



## MEMO AAN DE RAAD

Aan : Gemeenteraden BMW  
Van : Colleges BMW  
Cc :  
Datum : 31 oktober 2017  
Onderwerp : Afronding budgetmaatjesproject SWD

### Inleiding

Het college heeft besloten het Budgetmaatjesproject van de Stichting Welzijn en Dienstverlening (hierna: SWD) niet meer in te kopen vanaf april 2017. In deze memo motiveren wij onze beslissing en gaan wij in op welke wijze wij de dienstverlening aan de cliënten van het Budgetmaatjesproject willen voortzetten.

### Voorgeschiedenis

Sinds april 2015 voert SWD het Budgetmaatjesproject uit in de BMW-gemeenten. Het doel van het project is het langdurig begeleiden van cliënten die niet in staat zijn hun financiën duurzaam op orde te houden, dat zij niet (opnieuw) in een schuldensituatie terecht komen. Zij worden ondersteund door een budgetmaatje die op vrijwillige basis cliënten ondersteunt en stimuleert om binnen de mogelijkheden van de cliënt tot maximale gedragsverandering te komen.

Om het project te starten is een coördinator aangesteld. Zij koppelt cliënten aan de vrijwilligers. De capaciteit van het Budgetmaatjesproject gaat uit van maximaal 4 cliënten per budgetmaatje. Met een aantal van 7 vrijwilligers is er een capaciteit van 28 cliënten.

### Kosten Budgetmaatjesproject tot april 2017

De kosten voor het Budgetmaatjesproject bedroegen in het eerste jaar (1 april 2015-1 april 2016) € 33.458,-. Er is toen € 7056,- door SWD geïnvesteerd. Daarnaast is er € 26.412,- gefinancierd door het Oranjerfonds, met een toezegging van financiering voor het tweede jaar, mits de gemeenten bereid zijn voor dit jaar een deel van de kosten voor haar rekening te nemen. De kosten voor de periode van 1 april 2016 – 1 april 2017 bedroegen € 28.442,-. Naast een eigen investering van € 7056,- door SWD is dit deels gefinancierd door het Oranjerfonds (€ 13.387,-) en deels door de BMW-gemeenten (€ 8.000,-).

De grootste kostenpost is de uren voor de inzet van de coördinator. Hierbij is uitgegaan van een inzet van 8 uur per week. Daarnaast is er een post opgenomen voor de vergoeding van de onkosten van de vrijwilligers. Zij ontvangen een vergoeding voor gemaakte kosten, namelijk reiskosten en telefoonabonnementen. De rest van de genoemde posten komen voor rekening van SWD.

### **Kosten Budgetmaatjesproject vanaf april 2017**

In februari 2017 heeft SWD een offerte ingediend bij de BMW-gemeenten voor het Budgetmaatjesproject voor de periode van 1 april tot 31 december 2017. Ook hebben zij een offerte ingediend voor het jaar 2018. In deze offerte hebben zij ook de kosten voor de gemeente Eemsmond opgenomen omdat zij hun dienstverlening willen uitbreiden naar de gemeente Eemsmond, terwijl het project hiervoor alleen in de BMW-gemeenten werd uitgevoerd.

Omdat de bijdrage van het Oranjefonds wegvalt, wordt er nu een hoger bedrag van de BMW-gemeenten gevraagd. Het gaat om een bedrag van € 16.040,25 voor de vier gemeenten. Gezien er maar 28 cliënten per jaar geholpen kunnen worden is dit bedrag aanzienlijk hoog, ook als in beschouwing wordt genomen dat het om een vrijwilligersproject gaat. In voorgaande jaren is het aantal cliënten zelfs niet boven de 21 uitgekomen. In vergelijking met de dienstverlening van Humanitas, MJD of de GKB/VKB, die dezelfde werkzaamheden zouden kunnen uitvoeren, zijn de kosten voor het Budgetmaatjesproject beduidender duurder. Voor het jaar 2018 wordt een bijdrage van de BMW-gemeenten gevraagd van € 21.387,-.

### **Versnipperde dienstverlening**

Voor 2015 voerde de SWD de basisondersteuning voor de BMW-gemeenten uit. Sinds 2015 is dit echter overgenomen door andere partijen. Dat betekent dat SWD als een losse partij functioneert tussen alle andere partijen zoals bijvoorbeeld MJD, Humanitas en de GKB/VKB waardoor de hulpverlening aan cliënten met schuldenproblematiek versnipperd raakt. Ook vanaf 1 januari 2018 zal de basisondersteuning niet ondergebracht worden bij SWD. Gezien het vastgestelde beleid dat uitgaat van een integrale hulpverlening aan de inwoners van de BWME-gemeenten ligt het niet voor de hand dit project bij de SWD te blijven inkopen.

### **Afronding Budgetmaatjesproject**

In maart 2017 is al aan SWD medegedeeld dat de vier gemeenten niet verder zullen gaan met het Budgetmaatjesproject bij SWD vanaf 1 april 2017, onder andere vanwege de hoge kosten. Op eigen initiatief heeft SWD de begeleiding van cliënten tot oktober 2017 voortgezet. Per oktober heeft de coördinator haar werkzaamheden stopgezet.

### **Goede overdracht cliënten**

Ondanks dat de BMW-gemeenten niet verder zullen gaan met het Budgetmaatjesproject is het project wel aan te prijzen in de keten van schuldhulpverlening vanwege de persoonlijke benadering van cliënten en het langdurige contact bij een ondersteuningsvraag waardoor er echt gewerkt kan worden aan een gedragsverandering. Om een goede dienstverlening aan de cliënten van het Budgetmaatjesproject te garanderen zal er op cliëntniveau, in overleg met SWD, gekeken worden op welke manier cliënten doorverwezen kunnen worden naar organisaties die ook ondersteuning bieden aan cliënten met schuldenproblematiek zodat zij de juiste begeleiding kunnen behouden die past bij hun hulpvraag. Er zijn nog 14 cliënten die ondersteuning krijgen van een vrijwilliger. Het College wil voorkomen dat cliënten de dupe worden van het einde van het Budgetmaatjesproject.