contact opnemen.

Facebookpagina's Burgerkracht eerst, VrijwilligersVacatureBank en Werk op Maat

Werk op Maat maakt actief gebruik van Facebook om inwoners van de gemeente en daarbuiten te bereiken met berichten op voornamelijk sociaal en maatschappelijk gebied die voor hen interessant kunnen zijn. De berichten omvatten informatie en aankondigingen van activiteiten, maar ook veel hulpvragen van mensen uit de omgeving. De pagina heeft ruim 720 volgers, maar het berichtenbereik is vaak groter. Er worden verrassend veel hulpvragen op deze manier opgelost, maar ook wordt er meegedacht door mensen, suggesties gedaan en meningen gegeven over bepaalde onderwerpen. Daaruit kunnen we opmaken dat de pagina van meerwaarde is.

De Facebookpagina's worden ook gebruikt om inwoners te informeren over en te waarderen in vrijwillige inzet. Daarnaast is het een middel om mensen verbonden en betrokken te houden bij alle activiteiten rondom Werk op Maat en de VrijwilligersVacatureBank.

OV ambassadeurs

De OV ambassadeurs hebben net als in voorgaande jaren voor 8 gemeenten (Delfzijl, Appingedam, Loppersum, Ten Boer, Bedum, Winsum, De Marne en Eemsmond) mensen op weg geholpen in het openbaar vervoer.
Het doel van het project is meerledig:

- Bevorderen van zelfredzaamheid en mobiliteit met het openbaar vervoer voor alle inwoners en m.n. mensen met een beperking.
- Wegnemen van drempels voor het gebruik van het openbaar vervoer.
- Terugbrengen van de kosten voor het geïndiceerde vervoer (WMO en leerlingenvervoer).
- Behoud van het voorzieningen niveau in de regio m.b.t. het openbaar vervoer.

Inspanningen 2018	Totaal
Mee reizen / hulpvragen	132
Voorlichtingen aan o.a. WMO medewerkers, op stations, op locaties, bij zorginstellingen etc.	18
Publicaties over o.a. werven van vrijwilligers bij o.a. Werkplein Ability, vrijwilligerswerk.nl/Delfzijl, winsumer nieuws.nl, de marnenieuws.nl, de helpende hand benaderd, contact met Stichting Flex Bus, oproep in regionale kranten/weekbladen en de Vrijwilligers Vacature Bank etc. Daarnaast zijn er nieuwe flyers ontwikkeld door het OV bureau.	11

Verslag meereizen door OV ambassadeur Frans Kristensen

Een prachtig beeld van de meerwaarde van een kundig ambassadeur.

"November 2018:
MEERIJDEN MET MW. B. uit Bedum

Voorgeschiedenis
Mw. B. werd ons doorverwezen door het WMO-loket van de gemeente Bedum. Zij zou weinig ervaring hebben met openbaar vervoer en m.n. met de ov-chipkaart.

Twee bestemmingen werden met name genoemd: haar zoon in Hoogezand en een bestemming bij Borger, die later haar huisje op de camping in Ees bleek te zijn.
Mw. B. is weduwe.

Gesprek 1 november 2018
Mw. B. bleek jarenlang in het woon-werkverkeer met de trein te hebben gereisd, maar met een sterabonnement; ze had geen ervaring met de ov-chipkaart in de trein.
De bus was voor haar wat minder vertrouwd, maar zeker niet ongewoon. Ook hier had ze nog nooit een ov-chipkaart gebruikt.
Haar man was drie maanden geleden overleden; hij had een rijbewijs, zij niet. Zij achtte het nog niet de tijd om zich in het volle leven te storten. Maar wat oefenen was haar welkom, m.n. met de chipkaart.
Mw. B. had sinds een half jaar een ov-chipkaart op naam, met saldo erop.
Mw. B. had een computer, een tablet en een smartphone, en wist hoe die moeten worden gebruikt.
Er is geen sprake van een verstandelijke of lichamelijke beperking.
Het plan dat hoorde bij haar gegevens, was meereizen naar haar zoon in Hoogezand en terug; hier leek ze in het gesprek wat afwerend op te reageren. Wij besloten om op 6 november een ritje met de trein naar het Hoofdstation te maken en vervolgens terug te reizen met de bus. Ontmoeting 's morgens om 10.15 bij station Bedum.

Meereizen 6 november 2018
In de tussentijd had haar zoon ons in Hoogezand op de koffie uitgenodigd, zodat het oorspronkelijke plan, Bedum-Hoogezand v.v.,

OV/ambassadeur

alsnog doorging. De heenreis werd geheel per trein afgelegd, bij de terugreis gold dat voor Hoogezand-Hoofdstation; voor het laatste gedeelte werd gebruik gemaakt van buslijn 61. Zoals verwacht bleek in- en uitchecken haar makkelijk af te gaan.
Haar zoon gaf aan, dat ook hij van mening was dat mw. B. geen problemen zou ondervinden in het openbaar vervoer. Ook zei hij haar te willen helpen met zoeken op OV9292.
Mw. B. gaf zelf als haar hoofdprobleem aan dat ze onrustig was. Inderdaad wordt zij snel overstelpt door indrukken, en schiet al gauw in angst en onzekerheid. Bij mij wekte het verbazing dat ze, als je naar haar woonomgeving en de relatie tot haar zoon kijkt, daar weinig last van lijkt te hebben: haar leven lijkt eigenlijk best goed op orde.
Zij gaf aan, het openbaar vervoer te verkiezen boven een taxipas i.v.m. de zelfstandigheid. M.i. gelukkig maar; zij lijkt me helemaal niet in aanmerking te komen voor een taxipas.
Zij gaf aan, in dit stadium nog geen kortingkaart te willen kopen; het gaat trouwens om voor haar relatief kleine bedragen.
Ik heb de app 9292 op haar telefoon geïnstalleerd en haar gezegd dat ze er misschien zelf wat mee vertrouwd kon proberen te raken.

Evaluatie
Mw. B. gaf aan, het meereizen als leerzaam en kameraadschappelijk te hebben ervaren, en er blij mee te zijn.
Ik heb haar een kaartje van de OV-ambassadeurs gegeven en gezegd aan de bel te trekken, mocht extra informatie nodig zijn.

Frans Kristensen, 6-11-2018"



Netwerk

Gemeenten
Appingedam
Bedum
Delfzijl
De Marne
Eemsmond
Loppersum
Ten Boer
Winsum

Uitvoeringsorganisatie
Werkplein Ability

Maatschappelijke Dienstverlening
Mensenwerk Hogeland
MJD
GGD
Elker
Centrum voor Jeugd en Gezin
MEE
Zorggroep Jade
Nidos
Vluchtelingenwerk
Pact voor samenredzaamheid

Vrijwilligerswerk
Vrijwilligersorganisaties
Vrijwilligers
Steunpunten
vrijwilligerswerk provincie Groningen,
CMO STAMM Groningen
Werkplein Eemsdelta
NOV

Informele hulporganisaties
Humanitas
Multi Missions
Kerken
Voedselbank
Voedseltuin
Kledingbank
Steunstee
Stichting Present

Specialisme verslavingszorg
VNN
Stichting Agricola Vrijwillige AA
Verslavingskliniek Lumaheerd

Specialisme verstandelijke beperking
Cosis
De Zijlen
De Sprank
's Heerenloo

Specialisme epilepsie
SEIN

Onderwijs
Hogeland College
NPC
DUO
Taalhuis
Taalcafé
Alfa College
Menso Alting College
Hanzehogeschool
Stichting Lezen en schrijven

Speeltuininspectie & onderhoud
Speeltuinverenigingen, Basisscholen
SPEG

Living support
Stichting Goed Geregeld
Stichting Noorderbrug
Sheila van Dijk
Coaching en advies
R 95
Promens Care
Bureau Ineke Keizer
Buro Groz
MD Zorg
Zorggroep Stad en Ommeland
Cura XL
Andersom Thuisbegeleiding
Helios Solutions

Specialisme geestelijke gezondheidszorg
Linis Lentis
Fact team Uithuizen
UMCG/IPS
Accare
Interpsy
PsyQ
Molendrift

Preventie en veiligheid
Politie
Oggz
Integrale teams

Revalidatie
Beatrixoord Haren

Speciaal en praktijkonderwijs
De Bolster
Terra praktijkonderwijs
Eemsdelta College
Van Lieflandschool
Johan Friso Mytylschool Haren
De Steiger

Kenniscentra
SBB

Vervoer
Vrijwilligers
OV bureau
Arriva
Taxi UVO
Connexxion
Platform gehandicapten
Vervoer
Consulenten WMO
Ambtenaren leerlingen vervoer
Zorgbalie Appingedam
Blauwe schuit Winsum
Bibliotheken Leens en Ten Boer

Zorginstellingen
Noorderzorg
TSN
Beter Thuis wonen
Buurtzorg
Thuiszorg Noord

Zorgboerderij
Calidad
Dorpsboerderij Zandeweer

Re-integratie
Werkgeversteam Werkplein Ability

Financiën
VKB
GKB
Kantoor Vreugdenhil
SVB
CAK

Kwaliteit
Tüv

Overige
Terre des Hommes
Bibliotheken
Verhildersum

Stichting Werk op Maat
Industrieweg 7
9981 HJ Uithuizen
0595 43 32 45
www.stichtingwerkopmaat.nl