



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 20 januari 2020
Onderwerp: Evaluatie mantelzorgondersteuning 2019
Zaaknummer: Z.HHL.015686

Inleiding

Mantelzorg is alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving. Dit is hulp die verder gaat dan de zogenoemde “gebruikelijke hulp”. Mantelzorg is onbetaalde hulp en kan nooit als een verplichting opgelegd worden.

Wettelijk kader

In de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 is vastgelegd dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor een goede ondersteuning van mantelzorgers door middel van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Daarnaast geeft de Wmo aan dat gemeenten zorg dienen te dragen voor een jaarlijkse blijk van waardering voor hun mantelzorgers. Vanaf 2015 stelde het rijk - via de Integratie-uitkering Sociaal Domein - extra middelen aan gemeenten beschikbaar voor de nadere ondersteuning én voor de waardering van mantelzorgers.

Mantelzorgondersteuning in gemeente Het Hogeland

Gemeente Het Hogeland heeft de mantelzorgondersteuning georganiseerd in de basisondersteuning. Via welzijnsorganisatie Mensenwerk Hogeland hebben we mantelzorgondersteuning ingekocht. De ondersteuning is in de vorm van het Steunpunt Mantelzorg Hogeland. Mantelzorgers kunnen daar terecht voor informatie en advies. In 2018 stonden ongeveer 800 mantelzorgers geregistreerd bij het Steunpunt Mantelzorg Hogeland.

Evaluatie actieplan

Actieplan mantelzorgondersteuning “Hoe helpen wij u te helpen?”

Om de mantelzorgmiddelen die met ingang van 2015 beschikbaar kwamen vanuit het rijk op een goede manier in te zetten voor mantelzorgers, hebben de voormalige BMW gemeenten in september 2016 het Actieplan mantelzorgondersteuning opgesteld. Landelijk beschikbare informatie, lokale informatie verkregen via een enquête en persoonlijke gesprekken vormden de basis van dit actieplan.

Evaluatie actieplan

Het actieplan mantelzorg “Hoe helpen wij u te helpen?” liep eind 2018 af en dus was het tijd om te evalueren. De evaluatie is bijgevoegd . Voor de evaluatie is ten eerste de balans opgemaakt van het actieplan; wat zijn de resultaten van de 18 genoemde acties uit het actieplan? Daarnaast hebben we mantelzorgers zelf gevraagd naar hun ervaring met de ondersteuning vanuit gemeente Het Hogeland. Tot slot geeft Mensenwerk Hogeland, daar waar gemeente Het Hogeland de mantelzorgondersteuning heeft georganiseerd, op basis van hun ervaringen conclusies en aanbevelingen over het vervolg.

Bijlagen:

1. Evaluatie mantelzorg
2. Enquête mantelzorgondersteuning