

RAADSVERGADERING	:	8 juni 2017
AGENDAPUNT	:	10-07.2017
ONDERWERP	:	Rapport onderzoek Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond
PORTEFEUILLEHOUDER(S)	:	Herkströter
STATUS	:	besluitvormend

KORTE INHOUD

De Rekenkamercommissie Het Hoogeland heeft onderzoek gedaan naar de uitvoering van de schuldhulpverlening door de gemeente. De onderzoeksperiode heeft betrekking op de uitvoering van de schuldhulpverlening sinds de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverleningen (afgekort: Wgs) (1 juli 2012) tot 1 juli 2015. Het onderzoek richt zich op de vraag in hoeverre de uitvoeringspraktijk voldoet aan de voorwaarden voor een doelmatige en doeltreffende schuldhulpverlening zoals beschreven in de Wgs. Op basis van de onderzoeksresultaten doet de rekenkamercommissie verscheidene aanbevelingen.

Voorstel

De gemeenteraad wordt voorgesteld te besluiten:

- 1) Het rapport Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond *rekenkameronderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van schuldhulpverlening 2016* voor kennisgeving aan te nemen;
- 2) De conclusies en aanbevelingen zoals opgenomen in hoofdstuk 7 van het rapport integraal over te nemen;
- 3) Het college te verzoeken om periodiek aan de raad te rapporteren over de voortgang van de genomen maatregelen tot uitvoering van deze aanbevelingen zoals verwoord in de bestuurlijke reactie van 21 maart 2017.

Inleiding

De gemeenteraad heeft op 4 april 2017 het rapport 'Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond' van de Rekenkamercommissie Het Hoogeland ontvangen. Vervolgens heeft de rekeningcommissie het rapport besproken op 24 april 2017. Bij deze bespreking waren twee leden van de Rekenkamercommissie en de onderzoeker aanwezig om het onderzoek en de uitkomsten nader toe te lichten.

Het rapport ligt nu aan de raad ter behandeling voor.

Onderwerp onderzoek

Het onderzoek gaat over de uitvoering van de schuldhulpverlening door de gemeente en specifiek over de aansluiting bij de eigen beleidskaders, doelmatigheid en doeltreffendheid van schuldhulpverlening. De centrale onderzoeksvraag luidt als volgt: in hoeverre voldoet het beleid van de gemeente Eemsmond aan de voorwaarden van een doelmatige en doeltreffende uitvoering van schuldhulpverlening? Deze vraag is onderverdeeld in zes deelvragen.

Schuldhulpverlening wordt in het rapport omschreven als het uitvoeren van diensten gericht op het voorkomen, oplossen of beheersen van schulden. Diensten die door de Volkskredietbank (afgekort: VKB) worden aangeboden zijn: budgetbeheer, schuldregeling, budget coaching en duurzame financiële dienstverlening.

In het rapport wordt onder meer ingegaan op de uitgangspunten en eisen voor schuldhulpverlening. Het gaat hierbij om: borging kwaliteit, wacht- en doorlooptijden, gezinnen met kinderen, integraliteit, brede toegang, maatwerk en preventie en nazorg. Deze aspecten krijgen allemaal aandacht in het gemeentelijke beleidsplan schuldhulpverlening. Gesteld wordt dat het beleidsplan daarom voldoet aan de eisen uit de Wgs. Verder wordt geconcludeerd dat de uitvoering op het gebied van brede toegang goed verloopt. Daarentegen is de uitvoering op het gebied van integraliteit, maatwerk, preventie en nazorg voor verbetering vatbaar volgens de onderzoekers.

De andere conclusies die worden getrokken worden als volgt omschreven:

- De uitvoering van schuldhulpverlening is onvoldoende doelmatig
- De besteding van gelden voor schuldhulpverlening is onvoldoende doelmatig
- De doeltreffendheid van het beleid wordt gemonitord met niet- relevante indicatoren.

In het onderzoeksrapport wordt dit nader toegelicht.

Mogelijke maatregelen en beoogd effect

Uit de eerdergenoemde conclusies van het onderzoek vloeien de volgende vijf aanbevelingen voort:

- Maak concreet welke effecten de gemeente met het beleid voor schuldhulpverlening wil realiseren;
- Koppel de informatievoorziening en monitoring aan de beoogde effecten van schuldhulpverlening;
- Versterk de aandacht voor preventie en nazorg;
- Zet in op het bouwen van een netwerk;
- Werk scenario's uit voor de uitvoering van schuldhulpverlening.

Uitvoering

Het college van B&W geeft in haar schriftelijke reactie op het rapport aan dat de conclusies en aanbevelingen uit het rapport voldoende handvatten bieden om de schuldhulpverlening binnen de gemeente Eemsmond verder vorm te geven en te verbeteren. De verbeteringen zullen voornamelijk gericht zijn op de integraliteit, samenwerking met ketenpartners, preventie en nazorg en de regierol van de gemeente.

Het college merkt hierbij nadrukkelijk op dat de doorlooptijd van het onderzoek tot gevolg heeft gehad dat het beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2016-2019 en de kadernota schuldhulpverlening BMW 2016-2019 nauwelijks tot niet zijn verwerkt in het rapport. In het plan en de kadernota zijn namelijk onderdelen te vinden die al invulling geven aan een deel van de aanbevelingen. Hierdoor lijken enkele conclusies en aanbevelingen enigszins achterhaald. Hierbij kan gedacht worden aan de conclusie dat de doeltreffendheid van het beleid wordt gemonitord met niet- relevante indicatoren.

Verder blijkt uit de bestuurlijke reactie van het college dat het college bereid is om maatregelen te treffen om uitvoering te geven aan de aanbevelingen. Als het bijvoorbeeld gaat om het versterken van de aandacht voor preventie en nazorg is het college bereid om te onderzoeken of er andere vormen van nazorg kunnen worden ingezet die effectiever kunnen zijn. Nu wordt bij preventie en nazorg alleen uitgegaan van zelfredzaamheid. Hierbij zou meer ingezet kunnen worden op de versterking van de samenwerking met ketenpartners en vrijwilligersorganisaties en daarnaast actief te wijzen op de beschikbare dienstverlening.

In het rapport wordt ook aandacht besteed aan de verantwoordingsinformatie aan de raad op grond van de Wgs en het beleidsplan. Op dit moment ontvangt de raad kwartaalrapportages van de VKB. Op basis hiervan

kan de raad bijsturen volgens het college. Het tijdig en volledig informeren van de raad blijft een aandachtspunt. De raad wordt ook graag periodiek op de hoogte gehouden van de maatregelen die het college treft/ gaat treffen om invulling te geven aan de aanbevelingen.

Achterliggende documenten

- Rekenkamer Rapport Schuldhulpverlening gemeente Eemsmond
- Bestuurlijke reactie van het college d.d. 21 maart 2017

Rekeningcommissie van de raad van Eemsmond,
H. Woltjer, voorzitter
Ir. H. Hoekstra, griffier

RAADSVERGADERING : 8 juni 2017
AGENDAPUNT : 10-07.2017

De gemeenteraad,

Gelezen het voorstel van de rekeningcommissie;

BESLUIT:

- 1) Het rapport Schuldhelpverlening gemeente Eemsmond *rekenkameronderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van schuldhelpverlening 2016* voor kennisgeving aan te nemen;
- 2) De conclusies en aanbevelingen zoals opgenomen in hoofdstuk 7 van het rapport integraal over te nemen;
- 3) Het college te verzoeken om periodiek aan de raad te rapporteren over de voortgang van de genomen maatregelen tot uitvoering van deze aanbevelingen zoals verwoord in de bestuurlijke reactie van 21 maart 2017.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Eemsmond
in de openbare vergadering van 8 juni 2017.

Voorzitter,

Griffier,