



gemeente  
**Het Hogeland**

## Beantwoording schriftelijke vraag/vragen

cf. art. 32 Reglement van Orde gemeenteraad

<b>Onderwerp:</b>	Postbezorging in de zomervakantie
<b>Portefeuillehouder:</b>	Mariette de Visser
<b>Datum beantwoording:</b>	06 september 2021
<b>Datum indienen vraag/vragen:</b>	24 augustus 2021
<b>Vragensteller:</b>	Gerke Kersaan
<b>Fractie:</b>	Gemeente Belangen

### Aan de gemeenteraad

De namens bovengenoemde fractie op grond van het reglement van orde van de gemeenteraad gestelde vraag/vragen betreffend bovenvermeld onderwerp beantwoorden wij als volgt.

Business Post is een organisatie van samenwerkende postbedrijven in Nederland. Business Post heeft als leden sw-bedrijven en ook commerciële postbedrijven. Deze leden betalen jaarlijks contributie aan Business Post. Werkplein Ability is geen lid van Business Post. Vanaf november 2019 heeft Business Post aan Werkplein Ability gevraagd of wij subcontractor/onderaannemer wilden worden. Dit betekent dat wij post gaan bezorgen in het Hogeland voor en in opdracht van leden van Business Post. Er is in die tijd afgesproken met Business Post dat wij tijdens kerst en in de zomermaanden een bepaalde periode geen post bezorgen dit i.v.m. onze personele bezetting. Onze postafdeling heeft 13 medewerkers, in totaal 10,25 fte. Wij hebben drie medewerkers van de afdeling Verpakken die invallen bij de post als dat nodig is. De afdeling Post is in verhouding een kleine club medewerkers, het is dan vaak beter om zoveel mogelijk tegelijk vakantie op te nemen. Aangezien je dan ook weer sneller op volle sterkte bent. Daarnaast nemen alle andere afdelingen van de sector Industrie & Diensten ook rond de bouwvak vrij. Sommige afdelingen zijn zelfs twee weken dicht.

De periode dat wij geen post lopen voor Business Post is het aan de leden zelf om hun post te bezorgen. Werkplein Ability heeft geen afspraken en contracten met klanten, dit in tegenstelling tot de leden van Business Post.

Tijdens de zomerperiode heeft de post met een kleine bezetting wel de gemeenteroute voor het Hogeland gereden om de interne post van collega's van het Hogeland op de juiste locatie te bezorgen en is ook de post van gemeente het Hogeland bezorgd. Ook zijn wij open gebleven voor onze eigen vaste klanten en deze post is conform de afspraken bezorgd.

Ook dit jaar is duidelijk gecommuniceerd met Business Post welke vakantieweken (29-30-31-32) wij niet zouden bezorgen. Business Post heeft dit (net zoals andere jaren) naar hun leden

gecommuniceerd en dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor de postbezorging in deze weken. In week 32 is het fout gegaan. De vaste koerier die dagelijks de post van Business Post bij Werkplein Ability brengt, heeft de post van één week opgespaard en alsnog maandag 16 augustus deze post bij ons afgeleverd. Ondanks dat de fout niet bij ons lag, hebben wij in overleg met Business Post besloten om deze post wel te gaan bezorgen en niet retour te sturen naar de postbedrijven die zelf in deze periode verantwoordelijk waren voor de postbezorging. De post was in sommige gevallen al te laat en retour sturen naar de verantwoordelijke postbedrijven, zou alleen maar meer vertraging met zich meebrengen.

### **Vraag 1**

Zijn er bij de post die nu vertraagd bij de geadresseerde komt, stukken waar een reactietermijn op van toepassing is. Zo ja, wordt hierover contact met de geadresseerde opgenomen om dit op te lossen?

Werkplein Ability biedt commerciële postbezorging voor derden aan.

*( Voor uw geadresseerde drukwerk, mailings, magazines en uitnodigingen kunt u bij ons terecht. U brengt het of wij halen het bij u op. Ons postbedrijf biedt veel mogelijkheden tegen aantrekkelijke en concurrerende tarieven.)*

### **Beantwoording**

Medewerkers van de postafdeling van Werkplein Ability weten niet wat de inhoud is van de post die wij voor de leden van Business Post bezorgen. Indien er een reactietermijn op van toepassing is, dan is het de verantwoordelijkheid van het postbedrijf die de post aanlevert om dit met zijn klanten te bespreken. Zij zijn ook verantwoordelijk voor hun postbezorging als wij een week of langer niet kunnen bezorgen.

### **Vraag 2**

- a. Is het als commerciële organisatie, waar het om postbezorging gaat, niet mogelijk om een zodanige vakantiespreiding binnen Werkplein Ability te organiseren dat geen andere partij ingeschakeld hoeft te worden ?
- b. Zitten er bij de vertraagde post ook stukken van commerciële aanbieders ?
- c. Zo ja, brengt de vertraging daarvan deze partijen in de problemen, bijvoorbeeld als het gaat om uitnodigingen, en / of vragen ze een deel van de vergoeding terug ?

### **Beantwoording**

- a) Werkplein Ability is zelf een subcontractor van Business Post. Conform de afspraken met Business Post hoeft Werkplein Ability geen andere partij in te schakelen. De leden van business Post zijn gedurende deze vakantieperiode zelf verantwoordelijk voor hun postbezorging. Daarnaast is Werkplein Ability een integraal onderdeel van de gemeente het Hogeland. De medewerkers van de sector Industrie & Diensten zijn in dienst van de gemeente, dus ook de medewerkers van de post. Werkplein Ability is geen commerciële organisatie.
- b) Niet bekend.
- c) Niet van toepassing. Gedurende de periode dat Werkplein Ability dicht is, is dat de verantwoordelijkheid van de leden van Business Post.

### **Vraag 3**

- a. Ontvangt de andere partij voor het overnemen van de postbezorging normaal gesproken een vergoeding?
- b. Indien dat het geval is, hoe gaat dat in de huidige situatie?

### **Beantwoording**

- a) Werkplein Ability schakelt geen andere partij in die de postbezorging overneemt. De leden van Business Post zijn zelf verantwoordelijk voor hun postbezorging in de periode dat Werkplein Ability geen post bezorgd.
- b) Niet van toepassing.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

P.P.M. van Vilsteren,  
Gemeentesecretaris

H.J. Bolding,  
Burgemeester