



Memo Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
PFH: M. de Visser

Datum: 25 augustus 2021
Onderwerp: Jaarverslag 2020, jaarplan 2021 en thematisch onderzoek ondersteuningsplannen
Zaaknummer: Z.HHL.046024

Geachte leden van de raad,

Samenvatting

Gemeenten moeten zorgen dat er toezicht is op de kwaliteit van de ondersteuning die vanuit de Wmo wordt geboden door verschillende zorgaanbieders. Gemeente Het Hogeland heeft de GGD aangewezen als toezichthouder. In het jaarverslag 2020 staan de activiteiten van de toezichthouders weergegeven.

In het jaarplan staan de belangrijkste activiteiten voor 2021 vermeld. Eén hiervan is het verder uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek onder pgb aanbieders. In 2020 heeft de GGD hier al een start mee gemaakt.

Ook heeft de GGD een thematisch onderzoek naar de ondersteuningsplannen uitgevoerd. In het ondersteuningsplan staat welke ondersteuning wordt ingezet door de zorgaanbieder, aan welke doelen wordt gewerkt en wat de voortgang hiervan is. Dit onderzoek was op verzoek van de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland. De bevindingen van dit onderzoek nemen de gemeenten mee om het uitvoeren van de Wmo te verbeteren.

Vervolg aanbevelingen onderzoek ondersteuningsplannen

De toezichthouders geven op basis van het onderzoek over de ondersteuningsplannen een aantal aanbevelingen. Hieronder staan ze nog een keer benoemd en ook hoe wij daar invulling aan gaan geven, en/of al gegeven hebben in de tussentijd.

Aanbevelingen:

1. Zorg voor een eenduidige beschrijving en uitvoering van de werkwijze waarin staat beschreven aan welke inhoudelijke eisen een ondersteuningsplan moet voldoen en waarop deze wordt beoordeeld door Wmo consulenten.

Nieuwe contracten Wmo begeleiding

Op dit moment loopt de aanbesteding van Wmo begeleiding. Gemeente Het Hogeland doorloopt dit inkooptraject samen met gemeente Eemsdelta. In de nieuwe contracten worden afspraken gemaakt over de ondersteuningsplannen en aan welke eisen deze moeten voldoen. Bij de contractering zal aandacht zijn voor de genoemde punten van de toezichthouders. Meer dan in de huidige contracten wordt bijvoorbeeld uitgewerkt wat er minimaal in een ondersteuningsplan moet staan, dat het plan van de cliënt moet zijn en niet de aanbieder en ondertekend moet zijn binnen een bepaalde periode.

Uitvoering

Wanneer de contracten zijn gesloten, is het van belang dat de onderdelen waar consulenten op moeten letten, helder zijn. Hier moet vanuit inkoop/beleid duidelijk over gecommuniceerd worden naar de uitvoering. Zodat helder is wat er is afgesproken en waar consulenten in de uitvoering op moeten letten bij de ondersteuningsplannen. Er zullen sessies worden georganiseerd waarin de afspraken helder en concreet worden toegelicht aan de consulenten.

In de tussenliggende periode tot de nieuwe contracten ingaan, wordt het onderwerp ondersteuningsplannen en de huidige afspraken daarover nog een keer geagendeerd op de consulentenoverleggen.

2. Geef helderheid over wat de rol van de aanbieder kan/mag zijn tijdens het ondersteunen van de cliënt bij het aanvragen van een maatwerkvoorziening.

Een aanbieder mag niet vooraf betrokken zijn bij de aanvraag van een maatwerkvoorziening. Pas na het gesprek met de consulent waardoor de situatie goed in beeld is gebracht, komt een aanbieder in beeld. Die komt vervolgens samen met de cliënt met een ondersteuningsplan. Deze afspraken moeten ook helder zijn bij zowel de aanbieders als de consulenten.

Dat een aanbieder bemoeienis had met de aanvraag van een maatwerkvoorziening, kwam vooral voor bij pgb-aanbieders. Het afgelopen jaar hebben we ingezet op pgb-vaardigheid en bewustwording hiervan bij consulenten, cliënten en aanbieders. Ook zijn er gesprekken geweest met pgb-aanbieders om de regels duidelijk uit te leggen.

3. Evaluer de contractuele eisen waarin staat welke informatie in het ondersteuningsplan opgenomen moet worden en welke informatie eventueel elders bij de zorgaanbieder bekend moet zijn (en op aanvraag aangeleverd kan worden door de zorgaanbieder). Stuur hier op zodat het voor alle partijen duidelijk is.

Contractbeheer

De nieuwe contracten gaan in per januari 2022. Het is van belang dat de contractbeheerder erop let dat de gestelde eisen aan de ondersteuningsplannen worden nageleefd door de aanbieders. Dus dat wat er is afgesproken, ook door de aanbieders wordt nagekomen. Wanneer dit niet gebeurt, spreekt de contractbeheerder zorgaanbieders hierop aan. Ook de toezichthouders letten erop dat de ondersteuningsplannen voldoen aan de kwaliteitseisen.

4. Bepaal welke rol een Wmo consulent heeft bij een evaluatie van een ondersteuningsplan.

Uitvoering

Wanneer de contracten zijn gesloten, is het van belang dat de onderdelen waar consulenten op moeten letten, helder zijn. Hier moet vanuit inkoop/beleid duidelijk over gecommuniceerd worden naar de uitvoering. Zodat helder is wat er is afgesproken en waar consulenten in de uitvoering op moeten letten bij de ondersteuningsplannen.

Ook worden de Wmo consulenten momenteel al steeds meer in een regiefunctie te gezet. Dit houdt onder andere in dat consulenten meer vinger aan de pols houden bij cliënten, en

dus ook vaker gaan evalueren of de ingezette ondersteuning nog passend is. Lange indicaties, zonder tussenevaluaties zijn dan niet (of veel minder) aan de orde.

5. Overweeg om met vaste consultants voor cliënten te werken.

De werkwijze is nu al om zo veel als mogelijk te werken met vaste consultants voor cliënten.

Bijlagen

1. Jaarverslag 2020 en jaarplanning 2021
2. Thematisch onderzoek ondersteuningsplannen.

Hoogachtend,
Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris