

ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS NOVEMBER

Scannr:
Hooft bij zaaknr:
Z/BEDUM/ 17 / 005387
Documentnr: 

Datum advies	2 november 2017
Soort advies	Oplegnotitie
Advies van	Kees de Koning
Op route gebracht door	Tineke Veldhuis
- Afgestemd met portefeuillehouder:	Pfo SD
- Op welke datum:	6 november 2017
- In welk gremium:	
Betreft stuk : ingekomen d.d. : registratienummer : afzender :	Z/BEDUM/17/005387
Onderwerp	Monitor sociaal domein BMW 3^e kwartaal 2017
Algemeen	Behandeling in raad: Behandeling in OR: Behandeling in GO:
Publicatie besluit: Datum informerende raad: Datum opiniërende raad: Datum besluitvormende raad: Ten kennisgeving aan de raad:	
Op openbare besluitenlijst: In commissie: Persbericht:	

Ontwerpbesluit: Het college besluit:

1. De monitor sociaal domein BMW 3^e kwartaal 2017 vast te stellen;
2. Deze monitor ter informatie aan te bieden aan de gemeenteraad.

Voorgeschiedenis/ inleiding **Monitor Sociaal Domein**
Voor u ligt de monitor sociaal domein BMW over het 3^e kwartaal van 2017. Bij de monitor over het 1^e halfjaar is uitvoerig stilgestaan bij waar we staan bij de beleidsmatige ontwikkeling in het sociaal domein en de transformatie in de uitvoering. De voorliggende monitor over het 3^e kwartaal borduurt daarop voort.

Bij de domeinen Jeugd en Wmo is de stand van zaken in uitvoering voorzien van een financiële paragraaf.

In het domein Participatie is meer toelichting gegeven over de uitvoering van de Participatiewet.

In de laatste twee paragrafen van deze monitor wordt de voortgang gemeld van het project sociaal domein in het kader van de herindeling en stand van zaken met betrekking tot een aantal inkooptrajecten.

Er resteert nog een ruim jaar in BMW-verband. Deze tijd willen we gebruiken om de basis op orde te krijgen en de transformatie en integrale ondersteuning vorm te geven. Onze verwachting is wel dat de transformatie nog vele jaren gaat duren. Overigens staan wij daarin niet alleen. Overal in het land is men nog bezig om de transformatie vorm te geven. Het is goed om ons te focussen wat we in de komende periode nog willen en kunnen realiseren en daarop de verwachtingen te managen.

Documenten**Bijlagen**

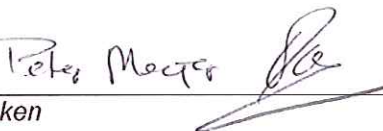
- Monitor sociaal domein BMW 3^e kwartaal 2017.
- Memo aan de gemeenteraad.

**Ter inzage gelegde
stukken****Adviescommissies**

De monitor wordt, nadat deze aan de raad is aangeboden, tevens ter kennisgeving aangeboden aan de cliëntenraden (Wmo en Participatie).

**Collegiale
consultatie incl.
naam en datum**

Planning & Control



Veiligheid & Juridische Zaken

Openbare orde & veiligheid

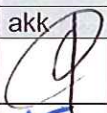

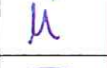
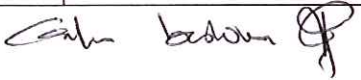
Personeel & Organisatie

Communicatie

Inkoop

Informatisering & Automatisering

BEDUM

Opmerking afdeling:		Afdelingshoofd: akkoord/gezien	
	akk	bespr	opmerking
secretaris Wiltjer			
burgemeester van Lente			
wethouder van de Kolk			
wethouder de Vries			
wethouder van Dijk			
besluit d.d.: 14 NOV. 2017 			

DE MARNE

			Afdelingshoofd: akkoord/gezien
	akk	bespr	opmerking
Secretaris Bottema			
Burgemeester Wiersma			
wethouder Berghuis			
wethouder Van Gelder			
wethouder De Visser			
besluit d.d.:			

WINSUM

	paraaf
Teamhoofd	
Portefeuillehouder	
besluit d.d.:	

EEMSMOND

	akk	bespr	opmerking
Secretaris Meijer			
burgemeester Van Beek			
wethouder Berends			
wethouder Bouman			
wethouder Herkströter			
wethouder Sienot			
besluit d.d.:			



MONITOR SOCIAAL DOMEIN 3^e kwartaal 2017

(Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet)

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Monitor jeugdwet	4
Ontwikkelingen Jeugdzorg	4
Omvang jeugdzorgvoorzieningen	5
Budget Jeugd.....	7
Monitor Wmo	9
Ontwikkelingen Wmo	9
Omvang Wmo-voorgvoorzieningen	10
Budget Wmo	11
Monitor participatiewet	13
Ontwikkelingen en aandachtspunten Participatiewet	13
Ontwikkelingen uitkeringen	14
Monitor herindeling	16
Project Sociaal Domein herindeling	16
Integrale ondersteuning.....	16
Centrale Backoffice.....	16
Monitor algemeen.....	17
Inkooptrajecten.....	17

Inleiding

Voor u ligt de monitor sociaal domein BMWÉ over het 3^e kwartaal van 2017.

Bij de monitor over het 1^e halfjaar is uitvoering stilgestaan bij waar we staan bij de beleidsmatige ontwikkeling in het sociaal domein en de transformatie in de uitvoering. De voorliggende monitor over het 3^e kwartaal borduurt daarop voort.

Bij de domeinen Jeugd en Wmo is de stand van zaken in uitvoering voorzien van een financiële paragraaf. In het domein Participatie is meer toelichting gegeven over de uitvoering van de Participatiewet.

In de laatste twee paragrafen van deze monitor wordt de voortgang gemeld van het project sociaal domein in het kader van de herindeling en stand van zaken met betrekking tot een aantal inkooptrajecten.

Er resteert nog een ruim jaar in BMWÉ-verband. Deze tijd willen we gebruiken om de basis op orde te krijgen en de transformatie en integrale ondersteuning vorm te geven. Onze verwachting is wel dat de transformatie nog vele jaren gaat duren. Overigens staan wij daarin niet alleen. Overal in het land is men nog bezig om de transformatie vorm te geven. Het is goed om ons te focussen wat we in de komende periode nog willen en kunnen realiseren en daarop de verwachtingen te managen.

Monitor jeugdwet

In dit deel van de monitor wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken en welke aandachtspunten er zijn binnen de jeugdzorg. Door middel van een aantal tabellen wordt inzicht gegeven in de omvang de voorzieningen en het aantal jeugdigen dat een jeugdzorgvoorziening heeft. De paragraaf sluit met af met de financiële prognose 2017.

Ontwikkelingen Jeugdzorg

Werkprocessen

Er is een werkgroep geformeerd om de administratieve lasten in de uitvoering te verminderen. De werkgroep bestaat uit een praktijkbegeleider, gedragswetenschapper, jurist, kwaliteitsmedewerker en een beleidsmedewerker. De werkgroep is ontstaan vanuit de gezamenlijke noodzaak van uitvoering en backoffice om werkprocessen te versimpelen en alleen relevante informatie met elkaar te delen.

Begin 2018 wordt verwacht dat medewerkers de aangepaste, vereenvoudigde werkwijze kunnen hanteren.

Toename meldingen

Bij het CJG zien we een toename van meldingen. Dit heeft enkele redenen. Het komt doordat het CJG betrokken is bij steeds meer casussen en door wachtlijsten in de jeugd-ggz. Door de wachtlijsten vallen jeugdigen terug op het CJG. Als een behandeling nog niet kan starten betekent dit dat een casemanager de jeugdige niet in alle gevallen al kan loslaten. Als de verwijzing naar de ggz-instelling door de huisarts plaatsvindt, dan stuurt huisarts de jeugdige in sommige gevallen eerst naar het CJG als de huisarts weet van de wachtlijsten.

Daarnaast zijn in het 3^e kwartaal 19 meldingen binnengekomen bij de bereikbaarheidsdienst spoed en crisis van het CJG. Dit komt dat de situatie soms escaleert in de tijd dat jeugdigen op een wachtlijst staat. Deze escalaties komen weer rechtstreeks binnen bij het CJG. Wat betreft jeugd-ggz is zelfs een afname van het aantal voorzieningen te zien in de tabel op de volgende pagina, maar dat komt doordat jeugdigen die op een wachtlijst staan nog niet zijn aangemeld. Het lijkt een paradox: het aantal voorzieningen jeugd-ggz is afgenomen, maar de werkdruk binnen het CJG is hierdoor gegroeid.

Een andere oorzaak van de toename van het aantal meldingen is de intensievere samenwerking met het Veiligheidshuis. Samen met het Veiligheidshuis organiseert de gemeente casusoverleggen, waar verschillende partijen informatie uitwisselen en een gezamenlijk Plan van Aanpak opstellen. Het uitvoeren van het Plan van Aanpak ligt bij de betreffende ketenpartners en het Veiligheidshuis monitort de voortgang.

Aan casussen waarbij jongeren betrokken zijn wordt een casemanager gekoppeld om de regie te voeren. Ook dit traject zorgt voor een toename van het aantal cliënten/aanvragen binnen het CJG. Deze jongeren hebben vaak geen individuele voorziening, maar worden wel gemonitord vanuit het CJG door een betrokken casemanager in samenwerking met een uitreached jongerenwerker/jongerenwerker/maatschappelijk werker/politie.

Een derde reden van de toename is dat door wetswijziging er meer jeugdigen onder de jeugdwet vallen i.p.v. onder de wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn 16 jeugdigen vanuit de Wlz overgedragen en die onder de jeugdwet vallen. Dit zijn complexe casussen die om regievoering vanuit het CJG vragen.

De Transitie Autoriteit Jeugd onderschrijft in de tweede jaarrapportage (TAJ,2017), dat de druk op individuele hulpverleners en op aanbieders van jeugdhulp sterk is toegenomen. Deze druk is merkbaar binnen het CJG. Op 30 september zijn er in totaal 841 cases actief. Door de toename van meldingen ontstaat er een werkvoorraad/wachtlijst bij het CJG, zowel voor de indicatiestelling door het CJG, als voor de feitelijke hulp. De wachtlijst is opgelopen van 15 naar 28 cases.

BZG Portaal/Suite voor Jeugd

Via het BZG portaal (Berichtenportaal Zorgorganisaties Groningen) kunnen gemeenten en zorgaanbieders onderling berichten uitwisselen met betrekking tot het toekennen van zorg (de zgn 'huisartsenroute'). In de regel worden de verwijzingen van de huisarts direct doorgezet naar de zorgaanbieder. In specifieke omstandigheden vindt er een toets plaats door tussenkomst van het CJG. Er is een nieuw werkproces ontwikkeld om aanvragen in deze specifieke omstandigheden efficiënter te beoordelen. Deze werkwijze geeft duidelijkheid over wanneer aanbieders en CJG inhoudelijk met elkaar dienen af te stemmen bij met name complexe casussen.

Tot en met 30 september 2017 zijn er van alle meldingen in het BZG portaal 181 meldingen door tussenkomst van het CJG beoordeeld en worden actief gemonitord door de medewerkers van de Basisondersteuning en de casemanagers Jeugd.

Regievoering

Meer dan voorheen geldt voor de jeugdhulp dat we werken aan meer betrokkenheid van cliënten en hun sociale netwerk en aan het ontwikkelen van integrale hulp. Deze werkwijze vraagt meer samenwerking en afstemming tussen casemanagers, casusregisseurs in de basisteams, zorgaanbieder, hulpverleners, ouders en de jeugdige zelf. Het Risico-jongerenoverleg is een voorbeeld van regievoering. Ook de regievoering op de hierboven beschreven zorgvragen vanuit het BZG portaal en de herindicaties vraagt meer tijd.

Op het moment dat een jongere 18 wordt, heeft deze mogelijk recht op zorg vanuit een andere wet. Door het CJG wordt hier actief op ingespeeld d.m.v. een warme overdracht naar de Wmo of andere zorg.

Basisondersteuning

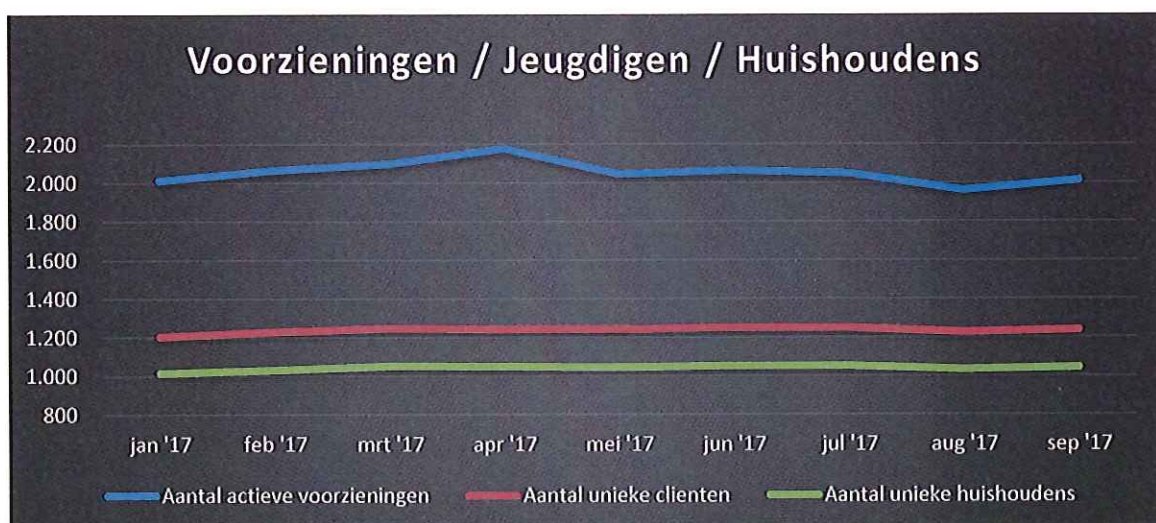
De basisondersteuning is een breed scala aan voorzieningen, begeleiding en hulpverlening op het gebied van maatschappelijk werk, jongerenwerk en cliëntondersteuning. Vanuit de basisondersteuning worden verschillende trajecten gestart. De monitor over het eerste half jaar 2017 beschreef een groot aantal van deze ontwikkelingen en ingezette trajecten. Het grootste deel van de ontwikkelingen loopt door in het derde kwartaal. In het derde kwartaal zijn er 432 actieve cases in de basisondersteuning.

Ontwikkelingen via de RIGG

Nadat de inkoopprocedure jeugdhulp via de RIGG voor 2018-2020 eind juni on hold was gezet, is dit in het derde kwartaal weer opgestart. Begin oktober was de sluitingsdatum voor de inschrijvingen. In het vierde kwartaal worden de inschrijvingen beoordeeld en de contracten gegund.

Omvang jeugdzorgvoorzieningen

In de maand september (op peildatum) zijn er 2.012 actieve voorzieningen verstrekt aan 1.236 jeugdcliënten bij 1.042 huishoudens. Dit is ongeveer gelijk aan de aantallen in het voorgaande kwartaal. In januari 2017 waren er 2.012 voorzieningen verstrekt aan 1.204 jeugdcliënten bij 1.014 huishoudens.



Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

In onderstaande tabel zijn alle indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. De indeling is gebaseerd op het productenboek van de RIGG.

Actieve voorzieningen		BMW - totaal		
		mrt '17	jun '17	sep '17
PGB	Ambulant GGZ		2	2
	Ambulant JH	91	108	124
	Dagbesteding / Dagbehandeling	58	10	9
	Overig	47	42	49
	Verblijf JH / GGZ	33	25	31
	Verblijf LVG			
ZIN	Ambulant GGZ	926	920	893
	Ambulant JH	362	393	383
	Dagbesteding / dagbehandeling	57	61	56
	Integrale trajecten	77	69	61
	Jeugdzorg Plus	14	17	15
	JR / JB	12	11	10
	Overig	79	82	77
	Verblijf JH / GGZ	338	320	299
	Verblijf LVG	3	3	3
Totaal		2.097	2.063	2.012

Per gemeente zien de aantallen in het 3^e kwartaal 2017 er als volgt uit:

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMW-totaal
Aantal unieke cliënten	238	215	350	433	1.236
Aantal unieke huishoudens	200	181	292	369	1.042
Aantal actieve voorzieningen	399	357	563	693	2.012

Formatie CJG

Bovengenoemde ontwikkelingen zorgen, naast de bestaande trajecten, voor een (tijdelijke) extra investering in formatie bij het CJG.

Budget Jeugd

Voor de decentralisatie Jeugdwet staat in onderstaande tabel de prognose 2017 weergegeven.

	Ref.	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE
Inkomsten						
Integratie Uitkering Sociaal Domein	J1	2.483.047	2.236.400	2.932.743	4.833.035	12.485.225
Uitgaven						
PGB Jeugd (gemeenten via SVB)	J2	219.086	228.940	304.910	205.633	958.569
ZIN (via de RIGG)	J3	2.077.732	1.839.730	2.407.878	4.264.924	10.590.264
Tekort Jeugdwet (prov.solidariteit)	J4	235.000	212.000	277.000	457.000	1.181.000
Project 'School als Wijk'	J5	-	-	-	-	-
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten	J6	292.287	264.138	344.458	556.356	1.457.239
Saldo (budgetneutraliteit)	J7	-/-341.059	-/-308.408	-/-401.502	-/-650.879	-/-1.701.847
Financieel kader (juni 2017)	J7	-/-121.320	-/-109.962	-/-142.404	-/-222.981	-/-596.667
Verschil	J7	-/-219.739	-/-198.446	-/-259.098	-/-427.898	-/-1.105.180

Ad J1 – Integratie Uitkering Sociaal Domein Jeugdwet

Bij het opstellen van het financiële kader 2017 was reeds rekening gehouden met een extra budget i.v.m. overgang van WLZ naar de Jeugdwet. Desondanks valt de septembercirculaire €180.000 hoger uit dan waar in het financiële kader rekening mee is gehouden.

Ad J2 – PGB Jeugd

Op basis van de geregistreerde verplichtingen en het verzilveringspercentage (80%) is een herziene prognose voor de uitgaven PGB berekend. De uitgaven PGB vallen ongeveer 299.000 lager uit. Dit voordeel wordt teniet gedaan door een hogere bijdrage voor de Zorg in Natura (solidariteit).

Ad J3 – Zorg In Natura (via RIGG)

De uitgaven PGB en ZIN werden in beginsel geraamd op 92,5% van de rijksmiddelen voor de Jeugdzorg. De resterende 7,5% is binnen de gemeente beschikbaar voor uitvoeringskosten en het versterken van het voorliggende veld. Hierbij werd verondersteld dat de rijksmiddelen toereikend waren voor de jeugdzorg (budgetneutrale invoering decentralisaties). Het voordeel op het rijksbudget (J1) en de lagere uitgaven PGB (J2) leiden er toe dat de bijdrage ZIN, gezien de provinciale solidariteit, toeneemt met € 465.000.

Ad J4 – Tekort ZIN/PGB (prov. solidariteit)

Uit de rapportage van de RIGG blijkt vooralsnog dat er uitgegaan wordt van een tekort van (± 14 miljoen t.o.v. provinciaal Jeugdbudget). Dit tekort wordt verdeeld naar rato de rijksmiddelen voor de Jeugdzorg. Voor de BMWE gemeenten betekent dit een bijdrage van 8,4% hetgeen neerkomt op ongeveer 1,2 miljoen.

Voorzichtigheidshalve is de financiële monitor rekening gehouden met deze solidariteitsbijdrage. Er bestaan echter nog aanzienlijke onzekerheden met betrekking tot deze prognose waardoor het werkelijk tekort anders kan uitvallen (zowel positiever als negatiever).

Ad J5 – Project 'School als wijk'

Het project heeft in de tweede van 2017 geen doorgang gehad aangezien de financiering van dit project in andere regio's niet rond is gekomen. Dit project werd tot en met het schooljaar 2016/2017 gefinancierd vanuit VSV-middelen. Met ingang van 1 januari 2018 wordt dit project vanuit de gemeenten voortgezet en betaald.

Ad J6 – Uitvoeringskosten + Transformatiekosten

De totale uitvoeringsbegroting 2017 Sociaal Domein bedraagt € 3,4 miljoen (2,404 miljoen structureel en 1,024 miljoen incidenteel). Naar de huidige inzichten is er geen aanleiding om de prognose op het totaal bij te stellen. Binnen de uitvoeringsbegroting bestaan weliswaar kleine verschuivingen. Deze zijn voornamelijk het gevolg van inspelen op actualiteit en de integratie/uitwisseling van werkzaamheden domein overschrijdend. Op weg naar

de integrale ondersteuning en de voorbereidingen op de herindeling wordt verwacht dat dit steeds meer zal gebeuren.

Ad J7 – Saldo

Het tekort op de middelen Jeugdwet was becijferd op € 597.000. De huidige prognose laat een tekort zien van ongeveer 1,7 miljoen. Het resultaat is daarmee 1.105.000 negatiever geworden. Het bedrag wordt als volgt gespecificeerd:

• Hogere rijksbijdrage	+€ 180.000
• Lagere uitgaven PGB	+ € 299.000
• Hogere bijdrage ZIN	-/- €465.000
• Geen uitgaven 'School als wijk'	+ € 62.000
• Bijdrage in het tekort Jeugdzorg	-/- €1.181.000

Monitor Wmo

In dit deel van de monitor wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken en welke aandachtspunten er zijn binnen de Wmo. Door middel van een aantal tabellen wordt inzicht gegeven in de omvang de voorzieningen en het aantal inwoners dat een maatwerkvoorziening heeft. De paragraaf sluit met af met de financiële prognose 2017.

Ontwikkelingen Wmo

Ten opzichte van het vorige kwartaal zijn er op beleidsniveau geen grote ontwikkelingen.

In het kader van de verbinding tussen beleid en uitvoering schuiven beleidsmedewerkers nu regelmatig aan bij het werkoverleg van de coördinatoren/teamleiders van de Wmo-loketten en de backoffice. Beleidsmedewerkers lichten verschillende onderwerpen toe en bespreken welke samenwerking nodig is tussen beleid en uitvoering om gestelde beleidsdoelen te kunnen halen.

Toezicht Wmo (BMWEDAL)

Eind september hebben de toezichthouders van de GGD het concept toetsingskader Wmo gepresenteerd.

Aanpassing verordening Wmo (BMWE)

De aangepaste verordening is in het 3^e kwartaal door de gemeenteraden vastgesteld.

Herindicaties huishoudelijke ondersteuning

In gemeente Bedum, Winsum en Eemsum zijn alle herindicaties huishoudelijke ondersteuning afgerond. Gemeente De Marne is op een enkeling na afgerond. Vooral voor de Wmo-consulenten van Eemsum ging het om heel veel huisbezoeken (plm 400). Hoewel de gesprekken goed zijn verlopen zijn er toch nog een paar bezwaren binnengekomen.

Doorlooptijd

Bewoners worden over het algemeen snel gebeld voor het maken van een afspraak. De doorlooptijd daarna is echter een punt van zorg omdat er vaak op aanvullende informatie van externe partijen gewacht moet worden. Hierdoor is het niet altijd mogelijk binnen 2 weken te beschikken.

Hulp bij het huishouden

In de zomerperiode kwamen er veel klachten binnen over de aanbieders huishoudelijke ondersteuning. Door capaciteitsproblemen bij deze aanbieders werd de hulp bij sommige klanten pas laat ingezet en waren er veel onduidelijkheden. Hierover is contact opgenomen met de aanbieders. Dit probleem speelt nu niet meer.

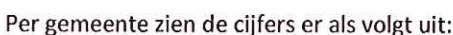
Afstemming beleid - uitvoering

Afstemming blijft nodig met beleid hoe beleidsregels geïnterpreteerd moeten worden en waar de ruimte zit voor consulenten om af te wijken van de beleidsregels om maatwerk te kunnen leveren.

Berichtenverkeer en facturatie iWmo

Het facturatieproces iWmo verloopt naar wens en de betalingen zijn up to date.

In september (op peildatum) zijn er 6.776 voorzieningen verstrekt aan 3.325 Wmo-cliënten bij 3.038 huishoudens. Een lichte daling ten opzichte van het begin van het jaar.

**Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN**

Actieve voorzieningen			BMW-totaal		
			mrt '17	jun '17	sep '17
PGB	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	412	397	377
		Begeleiding groep	120	114	116
		Begeleiding Individueel	267	264	241
		Begeleiding overig	25	19	20
	Huishoudelijke hulp		108	105	101
	Rolstoel		3	3	3
	Vervoer		29	31	31
	Woon		31	32	34
ZIN	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	697	700	692
		Begeleiding groep	232	226	217
		Begeleiding Individueel	367	379	385
		Begeleiding overig	98	95	90
	Huishoudelijke hulp		1.157	1.012	991
	Overige voorzieningen		84	82	80
	Rolstoel		613	620	622
	Vervoer		2.728	2.717	2.737
	Woon		1.145	1.111	1.108
Totaal			7.007	6.810	6.776

Budget Wmo

Voor de decentralisatie Wmo staat in onderstaande tabel de prognose 2017 weergegeven.

	Ref.	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE
Inkomsten						
Integratie Uitkering Sociaal Domein	W1	1.585.382	1.708.995	1.772.485	3.326.049	8.392.912
Vrijval prov. middelen BW		70.011	67.783	91.484	106.127	335.405
Eigen bijdrage (via CAK)	W2	104.018	134.375	165.052	292.369	695.814
Uitgaven						
Aanv. verzekering		13.443	12.299	20.098	66.093	111.933
Regeling CER	W3	28.102	30.305	31.079	59.015	148.500
Mantelzorgondersteuning	W4	25.164	27.145	27.837	52.854	133.000
Ontwikkeling HO (effect uitspraak CRvB)	W5	-	-	-	-	-
Inloop GGZ		15.999	19.964	21.790	45.770	103.523
Clïëntondersteuning MEE		89.285	119.046	138.888	178.569	525.788
Pijlerpartners		21.626	24.200	24.765	50.067	120.657
Begeleiding ZIN	W6	443.843	351.615	728.365	1.135.824	2.659.647
Begeleiding PGB	W7	210.367	610.154	531.638	945.584	2.297.743
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten	W8	166.496	179.608	184.184	349.712	880.001
Saldo (budgetneutraliteit)	W9	612.039	376.365	132.661	482.219	1.603.284
Financieel kader (juni 2017)	W9	554.418	460.375	28.681	415.490	1.458.964
Verschil	W9	57.621	-/-84.010	103.980	66.729	144.320

Ad W1 – Integratie Uitkering Sociaal Domein Wet Maatschappelijk Ondersteuning

De septembercirculaire valt € 263.000 hoger uit dan het bedrag dat was opgenomen in het financiële kader. Dit betreft met name loon en prijspeil aanpassingen in het rijksbudget.

Ad W2 – Eigen bijdrage

Van rijkswege zijn er in 2017 een aantal wijziging doorgevoerd in het opleggen van de eigen bijdrage voor Wmo-maatwerkvoorziening. In de financiële kader is rekening gehouden met een afname van 15%. De prognose voor 2017 bedraagt € 696.000, dat is €18.000 minder dan hetgeen in eerste instantie was begroot.

Ad W3 – Regeling CER

In de begroting 2017 is een bedrag opgenomen van € 617.500 (€ 148.500 structureel en € 469.000 incidenteel). De bestedingen worden geraamd op € 534.500. Per saldo een voordeel van € 83.000. Het indienen van een verzoek tot compensatie eigen risico is afhankelijk van het moment dat de zorgverzekeraar de eigenbijdrage in rekening brengt bij de burger. Er zijn geen ervaringscijfers voorhanden om te bepalen in hoeverre er in het laatste deel van het jaar extra declaraties worden ingediend bij de gemeente.

In 2017 was een onttrekking aan de reserves geraamd van € 469.000. Deze onttrekking valt naar de huidige prognose €83.000 lager uit.

Ad W4 – Mantelzorgondersteuning

De uitgaven op de mantelzorgondersteuning betreft de vergoeding voor de taken die MJD en Stichting Welzijn Bedum krijgen voor de uitvoering van het plan: "hoe helpen wij u te helpen" en de blijk van waardering. De werkelijke uitgaven vallen lager uit dan in eerste instantie begroot.

Ad W5 – Ontwikkeling HO (effect uitspraak CRvB)

In de vorige monitor was reeds aangegeven dat de kosten met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning toenemen als gevolg van de uitspraak van de centrale raad van beroep. Het indiceren naar uren heeft tot gevolg dat de kosten in 2017 hoger uitvallen dan het jaar 2016. De verwachting is dat de kosten ongeveer € 354.000 hoger uitvallen dan het jaar 2016 en zal naar verwachting uitkomen op ongeveer € 2.482.000.

Deze hogere uitgaven worden voor een deel opgevangen door de hogere rijksbijdrage in het gemeentefonds: de zogeheten integratie-uitkering Wmo. De toename van dit budget in 2017 bedraagt € 171.000.

De extra kosten inzake hulp bij het huishouden kunnen voor zover niet gedekt vanuit reguliere budgetten ('Wmo-oud') worden gedekt vanuit de HHT-middelen die overgebleven zijn uit 2015 en 2016. Dit zijn weliswaar incidentele dekkingsmiddelen die bedoeld zijn voor het behouden van de werkgelegenheid met betrekking tot huishoudelijk werk en wordt daarmee adequaat benut.

In de begroting 2018 is reeds rekening gehouden met een structurele toename van de lasten.

Doordat de hogere uitgaven in 2017 gedekt zullen worden vanuit de overgebleven HHT-middelen valt er in de financiële prognose 2017 ten opzicht van het financiële kader (eenmalig) een bedrag vrij. In het financieel kader was rekening gehouden met een bedrag €124.000.

Ad W6 – Begeleiding ZIN

In het kader van de begeleiding ZIN zijn de afgelopen periode op verschillende manieren financiële prognoses opgesteld. Uit de prognose bleken geen significante afwijkingen. Aangezien er verschillende uitgangspunten in de berekeningen worden gehanteerd leidt elke berekening tot een net andere uitkomst. De absolute afwijking hiervan geeft geen aanleiding om het bedrag tussentijds aan te passen.

Ad W7 – Begeleiding PGB

De verwachte PGB uitgaven 2017 vallen € 361.000 hoger uit dan berekend bij het opstellen van de financiële kaders. Dit wordt verklaard doordat naar mate de tijd verstrijkt er een nauwkeurigere prognose opgesteld kan worden op basis van de geregistreerde verplichtingen en bij behorende verzilveringspercentage. Het verzilveringspercentage bedraagt 83,2%. De verzilvering is ten opzichte van 2016 gestegen (2016: 80,7%).

Ad W8 – Uitvoeringskosten + Transformatiekosten

De totale uitvoeringsbegroting 2017 Sociaal Domein bedraagt € 3,4 miljoen (2,404 miljoen structureel en 1,024 miljoen incidenteel). Naar de huidige inzichten is er geen aanleiding om de prognose op het totaal bij te stellen. Binnen de uitvoeringsbegroting bestaan weliswaar kleine verschuivingen. Deze zijn voornamelijk het gevolg van inspelen op actualiteit en de integratie/uitwisseling van werkzaamheden domein overschrijdend. Op weg naar de integrale ondersteuning en de voorbereidingen op de herindeling wordt verwacht dat dit steeds meer zal gebeuren.

Ad W9 – Saldo

Het saldo op de decentralisatie Wmo was begroot op een positief saldo van € 1,46 miljoen. De huidige prognose laat een saldo zien van ongeveer €1,6 miljoen. Het saldo is daarmee 144.000 positiever geworden. Het bedrag wordt als volgt gespecificeerd:

• Hogere rijksbijdrage	+€ 263.000
• Lagere Eigen Bijdrage CAK	-/- € 18.000
• Hogere uitgaven PGB	-/- € 361.000
• Lagere uitgaven mantelzorgondersteuning	+ € 157.000
• Uitgaven HO t.l.v. HHT-middelen	+ €124.000
• Overige verschillen	-/- € 21.000

Monitor participatiewet

In dit deel van de monitor wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken en welke aandachtspunten er zijn binnen de Participatiewet.

Ontwikkelingen en aandachtspunten Participatiewet

Resultaat Werkplein Ability (WSW-deel)

In het jaar 2017 is bij Werkplein Ability een nieuw ERP-pakket (Exact) ingevoerd. De invoering vraagt van de organisatie en haar medewerkers op onderdelen een andere manier van werken. Met name ten aanzien van de registratie van het verbruik van materiaal/halffabrikaten. In het derde kwartaal is geconstateerd dat er een aantal onderdelen in dit proces nog niet vlekkeloos verlopen. Hier wordt momenteel volop aan gewerkt om de processen te verbeteren. Dit brengt echter wel met zich mee dat het opstellen van een prognose ten aanzien van dit onderdeel (kostprijs verkopen) bemoeilijkt wordt. Na afloop van het derde kwartaal is nog geen prognose afgegeven voor het jaar 2017.

In de rapportage over het eerste half jaar wordt aangegeven dat het resultaat over het eerste half jaar 172.000 negatief was ten opzicht van een raming van € 174.000 negatief. Een marginale afwijking. Ondanks dat een prognose van het resultaat nog niet gemaakt is na afloop van het derde kwartaal, is er op basis van andere inzichten geen aanleiding om te veronderstellen dat het resultaat negatiever wordt dan begroot.

Minimaregelingen

In het afgelopen kwartaal heeft het college de evaluatie van de nota Mee[®] doen met minima en de nieuwe nota Mee doen! 2017-2019 opiniërend aan de raad voorgelegd. Dit heeft in de vier raden tot een aantal zaken geleid waar nader onderzoek naar wordt gedaan door het college. Door verschillende fracties is gevraagd naar de mogelijkheid om voor alle kinderen met ouders met een inkomen tot 120% de zwemlessen te vergoeden. Daarbij is ook regelmatig opgemerkt dat de zwemlessen uitgebreid zouden moeten worden met lessen voor het B-diploma. Tevens is diverse keren aangegeven door raadsleden dat het belang van een goede communicatie wordt onderkend. Kinderen kunnen hierin worden betrokken maar het mag niet stigmatiserend werken. Tot slot is positief gereageerd op het schuldenfonds voor jongeren. Daarbij is geopperd om te onderzoeken of de mogelijkheid bestaat om mensen met een betalingsachterstand bij de ziektekostenverzekering te helpen op grond van de Wet Uitstroom Bijstandsgerechtigden. Dit wordt toegevoegd in de nota Mee doen! Daarnaast heeft er nog nader overleg met de uitvoeringsorganisatie Werkplein Ability en de maatschappelijke organisaties plaatsgevonden. Uit deze gesprekken zijn ook enkele aanpassingen aan de nota voortgekomen. De aangepaste tekst zal nu ter vaststelling aan de colleges worden voorgelegd. Daarna worden de raden van de laatste versie op de hoogte gebracht.

Vangnet/BUIG

Bij het opmaken van de begrotingen van de vier gemeenten wordt jaarlijks bekeken welke uitgaven verwacht worden voor de uitkeringen op grond van de Participatiewet. Deze uitgaven zijn de afgelopen jaren flink uit de pas gelopen met het beschikbare budget van het rijk (BUIG). Over de jaren 2015 en 2016 zijn aanvragen voor een Vangnetuitkering ingediend voor de gemeenten Bedum, Winsum en De Marne. Beide jaren bleek alleen Eemsmond als enige voldoende budget te hebben ontvangen. De vangnetuitkeringen over het jaar 2015 zijn inmiddels allemaal ontvangen. De aanvragen over het jaar 2016 zijn deze zomer ingediend bij de toetsingscommissie. Zoals in de vorige rapportage is aangekondigd zal naar verwachting ook in het jaar 2017 een tekort gaan ontstaan op het BUIG budget. De nadere analyse per gemeente van dit tekort is het derde kwartaal opgesteld en de verbeteracties zullen binnenkort aan de raden worden voorgelegd.

Voedseltuin Uithuizen

Op 12 oktober hebben de wethouders de Voedseltuin in Uithuizen officieel geopend. De voedseltuin is een initiatief van de Stichting Eigen Kracht. Op een hectare wordt sinds dit voorjaar met 12 vrijwilligers en een professionele begeleider, groente verbouwd voor de voedselpakketten van de Voedselbank. Dit jaar zijn inmiddels ruim 200 kratten geleverd aan de Voedselbank. De provincie Groningen heeft hiervoor een startsubsidie verstrekt om de tuin in te richten. De BMWG-gemeenten betalen de exploitatie van de tuin.

Nieuwe cliëntenraad Participatie

Sinds dit kwartaal is de nieuwe cliëntenraad Participatie van start gegaan. Na de zomer is de wervingsprocedure gestart en hebben de gesprekken plaatsgevonden. Dit heeft geresulteerd in de installatie van een groep van 11 leden. Inmiddels heeft de eerste vergadering van de nieuwe cliëntenraad plaatsgevonden. De cliëntenraad gaat de gemeenten adviseren over beleidsvoornemens op het terrein van Participatie.

Ontwikkelingen uitkeringen

Verstrekingen Participatiewet (uitkeringen)

Actueel naar Regeling Bedum													
	dec-16	jan-17	feb-17	mrt-17	apr-17	mei-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17
IOAZ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
IOAW	17	18	19	19	20	20	21	21	21	22			
WWB 65-	151	150	146	149	152	151	150	154	151	148			
WWB verpl/verz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
WWB BZ	1	4	4	4	4	4	3	1	2	2			
Totaal:	170	173	170	173	177	176	175	177	175	173	0	0	0
% stijging t.o.v. 01-01-2017		1,8	0	1,8	4,1	3,5	2,9	4,1	2,9	1,8			
Actueel naar Regeling De Marne													
	dec-16	jan-17	feb-17	mrt-17	apr-17	mei-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17
IOAZ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0			
IOAW	17	17	17	20	20	19	20	21	21	21			
WWB 65-	274	279	280	279	276	281	282	282	275	274			
WWB verpl/verz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
WWB BZ	4	6	5	6	9	8	8	8	9	9			
Totaal:	296	303	303	306	306	309	310	311	305	304	0	0	0
% stijging t.o.v. 01-01-2017		2,4	2,4	3,4	3,4	4,4	4,7	5	3	2,7			
Actueel naar Regeling De Eemsmond													
	dec-16	jan-17	feb-17	mrt-17	apr-17	mei-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17
IOAZ	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1			
IOAW	20	18	18	21	22	22	22	23	22	22			
WWB 65-	429	436	447	448	452	457	460	458	448	432			
WWB verpl/verz	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
WWB BZ	8	8	8	8	8	7	7	9	8	10			
Totaal:	469	474	485	489	494	497	500	500	488	474	0	0	0
% stijging t.o.v. 01-01-2017		1,1	3,4	4,2	5,3	6	6,6	6,6	4,1	1,1			
Actueel naar Regeling Winsum													
	dec-16	jan-17	feb-17	mrt-17	apr-17	mei-17	jun-17	jul-17	aug-17	sep-17	okt-17	nov-17	dec-17
IOAZ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
IOAW	23	24	24	25	24	23	23	25	25	24			
WWB 65-	259	262	265	270	269	266	262	265	260	256			
WWB verpl/verz	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
WWB BZ	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4			
Totaal:	291	295	298	304	303	299	295	300	294	289	0	0	0
% stijging t.o.v. 01-01-2017		1,4	2,4	4,1	4,1	2,8	1,4	3,1	1	1			
totaal	1226	1245	1256	1272	1280	1281	1280	1288	1262	1240	0	0	0

In de maand september zijn 1240 gemeentelijke uitkeringen verstrekt voor levensonderhoud (algemene bijstand op grond van de Participatiewet, loaw, loaz en Bbz).

Na de stijgende lijn van de afgelopen jaren zien we in het derde kwartaal een daling van het aantal uitkeringen. Het is te vroeg om te stellen dat hier sprake is van een trendbreuk. Seizoensinvloeden (werk in horeca, landbouw en visserij, groen) kunnen dit beeld beïnvloeden.

De stijging van de uitkeringen werd vooral veroorzaakt door de instroom van de nieuwe doelgroep arbeidsgehandicapten (vroegere Wajong), statushouders en de verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd. Een andere groep instromers in de uitkering betreft mensen die na het einde van hun WW-uitkering een bijstandsuitkering aanvragen. Interessant is hoeveel van de WW'ers dan doorstromen naar de bijstand.

We zien ook bij de WW-uitkeringen een daling over het geheel. Ten opzichte van vorig jaar is de daling in de BMW-gemeenten groter dan in de rest van de provincie Groningen en in Nederland. Wanneer we echter de mutatie ten opzichte van een maand eerder in ogenschouw nemen, is het beeld zeer wisselend. Bedum en Eemsum dalen en De Marne en Winsum stijgen zelfs licht (onderstaande tabel).

Stand WW-uitkeringen vorig jaar

	stand	WW	mutatie t.o.v. vorige maand		mutatie t.o.v. vorig jaar	
	aug '17	%	aantal	%	aantal	%
Nederland	362.132	4,1%	-2.290	-0,6%	-64.505	-15%
Groningen	16.644	4,4%	-129	-0,8%	-2.827	-15%
Bedum	226	4,2%	-26	-10,3%	-62	-22%
De Marne	168	3,4%	6	3,7%	-80	-32%
Eemsum	315	4,0%	-14	-4,3%	-77	-20%
Winsum	271	3,9%	1	0,4%	-66	-20%

Om een indicatie te geven hoeveel mensen doorstromen vanuit de WW-uitkering naar een bijstandsuitkering in de volgende tabel de doorstroomcijfers van 2016 (Bron UWV Regio in Beeld, oktober 2017).

Doorstroom WW naar bijstand

	Aantal	%
Nederland	24.620	5,5%
Groningen	1.400	7,1%
Bedum	10	5%
De Marne	10	6%
Eemsum	20	6%
Winsum	20	8%

Aantal verstrekkingen minimabeleid

	Bedum	De Marne	Eemsum	Winsum	totaal
bijzondere bijstand (excl CER)	206	351	528	297	1.382
CER		300	426	280	1.181
minimabeleid	169	195	407	239	1.010
Totaal	550	846	1.361	816	3.573

Monitor herindeling

Project Sociaal Domein herindeling

Het project loopt volgens planning.

Integrale ondersteuning

Na twee jaar ervaring met de nieuwe taken in het sociaal domein is besloten dat er overeenkomstig de visie en uitgangspunten inhoud gegeven moet worden aan het werken in integrale teams op het sociaal domein. Ruimte en maatwerk zijn leidende criteria.

Om verdere stappen te zetten moet duidelijkheid komen over de ruimte die de integrale teams krijgen om door te ontwikkelen, zowel qua inhoud als qua tijd en het benodigde budget. Op dit moment is de beschikbare tijd van de deelnemers aan de pilot een knelpunt. In oktober is er een mini-conferentie voor de portefeuillehouders Sociaal Domein geweest om de verdere richting te bepalen.

Naar aanleiding hiervan worden de kaders waarbinnen het project verder kan, aangescherpt. Er wordt aansluiting gezocht bij het dienstverleningsconcept van de nieuwe gemeente Het Hogeland.

De scholing van medewerkers in de integrale aanpak vindt volgens de planning begin 2018 plaats.

De ketenpartners basisondersteuning en de Wmo-adviesraad zijn meegenomen in de ontwikkeling en er zijn twee bijeenkomsten geweest met de netwerkpartners uit het maatschappelijk middenveld.

Centrale Backoffice

Het centraliseren van de backoffice bestaat uit twee fasen.

Fase 1 is de samenvoeging van de backoffices Wmo en Jeugd en huisvesten in het gemeentehuis van Eemsmond. In het derde kwartaal zijn alle voorbereidingen afgerond, heeft de verhuizing naar Uithuizen op 29 september plaatsgehad en is de centrale backoffice Wmo/Jeugd op 2 oktober van start gegaan. In het vierde kwartaal zal gewerkt worden om de werkprocessen verder te stroomlijnen waardoor de frontoffices Wmo en Jeugd optimaal kunnen worden ondersteund.

Fase 2 houdt in het samenvoegen van de backoffices Wmo/Jeugd met de backoffice Werkplein Ability. Een implementatieplan daarvoor wordt in het 4^e kwartaal 2017 opgesteld waardoor begin 2018 kan worden begonnen met de implementatie.

Monitor algemeen

Inkooptrajecten

In het derde kwartaal 2017 zijn de volgende inkooptrajecten onderhanden:

Inkoop Basisondersteuning (BMWE)

De huidige contracten voor basisondersteuning (maatschappelijk werk, welzijnswerk, jongerenwerk en cliëntondersteuning) lopen af op 31 december 2017. Dit is een aanleiding geweest voor het opstarten van een Europese aanbesteding. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de Best Value-methode.

Bij een Best Value aanbesteding worden de doelstellingen van de opdracht en de minimale voorwaarden voor de uitvoering hiervan opgesteld door de opdrachtgever. Hierbij wordt het maximaal beschikbare budget (het plafondbudget) weergegeven. Dit stelt aanbieders in de gelegenheid om op basis van hun eigen expertise te komen tot hun beste kwalitatieve aanbod, waarbij zij hun aanbod onderbouwen met meetbare gegevens. De aanbieders laten zien dat zij expert zijn en zich onderscheiden van andere aanbieders.

In het derde kwartaal heeft de voorlopige gunning aan Tinten plaatsgevonden en is er een concretiseringsplan geschreven. Op basis hiervan hebben de 4 colleges besloten Tinten de Basisondersteuning definitief te gunnen. Dat betekent dat de huidige partijen, Barkema en de Haan, MJD en MEE buiten de boot zijn gevallen.

Met ingang van 1 januari 2018 zal een contract van vier jaar worden aangegaan.

Inkoop Maatschappelijke Begeleiding (BMWE)

De Maatschappelijke begeleiding aan statushouders wordt in een onderhandse aanbesteding volgens de Best Value-methode ingekocht. De huidige partijen zijn gevraagd om een aanbod te doen. MJD en Stichting Vluchtelingenwerk hebben hier op ingetekend. Doelstelling is om middels een nieuwe aanpak een brug te slaan tussen WMO en participatie. De contracten zullen ingaan op 1 januari 2018 en hebben een looptijd van 2 jaar. In het derde kwartaal heeft de voorlopige gunning aan MJD plaatsgevonden en wordt er een concretiseringsplan geschreven. Definitieve gunning volgt in het vierde kwartaal

Inkoop vrije kavel RIGG (BMWE)

Betreft de versterking van de basisondersteuning jeugdhulp door middel van preventief hulpaanbod enerzijds en de versterking van de integrale teams met praktijkbegeleider, gedragswetenschapper en extra aanbod integrale teams anderzijds. De methode waarvoor gekozen is, is een enkelvoudige en meervoudig onderhandse inschrijving volgens budgetmodel. Ingangsdatum 1 januari 2018, looptijd 2 jaar.

In het tweede kwartaal is een marktconsultatie gehouden. Er is voor gekozen om de pas op de plaats aan te houden in verband met de uitkomst van het inkooptraject Basisondersteuning. Beide onderdelen hangen nauw met elkaar samen.

Inkoop Huishoudelijke hulp, trapliften en hulpmiddelen (BMWEDAL)

De inkoop van deze onderdelen is gestart en loopt volgens planning. De ingangsdatum voor de nieuwe contracten voor huishoudelijke ondersteuning en trapliften is 1 januari 2018, voor hulpmiddelen is dat 1 juni 2018. Looptijd 2 jaar, met opties tot verlenging.

Reserve decentralisatie / Sociaal Domein

In het financiële kader 2017 werd uitgegaan van een drietal mutaties op de reserve decentralisatie/sociaal domein. Per saldo zou er € 697.000 worden onttrokken aan de reserves waarmee voor BMWE-breed de reserve ultimo 2017 ongeveer €4,8 miljoen zou bedragen.

Gezien het resultaat op de twee domeinen (Jeugd -/- 1.105.000 en Wmo + 144.000) heeft dit een negatief effect van € 961.000 op de omvang van de reserve ultimo 2017. Daarentegen zal de onttrekking voor de uitgaven CER mogelijk € 83.000 lager uitvallen.

Na verwerking van deze mutaties wordt de stand van de reserve ultimo 2017 ingeschat op ongeveer € 3,9 miljoen. Vanuit de reserve kunnen de incidentele posten 2018 ad € 722.000 worden gedekt. Het overige dient als buffer voor het opvangen van risico's.



MEMO AAN DE RAAD

Aan : de leden van de Raad
Van : portefeuillehouders sociaal domein
Cc :
Datum : 14 november 2017
Onderwerp : Monitor sociaal domein BMWWE 3^e kwartaal 2017

Voor u ligt de monitor sociaal domein BMWWE over het 3^e kwartaal van 2017. Deze monitor heeft een iets ander karakter dan u gewend bent.

Bij de monitor over het 1^e halfjaar is uitvoerig stilgestaan bij waar we staan bij de beleidsmatige ontwikkeling in het sociaal domein en de transformatie in de uitvoering. De voorliggende monitor over het 3^e kwartaal borduurt daarop voort.

Bij de domeinen Jeugd en Wmo is de stand van zaken in uitvoering voorzien van een financiële paragraaf. In het domein Participatie is meer toelichting gegeven over de uitvoering van de Participatiewet.

In de laatste twee paragrafen van deze monitor wordt de voortgang gemeld van het project sociaal domein in het kader van de herindeling en stand van zaken met betrekking tot een aantal inkooptrajecten.

Er resteert nog een ruim jaar in BMWWE-verband. Deze tijd willen we gebruiken om de basis op orde te krijgen en de transformatie en integrale ondersteuning vorm te geven. Onze verwachting is wel dat de transformatie nog vele jaren gaat duren. Overigens staan wij daarin niet alleen. Overal in het land is men nog bezig om de transformatie vorm te geven. Het is goed om ons te focussen wat we in de komende periode nog willen en kunnen realiseren en daarop de verwachtingen te managen.

Bijlage: monitor sociaal domein 3^e kwartaal 2017

ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Datum advies	23 mei 2017	
Soort advies	Oplegnotitie	
Advies van	Kees de Koning	
Op route gebracht door		
- Afgestemd met portefeuillehouder:	Pfo sd	
- Op welke datum:	22 mei 2017	
- In welk gremium:		
Betreft stuk :		
ingekomen d.d. :		
registratienummer :		
afzender :		
Onderwerp	Monitor sociaal domein BMW 1 ^e kwartaal 2017	
Algemeen	Behandeling in raad:	Behandeling in OR: Behandeling in C
Publicatie besluit:		
Datum informerende raad:		
Datum opiniërende raad:		
Datum besluitvormende raad:		
Ten kennisgeving aan de raad:		
Op openbare besluitenlijst:		
In commissie:		
Persbericht:		

Bevat in 1^e kw
leesmap

Monitor 1^e kw
in
leesmap
in sept
besp 1^e + 2^e kw

Ontwerpbesluit: Het college besluit:
1. De monitor sociaal domein BMW
2. Deze monitor ter informatie aan

Voorgeschiedenis/
inleiding Kader
Per kwartaal wordt de monitor sociaal domein aan de colleges ter kennis aangeboden aan de monitor sociaal domein voor het jaar 2017

1. Inleiding
2. Monitor Jeugdwet
3. Monitor Wmo
4. Monitor Participatiewet
5. Monitor Algemeen
6. Monitor herindeling

Het is een kwestie van lange adem om op alle niveaus over de juiste informatie te beschikken. Het sociaal domein is ketengeoriënteerd waardoor veel partijen afhankelijk zijn van informatieoverdracht naar elkaar. Ook van bestandsvergelijkingen met elkaar. Steeds meer geraken we in die keten op orde. Essentieel is en blijft daarbij een adequate ict-ondersteuning.

In 2017 zal een nieuw model monitor worden ontwikkeld die enerzijds bestuurlijk is georiënteerd op het bereiken van doelstellingen en anderzijds managerial is georiënteerd op besturing en beheersing van workload. Deze doorontwikkeling van de monitor zal worden opgenomen in het plan van aanpak met betrekking tot de herindeling.

Uitvoeringsaspecten
Niet van toepassing

Juridische consequenties
Niet van toepassing

Financiële consequenties
Niet van toepassing

Documenten Monitor sociaal domein BMW 1^e kwartaal 2017

Bijlagen

Ter inzage gelegde
stukken

Adviescommissies

Collegiale
consultatie incl.
naam en datum

Planning & Control

Veiligheid & Juridische Zaken

Openbare orde & veiligheid

Personeel & Organisatie

Communicatie

Inkoop

Informatisering & Automatisering

EDUM

Opmerking afdeling:			Afdelingshoofd: akkoord/gezien
	akk	bespr	opmerking
secretaris Wiltjer			
burgemeester van Lente			
wethouder van de Kolk			
wethouder de Vries			
wethouder van Dijk			
besluit d.d.:			

DE MARNE

			Afdelingshoofd: akkoord/gezien
	akk	bespr	opmerking
Secretaris Bottema			
Burgemeester Wiersma			
wethouder Berghuis			
wethouder Van Gelder			
wethouder De Visser			
besluit d.d.:			

WINSUM

	paraaf
Teamhoofd	
Portefeuillehouder	
besluit d.d.:	

EEMSMOND

	akk	bespr	opmerking
Secretaris Meijer			
burgemeester Van Beek			
wethouder Berends			
wethouder Bouman			
wethouder Herkströter			
wethouder Sienot			
besluit d.d.:			



MEMO AAN DE RAAD

Aan : de leden van de Raad
Van : M. van Dijk
Cc :
Datum : 30 mei 2017
Onderwerp : Monitor sociaal domein BMW 1^e kwartaal 2017

Per kwartaal wordt de monitor sociaal domein opgesteld en na vaststelling door de colleges ter kennis aangeboden aan de gemeenteraden BMW. Dit is de eerste monitor sociaal domein voor het jaar 2017. De opzet van de monitor is als volgt:

1. Inleiding
2. Monitor Jeugdwet
3. Monitor Wmo
4. Monitor Participatiewet
5. Monitor Algemeen
6. Monitor herindeling

Het is een kwestie van lange adem om op alle niveaus over de juiste informatie te beschikken. Het sociaal domein is ketengeoriënteerd waardoor veel partijen afhankelijk zijn van informatieoverdracht naar elkaar. Ook van bestandsvergelijkingen met elkaar. Steeds meer geraken we in die keten op orde. Essentieel is en blijft daarbij een adequate ict-ondersteuning.

In 2017 zal een nieuw model monitor worden ontwikkeld die enerzijds bestuurlijk is georiënteerd op het bereiken van doelstellingen en anderzijds manageriaal is georiënteerd op besturing en beheersing van workload. Deze doorontwikkeling van de monitor zal worden opgenomen in het plan van aanpak met betrekking tot de herindeling.

Bijlage: monitor sociaal domein 1^e kwartaal 2017



MONITOR 1^e KWARTAAL SOCIAAL DOMEIN 2017

(Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
MONITOR JEUGDWET	4
Ontwikkelingen beleid	4
Voortgang uitvoering	4
Aandachtspunten uitvoering	4
Cliëntbeleving	5
Omvang van de zorg	5
MONITOR WMO	11
Ontwikkelingen beleid	11
Voortgang uitvoering	12
Aandachtspunten uitvoering	12
Cliëntbeleving	12
Omvang zorg	13
MONITOR PARTICIPATIEWET	16
Ontwikkelingen beleid	16
Omvang van de zorg	16
MONITOR ALGEMEEN	22
Privacy	22
Inkooptrajecten	22
Uitvoeringsbegroting sociaal domein	22
MONITOR HERINDELING	23
Projectplan sociaal domein	23

Inleiding

Dit is de eerste monitor sociaal domein voor het jaar 2017.

De opzet van de monitor is als volgt:

1. Inleiding
2. Monitor Jeugdwet
3. Monitor Wmo
4. Monitor Participatiewet
5. Monitor Algemeen
6. Monitor herindeling

Het is een kwestie van lange adem om op alle niveaus over de juiste informatie te beschikken. Het sociaal domein is keten georiënteerd waardoor veel partijen afhankelijk zijn van informatieoverdracht naar elkaar. Ook van bestandsvergelijkingen met elkaar. Steeds meer geraken we in die keten op orde. Essentieel is en blijft daarbij een adequate ict-ondersteuning.

In 2017 zal een nieuw model monitor worden ontwikkeld die enerzijds bestuurlijk is georiënteerd op het bereiken van doelstellingen en anderzijds managerial is georiënteerd op besturing en beheersing van workload. Deze doorontwikkeling van de monitor zal worden opgenomen in het plan van aanpak met betrekking tot de herindeling.

MONITOR JEUGDWET

In deze paragraaf worden beleidsontwikkelingen, de voortgang en de aandachtspunten in de uitvoering vermeld. Daarnaast zijn gegevens opgenomen over de cliëntbeleving, het budget en de omvang van de verleende zorg.

Ontwikkelingen beleid

Actualisering verordening en nadere regels

Eind 2014 zijn de verordening jeugd en de nadere regels vastgesteld. De verordening en de nadere regels zijn in 2015 op enkele noodzakelijke onderdelen aangepast. Door onder meer jurisprudentie en wijzigingen in tarifiering van ZIN was het noodzakelijk om de hele verordening en nadere regels tegen het licht te houden. De Verordening en Nadere Regels zijn in maart 2017 vastgesteld door colleges en raden.

CJG

Met de komst van de CJG-coördinator hebben de gemeenten de sturing op de toegang tot de jeugdhulp op zich genomen. Hierdoor is er veel beter inzicht gekomen in de omvang van de hulpvraag, de differentiatie hierin en het vermogen van de medewerkers hoeveel caseload zij aankunnen. Op basis hiervan is er in het eerste kwartaal van 2017 door de colleges een voorstel aangenomen tot bijstelling van de formatie op het gehele gebied van de toegang tot de jeugdhulp, bestaande uit casemanagement, het aanmeld-intaketeam, de inzet van MEE en de praktijkbegeleiding.

Zoals in de vorige monitor benoemd is er in 2016 door de RIGG een inventarisatie gedaan van de stand van zaken met betrekking tot de kwaliteit van de basisteams en de toegang tot de jeugdhulp. De conclusie van het onderzoek is: "We zijn onderweg, maar we zijn er nog niet". En dat geldt ook voor BMW. Aan de hand van de inventarisatie heeft de RIGG een verbeterplan opgesteld. Aan de hand van dit verbeterplan en het hierboven genoemde verbeterplan van de coördinator CJG, hebben we in het eerste kwartaal van 2017 een start gemaakt met het analyseren welke acties wij in BMW nog verder moeten uitwerken om de kwaliteit van het CJG/toegang jeugdhulp te verbeteren.

Inkoop

In het eerste kwartaal is de RIGG druk bezig met de voorbereiding van de inkoop 2018-2020. Hierbij is ook aan de 23 gemeentes besluitvorming gevraagd over financiële solidariteit en het inrichten van een vrije kavel (in te zetten per gemeente op basis van de lokale situatie). Over het besluit in BMW bent u via een memo geïnformeerd. Definitieve besluitvorming over financiële solidariteit zal uiterlijk vóór 1 oktober 2017 aan u worden voorgelegd.

Voortgang uitvoering

In het kort wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken in dit kwartaal.

- Verzoek toewijzingen uit het BZG-portaal worden, als ze inhoudelijk getoetst moeten worden door het CJG, direct door de backofficemedewerker in iSamenleving geplaatst. Dit proces verloopt goed.
- Facturatie iJW verloopt goed, alle berichten worden tijdig door de backoffice verwerkt zodat aanbieders op tijd betaald kunnen worden.
- Goede verbinding met het RIGG, alle gebruikers overleggen worden door tenminste één backofficemedewerker bezocht.
- De aanschaf van Grip op Jeugd (Schulinck) voorziet in de informatiebehoefte. Via deze applicatie beschikt iedereen over dezelfde informatie over de Jeugdwet.
- De trainingen "On the job" versterken de verbinding tussen frontoffice en backoffice.

Aandachtspunten uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken aandacht behoeven.

- De lopende voorzieningen moeten nog uitgebreider worden weergegeven in iSamenleving zodat de frontoffice kan zien welke ondersteuning al eerder is ingezet. Deze informatie is nu alleen nog maar verkrijgbaar via de backoffice door raadpleging van de gegevens in Civision.
- iSamenleving wordt nog niet door alle gebruikers in de frontoffice optimaal benut. Dit levert onnodig extra werk op voor zowel front- als backoffice.

Clïëntbeleving

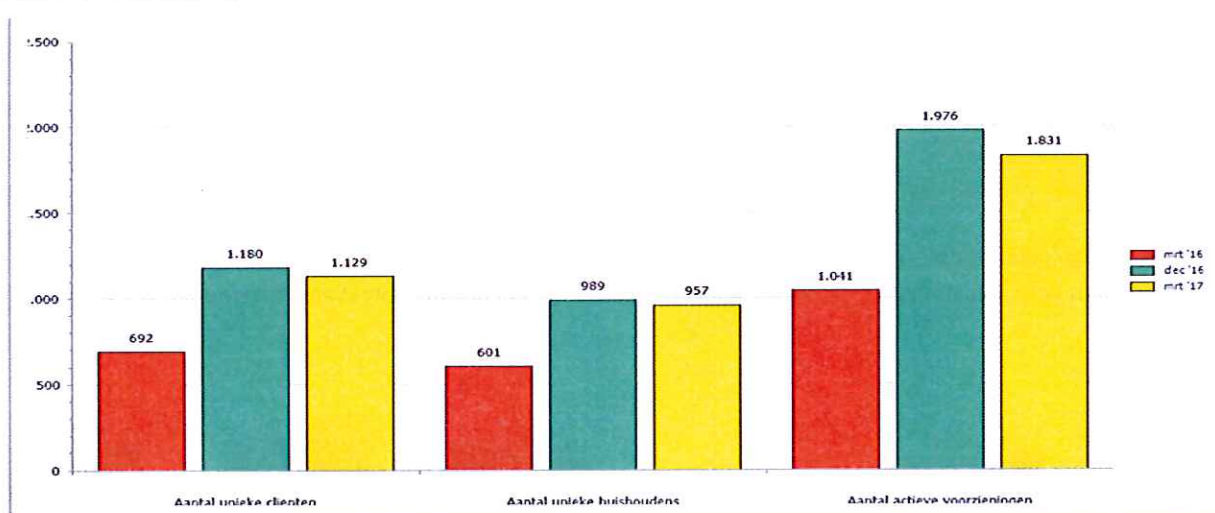
In deze paragraaf wordt inzicht gegeven hoe cliënten de uitvoering van de 3 decentralisaties in de praktijk ervaren. Klachten en bezwaren zijn daarin een voorname indicator.

In dit eerste kwartaal is alleen bij Eemsmond een klacht ontvangen.

Omvang van de zorg

Om zicht te krijgen in waar de hulp aan jeugdigen wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen opgenomen in deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed.

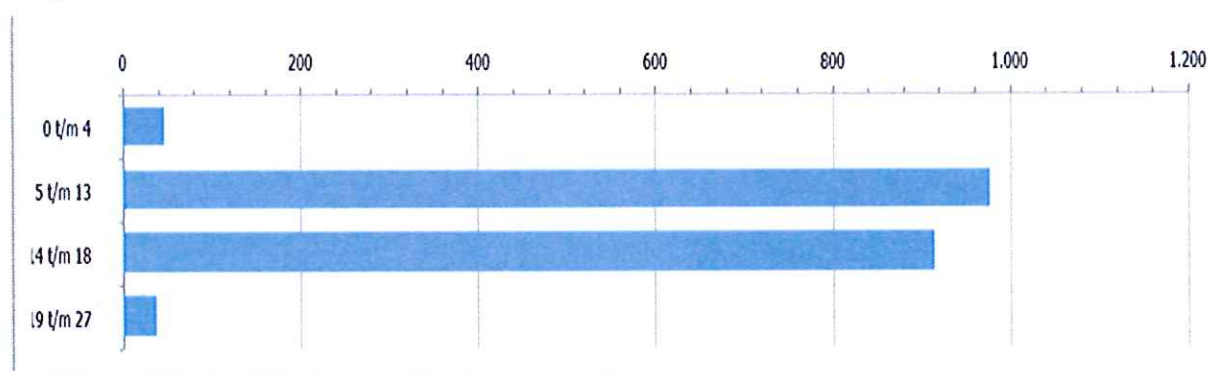
Kenmerken klantgroep



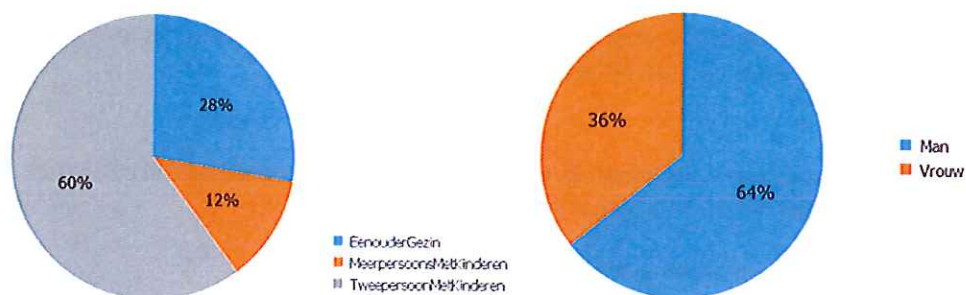
Toelichting

In het eerste kwartaal zijn er 1.831 actieve voorzieningen verstrekt aan 1.129 jeugdcliënten bij 957 huishoudens. Dit is een daling ten opzichte van het vierde kwartaal 2016, maar een stijging ten opzichte van het eerste kwartaal 2016. De reden van het verschil ten opzichte van het eerste kwartaal 2016 is dat de bestanden tussen de RIGG en de bmwe-gemeenten zijn gesynchroniseerd..

Leeftijd



Huishoudtype en Geslacht



Toelichting:

Het merendeel van de voorzieningen zijn verstrekt aan jongens/mannen (64%).

-Meerpersoonshuizen met kinderen: > 2 volwassenen + kinderen

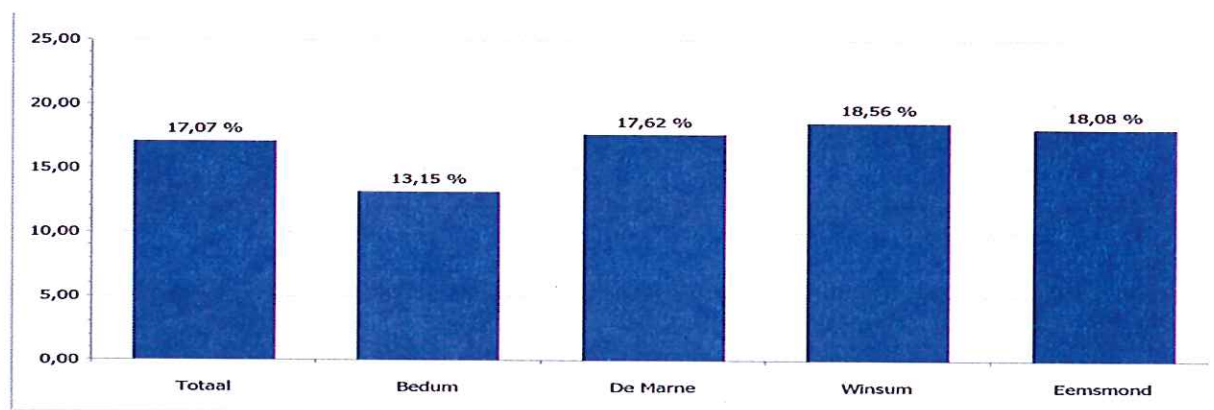
-Tweepersoonshuizen met kinderen (vader + moeder + kind(eren))

Per gemeente zien de aantallen er als volgt uit:

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE totaal
Aantal unieke cliënten	189	220	347	373	1.129
Aantal unieke huishoudens	157	186	297	317	957
Aantal actieve voorzieningen	323	357	582	569	1.831

Percentage huishoudens met kinderen met een jeugdhulpvoorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van hulp in relatie tot het totaal aan huishoudens met kinderen.



Toelichting: Bij 17,07% van de huishoudens met kinderen in BMWE is een voorziening voor een jeugdige verstrekt.

Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Jeugdwet. In onderstaande tabel zijn alle aanwezige indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. Voor wat betreft de rubricering is gebruik gemaakt van de indeling van het productenboek zoals deze door de RIGG wordt gehanteerd.

		BMWETotaal		
		mrt '16	dec '16	mrt '17
Jeugdwet PGB	Totaal	347	253	218
	Ambulant GGZ	5	3	
	Ambulant JH	1	80	84
	Dagbesteding / dagbehandeling	262	78	55
	Overig	33	52	47
	Verblijf JH / GGZ	40	38	32
	Verblijf LVG	5	2	
	Verblijf VG	1		
Jeugdwet ZIN	Totaal	694	1.723	1.613
	Ambulant GGZ	68	835	755
	Ambulant JH	37	300	288
	Dagbesteding / dagbehandeling	62	71	49
	Integrale trajecten	8	59	63
	Jeugdzorg	1		
	Jeugdzorg Plus	3	15	13
	JR		6	
	JR / JB			7
	Overig	9	53	71
	Verblijf JH / GGZ	497	378	364
	Verblijf LVG	5	5	2
	Verblijf VG	4	1	1
Totaal		1.041	1.976	1.831

Het aantal voorzieningen uitgesplitst per gemeente:

		mrt '16	dec '16	mrt '17
Jeugdwet PGB	BMWWE Totaal	347	253	218
	Bedum	66	48	48
	De Marne	52	60	49
	Winsum	118	83	73
	Eemsmond	111	62	48
Jeugdwet ZIN	BMWWE Totaal	694	1.723	1.613
	Bedum	110	248	275
	De Marne	81	370	308
	Winsum	330	570	509
	Eemsmond	173	535	521
Totaal jeugdwet	BMWWE Totaal	1.041	1.976	1.831
	Bedum	176	296	323
	De Marne	133	430	357
	Winsum	448	653	582
	Eemsmond	284	597	569

Toelichting

In het vierde kwartaal is het aantal jeugdvoorzieningen gedaald. Dit komt door de bestandsvergelijking tussen de administraties van de gemeenten en de RIGG.

CJG kwartaaloverzicht

Binnen het CJG wordt gewerkt met drie teams die in nauwe verbinding met elkaar staan:

- Aanmeld- en intake team (inclusief de zogenaamde bureaudienst)
De bureaudienst is bedoeld voor inwoners en professionals (zoals huisartsen, scholen etc.) en voert de aanmeld- en intakegesprekken uit.
- Basisteam (casusregisseurs uit de basisondersteuning)
Het basisteam biedt ondersteuning op maat en zorgt voor aansluiting op het onderwijs/voorschoolse voorzieningen. Waar nodig wordt specialistische kennis toegevoegd.
- Casemanagementteam
Het casemanagementteam coördineert, stemt af en volgt de benodigde hulpverlening aan cliënten/cliëntsystemen, waarbij meerdere hulpverleners betrokken zijn. Dit team adviseert de gemeente bij het aanvragen van individuele voorzieningen (ZIN of PGB).

Totaaloverzicht BMWWE

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.
Aantal cases besproken in basisteam	116			
Aanmelders/Verwijzers				
- Ouders/jeugdigen	45			
- CJG kernpartners	113			
- BZG	51			
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken	126			
Gebruik expertpool	Regelmatig			
Aantal lopende cases casemanagement	362			
Aantal lopende cases basisondersteuning (casusregisseurs, type 1 en 2)	308			
Werkvoorraad	2			

Toelichting: Aantal lopende cases CM is een totaal inclusief PGB cliënten vanuit de herindicatie, vandaar een behoorlijke stijging ten opzichte van het 4^e kw. 2016. 31 casussen zijn afgesloten.

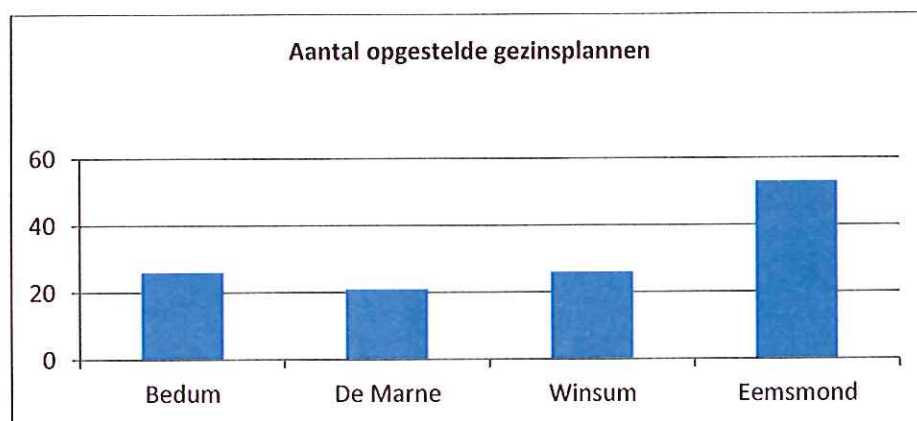
Aantal cases besproken in basisteam

Iedere lopende zaak en zaken die op de wachtlijst staan worden besproken binnen het basisteam, hieronder vallen de orthopedagogen, praktijkbegeleiders, casemanagers, aanmeld/intaketeam en de hulpverleners vanuit de verschillende kernpartners van het CJG. Dit komt meerdere malen per dag voor.

Overzicht nieuwe aanmeldingen CJG BMW

Type	Bedum	De marne	Winsum	Eemsmond
Type I en II	16	13	16	27
Type III	11	6	11	16
Totaal	27	19	27	43
Totaal BMW: 116				

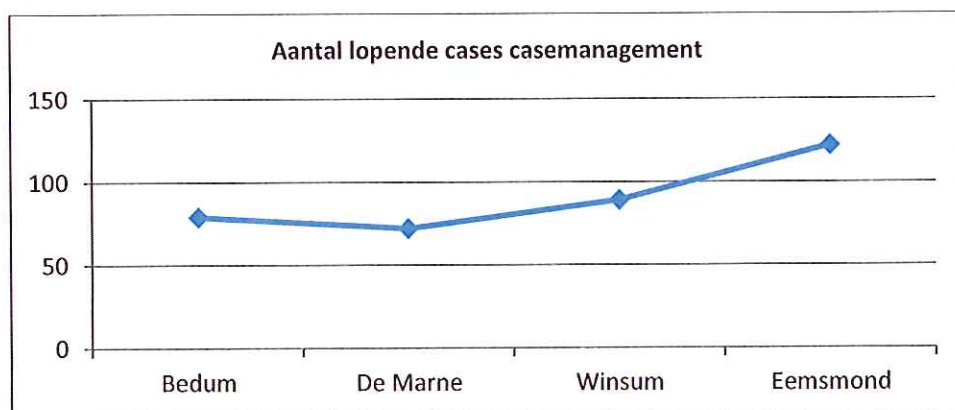
1. Indicatie/volgzaken (incl. PGB). Wordt door de basisondersteuning opgepakt.
2. (Multi)-problem zaken waarin sprake is van motivatie en inzicht en er zicht is op de veiligheid en deze met plannen te borgen is. Wordt door de casemanager/MEE-consulent opgepakt.
3. Multi-problem zaken waarin er daarbij problemen zijn op het gebied van motivatie, inzicht en zicht dan wel vragen over borging van de veiligheid. Wordt door het casemanagementteam opgepakt.

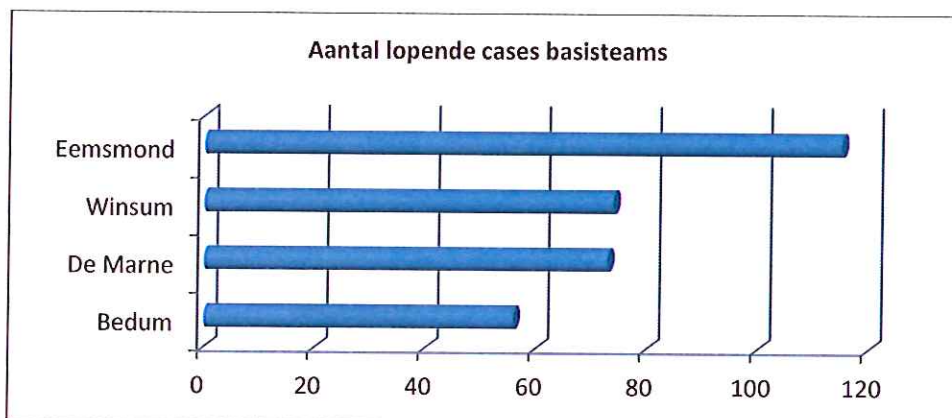


Toelichting: Een nieuwe aanvraag bij het casemanagement team vraagt altijd om een goede analyse. Dit resulteert in een gezinsplan dat tevens de koers bepaalt van de in te zetten zorg. Het aantal ondersteuningsplannen is dan ook ongeveer gelijk aan het aantal zorgaanvragen in PGB en ZIN die door het CJG aan de backoffice worden aangeboden. Daarnaast worden er ook ondersteuningsplannen gemaakt zonder dat de zorg leidt tot een aanvraag voor geïndiceerde zorg. De zorg kan ook in de eerste lijn, lokaal worden ingezet.

Gebruik Expertpool

Wordt voornamelijk geraadpleegd wanneer er een product wordt ingezet waarbij advies expertpool verplicht is. Verder wordt de expertpool/gedragswetenschappers dagelijks ingezet bij het maken van kernbeslissingen en overleg in de casus.





Toelichting: 40 casussen afgerond; bijgekomen 1^e kwartaal 30

Werkvoorraad CJG BMW 1^e kwartaal

Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal BMW
0	0	1	1	2

MONITOR WMO

In deze paragraaf worden beleidsontwikkelingen, de voortgang en de aandachtspunten in de uitvoering vermeld. Daarnaast zijn gegevens opgenomen over de cliëntbeleving, het budget en de omvang van de verleende zorg.

Ontwikkelingen beleid

Huishoudelijke ondersteuning

In het eerste kwartaal zijn de eerste stappen gezet voor de aanbesteding HO. In dit proces worden naast de opdrachtgevers ook de huidige aanbieders HO betrokken. Er is opnieuw gekozen voor een traject van Bestuurlijk Aanbesteden. In het eerste kwartaal is de eerste opzet gemaakt voor de invulling SROI in het kader van de HO. In het eerste kwartaal zijn tevens de eerste marktverkenningen Hulpmiddelen en Trapliften gevoerd. Deze eerste verkenningen hebben nog niet geleid tot (wijziging van) beleidsvoornemens.

Ommelander Samenwerkingsmodel

In het eerste kwartaal is, mede naar aanleiding van de evaluaties, besloten om op beleidsmatig niveau de overleggen met de Pijlerpartners te intensiveren en speerpunten voor ontwikkeling te benoemen. In het eerste kwartaal is tevens vastgesteld dat de gemeenten in Cluster 1 (DALBMWE) de overeenkomsten die zijn gesloten in het kader van het Ommelander Samenwerkingsmodel, willen voortzetten. Hiertoe dient in het tweede kwartaal een verlengingsbesluit te worden genomen.

Mantelzorg

In maart 2017 heeft besluitvorming plaats gevonden over het uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning. Dit is een gezamenlijk plan van de Steunpunten Mantelzorg in de BMWWE gemeenten en een nadere uitwerking van ons Actieplan 'Hoe helpen wij u te helpen?'. Eén van de eerste acties uit dit plan is het evalueren van de cadeaubonnenactie van eind 2016. We willen graag van de mantelzorgers weten of dit een goede manier van waarderen is, of dat we onze waardering beter (ook) op een andere manier kunnen laten blijken. We verwachten voor de zomer de colleges te kunnen adviseren over het waarderen van onze mantelzorgers.

Beschermd wonen

In het 1^e kwartaal 2017 is de gewijzigde Centrumregeling Beschermd Wonen vastgesteld in de vier gemeenteraden.

Veilig Thuis:

Veilig Thuis (afgekort: VTG) is de organisatie die in Groningen verantwoordelijk is voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Naar aanleiding van een inspectieonderzoek (oktober 2015) zijn er binnen deze organisatie verbeteringen doorgevoerd. Deze verbeteringen hadden ook tot doel om de samenwerking tussen VTG en het lokale veld te verbeteren. Inmiddels hebben deze verbeteringen ertoe geleid dat er geen wachtlijsten meer zijn voor VTG.

Toezicht Wmo

Er zijn 3 toezichthouders van de GGD voor toezicht op de Wmo en voor calamiteiten en geweld. Het toezicht op calamiteiten en geweld heeft niet betrekking op het toezicht bij beschermd wonen. Dit laatste wordt voor de BMWWE-gemeenten binnen de Centrumregeling van de gemeente Groningen uitgevoerd. De toezichthouders hebben in het eerste kwartaal verbinding gelegd met de Wmo consultants, de andere toezichthouders in de provincie en de OOV medewerkers van de BMWWE/DAL gemeenten.

Tijdens het onderzoek naar de zorgaanbieders ontwikkelden de toezichthouders een veldinstrument en pasten het toetsingskaders aan. Het veldinstrument, de bevindingen in het eerste kwartaal en het aangepast toetsingskader worden in juni aan het college van B&W aangeboden ter vaststelling. Voor toezicht Wmo algemeen en calamiteiten en geweld is structureel een bedrag van € 103.680,- nodig binnen de begroting uitvoeringskosten Sociaal Domein.

Voortgang uitvoering

In het kort wordt geschetst wat de voortgang is in de uitvoeringstaken in dit kwartaal.

Herindicaties HO

- Opvallend in vergelijking met voorgaand kwartaal was (zoals ook was voorzien) de flinke verhoging van de werkdruk vanwege de HO herindicaties. De indicaties HO zijn door de eigen consultants gesteld.
 - De meeste klanten geven aan tevreden te zijn met de uitkomst van de HO herindicatie;
 - Bij veel mensen komen er, naast de herindicatie, ook nog andere vragen voort uit het keukentafelgesprek, (en daarmee dus ook extra werk);
 - In de uitvoering van het nieuwe beleid HO en de herindicaties HO (gebruik formulieren etc.) zaten het eerste kwartaal (en nog steeds) verbeterpunten in (die ook gaandeweg het proces opgepakt en gewijzigd/verbeterd worden via o.a. de kwaliteitsmedewerkers).
 - Alle herindicaties (HO+HHT) die voor 1 april gesteld moesten worden zijn op tijd gereed gekomen. Dit is mede gelukt door de inzet van een extra toetser en Wmo consultants. De overige indicaties moeten voor 1 nov. gereed zijn, maar getracht wordt om rond de zomervakanties al klaar te zijn
 - De herindicaties worden uitgevoerd door de eigen consultants wmo. Om hun lopende reguliere werkzaamheden op te vangen is tijdelijk extra personeel ingezet waarvoor door de colleges aanvullend budget beschikbaar is gesteld.

Personele bezetting

- De Wmo-vacatures zijn opengesteld en de procedures zijn afgerond. Qua personele bezetting zijn we nu op sterkte.

Verbinding uitvoering/beleid

- De verbinding beleid/uitvoering begint steeds beter vorm te krijgen, het kenniscentrum speelt daarbij een belangrijke rol.
- De start van de beleidsmedewerker om een dagdeel per week in het loket te gaan zitten werken om zo goed contact/korte lijntjes met de uitvoering te krijgen/houden wordt als zeer positief en kwaliteit bevorderend door de medewerkers ervaren.

Overig

- Conferentie "van ontmoeting tot samenwerking" was zeer succesvol. Er is veel gebruik gemaakt van de mogelijkheid om onze netwerkpartners (beter) te leren kennen.

Aandachtspunten uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken aandacht behoeven.

- Het berichtenverkeer iWMO werkt nog niet naar behoren, het kost nog veel tijd om de informatie handmatig naar de aanbieders te sturen. De 301 berichten via iWMO gaven aan de medewerkers backoffice in eerste instantie de suggestie dat het werk-/tijdbesparend zou zijn, maar in de praktijk blijkt deze nieuwe manier het eerste kwartaal juist extra veel tijd te kosten en werkt het vaak niet goed (regelmatig bleken 301 berichten niet verzonden te zijn en belden zorgaanbieders op hierover, wat ook weer veel extra werk opleverde voor de backoffice medewerkers i.v.m. zoekwerk en herstel.)
- Monitoren of juiste zorg is ingezet en of de aanbieder doet wat er wordt verwacht, krijgt nog onvoldoende aandacht.

Clïëntbeleving

In deze paragraaf wordt inzicht gegeven hoe cliënten de uitvoering van de 3 decentralisaties in de praktijk ervaren. Klachten en bezwaren is daarin een voorname indicator.

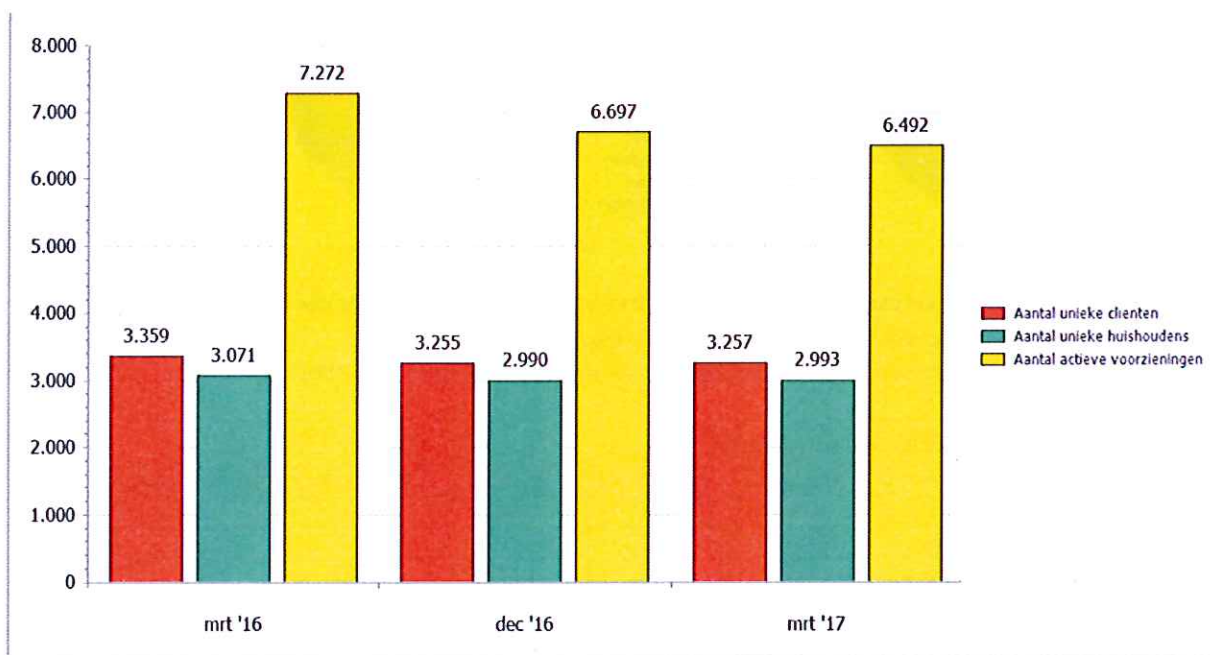
Bij de gemeente De Marne zijn in 2016 in totaal 12 bezwaarschriften ingediend. Hiervan staat er nog 1 open. Van in 2017 ingediende bezwaarschriften (2) staat er nog 1 open.

Bij de gemeente Eemshaven zijn in het 1^e kwartaal 2 bezwaarschriften ontvangen. Deze worden opgepakt vanuit de informele aanpak.

Omvang zorg

Om zicht te krijgen in waar de hulp aan huishoudens wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabellen zijn de aantallen BMW-breed.

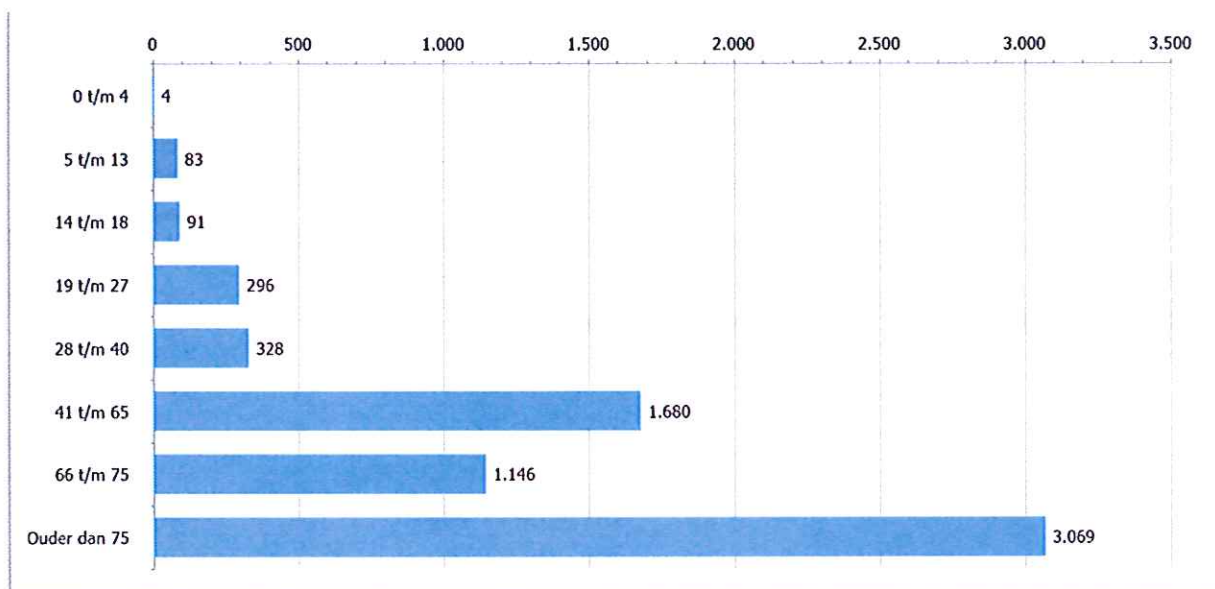
Kenmerken klantgroep



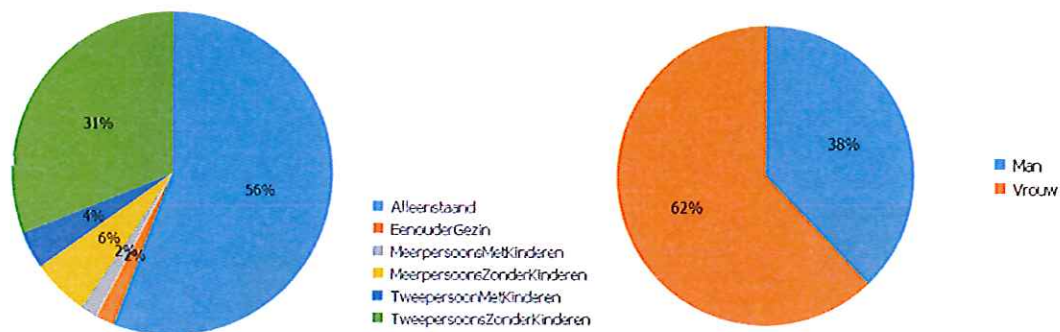
Toelichting

In het eerste kwartaal zijn 6.492 voorzieningen verstrekt aan 3.257 Wmo cliënten bij 2.993 huishoudens. Een lichte daling ten opzichte van het vierde kwartaal 2016.

Leeftijdsverdeling



Huishoudtype en geslacht



Toelichting: Het merendeel van de voorzieningen wordt verstrekt aan personen ouder dan 75 jaar.

Het merendeel van de voorzieningen wordt verstrekt aan vrouwen (62%).

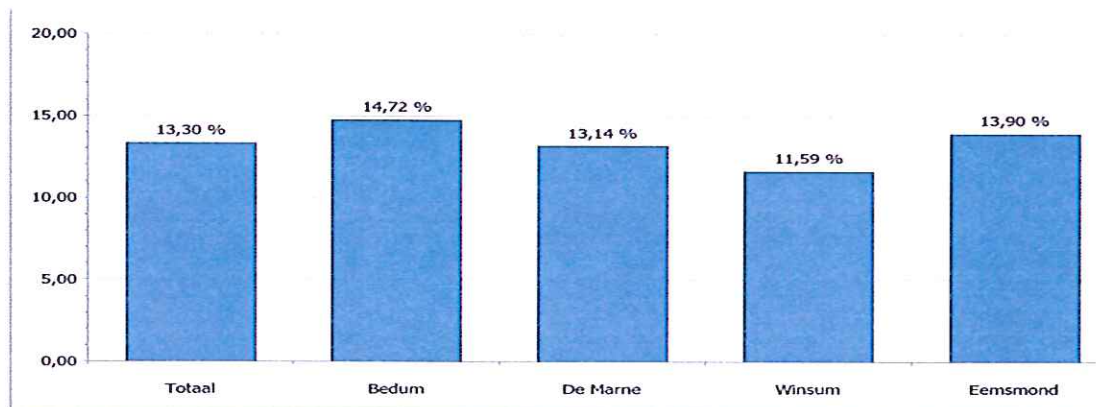
Grotendeels is er sprake van alleenstaande huishoudens (56%) en eenoudergezinnen (31%).

Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit:

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	BMWE Totaal
Aantal unieke cliënten	718	683	756	1.100	3.257
Aantal unieke huishoudens	684	622	693	994	2.993
Aantal actieve voorzieningen	1.141	1.216	1.443	2.692	6.492

Percentage huishoudens met een Wmo-voorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van Wmo hulp in relatie tot het totaal aan huishoudens.



Toelichting

Bij 13,30% van de huishoudens in BMWE is een Wmo voorziening verstrekt.

Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Wmo. In navolgende tabel zijn alle voorzieningen opgenomen die per 31 maart 2017 aan onze inwoners zijn verstrekt.

Actieve voorzieningen BMW E			BMW E-totaal		
			Mrt 2016	Dec 2016	Mrt 2017
WMO PGB	Totaal		557	537	535
	Begeleiding	Totaal	369	372	362
		Groep	131	114	117
		Individueel	226	214	228
		Overig	10	41	27
	Huishoudelijke hulp		127	108	104
	Rolstoel		1	4	3
	Vervoer		35	30	29
	Woon		27	26	27
WMO ZIN	Totaal		6.715	6.160	5.957
	Begeleiding	Totaal	637	658	26
		Groep	209	212	221
		Individueel	319	338	343
		Overig	79	87	94
	Huishoudelijke hulp		1.168	938	927
	Overig		82	81	79
	Rolstoel		730	674	593
	Vervoer		2.771	2.589	2.581
Woon		1.357	1.241	1.119	
Totaal			7.272	6.697	6.492

Het aantal voorzieningen uitgesplitst per gemeente:

		Mrt 2016	Dec 2016	Mrt 2017
WMO PGB	BMWWE Totaal	557	537	535
	Bedum	60	62	61
	De Marne	125	138	136
	Winsum	134	113	117
	Eemsmond	238	224	221
WMO ZIN	BMWWE Totaal	6.715	6.160	5.957
	Bedum	1.149	1.093	1.080
	De Marne	1.156	1.097	1.080
	Winsum	1.419	1.310	1.326
	Eemsmond	2.991	2.660	2.471
WMO Totaal	BMWWE Totaal	7.272	6.697	6.492
	Bedum	1.209	1.155	1.141
	De Marne	1.281	1.235	1.216
	Winsum	1.553	1.423	1.443
	Eemsmond	3.229	2.884	2.692

Toelichting: Het aantal verstrekte voorzieningen daalt.

MONITOR PARTICIPATIEWET

In deze paragraaf zijn de beleidsontwikkelingen

De managementinformatie Werk & Inkomen is opgenomen in deze paragraaf.

Ontwikkelingen beleid

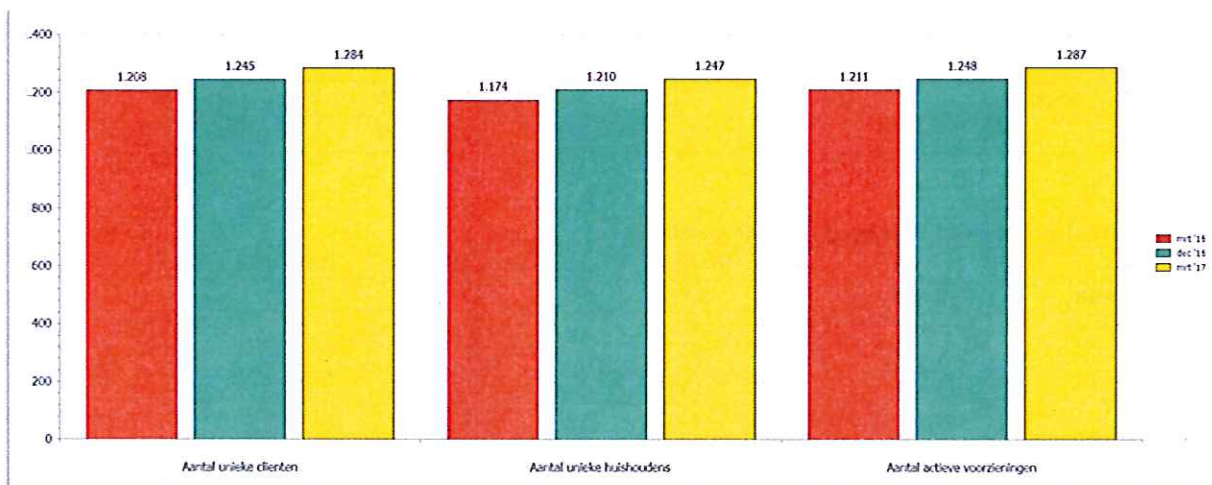
Gewijzigde verordeningen Participatiewet

In maart 2017 zijn er twee verordeningen op het gebied van de Participatiewet aangepast. De gemeenteraden hebben ingestemd met het wijzigen van de Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ BMW 2016 en de Verordening re-integratie Participatiewet BMW 2016. Deze werden gewijzigd op grond van gewijzigde wetgeving, tekstuele aanpassingen of recente jurisprudentie. De belangrijkste inhoudelijke wijziging betrof de uitstroompremie. Daarnaast waren de wijzigingen vooral technisch van aard. Daarnaast werd de Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive ingetrokken. De reden hiervoor is dat de artikelen 60b en 8 lid 1 onderdeel d van de Participatiewet met ingang van die datum zijn vervallen. Deze wijzigingen zijn opgenomen in de Wijzigingsverordening Participatiewet BMW 2017.

Omvang van de zorg

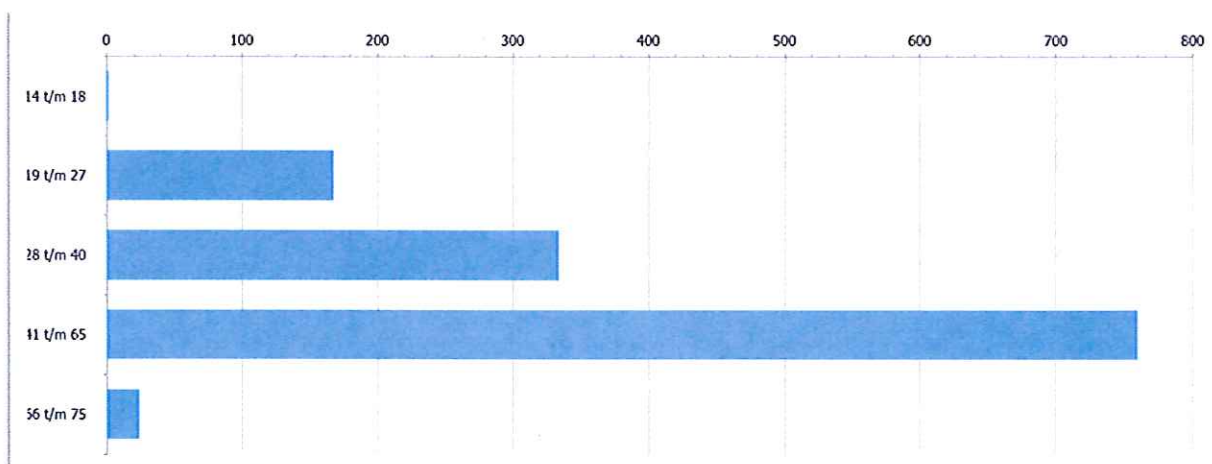
Om zicht te krijgen in waar de hulp aan huishoudens wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed. In de bijlage zijn de aantallen per gemeente opgenomen.

Kenmerken klantgroep

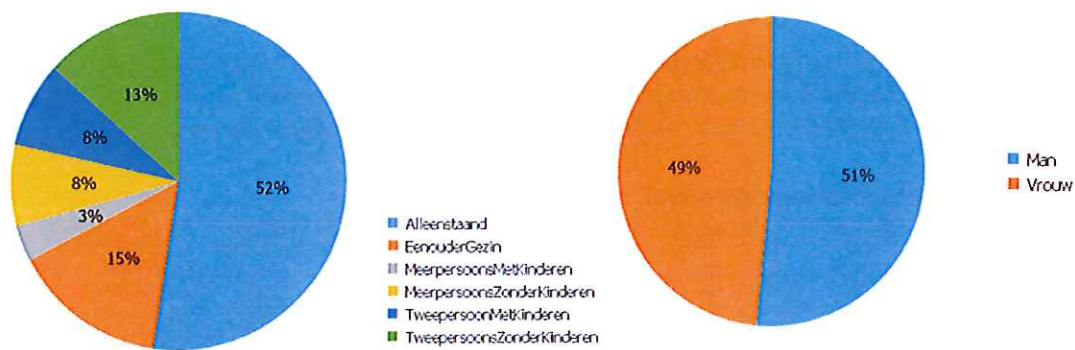


Toelichting: Tot en met het derde kwartaal zijn 1.267 voorzieningen verstrekt aan 1.284 cliënten bij 1.247 huishoudens.

Leeftijdsverdeling



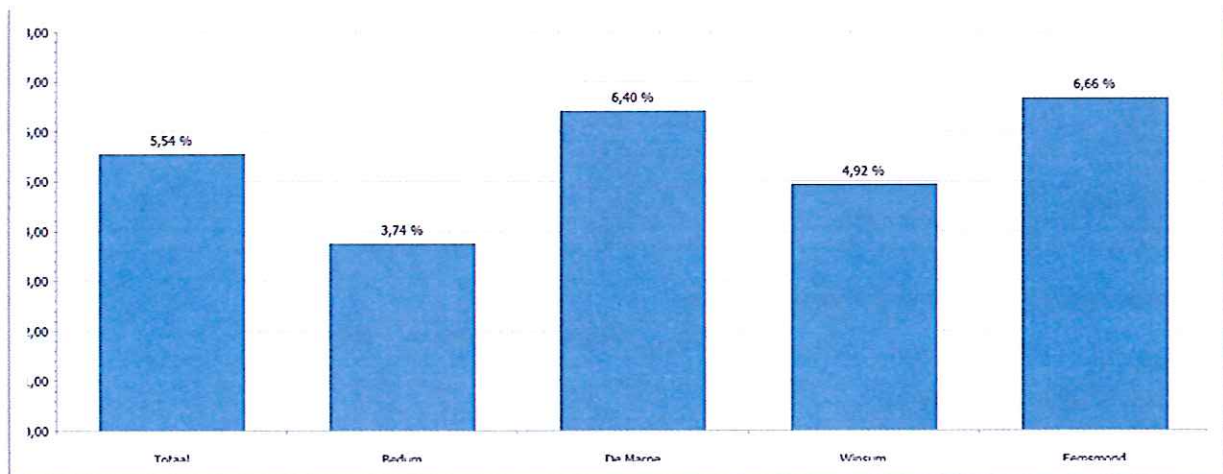
Huishoudtype en geslacht



Toelichting: Het aantal voorzieningen aan mannen en vrouwen is ongeveer gelijk (51%-49%). Grotendeels is er sprake van alleenstaande huishoudens (52%).

Percentage huishoudens met inkomensvoorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van uitkeringen in relatie tot het totaal aan huishoudens.



Toelichting: Bij 5,54 % van de huishoudens in BMW E is een participatie-voorziening verstrekt. Dit is een lichte stijging ten opzichte van het laatste kwartaal 2016 (5,31%).

Managementinformatie Werk & Inkomen

In de administratie zijn onderstaande gegevens geregistreerd per 31.03.2017.

Aantallen uitkeringen alle regelingen (stand laatste dag van de maand)

	BMW E totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
	Aantal actieve voorzieningen	Aantal actieve voorzieningen	Aantal actieve voorzieningen	Aantal actieve voorzieningen	Aantal actieve voorzieningen
apr '16	1.214	169	278	298	469
mei '16	1.221	170	276	300	475
jun '16	1.253	183	281	297	492
jul '16	1.241	182	285	288	486
aug '16	1.198	166	280	277	475
sep '16	1.190	167	282	275	466
okt '16	1.207	170	287	286	464
nov '16	1.232	171	295	288	478
dec '16	1.248	172	303	294	479
jan '17	1.291	183	315	305	488
feb '17	1.276	177	308	298	493
mrt '17	1.287	178	312	300	497

Door de invoering van de Participatiewet hebben gemeenten te maken gekregen met nieuwe doelgroepen. En hoewel het economisch beter lijkt te gaan, blijft de ontwikkeling van de bijstand een punt van aandacht.

Bij de volgende tabellen volgt de uitsplitsing per regeling (hoeveel cliënten zitten er aan het eind van de verslagperiode in welke regeling), wordt weergegeven hoeveel cliënten er maandelijks zijn ingestroomd en uitgestroomd en de laatste tabel laat zien de reden van uitstroom (werk of andere redenen).

Uitsplitsing naar regeling (eind verslagperiode)

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
AIO	-	-	-	-	-
BBZ	5	8	5	9	27
IOW	19	20	24	20	83
IOZ	1	1	3	3	8
WWB	153	283	268	465	1.169
Overige uitkeringen	25	29	32	32	118
Totaal voorzieningen	178	312	300	497	1.287

In- en uitstroom gedurende verslagperiode

Reden Uitstroom (eind verslagperiode)

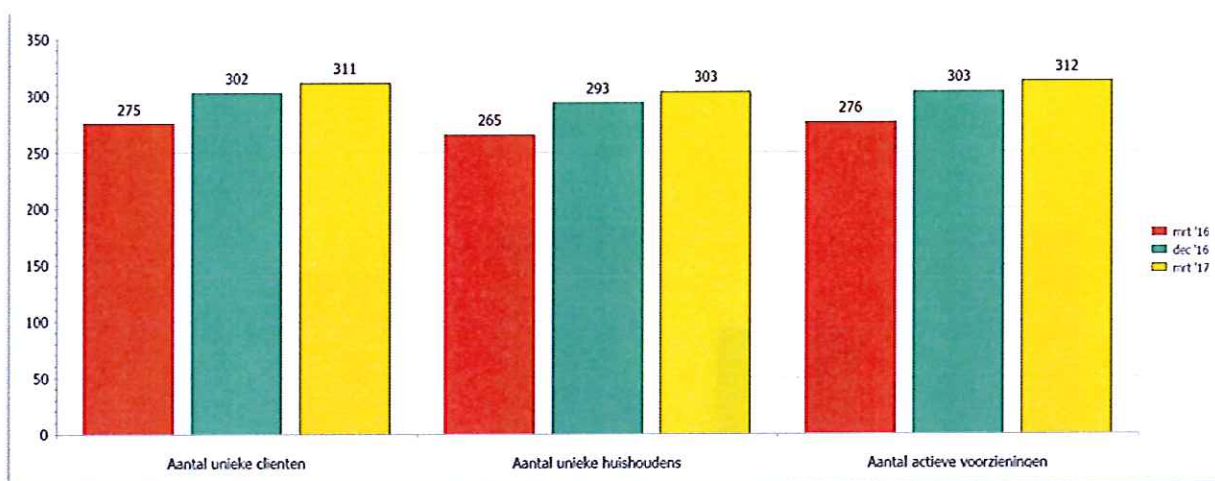
	Werk	Overige	Totaal	% van bestand
Bedum	25	23	48	29
De Marne	32	36	68	25
Winsum	38	46	84	25
Eemsmond	38	58	96	21
Totaal	133	163	296	25

Reden overige uitstroom (eind verslagperiode)

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
overlijden	1	1	1	5
huwelijk/economische eenheid	1	6	4	8
verhuizing naar andere gemeente	5	11	11	19
niet meer gemeld/geen inlichtingen en andere oorzaak	3	6	9	11
pensioengerechtigde leeftijd	3	1	7	7
aanvang studie	5	5	10	4
uitkering arbeidsongeschiktheid	0	2	1	1
verhuizing naar buitenland	0	1	2	1
oorzaak bij partner	5	3	1	2
Totaal:	23	36	46	58

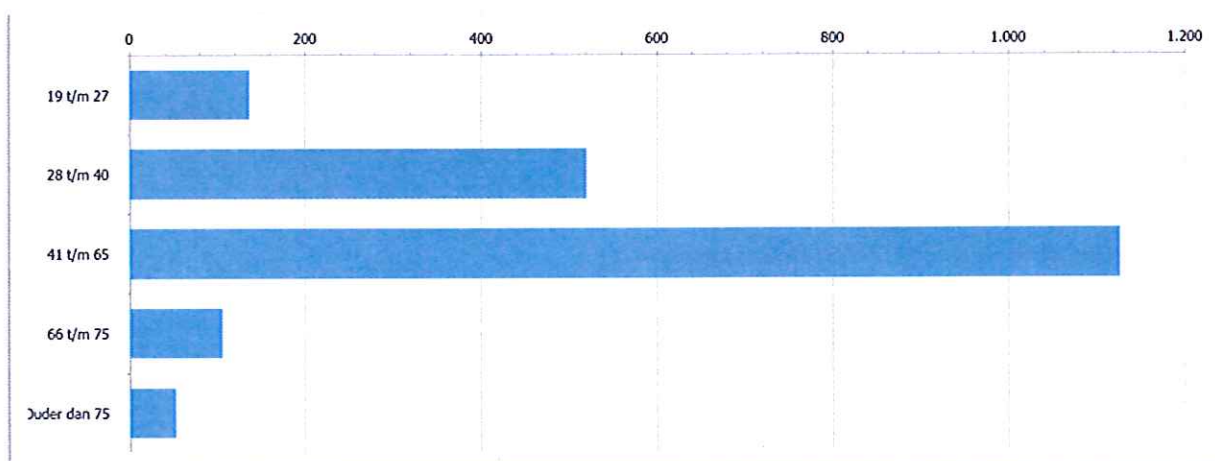
Aantal verstrekkingen Minimabeleid

Om zicht te krijgen in waar de hulp aan huishoudens wordt verstrekt zijn kernmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed. In de bijlage zijn de aantallen per gemeente opgenomen.

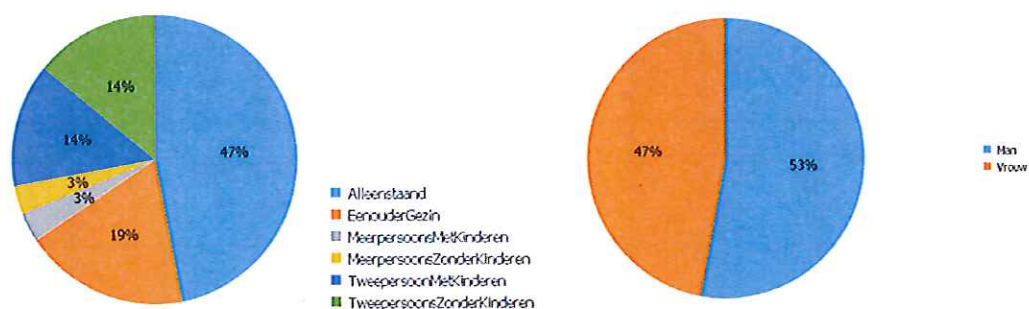


Toelichting: Het aantal actieve voorzieningen, cliënten en huishoudens stijgt elk kwartaal.

Leeftijdsverdeling



Huishoudtype en Geslacht

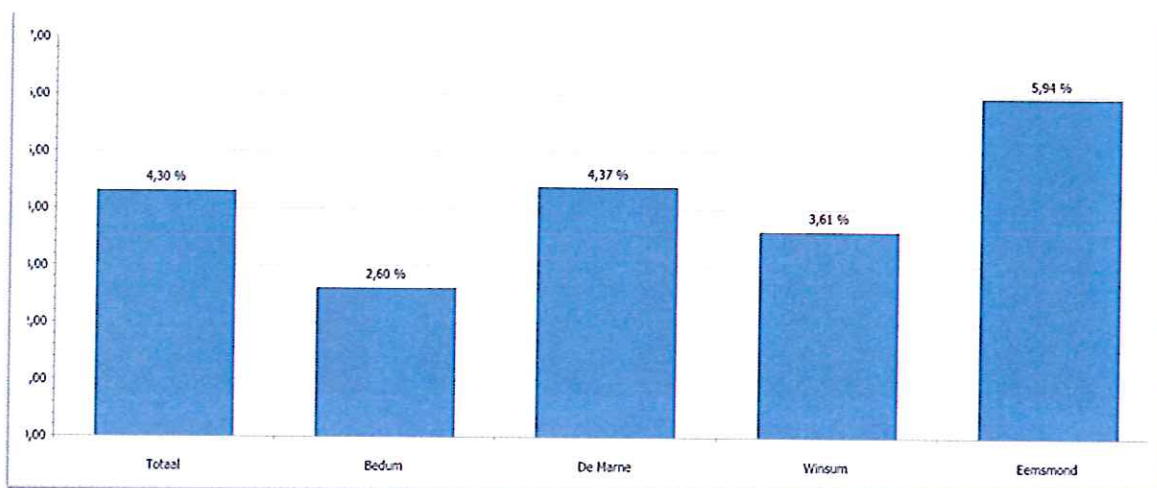


Toelichting:

Het merendeel van de voorzieningen in het kader van minimabeleid gaat naar alleenstaanden. In 39 procent van de huishoudens gaat het om gezinnen met kinderen.

Percentage huishoudens met een minimavoorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van uitkeringen in relatie tot het totaal aan huishoudens.



Aantal verstrekkingen minimabeleid

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Bijzondere Bijstand	64	120	109	385	678
Individuele inkomenstoeslag	58	120	113	186	477
Minimaregeling	50	61	80	571	762
CER (financiering uit Wmo)	1	1	1	24	27
Totaal	173	302	303	1.136	1.914

Toelichting: Bovenstaand tabel geeft het aantal verstrekkingen aan op basis van het minimabeleid BMW.E.

Wet Sociale Werkvoorziening

In deze paragraaf zijn de aantallen WSW opgenomen.

Opleidingen	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.
Groen	3			
Industrie & diensten	4			
Overig	1			
Totaal	8			

Aantal medewerkers per sector (in fte's)	Industrie & Diensten*				Groen*				Overig*			
	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.
WSW	229,4 5				99,2				6,2			
P-Wet	1,89				2							
Overige productie medewerkers*	6,14				2				2,61			
Overig overhead**	15,39				4				13,19			
Totaal	252,8 7				107,2				22			

*Deze medewerkers vallen niet onder de WSW of P-Wet, worden wel betaald en werken in de productie. Dat is soms nodig om de opdracht af te ronden of dealines te halen. In diverse gevallen gaat het om mensen die eerst met behoud van uitkering hebben gewerkt en aansluitend tijdelijk een betaalde baan krijgen.

*** Specificatie externe diensten**

	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.
Begeleid werken	7,52			
Detachering				
Industrie & Diensten	46,32			
Groen	13,76			
Overig	1,06			
Totaal	68,66			

**** Specificatie**

	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.
Ambtenaren	15,57			
Overig overhead	17,01			
Totaal	32,58			

MONITOR ALGEMEEN

Privacy

In deze paragraaf wordt u geïnformeerd over de ontwikkelingen in het privacy beleid.

Er is overleg om privacyaspecten in inkoopvoorwaarden en -procedures te borgen. Partijen die namens de gemeente persoonsgegevens verwerken worden gehouden aan het beveiligingsniveau van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) middels een bewerkersovereenkomst.

Partijen waarbij voorzieningen en zorg worden ingekocht zullen middels de inkoopvoorwaarden aan dezelfde beveiligingseisen moeten voldoen.

Leden van de begeleidingsgroep privacy (BGP) zijn in overleg met de leden van de pilotteams integrale toegang om privacyvraagstukken in kaart te brengen. In gezamenlijkheid zal ook worden onderzocht of er gegevensuitwisseling tussen de verschillende domeinen kan plaatsvinden en zo ja, op welke manier.

Er wordt gewerkt aan een communicatieplan bewustwording privacy. Uitvoering van het plan zal positief bijdragen aan de kwaliteit van de privacy.

In het kader van een veilig gegevenstransport heeft de begeleidingsgroep privacy (BGP) aandacht gevraagd voor het gebruik van SUWImail, een gesloten netwerk voor het versturen van berichten tussen gemeenten en ketenpartners.

De dekking voor de formatiekosten van een privacyfunctionaris is nu in alle gemeenten aanwezig, waardoor de werving kan worden gestart.

Inkooptrajecten

In het eerste kwartaal 2017 zijn de voorbereidingen voor de volgende inkooptrajecten gestart (en collegebesluiten genomen):

- inkoop Basisondersteuning en Maatschappelijke Begeleiding voor de BMW gemeenten
- inkoop Huishoudelijke hulp, trapliften en hulpmiddelen (in BMWEDAL verband)
- inkoop jeugdhulp (via het RIGG)

De inkooptrajecten starten in het tweede kwartaal van 2017.

Uitvoeringsbegroting sociaal domein

Voor de actualisatie van de uitvoeringsbegroting loopt een separaat besluitvormingstraject. Korthedshalve wordt daarna verwezen.

MONITOR HERINDELING

Projectplan sociaal domein

In het kader van de herindeling wordt een programmastructuur ontwikkeld. Een van de projecten is het project Sociaal Domein. In het tweede kwartaal worden de doelstellingen, beoogde resultaten en aanpak vastgesteld en verder uitgewerkt.

Het project Sociaal Domein wordt onderverdeeld in de volgende deelprojecten:

- Inrichting integrale backoffice sociaal domein
- Vormgeving frontoffice, integrale teams en klantprocessen
- Monitoring en rapportage
- Harmonisatie en afstemming beleid en planning
- Verbinding beleid en uitvoering

Bij de monitor over het volgende kwartaal kan meer gezegd worden over de concrete opdrachten en beoogde resultaten van deze werkgroepen.

