

# MEMO

**Onderwerp** : Dienstverleningsconcept gemeente Het Hogeland versie 0.4 en gemaakte opmerkingen

**Versie** : 20171003.2

## Inleiding

Het document '*Dienstverleningsconcept gemeente Het Hogeland*' bevindt zich in het besluitvormingstraject dat uiteindelijk moet leiden tot een definitieve vaststelling daarvan in de gemeenteraden van Bedum, De Marne, Winsum en Eemsumond.

Het tijdpad voor de besluitvorming is als volgt:

Maand	Dag	Wie	Actie / Opmerking
September 2017	19	Stuurgroep Herindeling BMW E	1 <sup>e</sup> lezing (versie 0.3)
Oktober 2017	3	Stuurgroep Herindeling BMW E	2 <sup>e</sup> lezing; voorlopig vastgesteld (versie 0.4)
	4	Toezen den aan BOR	Versie 0.4 incl. notitie met opmerkingen SG 03-10-2017. Adviesperiode
	5	Toezen den aan de Raadsklankbordgroep	
	18	Raadsklankbordgroep	1 <sup>e</sup> lezing
	19	Toezen ding BOR	Versie 0.5
	31	BOR	Advies
	31	Stuurgroep Herindeling BMW E	Versie 0.5 Definitief vastgesteld
November 2017	7	Colleges BMW E	Versie 0.5 Definitief besluit
	10	Toezen den aan de Raadsklankbordgroep	
	20	Raadsklankbordgroep	Versie 0.5: 2 <sup>e</sup> lezing en advies aan de Raden BMW E
	21	Toezen den aan Raden BMW E	Griffies BMW E
December 2017	div	Raden BMW E	Definitieve Besluitvorming

Op 3 oktober 2017 is het document '*Dienstverleningsconcept gemeente Het Hogeland*', versie 0.4 voorlopig vastgesteld in de Stuurgroep Herindeling BMW E. Om te voorkomen dat er een opeenstapeling aan versies ontstaat, is ervoor gekozen om de opmerkingen die op 3 oktober 2017 in de stuurgroep herindeling BMW E zijn gemaakt, te verzamelen en in een aparte notitie toe te voegen aan versie 0.4. Deze opmerkingen vindt u op de volgende pagina.

Na de Raadsklankbordgroep van 18 oktober 2017 worden de opmerkingen van 3 oktober 2017 en de opmerkingen die door de Raadsklankbordgroep worden gemaakt verwerkt in de volgende versie 0.5. Deze versie wordt ter definitieve vaststelling geagendeerd voor de Stuurgroep Herindeling BMW E van 31 oktober 2017 en de Colleges BMW E van 7 november 2017. Voor de vervolgstappen: zie bovenstaand tijdpad.

## Opmerkingen Stuurgroep, vergadering 3 oktober 2017

### **Algemeen**

Gepleit wordt voor congruentie en consistentie in de begrippen in de visie-dragende documenten. Zo mogelijk langs de lijn: ruimte krijgen, ruimte geven, ruimte voelen.

De relatie tussen de visie op externe dienstverlening en die op interne dienstverlening duidelijker tot uitdrukking laten komen in het dienstverleningsconcept.

De (werkzaamheden van de) dorpencoördinator worden gemist in dit stuk. Het is toch wel de bedoeling om dat door te zetten?

Pag. 2	Toevoeging aan het einde van de eerste alinea: <i>De inspanningen die tot nog toe in de praktijk al zijn geleverd en de lessen die daarbij zijn geleerd worden meegenomen bij de verdere uitwerking van het dienstverleningsconcept.</i>
Pag. 2	De term Gastbekwaamheid wordt afgewezen: Hostmanship is een bestaand concept met een specifieke betekenis. Als daarvoor geen goede alternatieve term voor handen is, blijft hostmanship te prefereren.
Pag. 3	Het gaat niet over 'nieuwe' vaardigheden, maar over vaardigheden voor een informelere aanpak.
Pag. 3	Wie is "we"? Het leest beter als helderheid bestaat op dit punt.
Pag. 6	<i>Samen werken aan maatwerk</i> : graag in dit stukje duidelijk maken dat veel kennis in eigen huis aanwezig is, maar niet alles. Samen met anderen hebben we alle kennis en kan een goede integrale dienstverlening geboden worden.
Pag. 8	<i>Anders communiceren</i> : "Heel soms versturen we nog een papieren brief" vervangen door "Indien nodig versturen we een papieren brief".