



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 15 januari 2020
Onderwerp: Jaarverslag 2019 toezicht Wmo en jaarplan 2020
Zaaknummer: Z.HHL.015706

Voorstel / Advies

- Kennisnemen van de rapportage Toezicht Wmo 2019 en jaarplan 2020 van de GGD;

Samenvatting

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de Wmo. Dit houdt in toezicht houden op en handhaven van de kwaliteit van de geboden ondersteuning aan de inwoners van Het Hogeland. Meer specifiek gaat het onder andere om calamiteiten, incidenten en toezicht houden op de kwaliteitseisen van voorzieningen. In het jaarverslag 2019 staan de activiteiten van de toezichthouders weergegeven.

In het jaarplan staan de prioriteiten voor 2020 vermeld, waaronder het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek onder Pgb aanbieders.

Inleiding

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de Wmo. De gemeente Het Hogeland heeft het toezicht belegd bij de GGD. In dit voorstel ligt het jaarverslag over het jaar 2019 en het jaarplan 2020 voor. Voorafgaand aan een toelichting op het jaarverslag en jaarplan volgt informatie over het wettelijk kader en de wijze waarop het toezicht in de gemeente Het Hogeland is georganiseerd.

Wettelijk kader

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is opgenomen dat het gemeentebestuur zorg draagt voor de kwaliteit en continuïteit van de voorzieningen. In het verlengde hiervan wijst het college van burgemeester en wethouders één of meerdere personen aan die toezicht houden op de naleving van de eisen die zijn gesteld aan de uitvoering van de wet.

Dit toezicht op de Wmo houdt zich over het algemeen bezig met het toezicht en handhaving van de kwaliteit van de geboden ondersteuning. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- Calamiteiten
- Incidenten
- Informatie verzamelen, beoordelen en waar nodig interveniëren op basis van signalen
- Kwaliteitseisen voorzieningen, waaronder de deskundigheid van de beroepskrachten
- Bestrijding misbruik, oneigenlijk gebruik en fraude

Organisatie

Het college van burgemeester en wethouders heeft, net als de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum het toezicht op de Wmo tot en met 2024 bij de GGD belegd. Deze gemeenten werken ook samen voor wat betreft inkoop en willen op deze manier regionaal eenzelfde helder en eenduidig beleid neerzetten voor alle inwoners en aanbieders van de betrokken gemeenten.

Beschermd wonen is nog niet meegenomen in deze constructie. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt namelijk nog bij de centrumgemeente Groningen. Daarom is de toezichthouder van de gemeente Groningen door alle Groninger gemeenten aangewezen als toezichthouder voor zover dit gaat om beschermd wonen.

Mogelijke maatregelen en beoogd resultaat

Beoogd resultaat: kwalitatieve Wmo voorzieningen en continuïteit.

Maatregelen

Jaarverslag 2019

De GGD voert het Wmo toezicht uit (met uitzondering van beschermd wonen). Met het jaarverslag ontstaat een compleet beeld rondom toezicht op de Wmo. In 2019 lag de focus op een thematisch onderzoek naar de ondersteuningsplannen van Wmo cliënten, het ontwikkelen van rechtmatigheidsonderzoek en de reguliere taken in het toezicht (op afroep en vraaggestuurd).

Er zijn in 2019 (op niveau Delfzijl, Appingedam, Loppersum, Het Hogeland) 25 aanbieders van Zorg in Natura bezocht waarbij er bij 14 aanbieders een vervolgonderzoek heeft plaatsgevonden. Dit ging om zaken zoals VOG niet op orde, meldcode geweld, klachtenprocedure etc. De aanbieders hebben gelegenheid gehad deze zaken op orde te brengen. Bij het herhaalbezoek van de toezichthouder voldeden alle 14 aanbieders aan de gestelde voorwaarden.

Bij de bezoeken aan de Pgb aanbieders (25) zijn er bij 18 aanbieders verbeterpuntenesignaleerd. Deze lagen op het gebied van cliënten, personeel en veiligheid. Bij het onderwerp "veiligheid" is nooit de cliënt in gevaar geweest. Het gaat hier vooral om aanwijzingen in bijvoorbeeld de inrichting van een pand. De Pgb aanbieders worden in 2020 opnieuw bezocht om te inventariseren of inmiddels aan de voorwaarden wordt voldaan.

Jaarplan 2020

In het jaarplan 2020 ligt de nadruk op:

- Reguliere taken zoals algemeen toezicht en calamiteiten
- Doorontwikkeling toezicht op rechtmatigheid (besteding van zorgmiddelen)
- Onderzoek ondersteuningsplannen afronden
- Kwaliteitsonderzoek Pgb aanbieders uitvoeren

Bijlage:

1. Rapportage 2019 en jaarplan 2020 toezicht Wmo