



gemeente
Het Hogeland

Memo Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 13 april 2021
Onderwerp: Uitvoering RRE in gemeente Het Hogeland
Zaaknummer: Z.HHL.038216

Geachte leden van de raad,

Gemeente Het Hogeland vindt het belangrijk dat inwoners zich bewust worden van de mogelijkheden van energiebesparende maatregelen. Het uiteindelijke doel is een bijdrage leveren aan de CO₂-reductie. In dat kader heeft gemeente Het Hogeland in 2019 samen met de gemeenten Eemsdelta en Westerkwartier een aanvraag ingediend voor de Regeling Reductie Energiegebruik (RRE). Met deze regeling worden projecten opgezet om woningeigenaren te stimuleren tot kleine energiebesparende maatregelen in hun woning. De regeling biedt ook ruimte voor advies over grotere energiebesparende maatregelen. In 2020 is de aanvraag voor de regeling gehonoreerd. De einddatum voor de uitvoering is december 2021.

Inhoud RRE-aanvraag

Gemeente Het Hogeland stimuleert woningeigenaren om kleine energiebesparende maatregelen te nemen. Uitgangspunten bij de activiteiten die hieruit voortkomen zijn:

- Het gaat vooral om kleine, eenvoudig te realiseren maatregelen waarmee woningeigenaren op hun energierekening kunnen besparen. Dit vergroot bewustwording van het energiegebruik bij de doelgroep.
- Het uitgangspunt is om de energiebesparende middelen/ maatregelen niet zomaar 'weg te geven'. Het gaat om maatwerk, om aansluiten bij de behoeften van de woningeigenaren en het contact met de bewoner.
- Naast kleine maatregelen hebben woningeigenaren ook de mogelijkheid om advies te ontvangen over (grotere) energiebesparende maatregelen en het nemen van vervolgstappen bij verduurzaming van de woning.
- De uitvoering van deze regeling wordt voor zover mogelijk geïntegreerd in het Energieloket.

De uitvoering van de RRE bevat de volgende activiteiten:

1. Inzet van energicoaches
2. Energiebespaarbox
3. Junior Energicoach
4. Inloopsprekuren

Ad 1 Advies van een energicoach

Een energicoach is een vrijwilliger die (online) onafhankelijk energieadvies geeft aan woningeigenaren. Het energieadvies gaat over energiebesparende maatregelen die woningeigenaren zelf kunnen nemen én over financieringsmogelijkheden. Het doel is lagere woonlasten voor

woningeigenaren en bewustwording van hun energiegebruik. Hiermee dragen we bij aan een lagere CO₂-uitstoot van huishoudens in gemeente Het Hogeland.

In verband met de coronamaatregelen lopen de energiecoaches digitaal met de woningeigenaren door hun woning. Wanneer de richtlijnen van het RIVM het toelaten, vinden de huisbezoeken weer fysiek plaats. Bij complexe vragen verwijst de energiecoach door naar een professioneel adviseur. Om een goed advies te kunnen geven, volgen de energiecoaches eerst een training.

In gemeente Het Hogeland is het streven om 725 gesprekken te laten plaatsvinden. Hiervoor worden ten minste 10 energiecoaches ingezet. De werving daarvan is geslaagd.

Ad 2 Energiebespaarbox

In alle activiteiten staat het plaatsen van de kleine energiebesparende maatregelen centraal. Om woningeigenaren te stimuleren tot het nemen van energiebesparende maatregelen, stellen we vanuit de gemeente Energiebespaarboxen beschikbaar. Hiermee kunnen woningeigenaren makkelijk en snel energie besparen. Dat is fijn voor hun portemonnee, verhoogt het wooncomfort én het is ook nog eens goed voor het milieu. De waarde van een Energiebespaarbox bedraagt ongeveer 50 euro.

De woningeigenaar kan kiezen tussen verschillende Energiebespaarboxen. De energiecoach kan de woningeigenaar, na gezamenlijk een (digitale) ronde door het huis gemaakt te hebben, gericht adviseren welke Energiebespaarbox het beste bij zijn woning past. Er zijn vier verschillende Energiebespaarboxen:

- **Isolatie:** weg met tocht. Met o.a. tochtstrips en radiatorfolie.
- **Water:** minder warm water gebruiken. Met o.a. een waterbesparende douchekop.
- **Verlichting:** zuinige verlichting. Met o.a. LED-lampen.
- **Energie:** meten is weten. Met o.a. een energieregelaar en slimme stekker.

In gemeente Het Hogeland zijn 3.440 Energiebespaarboxen beschikbaar. De praktijk wijst uit dat niet iedere woningeigenaar hiervan gebruik wil maken. Er is daarom voor gekozen om een selectie van woningeigenaren actief te benaderen per brief. Deze selectie is gebaseerd op het bouwjaar van de woning en op het energielabel. Het gaat om woningen die gebouwd zijn tot en met 1980 en die energielabel F of G hebben, of een voorlopig energielabel. Woningen gebouwd ná 1980 zijn standaard voorzien van spouwmuurisolatie. Dat werd ingevoerd toen bekend werd dat er gewerkt moest worden aan de CO₂-uitstoot. In gemeente Het Hogeland ontvangen 9.605 woningeigenaren een brief. De brief bevat een code waarmee zij een Energiebespaarbox kunnen uitkiezen en ophalen bij een bouwmarkt in hun omgeving.

Naast deze selecte doelgroep krijgen andere woningeigenaren ook de kans om in aanmerking te komen voor een Energiebespaarbox. Zij kunnen hun motivatie om een Energiebespaarbox te ontvangen online of telefonisch aangeven bij het Energieloket. Hier is voor gekozen omdat motivatie tot energiebesparing een belangrijke graadmeter is voor het daadwerkelijk toepassen van energiebesparende maatregelen.

Ad 3 Junior Energiecoach

Junior Energiecoach gelooft in het kind (8-12 jaar) als de motor achter energiebesparing. Met Junior Energiecoach leren gezinnen vijf weken lang spelenderwijs over hun eigen energiegebruik. Deelnemende gezinnen ervaren dat thuis energie besparen niet ingewikkeld of duur hoeft te zijn. In gemeente Het Hogeland zijn 41 gezinnen met in totaal 164 kinderen en ouders van start gegaan met het spel.

Ad 4 Inlooppreekuren

Ter vergroting van de lokale zichtbaarheid organiseert de Groninger Energiekoepel (GrEK) online inlooppreekuren. Tijdens deze inlooppreekuren kunnen woningeigenaren vragen stellen aan o.a. de energiecoaches over allerlei vormen van energiebesparing. De online inlooppreekuren zullen naar verwachting verdeeld worden in drie fasen:

1. **Fase 1:** Koppelen aan de 4 thema's van de Energiebespaarbox (isolatie, water, verlichting, warmte).

2. **Fase 2:** Thematisch invullen voor grotere maatregelen (bijvoorbeeld dak-, raam- of gevelisolatie).
3. **Fase 3:** Op basis van behoeften woningeigenaren: bijvoorbeeld warmtepompen, zonnepanelen, etc.

Het streven is om in gemeente Het Hogeland 9 online inloopspreekuren te organiseren.

Organisatie

De uitvoering van de activiteiten vanuit de RRE vindt plaats in samenwerking met verschillende organisaties: de Groninger Energiekoepel, KAW-architecten en Junior Energiecoach. We trekken hierbij voor een groot deel ook samen op met de gemeenten Westerkwartier en Eemsdelta. Om een portaal richting onze woningeigenaren te bieden, werken we samen met het Energieloket. Het Energieloket is een initiatief van alle gemeenten in de provincie Groningen.

Communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel bij de uitvoering van de RRE. Om de beoogde bewustwording over energiebesparing te bereiken, is het immers nodig dat Hogelandsters daadwerkelijk meedoen aan de deelprojecten. Voor elk deelproject ontwikkelen we een aparte communicatiestrategie. Waar mogelijk doen we dat in afstemming met de partners waarmee we samenwerken. Zo verzenden we waar mogelijk persberichten gezamenlijk, en stemmen we berichten op social media en de gemeentenieuwspagina's met elkaar af. Door deze communicatiestrategieën is het gelukt om in korte tijd het maximumaantal Hogelandster energiecoaches te werven. Ook de werving van gezinnen voor deelname aan Junior Energiecoach kende een vliegende start.

Voor de Energiebespaarbox stellen we een wervende brief op om de doelgroep te motiveren een Energiebespaarbox af te halen. In bredere gemeentelijke communicatie lichten we toe waarom in eerste instantie is gekozen voor deze doelgroep. Daarbij informeren we woningeigenaren die geen brief ontvingen, maar wél graag in aanmerking komen voor een Energiebespaarbox hoe ze er een kunnen aanvragen.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
Burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris