

Nadere uitwerking communicatie laaggeletterdheid

Wat willen we?

- Alle inwoners bereiken
 - Inwoners moeten de informatie snappen
- Alle inwoners kunnen zelf aanvragen
 - Hiermee bedoelen we ook de toegankelijkheid, dus gebruik PC, maar ook: hoe kom ik bij het juiste formulier?
- Inzet moet passen binnen de visie van afdeling communicatie en binnen visie 'meedoen'

Wat past binnen budget?

- A, C, D, G, I: allemaal communicatie en online. Hoeft niet vanuit minimabudget
- B: drukkosten vanuit Klijsma. E,F: past binnen subsidies en regulier werk
- H. Is subsidie voor aangevraagd, wij zijn zeer geïnteresseerde partner. Nu alleen inzet in uren binnen bestaande formatie. Geen extra investering nodig

Wanneer gaan we dit doen?

- A: november 2019 start
B: ontwikkelen nieuwe folder starten in november, na besluit over nieuw beleid
C: na uitkomsten A
 - Tot die tijd huidige regelingen onder de aandacht brengen via nieuwsbrief, gemeentepagina, FB, posters
- D: per direct info zoeken
E, F, G loopt al. Wellicht uitbreiding 2020 en betere werkafspraken maken
H: loopt
- I: els zoekt mogelijkheden uit, maar is niet specifiek voor minimabeleid. Moet uitspraak komen door college. Verantwoordelijkheid voor voorstel hieromtrent ligt nu bij communicatie/online

Wat gaan we doen?

- A. Inwoners betrekken bij optimaliseren website
 - Folkert en Aletta geven voorzet van opdracht voor gebruikerstest. Inwoners bekijken voorzet en geven opmerkingen.
 - B. Ontwikkelen folder miniregelingen met inwoners en cliëntenraad
 - Kan soort waaier zijn.
 - Eens per jaar meegeven met nieuwsbrief
 - C. Brieven vereenvoudigen.
 - Ook aanvraagformulieren vereenvoudigen, samen met inwoners. Na uitkomsten gebruikerstesten om meest noodzakelijke formulieren eerst te doen.
 - D. Filmpjes op site, FB, omroep Hogeland?
 - E. Voorlichting door Humanitas en Mensenwerk en andere partners
 - F. Computercursussen aanbieden
 - Gebeurt al in bieb en bij Werk op Maat. Meer richtbaarheden aan geven. Wellicht uitbreiden?
 - G. Raad- en daadnummer
 - KCC is hiervoor.
 - I. Kaart vlak voor 18e verjaardag
 - H. Blockchain als mogelijkheid onderzoeken
 - Loopt momenteel.
- Kan samen met nieuw aanspreekpunt WPA en inwoners, ervaringsdeskundigen
- Online neemt contact op met 'Steffi-filmpjes'. VOOR EIND JUNI TERUGKOPPELING AAN BELEID OVER GESPREK MET STEFFI
- Past binnen communicatieplan.
- Er komt ook een app voor aanvraag Pwet-uitkering. Gaat dit jaar live. In latere fase zal communicatie inwoners vragen of ze vragen in de app snappen.
- Nummer 24 uur per dag bereikbaar voor alle vragen, breder van inkomen? Raakvlak met NPG, Gezondheidsbeleid en vervoer. Dus binnen plan Leon
- Koppeling mogelijk met JKC? Jasper pakt op.
- Maak werkafspraken met WPA beter toegerust te zijn op vragen
- Is gedaan. Er komt een lijst met antwoorden op veelgestelde vragen en vragen die men niet weet worden binnen twee uur beantwoord door mailboxen Werk, Inkomen en BB/Minima
- Zorg voor goede info aan uitkeringsgerechtigde voor consequenties uitkering en miniregelingen bij kind dat 18 of 21 wordt