

# Jaarrapportage 2017

Gemeente Eemsmond



## Verantwoording

---

AUTEUR(S) : Accountmanagement  
Opdrachtgever : Gemeente Eemsmond  
BESTANDSNAAM : Jaarrapportage Eemsmond 2017.docx  
VERSIE : 2.0  
DOCUMENTDATUM : 3 mei 2018

# Inhoud

1.	Inleiding .....	4
2.	Algemene beschouwing 2017 .....	5
2.1.	Inleiding .....	5
2.2.	Organisatie in ontwikkeling .....	5
2.3.	Verbeterplan .....	6
2.4.	Realisatie en ontwikkeling in relatie tot primair proces .....	7
2.5.	Ontwikkelingen in relatie tot bedrijfsvoering .....	7
3.	Status dienstverlening 2017 .....	9
3.1	Inleiding .....	9
3.2	Status uitvoering Jaaropdracht 2017 .....	9
3.2.1	Toezicht en handhaving .....	9
3.2.2	Vergunningverlening .....	10
3.2.3	Advies .....	11
3.3	Meerwerk .....	11

## 1. Inleiding

Op 31 oktober en 1 december 2017 heeft de directeur a.i. van de Omgevingsdienst Groningen (hierna: ODG) zijn analyse en plan van aanpak met het Algemeen Bestuur gedeeld. In hoofdstuk 2 kunt een samenvatting van de analyse vinden. Verder wordt het, waar nodig, betrokken bij de beschrijving van de voortgang van de algemene beschouwingen in hoofdstuk 2. Het Managementteam van de ODG begint op sterkte te komen: twee van de vier wervingsprocedures zijn afgerond. Deze vacatures worden per 1 februari 2018 ingevuld. De nieuwe directeur Nienke Baars zal op 1 april in dienst treden, haar eerste werkdag is 3 april. Een introductie wordt voorbereid. Met het oog op een naadloze overdracht is het tijdelijk contract van de directeur a.i tot die datum verlengd. De invulling van de vacature van teamleider Advies zal naar verwachting snel volgen.

Ook nu is de periode tussen Najaarsrapportage (NJR) en Jaarverslag (namelijk van peildatum 1 september naar 31 december) kort. Daarom ligt er een beknopte rapportage voor u.

## 2. Algemene beschouwing 2017

### 2.1. Inleiding

In dit hoofdstuk worden enkele algemene ontwikkelingen van de Omgevingsdienst geschetst. Zoals in het vorige hoofdstuk aangegeven, beperken wij ons in dit hoofdstuk tot de wijzigingen ten opzichte van de NJR 2017. Wij hanteren hierbij dezelfde indeling van het desbetreffend hoofdstuk.

### 2.2. Organisatie in ontwikkeling

In 2017 zijn onderzoeken en rapporten over de ODG vertaald in een Verbeterplan en Actieplan. In december is een overzicht gemaakt van wat daaruit is afgerond (het grootste deel), nog loopt (bijvoorbeeld omdat continue aandacht nodig is) of is uitgesteld (zoals huisvestingslocatie en wijze van financiering). Dit zal in het eerste kwartaal van 2018 aan het bestuur worden voorgelegd.

#### Analyse directeur ODG a.i.

Zoals hierboven aangegeven heeft de directeur ODG a.i. op 1 december 2017 zijn analyse en plan van aanpak gedeeld met het Algemeen Bestuur. Hieronder vindt u een samenvatting hiervan:

- a) De ODG verricht relatief overzichtelijk uitvoerend werk; algemeen bestaat over de kwaliteit hierover bij de besturen van provincie en gemeenten geen ontevredenheid. Dit geldt wel op onderdelen voor de omvang, en vooral voor de schil eromheen, de verantwoording, of in het algemeen de producten die via de overhead worden geleverd.
- b) Het verloop in het leidinggevend echelon is zeer groot geweest; zoals hierboven aangegeven begint het managementteam op sterkte te komen en verwelkomen we per 1 februari 2018 een teamleider Toezicht & Handhaving en een afdelingshoofd Bedrijfsvoering.
- c) De jaren vanaf de oprichting in 2013 zijn onvoldoende benut voor het inslijpen van gewoontes, het banen van (werk)paden en werkprocessen, maar ook voor het bestuurlijk doordenken van een evenwichtig takenpakket voor de ODG. Hierdoor ontstond een cafeteria-model met vier pakketten. Per 1 januari 2018 zal het pakket APV en bijzondere wetten niet meer geleverd worden. De andere pakketten (basis, milieu en bouw c.a.) zijn robuust. De nieuwe Omgevingswet (beoogde invoering in 2021) zal naar verwachting hieraan een impuls geven door meer sturing vanuit Den Haag op de inhoud van het werk, op de digitalisering en via geld.
- d) LOS is begin 2017 zonder veel sturing (met als gevolg dat standaardisatie onvoldoende benut is en mogelijk onvoldoende kwaliteit in de data wordt verkregen) en zonder veel training ingevoerd. Door sommigen werd het LOS als oplossing van de problemen gezien. De normale volgorde is doordenking en ordening van de werkprocessen en dan kan automatisering een goed hulpmiddel zijn. Overigens waren/zijn ook het inrichtingenbestand en het archiefbeheer, waarvoor deelnemers primair verantwoordelijk zijn, niet volledig.
- e) De optelsom van opdrachten, taakstellingen (bij primair proces en bij overhead) en vragen was/is teveel. In 2017 moest bovendien veel aandacht worden gegeven aan verschillende rapporten en onderzoeken. Samen met het hoge ziekteverzuim (tot boven de 10% in de eerste maanden van dit jaar – na de zomervakantie gezakt tot rond 4%) was de factor “improductief” hoog.
- f) Externe factoren zijn ook van invloed geweest. In 2019 zijn er geen 23, maar nog 12 gemeenten. In 2017 dienden de businesscases voor de vorming van de gemeenten Midden Groningen en Westerwolde te worden uitgewerkt. Daarnaast heeft de wetgever het werkingsgebied voor de zgn. BRZO bedrijven uitgebreid met Drenthe en Friesland. In hoofdstuk 2.3 en 2.4 komen wij op deze twee onderwerpen terug.

- g) Er zal nu moeten worden geconcentreerd en gefaseerd: investeren in te banen paden, in het MT als spil van de organisatie en als voorbeeld voor teams en medewerkers, naar het personeel/OR als het gaat om betrouwbaarheid, helderheid, communicatie en rechtspositie (waaronder de balans tussen vaste dienst en inhuur), in LOS als betrouwbaar middel om mee te werken en om te kunnen verantwoorden. Hierin past geen verhuizing en ook geen output-financiering (zeer kwetsbaar en kostbaar), zeker niet per januari 2019. Een dergelijke wijze van financiering komt eerst in beeld, als er duidelijkheid is over de producten of pakketten alsook over kengetallen; en de laatste komen nog niet van zelf en volkomen betrouwbaar uit LOS.
- h) In 2018 zal nader worden gezien of inkomsten en verwacht werk in evenwicht zijn. Eerdere taakstellingen zijn niet onderbouwd, maar ook het tegendeel kon niet worden aangetoond. De onderbouwing voor opdrachten, formatie en geld moet volgend jaar gereed zijn: met behulp van de gegevens uit LOS, maar ook via benchmarking met andere omgevingsdiensten.

### Leefomgevingssysteem (LOS)

In aanvulling op hetgeen hierboven is gemeld over het LOS, is in opdracht van de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe en de ODG een audit/quick scan uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, M&I Partners. Dit vormt de basis voor een "herimplementatie" van het systeem; dit gaat vooral om de vertaling van werkprocessen naar de automatisering, als ook om een verbetering van datakwaliteit en producten. De andere belangrijke pijler is scholing en training van medewerkers, zowel van de ODG als van de opdrachtgevers.

De kosten hiervan worden door M&I partners geraamd op 1,2 ME. Het ODG-aandeel (0.6 ME) is geaccordeerd in het algemeen bestuur op 1 december en wordt nu door middel van een begrotingswijziging 2018 voor een zienswijze voorgelegd aan raden en staten.

## 2.3. Verbeterplan

### Gemeenschappelijke Regeling

Met het voorstel tot aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling heeft het algemeen bestuur op 1 december 2017 ingestemd. Ook dit besluit is voorgelegd aan raden en staten; verzocht wordt dit voor 1, doch uiterlijk 15 maart 2018 te behandelen.

Na vaststelling zullen ook andere juridische documenten, zoals Dienstverleningshandvest, DVO, mandaat e.d., die in het verlengde van die regeling liggen, gezien worden op consistentie. Naar verwachting gaat dat om kleine aanpassingen.

Parallel hieraan loopt de uitwerking van samenwerkingsafspraken tussen de provinciebesturen van Groningen, Friesland en Drenthe enerzijds en de ODG anderzijds. Hierbij gaat het om de uitvoering van de zgn. BRZO-taken, waarbij de ODG wettelijk is aangewezen als uitvoerende dienst voor de drie noordelijke provincies. Gelijktijdig dienen afspraken te worden vastgelegd tussen de ODG en de betrokken diensten RUDD en FUMO. In die afspraken dient ook de "Noordelijke Maat" te worden verwerkt; ook moeten de uitkomsten zich verhouden tot de drie bestaande gemeenschappelijke regelingen.

### Borging procescriteria

Het borgen van de procescriteria is een onderdeel van het Verbeterplan. De bevoegde gezagen zijn verantwoordelijk voor de kaders, ook wel aangeduid als de borging van de bovenkant van de BIG-8 cyclus (beleid). In het verlengde hiervan is op initiatief van de provincie een risicoanalyse tot stand gebracht. Dit is een wettelijk omschreven taak. Getracht wordt hiermee het werk voor gemeentebesturen, maar ook voor de uitvoering ervan door de ODG, te standaardiseren en zo te vergemakkelijken.

Waar mogelijk samen dienen de taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving op een effectieve, efficiënte en innovatieve wijze uitgevoerd te worden, met als resultaat een schone en veilige leefomgeving voor nu en in de toekomst. De ODG heeft een adviserende rol in dit proces en is actief betrokken.

#### **Uitvoeringskader**

In december 2017 heeft de ODG het uitvoeringskader 2018 aan opdrachtgevers toegestuurd. Deze worden hiermee gefaciliteerd om een sluitende beleidscyclus te kunnen realiseren. Daarnaast kon dit worden gebruikt bij het opstellen van de jaaropdrachten.

### **2.4. Realisatie en ontwikkeling in relatie tot primair proces**

#### **Energiebesparing**

Begin 2017 heeft de ODG, samen met de provincie Groningen, een plan van aanpak voor energiebesparing bij bedrijven opgesteld. Het gaat hierbij om bedrijven die niet vallen onder de ETS-richtlijn (Emission Trading Scheme). De twee vacatures voor dat doel zijn inmiddels ingevuld.

#### **Omgevingswet**

De inwerkingtreding van de Omgevingswet is, zoals eerder aangegeven, uitgesteld naar mogelijk 2021. De ODG zal de ontwikkelingen hieromtrent nauwlettend in de gaten blijven houden. Ook andere diensten, zoals de Veiligheidsregio, krijgen met deze ingrijpende wijziging te maken. Contacten worden gelegd om de informatie te delen en op waarde te schatten. Naar verwacht zal via inhoud, geld en digitalisering de werkdruk op gemeentebesturen, dan wel op verlengd lokaal bestuur in de vorm van omgevingsdiensten toenemen.

#### **Bestuurlijke schaalvergroting en takenpakketten**

Zoals aangegeven zijn er door gemeentelijke herindelingen in 2019 nog 12 gemeenten in plaats van 23. Eind 2017 zijn vijf gemeenten opgeheven; Midden-Groningen en Westerwolde zijn hiervoor in de plaats gekomen. Het aantal opdrachtgevers van de ODG is hiermee teruggelopen van 24 naar 21. De ene gemeente koos –buiten het wettelijk verplichte deel– voor meer taken in eigen huis. Bij de andere gemeente was sprake van taakuitbreiding door de ODG.

Daarnaast zijn, zoals aangegeven, 1 januari 2018 de taken op het gebied van APV en bijzondere wetten teruggegeven aan de desbetreffende (zes) gemeenten. Deels had dit zijn oorzaak in de groei van omvang van de betreffende gemeenten in combinatie met de voorkeur om dit soort zaken in eigen gemeentehuis te regelen; die tendens was voor de ODG aanleiding ook voor die lijn te kiezen, omdat anders de grenzen van de robuustheid in zicht zouden komen.

Al deze veranderingen hadden gevolgen voor administratie en automatisering. In overleg met betrokken gemeenten is een naadloze overdracht van taken, en soms medewerkers, gerealiseerd.

### **2.5. Ontwikkelingen in relatie tot bedrijfsvoering**

#### **Huisvesting**

Op formele gronden is het huurcontract van het gebouw aan de Lloydsweg 17 in Veendam per 31 augustus 2018 opgezegd. Dit is niet ingegeven door een optie van verplaatsing, maar ten behoeve van overleg tussen ODG en verhuurder over aanpassingen; de uitkomsten zijn medebepalend voor de hoogte van de huur en de lengte van de huurtermijn. In 2018 zal hier een vervolg aan worden gegeven.

## PDC

De PDC (Producten en Dienstencatalogus) is ieder jaar onderhevig aan veranderingen, voornamelijk voortkomend uit wetswijzigingen en landelijke ontwikkelingen. Ook in 2018 zal de PDC op een aantal onderdelen wijzigen: dit zal minimaal zijn. Op respectievelijk 3 november 2017 en op 1 december 2017 hebben het Dagelijks en Algemeen Bestuur de PDC wijzigingen vastgesteld. Het opdrachtgeversplatform is geïnformeerd over de door te voeren wijzigingen.



### 3. Status dienstverlening 2017

#### 3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de voortgang van de geleverde producten en diensten met betrekking tot de jaaropdracht 2017. We hebben geprobeerd zo goed mogelijk inzicht te geven in de productie. Tijdens het jaar kunnen we niet herstellen wat begin dit jaar, qua invoer in LOS, niet is goed gegaan. We hebben maatregelen genomen om dit te verbeteren. Zo is de jaaropdracht 2018 gekoppeld aan de PDC 2018 en zijn we aan de slag met het verbeteren van de datakwaliteit. De verwachting is dat het ordenen en genereren van betrouwbare data ook volgend jaar nog intensieve aandacht vragen van de ODG en de opdrachtgevers (bij het indienen van zaken in het LOS).

#### 3.2 Status uitvoering Jaaropdracht 2017

Hieronder vindt u per taakveld een overzicht van de geleverde producten en diensten.

##### 3.2.1 Toezicht en handhaving

##### Milieucontroles

In 2017 zijn de volgende milieucontroles uitgevoerd:

Omschrijving	Jaaropdracht 2017	Uitgevoerd 2017 regulier	Uitgevoerd t.l.v. meerwerkcontract	Uitgevoerd totaal
Type B	27	17	–	17
Type C	8	5	–	5
Indirecte lozingen	1	1	2	3
Vuurwerk	3	3	–	3
Hercontrole	0	11	–	11
Administratieve controle	0	1	–	1

##### Bodem

In 2017 zijn de volgende meldingen en toezichtzaken bodem uitgevoerd:

Omschrijving	Jaaropdracht 2017	Uitgevoerd 2017 regulier	Uitgevoerd t.l.v. meerwerkcontract	Uitgevoerd totaal
Meldingen besluit bodemkwaliteit	2	0	–	0
Toezicht besluit bodemkwaliteit (eenvoudig)	3	8	–	8
Toezicht besluit bodemkwaliteit (complex)	0	1	–	1
Toezicht bodemaspecten Wm inrichtingen	0	1	–	1
Toezicht besluit bodemkwaliteit (grondverzet, afgraving en transport)	1	0	–	0
Toezicht niet ernstige gevallen bodemsanering	1	0	–	0

### Klachten en meldingen

Voor de gemeente Eemsmond zijn in 2017 de volgende aantallen klachten en meldingen binnengekomen:

Omschrijving	Aantal afgehandeld
Klacht piket	4
Melding ongewoon voorval	5
Klacht lucht	5
Klacht bodem	1
Klacht geluid	1

### 3.2.2 Vergunningverlening

#### Vergunningverlening Milieu

Om een beeld van de realisatie van de jaaropdracht 2017 te geven zijn de volgende gegevens van de beschikbaar:

Omschrijving	Jaaropdracht 2017	Uitgevoerd 2017 regulier	Uitgevoerd t.l.v. meerwerkcontract	Uitgevoerd totaal
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	5	1	–	1
Oprichtingsvergunning	2	1	–	1
Actualiseren van een vergunning	2	0	–	0
Milieu neutrale wijziging	0	1	–	1
Veranderen/ uitbreiden van een vergunning	2	2	–	1
Actualisatietoets	6	6	–	6
Revisievergunning	0	1	–	1
Intrekken van een vergunning (uitgebreide procedure)	0	1	–	1
Meldingen activiteitenbesluit	0	0	18	18
Maatwerkvoorschrift milieu	0	0	2	2
Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	0	1	–	1
Intrekken van een vergunning	0	1	–	1
Vooroverleg milieu	1	8	–	8

### 3.2.3 Advies

Om een beeld van de realisatie van de jaaropdracht 2017 te geven zijn de volgende gegevens van de producten beschikbaar:

	Jaaropdracht 2017	Uitgevoerd 2017 regulier	Uitgevoerd t.l.v. meerwerkcontract	Uitgevoerd totaal
Advisering externe veiligheid	5	9	–	9
Advisering bodem	4	0	–	0
Advisering geluid (inclusief bij vergunningen)	6	20	–	20
Advisering lucht	1	0	–	0
Integraal advies	0	1	–	1
Beoordeling bodemonderzoeken	1	0	–	0
Bezwaar	2	0	–	0
Gedooagbeschikking	1	2	–	2
Handhavingsverzoek	0	0	1	1
(Hoger) beroep	1	0	–	0
Last onder bestuursdwang	1	0	–	0
Last onder dwangsom	1	1	–	1
Voorlopige voorziening	1	0	–	0
Advisering brandveiligheid	0	1	–	1
Advisering MER	0	1	–	1
Informatieverstrekking bedrijfsactiviteit en milieu	0	1	–	1

### 3.3 Meerwerk

De Omgevingsdienst voert de volgende ondertekende meerwerkopdrachten uit:

#### Energieprogramma

De Omgevingsdienst heeft afspraken met u gemaakt over beoordeling van rapporten in het kader van EED en EEP. Begin 2017 heeft de Omgevingsdienst samen met de provincie Groningen en een extern adviseur een Plan van aanpak voor het project energiebesparing bij bedrijven opgesteld. Er is financiering voor de uitvoering van dit plan beschikbaar gesteld door het Rijk en de provincie Groningen. Medio februari is het Plan van aanpak aan de opdrachtgevers gepresenteerd. Na behandeling in het Dagelijks en Algemeen Bestuur heeft de Omgevingsdienst twee toezichthouders met deskundigheid op het gebied van energiebesparing; deze zijn inmiddels aan het werk. Inmiddels zijn met de gemeentes gesprekken gevoerd over het project en liggen de stukken ter accordering bij de bestuurders van de gemeenten. Tevens is de eerste fase in werking gezet; de bedrijvenlijsten zijn voor de gemeenten opgesteld en de brieven zijn verstuurd naar de bedrijven.

### Meerwerk diverse producten

De gemeente Eemsmond heeft voor diverse producten een meerwerkbudget beschikbaar gesteld, omdat de vraag van de gemeente groter is dan de ingebrachte uren/ budget. In onderstaand overzicht staat om welke producten het gaat en welke producten ingebracht zijn in 2017:

Omschrijving	Meerwerkopdracht 2017	Uitgevoerd t.l.v. meerwerkcontract
Actualisatietoetsen	2	–
Indirecte lozingen (analyseren van watermonsters)	1	2
Maatwerk voorschrift milieu	1	2
Meldingen activiteitenbesluit	10	18
Adviseringen bodem bij vergunningen	4	–
Advisering externe veiligheid bij vergunningen	1	–
Handhavingsverzoek	2	1
Toezicht besluit bodemkwaliteit (activiteit grondverzet, transport en afgraving)	2	–