



Jaarrapportage

Maatschappelijke Begeleiding Statushouders Gemeente Het Hogeland 2019

Stichting MJD

Schweitzerlaan 4

9728 NP Groningen

085-0161060

www.mjd.nl

info@mjd.nl



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doelstelling en opdracht
3. KPI's
4. Inzet personeel
5. Samenvatting en vooruitblik



1. Inleiding

Vanaf 1 januari 2018 is MJD gestart met de uitvoering van de Maatschappelijke Begeleiding Statushouders in de (toen nog)BMW-gemeenten. Tot 1 januari 2018 werd deze begeleiding uitgevoerd door Vluchtelingenwerk Noord Nederland en door Stichting Gemeentelijke Opvang Vluchtelingen Bedum. Vanuit de verschillende gemeenten zijn statushouders overgedragen naar MJD.

Per 1 januari 2019 wordt de opdracht uitgevoerd voor gemeente Het Hogeland.

MJD geeft inhoud aan de begeleiding door middel van het participatiewiel, waarbij financieel gezond en zelfredzaam belangrijke elementen zijn. Binnen de gemeente worden spreekuren gedraaid met inzet van professionals, vrijwilligers en rolmodellen. MJD zet zich volledig in om de begeleiding zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.

Deze rapportage geeft inzicht in de behaalde resultaten over 2019.

In 2019 is er veel gebeurd op het gebied van relatieproblematiek, huiselijk geweld en scheiding en was er sprake van een zelfdoding van een cliënt. Al deze zaken trekken een wissel op de maatschappelijke begeleiding. In deze gevallen is de inzet van onze tolk zeer gewaardeerd.

Het aantal koppelingen aan de gemeente is achtergebleven ten opzichte van de taakstelling. Daarnaast was er sprake van een lange wachttijd voor woningen in sommige gevallen. De instroom van nieuwe cliënten (18+) in 2019 was 15.

De MJD is een CIO gecertificeerde instelling.

2. Doelstellingen opdracht

Elke statushouder, ouder dan 18 jaar, die nieuw binnen de gemeente komt wonen, zal door middel van de maatschappelijke begeleiding, zo hoog en snel mogelijk aantoonbare stappen moeten zetten op de participatieladder of varianten hierop.

De projectdoelstelling bevat een aantal elementen die in elk geval onderdeel zijn van deze begeleiding, namelijk de volgende:

#	Element
1	Praktische hulp
2	Hulp bij start inburgering
3	Stimuleren van participatie en integratie
4	Uitvoering van het participatieverklaringstraject



Doelstellingen opdracht vervolg

In totaal waren er 48 statushouders op 1 januari 2019 bij MJD in begeleiding.

Aantal nieuwkomers gehuisvest in 2019

In totaal zijn er in 2019 15 nieuwkomers gehuisvest in Het Hogeland. Hiervan zijn 4 personen opgevangen in een bestaande woning in verband met gezinshereniging.

Afgesloten en overgedragen cliënten

In totaal zijn er in 2019 41 cliënten afgesloten omdat hun begeleidingstermijn van 15 maanden is verstreken of dat ze deel uitmaakten van een gezin waarbij dit het geval was (in het kader van gezinshereniging). Hierbij worden kinderen niet meegeteld. Om inzichtelijk te maken om hoeveel kinderen het gaat zullen wij dit aankomend jaar gaan registreren.

3. KPI's

Rapportageperiode: 2019

KPI #1

De checklist is binnen 6 maanden na de huisvesting van statushouder doorlopen met begeleiding van MJD.

KPI #2

Binnen 5 weken na huisvesting is er een budgetoverzicht gemaakt voor de statushouder door een betrokken hulpverlener van MJD.

100%

KPI #3

100% van de statushouders is binnen 6 weken aangemeld bij een inburgeringscursus.

100%

KPI #4

100% van de statushouders heeft een persoonlijk toekomstplan binnen 8 maanden na huisvesting.

KPI #5

Na 15 maanden is het percentage dat de inburgeringscursus volgt 98%.

KPI #6

100% aanvragen doorgestuurd en gewezen op de minimavoorzieningen.

100%

KPI #7

100% ondertekening van de participatieverklaring binnen 12 maanden na huisvesting.

KPI #8

➤ 7.8 klanttevredenheidsscore gemiddeld per jaar bij de opdrachtgever

** gemiddeld 7,3*

KPI #9

➤ 8.2 clienttevredenheidsscore gemiddeld onder de statushouders.

Toelichting KPI's

KPI 1: De checklist is binnen 6 maanden na de huisvesting van statushouder doorlopen met begeleiding van MJD

Bij alle nieuwkomers is deze KPI tot nu toe gehaald.

KPI 2: Binnen 5 weken na huisvesting is er een budgetoverzicht gemaakt voor de statushouder door een betrokken hulpverlener van MJD.

Met alle nieuwkomers is binnen 5 weken een budgetoverzicht gemaakt.

KPI 3: 100% van de statushouders is binnen 6 weken aangemeld bij een inburgeringscursus

Dit proces gaat goed aangezien alle cliënten, die inburgeringsplichtig zijn, binnen 6 weken zijn aangemeld bij een inburgeringscursus.

In Q2 was er nog een score van 97% in verband met ziekte van een cliënt die niet kon starten met inburgeren. Meneer is in Q3 overleden. Hij zal daarom niet meer worden meegeteld in de KPI's.

Toelichting KPI's



KPI 4: 100% van de statushouders heeft een persoonlijk toekomstplan binnen 8 maanden na huisvesting

Werkplein Ability is 'in the lead' m.b.t. deze KPI. MJD is afhankelijk van de voortgang van Werkplein Ability. Wel is er in gesprekken met nieuwkomers aandacht voor inburgering, scholing en werk.

Er is structureel en op casusniveau contact tussen MJD en de werkcoaches van Werkplein Ability. Indien gewenst wordt er gezamenlijk opgetrokken.

KPI 5: Na 15 maanden is het percentage dat de inburgeringscursus volgt 98%.

Alle cliënten waarbij de begeleiding van MJD stopt, volgen allen een inburgeringscursus.

KPI 6: 100% doorgestuurd en gewezen op de minimavoorzieningen

Voor iedereen is deelname aan participatiefonds aangevraagd en toegekend. Deze KPI is inmiddels aangepast. De MJD gaat niet over het toewijzen van de minimavoorziening, maar is wel verantwoordelijk voor het doorsturen en het verwijzen naar beschikbare minimavoorzieningen. Alle nieuwkomers zijn tijdens het aanvragen van hun uitkering, aangemeld voor de minimavoorzieningen van de gemeente. Daarnaast worden bestaande cliënten gewezen op het jaarlijks opnieuw aanvragen van het participatiefonds.

Andere voorkomende voorzieningen (bijvoorbeeld Stichting Leergeld of Provinciaal Studiefonds) worden indien van toepassing met de cliënt aangevraagd.

Toelichting KPI's



KPI 7: 100% ondertekening van de participatieverklaring binnen 12 maanden na huisvesting

Iedereen heeft tot nu toe de training voor de participatieverklaring gevolgd. In september 2019 is er voor het laatst een succesvolle training geweest.

Door de terugloop van nieuwkomers zal de frequentie van de participatietraining afnemen.

Een aantal migranten is opgeleid tot co-trainer. Zij ondersteunen de trainer tijdens de participatietraining.

KPI 8 en 9:> 7.8 klanttevredenheidsscore gemiddeld per jaar bij de opdrachtgever gemeente Het Hogeland een > 8.2 cliënttevredenheidsscore gemiddeld onder de statushouders.

Voor de klanttevredenheid die gemeten is onder de opdrachtgever (KPI 8) scoort MJD (gemeten op alle onderdelen) het gemiddelde cijfer van een 7,3. Het cijfer voor de samenwerking met MJD in het algemeen wordt gewaardeerd op een 7,8.

De deelresultaten geven genoeg aanleiding om nog verder te groeien en dingen te verbeteren.

Met de opdrachtgever is afgesproken de klanttevredenheid onder cliënten (KPI 9) niet meer uit te drukken in een cijfer, maar door middel van een evaluatiegesprek. Met deelnemers wordt daarom sinds kort specifiek gesproken over hoe tevreden ze zijn over de dienstverlening. Over het algemeen geven cliënten ons weinig kritiek. Dit heeft ook te maken met onze vrijwilligers op de spreekuren: Er wordt volop tijd voor de cliënten genomen.

4. Inzet personeel



Vanaf 1 januari 2019 is de formatie 24 uur, omdat er een groot deel van de overgenomen cliënten ('oudkomers') is afgesloten. Daarnaast worden er extra uren ingezet voor de trainer die de participatietrainingen geeft.

Vanaf 1 januari 2018 is er een projectleider betrokken bij de verschillende MJD onderdelen in Het Hogeland, waaronder de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers. Deze projectleider is betrokken bij de methodiekontwikkeling, de dagelijkse aansturing en alle randvoorwaarden die nodig zijn om optimaal uitvoering te geven aan de maatschappelijke begeleiding nieuwkomers.

Naast de professionele inzet, wordt er door de MJD ook gebruik gemaakt van de inzet van vrijwilligers, stagiaires, ervaringsdeskundige en rolmodellen/ambassadeurs. Met name de inzet van de vrijwilligers, ervaringsdeskundige en rolmodellen is onmisbaar in de uitvoering van onze opdracht. Inmiddels is de ervaringsdeskundige gediplomeerd en nog steeds als vrijwilliger inzetbaar.

Aantallen:

Vrijwilligers:	8
Rolmodellen:	3
Professionals	3 (maatschappelijk begeleider, trainer, projectleider)

5. Samenvatting en vooruitblik



Terugkijkend op de uitvoering van de Maatschappelijke Begeleiding Statushouders in de gemeente het Hogeland in 2019, zijn er een aantal zaken die zijn opgevallen:

- De samenwerking met het team statushouders van het Werkplein is door het jaar verbeterd en heeft een structureel karakter gekregen. Daarnaast is er een begin gemaakt met heldere en betere samenwerking in de zorgketen in de gemeente het Hogeland.
- Het is opgevallen dat er een vermindering van grote financiële problemen is door de nieuwe werkwijze huur. Hierbij word het Werkplein gemachtigd door de nieuwkomer om maandelijks de huur van de woning in te houden van de uitkering. Het werkplein zorgt dat de ingehouden huur word betaald aan de woningcorporatie.
- Er is weinig nieuwe instroom geweest in de tweede helft van 2019, er worden vanuit de corporaties vrijwel geen woningen aangeboden voor de nieuwkomers die wachten op toewijzing van een woning.
- Er lijkt meer relatieproblematiek te zijn, dit uit zich in sommige gevallen in huiselijk geweld en scheidingen. Daarnaast er is een suïcide geweest.

5. Samenvatting en vooruitblik



Vooruitkijkend naar wat er komen gaat, zijn er nog een aantal veranderingen op komst en zaken waar we rekening mee moeten blijven houden:

- Nieuwe wetgeving: MJD kijkt uit naar het kunnen meedenken en gemeente desgewenst te adviseren waar nodig.
- Inzet Maz: Vanuit het project Migranten aan Zet (MaZ) worden nieuwkomers kansen geboden om zich extra vaardigheden eigen te maken om optimaal mee te kunnen doen in de Nederlandse samenleving. Denk hierbij aan arbeidstrainingen, fietslessen en extra Nederlandse les. Ook voor de migranten die woonachtig zijn in Het Hogeland worden activiteiten ontwikkeld en aangeboden die naast de maatschappelijke begeleiding, er toe bijdrage dat migranten in de breedste zin mee kunnen doen. Het aanbod zal in 2020 uitgebreid worden.
- Oog blijven houden voor relaties, kinderen en geestelijke gezondheid. Duidelijke lijnen, wie is verantwoordelijk en hoe weten we elkaar goed te vinden. Werken aan een goede samenwerking en of overdracht.
- Huisvesting: blijven inzetten op een goede samenwerking met corporaties en gemeente in deze om maatwerk te kunnen leveren.