



Memo

Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
Portefeuillehouder: H.J. Bolding

Datum: 11 juni 2020
Onderwerp: Informatiebeveiligingsrapportage

Geachte leden van de raad,

Hacken, datalekken, CEO-fraude, het niet beschikbaar hebben van data, bestuurlijke besluitvorming op basis van onjuiste data. Dit zijn stuk voor stuk risico's waar we als gemeente, inwoners en bedrijven mee te maken hebben en wat de komende jaren alleen maar zal toenemen. Gemeente Lochem, Arnhem en Zutphen zijn voorbeelden van gemeenten die hacking aan den lijve hebben ondervonden. Maar ook gemeente Het Hogeland is doelwit van criminele organisaties. Zo heeft gemeente Het Hogeland een malafide betalingsverzoek onderschept (CEO-fraude), zijn verscheidene pogingen gedaan het netwerk van Het Hogeland binnen te komen én detecteren en blokkeren onze systemen duizenden ongewenste berichten en virussen.

Gezien deze risico's verwachten inwoners en bedrijven van Het Hogeland dat de ambtelijke organisatie informatiebeveiliging op een adequate wijze organiseert. Het gaat hier om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie, in de meest brede zin van het woord. Het waarborgen van de betrouwbaarheid van informatie zorgt voor een goede kwaliteit en continuïteit van de bedrijfsvoerings- en dienstverleningsprocessen.

Jaarlijks legt het college van B&W verantwoording af over de uitvoering van informatiebeveiliging door middel van de Eenduidige Normatiek Single Information Audit (ENSIA). Dit rapport bevat die verantwoording.

Gemeente Het Hogeland heeft een hectisch jaar achter de rug. Een herindeling eist veel van een organisatie zo ook voor de kwaliteit van informatieveiligheid. Het bouwen van een nieuwe organisatie kost tijd. Voor informatieveiligheid geldt eveneens dat gemeente Het Hogeland moet bouwen naar het gewenste niveau van informatiebeveiliging. Een zelforganiserende organisatie vraagt een andere manier van werken. Voor informatieveiligheid betekent dit verantwoordelijkheid voor eigenaarschap van processen, applicaties en gegevens waarmee wordt gewerkt.

De resultaten van de zelfevaluatie en audits laten zien dat gemeente Het Hogeland voldoet aan bijna alle normen op de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) en op de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) na. Dat de BAG onder de norm scoort heeft te maken met de herindelingstransitie waar de data werd samengevoegd, waardoor tijdelijk geen mutaties kon plaatsvinden. Dat niet wordt voldaan aan de BIG heeft te maken met het feit dat de voormalige gemeenten geen prioriteit gaven aan informatieveiligheid, waardoor gemeente Het Hogeland op 31 december 2019 niet volledig voldoet aan de BIG.

Domein	Score Het Hogeland	Norm
BAG	63 %	75 %
BGT¹	77 %	75 %
BRO²	71 %	60 %
BRP³	1028	1200
PUN⁴	486	600
BIG		
DigiD⁵	Gemeente Het Hogeland voldoet niet aan alle normen vanuit de BIG	
Suwinet⁶	Gemeente Het Hogeland voldoet aan alle geselecteerde normen	
	Gemeente Het Hogeland voldoet aan alle geselecteerde normen	

Wanneer we de resultaten van de zelfevaluaties beoordelen kan worden gesteld dat informatieveiligheid niet op alle onderdelen op het gewenste kwaliteitsniveau zit. Naar aanleiding van de resultaten zijn verbeterplannen opgesteld en afspraken gemaakt om de kwaliteit van informatieveiligheid omhoog te brengen.

Kijkend naar de ontwikkeling van Het Hogeland kunnen we concluderen dat de uitkomsten van de zelfevaluatie gelijk oplopen met een organisatie in opbouw.

In de informatiebeveiligingsrapportage wordt inhoudelijk ingegaan op de uitkomsten van de zelfevaluaties. Verder wordt in de rapportage ingegaan op datalekken die hebben plaatsgevonden in 2019 en de status van het nieuwe normenkader de BIO, die de BIG heeft vervangen per 1-1-2020. De BIO genereert een set aan beveiligingsmaatregelen om de informatie van o.a. inwoners en bedrijven op een voldoende niveau te beveiligen.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris

¹ BGT: Basisregistratie Grootschalige Topografie

² BRO: Basisregistratie Ondergrond

³ BRP: Basisregistratie Personen

⁴ PUN: Paspoortuitvoeringsregeling Nederland

⁵ DigiD: Digitale Identiteit

⁶ Suwinet: Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen