



gemeente
Het Hogeland

Memo

Raad

Aan: De raadsleden
Van: Het college van B&W
PFH: M. de Visser

Datum: 25 februari 2020
Onderwerp: beantwoording raadsvragen met betrekking tot PGB-aanbieders in de gemeente Het Hogeland

Geachte leden van de Raad,

Tijdens de behandeling van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Het Hogeland heeft u vragen gesteld over pgb-aanbieders in onze gemeente. Middels deze memo beantwoorden wij u vragen.

De eerste vraag betrof het ter beschikking stellen van een overzicht van pgb-aanbieders in onze gemeente. Dit overzicht is als bijlage toegevoegd. Buiten de Wmo-aanbieders zijn ook diverse Wlz-aanbieders actief, deze aanbieders hebben wij niet in beeld als er geen overlap bestaat met actief aanbod in het kader van de Wmo.

De tweede vraag heeft betrekking op klachten van een pgb-aanbieder.

Een cliënt gaat zelf een overeenkomst aan met een pgb-aanbieder. De cliënt is daarmee ook zelf verantwoordelijk voor de inkoop van passende en kwalitatief goede vormen van ondersteuning. Voor de monitoring van de ondersteuning zijn toetsingskaders opgesteld aan de hand waarvan de hiertoe ingestelde toezichthouders de kwaliteit van dienstverlening onderzoeken.

Bij geschillen tussen de cliënt en zijn ondersteuner heeft de gemeente in beginsel formeel geen rol. Dit daar het gaat om een overeenkomst tot ondersteuning (dienst) waarin wij geen formele rol hebben anders dan financier.

Bij geschillen omtrent de kwaliteit van ondersteuning, dan kan het college besluiten om onderzoek te laten instellen door de toezichthouders. Als de kwaliteit van ondersteuning niet voldoet, kan het college wel besluiten om de financiering (tijdelijk) te staken.

Indien een aanbieder klachten heeft over de uitvoering van het beleid, anders dan de wijze van afhandeling van een aanvraag, dan kan de aanbieder zich wenden tot het college. De inhoud van de klacht is bepalend voor de vervolgstappen in het proces.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

P.P.M. van Vilsteren,
Gemeentesecretaris

H.J. Bolding,
Burgemeester