



Raadsvoorstel

Onderwerp: 1^e wijziging legesverordening 2020
Datum: 26 februari 2020
Agendapunt: 15
Behandeling: Opiniërend en besluitvormend
Portefeuille
houder(s): Burgemeester H.J. Bolding
Steller: Lisette Visscher l.visscher@hethogeland.nl
Zaaknummer: Z.HHL.0148645

1. Samenvatting

Het college wil het bezorgen van reisdocumenten, rijbewijzen en gehandicaptenparkeerkaarten (hierna; waarde documenten), tegen een vergoeding van € 5,00 voor de inwoners van Het Hogeland mogelijk maken.

2. Gevraagd of voorgesteld besluit

Wij stellen u voor de bijgaande verordening overeenkomstig vast te stellen:

- 1^{ste} wijziging Legesverordening 2020

3. Inleiding

Dienstverlening is continue in ontwikkeling. De omgeving verandert, maar ook de verwachtingen van inwoners. Het bezorgen van waardedocumenten past binnen de ambities van de gemeente op het terrein van dienstverlening. Het thuisbezorgen van documenten heeft een innovatief karakter en is zeer klantgericht. Het levert voor onze inwoners excellente dienstverlening op. Inwoners hebben vanaf de zomer de keuze tussen afhalen of thuisbezorgen van hun waarde-documenten. Om dit mogelijk te maken, wordt u een wijziging van de legesverordening 2020 voorgesteld.

3.1 Aanleiding

Het college B&W heeft op 14 januari 2020 het besluit genomen voor de zomer 2020 een proef te starten met het bezorgen van waarde documenten. Inwoners die van deze service gebruik wensen te maken, dienen € 5,00 aan eigen bijdrage te betalen.

3.2 Bevoegdheid raad

Voor de nieuwe dienstverlening van het bezorgen van waarde-documenten is uw raad bevoegd tot aanpassing van de verordening en tarieventabel.

3.3 Wettelijk of beleidskader

Artikel 229, eerste lid, aanhef en onderdeel b, van de Gemeentewet en de artikelen 2, tweede lid, en 7 van de Paspoortwet;

4. Beoogd resultaat (of effect)

Het vaststellen van de Verordening tot wijziging van de Verordening op de heffing en de invordering van leges 2020, vast te stellen teneinde een eigen bijdrage van € 5,00 te kunnen heffen aan inwoners die ervoor kiezen hun waarde document te laten bezorgen.

Het bezorgen van waarde documenten heeft gevolgen voor de wijze waarop onze inwoners onze dienstverlening ontvangen en ervaren. We gaan er vanuit dat deze positief zal zijn zoals uit de ervaring van andere gemeenten blijkt.

5. Financiële aspecten en wijze van dekking

We verwachten aan extra kosten ongeveer € 10,- per adres. Dit is het gevolg van het tarief van de bezorgdienst ten opzichte van de leges (eigen bijdrage) die de gemeente heft voor het bezorgen. Binnen de bestaande begroting is reeds € 50.000,- structureel beschikbaar gesteld voor het bezorgen van waarde documenten om deze service aan te kunnen bieden aan onze inwoners. Op basis van de landelijke ervaringen kunnen we er vanuit gaan dat ongeveer 10% van de inwoners die een aanvraag om een waarde document heeft gedaan, van deze dienst gebruik wenst te maken bij een eigen bijdrage van € 5,00. In het resterende deel van 2020 verwachten we dat de totale kosten ongeveer op € 10.000,- zullen uitkomen.

6. Vervolgtraject

6.1 Uitvoering

Nadat de gemeenteraad de Verordening tot wijziging van de Verordening op de heffing en de invordering van leges 2020 heeft vastgesteld zal een aanbestedingstraject van start gaan om een bezorgdienst te selecteren en contracteren. Daarna zullen we in samenwerking met de gecontracteerde bezorgdienst een implementatie- en communicatieplan opstellen.

6.2 Tijdsplan

De proef voor het bezorgen van waarde documenten zal voor de zomer van start gaan en loopt tot eind 2020. We koersen erop om per 1 mei of 1 juni 2020 deze service aan te kunnen bieden (afhankelijk van de aanbesteding - en implementatieplanning).

6.3 Communicatie

Nadat de raad de wijziging van de legesverordening 2020 heeft vastgesteld, wordt de verordening op de gebruikelijke wijze bekendgemaakt.

6.4 Evaluatie

Eind 2020 wordt de proef vanuit burgerzaken geëvalueerd, zowel kwantitatief qua aantal en budgettaire consequenties voor de gemeente, als kwalitatief door inwoners naar hun ervaringen te vragen over deze service. Hiervan zal een rapportage worden opgesteld, waarbij advies wordt uitgebracht om de proef al dan niet om te zetten in een structurele werkwijze en in welke vorm.

Winsum, 29 januari 2020.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Het Hogeland,

Gemeentesecretaris,

Burgemeester,

Paul van Vilsteren

Henk Jan Bolding

