



## Memo

### Raad

Aan: Gemeenteraad  
Van: College van B&W  
Portefeuillehouder: M. de Visser  
CC:  
Datum: 8 juni 2020  
Onderwerp: Toekomst professionele schuldhulpverlening Het Hogeland 2020

Geachte leden van de raad,

#### **Inleiding**

Het college heeft de afgelopen periode onderzoek gedaan naar de huidige uitvoering van de professionele schuldhulpverlening. Deze hulpverlening heeft de gemeente Het Hogeland sinds de herindeling ondergebracht bij twee verschillende uitvoeringsorganisaties, te weten de Volkskredietbank in Appingedam (VKB) en de Gemeentelijke Kredietbank in Groningen (GKB). In dit onderzoek zijn verschillende mogelijkheden uitgewerkt waarbij gekeken is naar de kwaliteit van de dienstverlening, de bestuurlijke invloed, de uitvoering van gemeentelijk beleid, de incidentele en structurele kosten en de juridische risico's. Deze criteria zijn uitgewerkt voor de volgende mogelijkheden: het onderbrengen van de schuldhulpverlening bij de GKB, bij de GR VKB, bij zowel de GKB als de VKB, het onderbrengen van de schuldhulpverlening bij de eigen gemeentelijke organisatie en het aanbesteden van de schuldhulpverlening.

Alles overwegende heeft het college besloten om de huidige dienstverlening voort te zetten bij zowel de VKB als de GKB. Middels deze memo willen wij de raad hierover nader informeren.

#### **Inzet VKB en GKB voor inwoners van Het Hogeland**

De gemeente Het Hogeland werkt op dit moment naar tevredenheid samen met de twee kredietbanken in de regio: de GKB en de VKB. Beide banken hebben hun sterke en minder goede punten. De VKB is een degelijke en betrouwbare organisatie met deugdelijke managementinformatie. De bestuurlijke invloed van gemeenten is structureel georganiseerd. Beleidsontwikkeling komt regionaal tot stand waarbij beleid en uitvoering samen optrekken. Omdat samengewerkt wordt met nog 6 andere gemeenten, is de flexibiliteit minder groot. Besluiten moeten door een meerderheid worden genomen. Aan afwijkende standpunten kan niet tegemoet worden gekomen.

De GKB is een flexibele organisatie die snel kan schakelen. Aanpassingen in de uitvoering kunnen redelijk snel worden doorgevoerd. Daartegenover staat dat de informatievoorziening richting de gemeente zeer beknopt is waardoor minder inzicht verkregen wordt. Informatie over het maatschappelijk rendement van de schuldhulpverlening, het recidivepercentage, bezwaren en klachten is niet aanwezig. Vermoedelijk is dit niet van invloed op de kwaliteit van de dienstverlening maar dit is niet met cijfers te onderbouwen.

Een verschil tussen beide organisaties is gelegen in de prijs van de schuldhulpverlening. Wat betreft de productprijs is de VKB goedkoper dan de GKB. De GKB heeft de bestaanskosten opgenomen in de productprijs, bij de VKB worden de bestaanskosten bij de gemeenten in rekening gebracht middels een vaste bijdrage per inwoner. Het prijsverschil zit uiteindelijk in de vaste kosten van de gemeenschappelijke regeling. Toetreding tot de GR VKB voor alle inwoners van Het Hogeland is financieel niet haalbaar. De kosten voor de

schuldhulpverlening in de gemeentelijke begroting zouden bij toetreding tot de GR stijgen van € 460.000 naar € 725.000.

Alle dienstverlening onderbrengen bij de GKB brengt met zich mee dat een uittreedsom van tenminste € 950.000 moet worden betaald bij het verlaten van de GR. Dit betreft echter een incidenteel bedrag en zal op termijn kunnen worden terugverdiend. Uitgaande van de huidige uitgaven van € 460.000 voor GKB en VKB samen, ten opzicht van de toekomstige kosten van € 330.000 voor de dienstverlening bij de GKB levert dit jaarlijks een voordeel op van € 130.000. De kosten van de uittreding zullen daarom pas na 7 tot 8 jaar worden terugverdiend.

Hierbij wordt uitgegaan van de cijfers van 2019 en wordt aangenomen dat de schuldenproblematiek gelijk blijft. Daar zit echter wel een risico. Door de teruglopende economie, stijgende werkloosheid, verwachte stijging van schulden door de Coronamaatregelen en verplichte invoering van de vroegsignalering op 1 januari 2021, zullen alle zeilen moeten worden bijgezet om inwoners met schulden op een juiste manier te kunnen blijven helpen. Een wijziging van de organisatie van de schuldhulpverlening past hier niet goed in.

Op grond van bovenstaande overwegingen heeft het college besloten voor de blijvende inzet van beide organisatie voor de schuldhulpverlening in Het Hogeland. Het college overweegt om aan de twee kredietbanken de opdracht te geven om te komen tot een plan waarin wordt uitgewerkt hoe de schuldhulpverlening aan inwoners in de gemeente Het Hogeland wordt georganiseerd. Hier zou ook de reductie van structurele kosten moeten worden meegenomen.

**Bijlage:**

- Toekomst professionele schuldhulpverlening Het Hogeland 2020