gemeente
Het Hogeland

Memo

Raad

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Portefeuillehouder:	M. de Visser
CC:	
Datum:	14 november 2019
Onderwerp:	Brief van Nationale Ombudsman inzake problematiek Wmo-hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

In deze memo informeren wij u over de stand van zaken aangaande Wmo-hulpmiddelen in Het Hogeland.

De gecontracteerde hulpmiddelenleverancier in de gemeente Het Hogeland is RSR Revalidatieservice. Dit contract is afgesloten voor de gemeenten Het Hogeland, Delfzijl, Appingedam en Loppersum. De contacten met RSR verlopen via onze contractbeheerder (2-3 keer per jaar) en zijn goed. Signalen van consulenten worden opgepakt en besproken. De levertijden zijn over het algemeen goed. Er zijn periodes dat de dienstverlening iets minder verloopt, maar de ervaring leert dat dit na contact met RSR herstelt. Een langere levertijd houdt vaak verband met het feit dat er op individueel niveau een aanpassing gedaan moet worden. Uit de onlangs gehouden enquête onder consulenten blijkt dat er over het algemeen een positief beeld over RSR bestaat.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris