



## Rapportage 2019

Jaarverslag coördinatie Taalhuizen het Hogeland  
Stichting MJD



Maart 2020  
Stichting MJD  
Schweitzerlaan 4  
9728 NP Groningen  
085-0161060  
[info@mjd.nl](mailto:info@mjd.nl)  
[www.mjd.nl](http://www.mjd.nl)



## Inhoudsopgave

1. Inleiding MJD	3
2. Taalhuizen 2019	4
2.1 Inleiding	4
2.2 Taalhuizen het Hogeland in 2019	4
2.2.1 Taalhuis Uithuizen	5
2.2.2 Taalhuis Bedum	5
2.2.3 Taalhuis Winsum	6
2.2.4 Taalhuis Leens	6
2.3 Vrijwilligers	7
2.3.1 Bijeenkomsten vrijwilligers	7
2.3.2 Communicatie vrijwilligers / deelnemers	8
2.3.3 Werkproces (nieuwe) vrijwilligers/deelnemers	8
2.4 Deelnemers Taalhuis	
2.5 Samenwerking	
2.5.1 Vluchtelingenwerk en Noorderpoort Educatie	10
2.5.2 Taalcafé Humanitas Bedum en Winsum	10
2.5.3 Project Noorderhuizen - WerkpleinAbility	10
2.6 Publiciteit	11
2.7 Vooruitblik Taalhuizen het Hogeland in 2020	11
2.7.1 Rol taalhuiscoördinator	11
2.7.2 Rol vrijwilligerscoördinator	12
2.7.3 Rol MJD	12
2.7.4 Aandachtspunten in 2020	12
2.8 Conclusie	12

## 1. Inleiding MJD

### Inleiding algemeen

Stichting MJD is een maatschappelijk ondernemende organisatie werkzaam in Groningen zonder winstoogmerk. Wij hebben ons gespecialiseerd binnen het sociale domein in sociaal werk, wonen, (geïndiceerde) zorg, participatie en jeugd.

#### *Missie, visie en kernwaarden*

We werken vanuit vertrouwen en eigen regie. We streven naar professionals die trots zijn op de organisatie. Professionals die zich vol passie inzetten om gezamenlijk invulling te geven aan het perspectief van inwoners en de organisatie.

#### *Missie*

Meedoen in de samenleving voor iedereen!

We zijn een dynamische zorg- en welzijnsorganisatie in Groningen. Op laagdrempelige en professionele wijze stimuleren wij inwoners bij het versterken van hun eigen regie en duurzame participatie. Waar nodig ondersteunen we inwoners om zo optimaal en duurzaam mogelijk mee te doen in de samenleving.

#### *Visie*

Om lokaal maatschappelijke ondersteuning te bieden werken onze professionals en vrijwilligers nauw samen met andere professionals. Op innovatieve en bevlogen wijze werken we doel- en resultaatgericht aan het vergroten van het welbevinden van de inwoner op meerdere levensgebieden. Hierbij staan eigen kracht en regie van de inwoner centraal.

#### *Kernwaarden*

Onze kernwaarden bepalen de identiteit van en zijn verbonden met onze bedrijfscultuur. Wat is onze overtuiging en waar geloven we in?

- Verbindend

Welzijn in verbondenheid voor iedereen. Wij hebben het vermogen om ons aan te sluiten bij en ons te verbinden met verschillende doelgroepen en samenwerkingspartners.

- Eigen regie

Met betrokkenheid naar onze doelgroep en organisatie handelen wij vanuit eigen kracht en verantwoordelijkheid. Wij zetten ons volledig in om doelen te bereiken, resultaten te behalen en inwoners te stimuleren duurzaam eigen regie over hun leven te nemen.

- Passie

We zijn toegewijd en bevlogen. Op deskundige wijze geven wij invulling aan ons werk, met als uitgangspunt dat de mens met zijn talenten altijd centraal staat.

- Innovatief

Wij zijn ondernemend, proactief en resultaatgericht. Wij creëren kansen om inwoners perspectief te geven.

Kernbegrippen van de dienstverlening zijn:

- preventief
- laagdrempelig en toegankelijk
- kortdurend, daar waar mogelijk
- individueel waar nodig en collectief waar mogelijk
- wederkerig en gelijkwaardig
- in en van de buurt, dichtbij

## **2. Taalhuizen 2019**

### **2.1 Inleiding**

Sinds januari 2018 heeft MJD de opdracht Coördinatie Taalhuizen het Hogeland gegund gekregen en overgenomen van het Noorderpoort College. Vanuit MJD geeft de coördinator Taalhuizen samen met de vrijwilligersbegeleider van de Taalhuizen en de MJD-projectleider vorm gegeven aan de Taalhuizen binnen de gemeente het Hogeland (indertijd bestond de gemeente nog uit 4 gemeentes: de Marne, Eemsmond, Winsum en Bedum). In 2019 is er vanuit de taalhuizen ingezet op nieuwe werving van vrijwilligers. De werkgroep heeft verschillende wisselingen doorgemaakt met de bezetting. Vanaf april 2019 was er wegens ziekte geen beleidsmedewerker vanuit de gemeente. Er is een tijdelijke vervanger gestart in juli 2019. Na de zomer van 2019 is de taalhuiscoördinator van MJD aangesloten bij de stuurgroep.

In 2019 zijn er vier taalhuizen binnen de gemeente het Hogeland. Deze zijn gevestigd in de bibliotheken van Uithuizen (gecoördineerd door de Noorderpoort), Bedum, Winsum en Leens. Daarnaast is de Blauwe Schuit in Winsum een Taalpunt waar regelmatig begeleiding wordt gegeven. De laatste drie taalhuizen en het taalpunt worden gecoördineerd vanuit het MJD. Elk Taalhuis heeft zijn eigen inventaris met de ondersteunende boeken en lesmaterialen. Daarnaast is er ook nog een opslag in het kantoor van de MJD in het multiculturele centrum 'de Blauwe Schuit' in Winsum.

### **2.2 Taalhuizen het Hogeland 2019**

Taalhuis Het Hogeland bestaat enerzijds uit vier fysieke taalhuizen gevestigd in de lokale bibliotheken van Winsum, Uithuizen, Bedum en Leens. Elke week is er op alle taalhuizen een spreekuur. Deze is voor laaggeletterden, professionals of vrijwilligers. De coördinator van de taalhuizen is op deze tijdstippen beschikbaar voor vragen, inschrijvingen, informatie en advies. Het Taalhuis is ook buiten de spreekuren toegankelijk voor vrijwilligers. Zij hebben toegang tot de beschikbare materialen voor de begeleiding van de deelnemer. Ook kunnen zij binnen de openingstijden van de bibliotheek hun deelnemer begeleiden. Taalhuis het Hogeland is een netwerksamenwerking tussen verschillende organisaties die werkzaam zijn binnen de gemeente het Hogeland. In 2019 is er intensief samengewerkt met Humanitas, Biblionet Groningen, Mensenwerk het Hogeland, Stichting Lezen en Schrijven, Noorderpoort Educatie, WerkpleinAbility, MJD en de gemeente het Hogeland. De samenwerking heeft tot doel om de lijnen kort te houden om laaggeletterden beter te kunnen verwijzen naar het Taalhuis.

Begin 2019 is er met alle vrijwilligers een speeddate geweest. Zowel de taalhuiscoördinator als de vrijwilligerscoördinator waren nieuw gestart in de genoemde functies. Hierdoor waren de speeddates noodzakelijk om de bestaande vrijwilligers te leren kennen. Daaruit bleek dat er ook een aantal vrijwilligers waren die niet actief waren ook geen belangstelling meer hadden om te begeleiden.

Het resultaat was dat we in april 2019 een 'schone' lijst geschikte en beschikbare vrijwilligers hadden.

In maart 2019 is er een grote wervingscampagne opgezet door de vrijwilligerscoördinator Taalhuizen MJD. Dit heeft een groot aantal vrijwilligers opgeleverd; 19 in totaal. Deze zijn

allemaal in juni 2019 getraind. Vier dagdelen hebben zij de basiscursus gevolgd, zoals deze door Stichting Lezen en Schrijven is opgesteld. De cursus was een groot succes. Gemotiveerde vrijwilligers, enthousiaste trainer en er ontstond een teamgevoel onder de vrijwilligers.

### **2.2.1 Taalhuis Uithuizen in 2019 \***

In de bibliotheek in Uithuizen is er elke maandag tussen 10:00 en 12:00 spreekuur onder leiding van taalhuiscoördinator Noorderpoort. De bibliotheek is dan geopend. De spreekuren worden goed bezocht. Een vaste kern van vrijwilligers komt hier wekelijks koffie drinken, waarbij de medewerkster van de bibliotheek meestal aanschuift. Zo kunnen altijd vragen beantwoord worden en ervaringen gedeeld. Na de koffie zoeken de vrijwilligers met hun deelnemers een rustige plek in de bibliotheek om aan het werk te gaan. Mensen die binnen komen op het spreekuur krijgen informatie of een intake. Vanuit de taalhuiscoördinator is er altijd ondersteuning op velerlei gebieden voor de vrijwilligers en deelnemers. Samen met de bibliotheek proberen wij een zo goed mogelijk aanbod te creëren, ook op het digitale vlak. Deelnemers en vrijwilligers kunnen ook op een andere locatie of tijdstip hun afspraken maken. In Uithuizen is Humanitas niet actief op gebied van taalondersteuning. Mensen die binnenkomen op het inloopsprekuren worden binnen het Taalhuis ondersteund, zowel NT1 als NT2

De taalmeter wordt meestal in principe tijdens het spreekuur afgenomen door Wilma de Vries.

In september werd de Week van de Alfabetisering in Uithuizen geopend door wethouder Eltjo Dijkhuis.

Tevens was er een foto expositie van de werkzaamheden van het Taalhuis.

(\* aangeleverd door coördinator Taalhuis Uithuizen, Hennie Vos-Dekker, Noorderpoort)

### **Cijfers 2019 Taalhuis Uithuizen:**

Actieve vrijwilligers:	26
Deelnemers:	53
Taalmeesters:	De taalhuiscoördinator neemt soms de taalmeter af.

### **2.2.2 Taalhuis Bedum in 2019**

Elke dinsdag is er tussen 10.00 uur en 11.00 uur een spreekuur in de bibliotheek van Bedum. De Taalhuis coördinator MJD is daar aanwezig. In 2019 is er één deelnemer op het spreekuur geweest die graag begeleiding wilde vanuit het Taalhuis. Deze deelnemer kwam op eigen initiatief. De begeleiding is vervolgens voor hem opgestart. Bedum kent geen aanloop op de spreekuren. Er komen geen professionals, vrijwilligers of deelnemers. Daarnaast is het in Bedum lastig vrijwilligers te werven. Er is één reactie geweest op de wervingscampagne vanuit Bedum e.o. Inmiddels is deze vrijwilliger wegens verhuizing gestopt.

In Bedum heeft de Taalhuiscoördinator in 2019 een goede samenwerking met de coördinator van het Taalcafé van Humanitas opgezet. Vanuit het Taalcafé zijn er 13 deelnemers aangemeld die begeleiding krijgen van (getrainde) vrijwilligers van Humanitas. Zij maken gebruik van de lesmaterialen van het Taalhuis.

### **Cijfers 2019 Taalhuis Bedum:**

Actieve vrijwilligers:	2
Deelnemers in samenwerking met Humanitas:	14 NT2
Deelnemers vanuit Taalhuis:	1 NT2
Taalimeters:	4    Wordt afgenomen door 1 vrijwilliger

### **2.2.3 Taalhuis Winsum in 2019**

Elke woensdag is er tussen 10.00 uur en 11.00 uur een spreekuur in de bibliotheek van Winsum. De Taalhuis coördinator MJD is daar aanwezig. In 2019 zijn er twee deelnemers op het spreekuur geweest die graag begeleiding wilden vanuit het Taalhuis. De ene deelnemer was verwezen door een vrijwilliger bij het Taalcafé Winsum, deze vrijwilliger is ook werkzaam bij het Taalhuis. De andere deelnemer is doorverwezen door WerkpleinAbility. Voor beiden is er begeleiding opgestart.

Driemaal is er een vrijwilliger langs geweest. Twee vrijwilligers kwamen om lesmaterialen op te halen. Eenmaal was het voor advies bij de begeleiding. Het contact met de bibliotheekmedewerker is goed. De werkgroep-overleggen en andere vergaderingen worden vaak door de taalhuiscoördinator gepland in de bibliotheek van Winsum. Het overleg daarover met de bibliotheekmedewerker van Biblionet is goed. Deelnemers in Winsum worden aangemeld door ketenpartners, voornamelijk vanuit WerkpleinAbility en Noorderpoort.

### **Cijfers 2019 Taalhuis Winsum:**

Actieve vrijwilligers Taalhuis:	19
Deelnemers begeleid vanuit Taalhuis:	24
Taalimeters:	34    Wordt afgenomen door 3 vrijwilligers

### **2.2.4. Taalhuis Leens in 2019**

Elke woensdagmiddag er tussen 15.00 uur en 16.00 uur een spreekuur in de bibliotheek van Leens. Door ruimte gebrek zit de taalhuiscoördinator boven en dus niet zichtbaar in de bibliotheek. In 2019 is er eenmaal een deelnemer op het spreekuur geweest. Doorverwezen voor de docent Nederlands van de Noorderpoort. Er is voor haar vervolgens begeleiding opgestart.

Een taalhuisvrijwilligers is werkzaam in de bieb en zij neemt ook de taalimeters af voor Leens. Het contact met de bibliotheekmedewerker is goed. De taalhuisruimte in Leens is in 2019 nooit goed van de grond gekomen. Dit kwam voornamelijk door de eventuele aankomende verhuizing van de bibliotheek.

### **Cijfers 2019 Taalhuis Leens:**

Actieve vrijwilligers Taalhuis:	8
Deelnemers begeleid vanuit Taalhuis:	6
Taalimeters:	15    Wordt afgenomen door 1 vrijwilliger

## 2.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers en inzet in 2019	Uithuizen	Winsum	Leens	Bedum	Totaal
Aantal vrijwilligers	31	19	8	2	
Nu actief		15	6	1	
Actief bij Taalhuis	22	14	6	1	
Actief bij Noorderpoort		1			
Actief bij Mensenwerk					
Actief bij Noorderhuizen		2			
Actief bij Taalcafé Humanitas		1			
Actief bij afname Taalmeters		3	1	1	
Actief als digitale ondersteuner (bibliotheek)		34	15	4	
Actief bij Winkheem / via WerkpleinAbility		5		1	
Gestopt (niet meegeteld in totaal)		9	4	2	
Nieuwe vrijwilligers aangemeld / getraind in 2019		13	4	1	
Opgeleide professionals		7			

Nb. Enkele vrijwilligers zijn bij meerdere organisaties actief/ingezet, of één vrijwilliger begeleid meerdere deelnemers.

### 2.3.1 Bijeenkomsten voor vrijwilligers

In 2019 zijn er verschillende bijeenkomsten/contactmomenten georganiseerd voor de vrijwilligers:

Maart

- Individueel kennismakingsgesprek met elke vrijwilliger, taalhuiscoördinator en vrijwilligerscoördinator van MJD

Mei

- Vrijwilligersmiddag voor alle taalhuisvrijwilligers. Stand van zaken omtrent Taalhuis het Hogeland, ideeën en ervaringen delen.

Juni

- Basiscursus, 4 dagdelen aan 19 nieuwe vrijwilligers.

Oktober 2019

- Workshop DIVA; digitale vaardigheden verzorgd door Stichting Lezen en Schrijven.. Samenzijn met drankje en hapje

December:

- Theaterworkshop; leer elkaar beter kennen. Samenzijn met hapje en drankje. Utdelen van de cadeaubonnen als bedankje, Afscheid vrijwilligerscoördinator.

Bij alle activiteiten was het doel om elkaar beter te leren kennen. Zodat er onderling meer vrijheid zou ontstaan om contact met elkaar op te nemen voor steun. En de toegankelijkheid van de coördinatoren te vergroten voor vragen en advies.

### **2.3.2. Communicatie met vrijwilligers en deelnemers**

In 2019 zijn er vijf nieuwsbrieven uitgekomen waarin de laatste ontwikkelingen met betrekking tot het Taalhuis gedeeld worden. Deze werden opgesteld door de vrijwilligerscoördinator van het MJD. De nieuwsbrieven worden vormgegeven in het programma mailchimp. Voor de vrijwilligers wordt het zo een herkenbaar format. Daarnaast werden ook de uitnodigen voor de bijeenkomsten of voor het aansluiten bij trainingen gecommuniceerd door de vrijwilligerscoördinator.

Vrijwilligers en partners kunnen zich ook aanmelden bij de (provinciale) nieuwsbrief van Lezen en Schrijven: <https://www.lezenenschrijven.nl/nieuws>

### **2.3.3. Werkproces (nieuwe) vrijwilligers en begeleiding deelnemers**

In 2019 hebben we de werkwijze met betrekking tot nieuwe vrijwilligers, de koppeling aan deelnemers en de coaching van vrijwilligers vastgelegd. Daar waren voorheen geen afspraken over.

Ten eerste is de vacature tekst voor vrijwilligers aangepast. Een vlottere opzet, zodat we ook jongere vrijwilligers zouden aantrekken. Dat is gelukt! We hebben 3 vrijwilligers onder de 30 jaar kunnen aannemen in 2019. Deze mensen doen het vrijwilligerswerk naast hun vaste baan.

Ten tweede hebben we de vrijwilligersprocedure als volgt vastgelegd:

- Een nieuwe vrijwilliger heeft zich aangemeld bij Taalhuis.
- Emailcontact met de nieuwe vrijwilliger, met daarin voorstel tot kennismakingsgesprek. Bijlage; informatielijst met verzoek deze ingevuld terug te mailen voor het kennismakingsgesprek.
- Kennismakingsgesprek in het dichtstbijzijnde Taalhuis. Aanwezig: vrijwilliger, taalhuiscoördinator, vrijwilligerscoördinator. Nadruk ligt op kennismaken. Wat zijn de verwachtingen. Wat si een Taalhuis. Hoe werkt de begeleiding. Wat zijn de voorkeuren.
- Competenties vrijwilliger: zelfstandigheid, creatief, taalgevoel, betrokken bij de doelgroep, minimaal MBO-4, dagdeel beschikbaarheid per week, bereid tot volgen basiscursus.
- Een week wordt er door de vrijwilligerscoördinator contact opgenomen met de vrijwilliger; gaan we met elkaar door? Zo nee; wat zijn de redenen.
- Vrijwilliger volgt basiscursus.
- Vrijwilliger wordt gekoppeld aan een deelnemer. Kennismakingsgesprek tussen vrijwilliger-deelnemer- taalhuiscoördinator.
- Vrijwilliger begeleid zelfstandig de deelnemer. Hij/zij voor advies, informatie, problemen terecht bij de taalhuiscoördinator.
- Taalhuiscoördinator neemt maandelijks contact op met vrijwilliger over het verloop / ontwikkeling van de begeleiding bij de deelnemer.
- Op verzoek van deelnemer en / of vrijwilliger kan de begeleiding stop gezet worden. Wordt uit registratiesysteem gehaald. De begeleiding kan ook op initiatief van de taalhuiscoördinator worden stopgezet. Redenen kunnen zijn als er geen ontwikkeling meer is, afspraken slecht worden nagekomen, gebrek aan motivatie de onderlinge relatie vrijwilliger-deelnemer niet goed is.



## 2.4 Deelnemers Taalhuis

Deelnemers 2019	Uithuizen	Winsum	Leens	Bedum	Totaal
Aantal deelnemers	53	24	6	15	
Man NT1 actief	5	2	2		
Man NT2 actief	16	8	2	4 (3 Humanitas)	
Vrouw NT1 actief	7	1			
Vrouw NT2 actief	17		2	10 (Humanitas)	
Man NT1 gestopt	1		1: werk		
Man NT2 gestopt	6	1; geen ontwikkeling		1: geen zin meer	
Vrouw NT1 gestopt		1: werk			
Vrouw NT2 gestopt	2				

Ter vergelijking met het vorig jaar, 2018, voegen wij onderstaand schema bij:

Deelnemers 2019	Uithuizen	Winsum	Marne	Bedum	Totaal
Aantal deelnemers TH	33	0	2		35
Man NT1 actief	9	0	1		10
Man NT2 actief	8	1	0		9
Vrouw NT1 actief	8	1	0		9
Vrouw NT2 actief	8	3	1		12
Man NT1 gestopt	1:prive redenen	0			
Man NT2 gestopt	1:medisch	2, beiden opleiding			
Vrouw NT1 gestopt	2:medisch/motivatatie	nvt			
Vrouw NT2 gestopt	1: verhuizing	1 verhuist			

## 2.5 Samenwerking

Het afgelopen jaar waren er verschillende ketenpartners betrokken bij het Taalhuis. Daarnaast zijn er ook tijdelijke samenwerkingen geweest. De meest intensieve samenwerking vindt plaats in het Taalhuis-netwerk. Daarbinnen is een stuurgroep (bestaande uit leidinggevende van de hieronder genoemde organisaties) en de Werkgroep (bestaande uit uitvoerenden van de hieronder genoemde organisaties). De volgende organisaties nemen deel aan de stuurgroep en werkgroep: Mensenwerk Hogeland, Stichting Lezen en schrijven, Biblionet Groningen, Humanitas, WerkpleinAbility, MJD, gemeente het Hogeland.

Er is een mooie informele samenwerking ontstaan met de dagbesteding van Cosis in de Blauwe Schuit. Zij worden gevraagd voor de verzorging van de catering bij bijeenkomsten. Ook zijn er twee deelnemers van Cosis nu ook deelnemers van het Taalhuis. Dit geeft van beide kanten veel plezier. De samenwerking is ontstaan door de korte lijntjes die er zijn, omdat de MJD haar werkplekken heeft in de Blauwe Schuit.

De taalhuiscoördinator van het MJD heeft een actieve rol in het onderhouden en opnieuw starten van contacten. Zo is er onder andere contact geweest met andere taalhuiscoördinatoren, dorpscoördinatoren het Hogeland, taaladviseur van kinderopvang, project Noorderhuizen etc. Daarnaast is de taalhuiscoördinator verantwoordelijk voor de overleggen, agenda en het voorzitten van de werkgroep.

Het Taalhuis heeft ketenpartners nodig om de doelgroep te bereiken. De ketenorganisaties kunnen laaggeletterden doorverwijzen naar het Taalhuis. In 2019 is dit niet tot nauwelijks gebeurd.

Vanuit WerkpleinAbility is in 2019 een medewerker aangesteld om de taalmeten te plannen en te verwerken. Hier is in 2019 een mooie opzet mee gemaakt. Er zijn in totaal in het Hogeland

### **2.5.1 Vluchtelingenwerk en Noorderpoort educatie**

Vluchtelingenwerk en Noorderpoort Educatie bieden inburgering. Deze doelgroep behoort niet bij de doelgroep van het Taalhuis. Tijdens de inburgering bieden deze organisaties zelf taalcoaches aan. Er is in 2019 één vrijwilliger van het Taalhuis ingezet bij het Noorderpoort. Zij gaf extra begeleiding aan een individuele leerling buiten de klas. De Noorderpoort maakte in 2018 meer gebruik van het Taalhuis. Een verklaring daarvoor zou kunnen zijn dat er in 2019 minder inburgeraars waren

### **2.5.2 Taalcafé Humanitas Bedum en Winsum**

In Winsum verzorgt Humanitas elke donderdagmiddag het Taalcafé. Hier wordt geoefend in het Nederlands spreken. Er is een mooie link tussen Taalhuis en Taal café, omdat een vrijwilliger bij beide actief is. In 2019 is de opkomst bij het Taalcafé enigszins terug gelopen, we hebben één aanmelding gehad voor het Taalhuis.

In Bedum is het Humanitas Taalcafé op de dinsdagmorgen. Deze wordt druk bezocht. Er is tussen de Humanitas taalcafécoördinator Bedum en de taalhuiscoördinator een korte lijn en goede samenwerking.

### **2.5.3 Project Noorderhuizen – WerkpleinAbility**

In 2019 is de samenwerking met Noorderhuizen opgezet. Noorderhuizen is een leeromgeving voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij worden in Noorderhuizen opgeleid in een beroep zoals bijvoorbeeld lasser of timmerman. WerkpleinAbility heeft contact gezocht met het Taalhuis. Het bleek lastig voor de leerlingen om het (theoretische) veiligheidscertificaat (VCA) te halen. Er zijn vervolgens twee taalhuisvrijwilligers gestart bij Noorderpoort. Zij geven een groepje van ongeveer 6-7 personen les in VCA. Door oefentoetsen worden de leerlingen getraind voor het examen. Er is in 2019 4 keer een bilateraal overleg geweest tussen alle betrokkenen. Stichting Lezen en Schrijven speelt hierin een initiefnemende rol.

## 2.6 Publiciteit

- werving vrijwilligers via verschillende (huis-aan-huis) kranten en social media
- nieuwsbrieven vrijwilligers deelnemers
- online Interview online nieuwsbrief Stichting Lezen en Schrijven nieuwsbrief
- Start van Instagram account
- Persberichten Week van de Alfabetisering
- Informatiepagina in de regio

## 2.7 Vooruitblik Taalhuizen het Hogeland in 2020

***“Doorontwikkelen van de taalhuizen, samenwerken tussen professionals en deelnemers begeleiden door gemotiveerde getrainde vrijwilligers! Met name in de regio Leens”.***

### 2.7.1 Rol taalhuiskoördinator

De taalhuiskoördinator van het MJD heeft een coördinerende rol binnen de gemeente het Hogeland. Er is een goede samenwerking met de coördinator van de Noorderpoort. Onderling worden er afspraken gemaakt over de werkwijze binnen de taalhuizen, zo ontstaat er een eenduidige lijn.

De taalhuiskoördinator zorgt voor een goede match tussen vrijwilliger en deelnemer. Dit kan betekenen dat een vrijwilliger soms iets langer moet wachten voordat hij / zij gekoppeld kan worden.

De taalhuiskoördinator heeft een onafhankelijke rol en is het eerste aanspreekpunt van het Taalhuis. De taalhuiskoördinator van de MJD is verantwoordelijk voor het overleg en voorzitten van de werkgroep. Ook is zij lid van de stuurgroep voor de korte lijnen, informatie en advies. De taalhuiskoördinator is verantwoordelijk voor verschillende werkzaamheden binnen de taalhuizen van het Hogeland. Netwerken en samenwerken binnen de gemeente met ketenpartners, is een belangrijk onderdeel van de functie van de taalhuiskoördinator. Tenslotte hebben zij regelmatig contact met de doelgroep.

De taalhuiskoördinator geeft invulling aan de onderstaande taken

- Coördineren van spreekuren
- Kennismakingsgesprekken met deelnemers
- Werven, aansturen en trainen van taalmeter-vrijwilligers
- Doorverwijzen van deelnemers en professionals
- Volgen van de begeleiding tussen vrijwilliger-deelnemer
- Adviseren en ondersteunen van vrijwilligers bij begeleiding van deelnemers
- Bijhouden van administratie, registratie en cijfers.
- Werven en aannemen van de vrijwilligers
- Matches maken tussen vrijwilligers en deelnemers
- Bijhouden van een goede registratie
- Geven van voorlichting
- Organiseren, agenderen en voorzitten van de werkgroep
- Advisering van de stuurgroep
- Inventaris taalhuiskasten op voorraad houden

### **2.7.2 Rol Vrijwilligerscoördinator**

De vrijwilligerscoördinator regelt de praktische zaken rondom de vrijwilligers. Aanvragen van VOG en reiskostenvergoeding. De vrijwilligerscoördinator organiseert activiteiten en bijeenkomsten voor vrijwilligers, laaggeletterden of professionals. Zoals bijvoorbeeld een deskundigheidswerkshop of een werkoverleg tussen de vrijwilligers. Verantwoordelijk voor nieuwsbrief vrijwilligers.

### **2.7.3 Rol MJD**

MJD neemt deel aan de stuurgroep en de werkgroep en is een actieve partner binnen het Taalhuis. MJD verzorgt de inzet van de taalhuiscoördinator en de vrijwilligerscoördinator voor de gemeente Het Hogeland. Voor de vrijwilligers wordt een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd, worden de reiskosten vergoed, een eventuele vrijwilligersvergoeding verstrekt, wordt de administratie verwerkt en wordt aandacht besteed aan waardering en verdere ontwikkeling van de vrijwilligers. Daarnaast onderhoudt MJD nauwe contacten met de samenwerkingspartners en overige ketenpartners en zorgt de MJD voor een goede signalering en doorverwijzing.

### **2.7.4 Aandachtspunten 2020**

In afstemming met de stuurgroep wordt een plan van aanpak 2020 gemaakt. Daarin worden de onderstaande aandachtspunten meegenomen.

Gezien de omvang van de gemeente het Hogeland is in overleg met de stuurgroep en de gemeente besloten om in 2020 extra aandacht te besteden aan de regio Leens. De redenen daarvoor zijn ten eerste dat daar een grote groep van de doelgroep woont. De tweede reden is dat er een Taalhuis opgezet is, vrijwilligers actief zijn, maar er nog volop kansen zijn om door te ontwikkelen. Onderstaande actiepunten zullen dan ook voornamelijk in 2020 gerealiseerd worden in Leens e.o.

- Naamsbekendheid vergroten. Hier ligt ook taak voor de werkgroep
- Marketing materialen ontwikkelen voor professionals en doelgroep
- Gebruik maken van bestaande structuren en afspraken.
- Netwerk professionals vergroten
- Opzetten van nieuwe samenwerkingsverbanden.
- Creëren van taalpunten
- Werkoverleg en bijeenkomsten voor vrijwilligers per regio organiseren
- Per kwartaal een nieuwsbrief per jaar.
- Vrijwilligersbestand op orde houden
- Doorverwijzingsproces van ketenpartners ontwikkelen
- Bereiken van NT1 deelnemers

## **2.8 Conclusie**

In 2019 is het vrijwilligersbestand op orde gemaakt. Er zijn nu gemotiveerde en getrainde vrijwilligers. De vrijwilligers zijn getraind in Winsum door de vrijwilligerscoördinator. Het grootste deel is gekoppeld aan een deelnemer. De deelnemers die bij het Taalhuis komen blijken vaak van buitenlandse afkomst. Het blijkt lastig te zijn om de van oorsprong Nederlandse laaggeletterden te bereiken. Dit is een landelijk fenomeen. NT1 voelt een drempel en schaamte om begeleiding te zoeken bij taal en rekenen. De samenwerking met Cosis heeft

twee zeer gemotiveerde deelnemers opgeleverd. Ook de vrijwilligers zijn erg positief over deze begeleiding. Het aantal deelnemers in het Hogeland is ten opzichte van 2018 gestegen. Het aantal afgenomen taalimeters ook. In 2019 hebben we te maken gehad met verschillende wisselingen binnen de bezetting van zowel stuurgroep en werkgroep. Hierdoor was het lastig om op te bouwen en vruchten te kunnen plukken van de inzet. Het blijkt dat erop alle gebieden nog volop doorontwikkelingsmogelijkheden zijn. Ook is gebleken dat het lastig is om in een uitgestrekte gemeente als het Hogeland op alle taalhuizen tegelijkertijd de taalhuizen op te bouwen. In de Week van de Alfabetisering zijn er op verschillende locaties activiteiten georganiseerd door de werkgroep. Het jaar 2019 heeft in het teken gestaan van opbouw van werkgroep, vrijwilligers werven, koppelen en begeleiden en netwerken met professionals. Er is aansturing- en coachingcontact opgestart vanuit de taalhuiscoördinator voor de vrijwilligers. Maandelijks neemt de coördinator contact op met de actieve vrijwilligers. Hier zijn positieve resultaten uit voortgekomen.