



Memo

Raad

Aan: Raad
Van: College
Cc:

Datum: 24 juni 2021
Onderwerp: Evaluatie GFT op afroep
Zaaknummer: Z.HHL.043308

Geachte leden van de raad,

Op 15 April 2020 is het grondstoffenbeleid vastgesteld. Hierin is besloten de GFT-container in de periode april tot oktober wekelijks te legen om te stimuleren dat deze fractie goed gescheiden wordt en stank overlast weg te nemen. Op 1 april is gestart met GFT op afroep. Op 9 juni 2021 heeft een eerste evaluatie plaatsgevonden. Hierin is ook gekeken of er effecten zijn op de reguliere route. In deze memo delen we onze bevindingen tot nu toe.

Waarom op afroep?

Er is gekozen om de extra GFT route op afroep te doen. Mensen moeten zich er dus voor aanmelden. Dit kan via de website of door te bellen met het klantcontactcentrum. De verwachting is dat maar een klein deel van de inwoners gebruik zal maken van deze extra dienst. We willen deze mensen graag van dienst zijn. Maar wel zo efficiënt mogelijk. Door op afroep te rijden hoeft de chauffeur niet de hele route te rijden. Dit kan een hoop tijd, geld, en impact op het milieu schelen. In de praktijk blijkt dat de meeste aanmeldingen in de dorpskernen zijn, en niet in het buitengebied. Dit maakt dat er inderdaad efficiënt gewerkt kan worden. De chauffeurs hoeven een stuk minder te rijden voor de extra GFT route.

Wordt er veel gebruik gemaakt van de extra route?

Gemiddeld 7% van de huishoudens maakt gebruik van de extra GFT route. Ter vergelijking: in de reguliere GFT route biedt gemiddeld 54% van de huishoudens de groene bak aan. Dit is niet minder geworden sinds 1 april. De extra GFT route voorziet dus echt in een behoefte. En de groene containers zitten goed vol! Gemiddeld zitten de containers in de extra GFT route voller dan in de reguliere route: gemiddeld 37,5 kilo. De hoeveelheid in de reguliere GFT route blijft ongeveer gelijk op gemiddeld 34 kilo.

Is het mogelijk om het aanmeldingsproces te vereenvoudigen?

Het is momenteel technisch niet mogelijk om voor meerdere dagen tegelijk aan te melden. Het systeem waarin de aanmeldingen worden verwerkt is beperkt in zijn mogelijkheden en moet de aanmeldingen één voor één ontvangen.

Wel is gekeken hoe we het proces kunnen vereenvoudigen. Zo kregen we bijvoorbeeld te horen dat het onduidelijk was dat met op "het plusje" moesten klikken om de optie GFT op afroep aan te vinken. Dit drop-downmenu zal daarom voortaan automatisch geopend worden. Dat scheelt mensen zoeken, en het scheelt weer een klik.

Heeft het ook effect op de grijze restafvalbak?

De grijze restafvalbak wordt gemiddeld door 60% van de huishoudens aangeboden. In de grijze container zien we een lichte daling vergeleken met het begin van het jaar. In week 1 t/m 12 gemiddeld 19,6 kilo. En in week 13 t/m 22 (tijdens de extra GFT rondes) gemiddeld 19,2 kilo. Of dit een direct gevolg is van de extra GFT route is op dit moment niet te zeggen. Dit zou bijvoorbeeld ook een gevolg kunnen zijn van Diftar+. Of het kunnen inzien van de aangeboden kilo's.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris