



## Memo

### Raad

Aan: Raadsleden  
Van: College van B&W  
PFH: H.J. Bolding

Datum: 28 september 2021  
Onderwerp: tussentijdse rapportage 2021 aardbevingsdossier Mensenwerk Hogeland  
Zaaknummer: Z.HHL. 047096

Geachte leden van de raad,

#### **Aanleiding**

Vorig jaar heeft de gemeenteraad bij de behandeling van het voorstel over de inzet van aardbevingscoaches gevraagd om tussentijds te worden geïnformeerd over de bevindingen en de wijze waarop ondersteuning wordt geboden door de twee aardbevingscoaches. Met deze tussentijdse rapportage wordt hieraan tegemoet gekomen. Dit is de tweede tussentijdse rapportage. Eind vorig jaar is de eerste rapportage aan de raad ter kennisgeving aangeboden.

#### **Tussentijdse rapportage 2021 Aardbevingsdossier Mensenwerk Hogeland**

Conform de subsidievoorwaarden hebben we van Mensenwerk Hogeland een tussenrapportage over de periode januari-juli (Q1 en Q2) 2021 ontvangen. Hierin worden de werkzaamheden van de aardbevingscoaches inhoudelijk (kwalitatief) en cijfermatig (kwantitatief) beschreven en waar nodig wordt een toelichting bij de cijfers gegeven. Ook wordt de zwaarte en complexiteit van de casussen binnen het aardbevingsdossier vergeleken met het totaal aantal casussen binnen Mensenwerk Hogeland. Hieruit blijkt dat de casussen binnen het aardbevingsdossier relatief vaak te maken hebben met een stapeling van twee of drie problemen. Tevens worden de casussen vaker als zwaar ingeschat.

De ondersteuning van de aardbevingscoaches is grotendeels gericht op de inwoners zelf. Tot nu toe zijn 87 individuele trajecten aangeboden. Hierbij wordt opgemerkt dat ook andere huisgenoten, gezinsleden (zoals partner en/of kinderen) bij deze individuele trajecten betrokken kunnen zijn. Het bereik van unieke personen is 174. Daarnaast is aandacht besteed aan het behoud en herstel van maatschappelijke cohesie in de dorpen waar een versterkingsoperatie plaats gaat vinden. In Kantens is al een start gemaakt met de versterkingsoperatie. Er zijn in deze verslagperiode diverse collectieve activiteiten, zoals rondes door het dorp en een fietsspeurtocht georganiseerd. Hieruit zijn 54 contactmomenten voortgekomen. Ook is de samenwerking met andere betrokken instanties binnen het aardbevingsveld zoals gemeente, NCG, IMG, woningbouwverenigingen, etc. verder geïntensiveerd. Dit alles vond plaats binnen de maatregelen omtrent Covid-19.

### **Sociale en emotionele ondersteuning**

De aardbevingscoaches van Mensenwerk Hogeland bieden sociale en emotionele ondersteuning aan individuele en groepen inwoners die negatieve gezondheidsgevolgen door aardbevingen ervaren. De noodzaak om hiermee aan de slag te gaan is groot. Meerdere onderzoeken bevestigen de ernst van de langdurige negatieve gevolgen voor gezondheid, welzijn en maatschappelijke cohesie.

De aardbevingscoaches zoeken naar oplossingen voor bestaande problematiek en de versterking van de draagkracht van individuele inwoners en groepen inwoners. Dit helpt inwoners met minder boosheid en argwaan te reageren op de continue stroom van tegenslagen en miscommunicatie die inherent is aan het aardbevingsdossier. De inzet van aardbevingscoaches is onderbouwd vanuit preventie: je voorkomt wellicht grotere problemen.

De kracht van de aardbevingscoaches is dat zij onafhankelijk zijn. Zij zijn inmiddels een continue factor voor inwoners geworden. Komen inwoners er via de officiële lijn niet uit, dan hebben zij het vertrouwen dat er een mediërende lijn is waarbij de aardbevingscoach naast de inwoners staat. Deze wijze van ondersteuning krijgt steeds meer vorm en inhoud.

### **Gevolgen**

De aardbevingscoaches zijn bijna 2 jaar werkzaam. Deze termijn is nog te kort om een verbetering in de sociaal emotionele situatie van de inwoners aan te tonen. We zien zeker een meerwaarde van deze inzet doordat het nu mogelijk is een vast aanspreekpunt te organiseren waar inwoners met hun hulpvragen terecht kunnen. Er ligt een stevige basis. Ook werken betrokken partijen beter samen vanuit deze gedeelde aanpak.

De resultaten van de inzet van aardbevingscoaches worden vanaf januari 2020 systematisch verzameld door de GGD Groningen. Uit het jaarverslag 2020 blijkt dat de aardbevingscoaches in Het Hogeland in dat jaar met ongeveer 341 inwoners contact hebben gehad. In de verslagperiode jan-juli 2021 is het aantal contactmomenten vanuit individuele ondersteuningstrajecten 142. Daarnaast zijn 54 collectieve contactmomenten geweest. De aardbevingscoaches blijven aan deze monitor van de GGD Groningen meewerken.

### **Hoe gaat het verder**

Om zicht te krijgen in de beoogde werking van de ondersteuning door de aardbevingscoaches wordt momenteel een (evaluatie)onderzoek door het onderzoeksbureau Intraval/Breuer (in samenwerking met Gronings Perspectief van de RUG) uitgevoerd. Dit onderzoek wordt begin volgend jaar afgerond.

Mede op basis van de uitkomsten van dit onderzoek zal een nader voorstel over de sociale en emotionele ondersteuning door de aardbevingscoaches worden voorbereid. Hierin wordt ook een financieringsvoorstel opgenomen. Opgemerkt wordt dat binnen de bestuurlijke afspraken versterking en perspectief (van november 2020) een bedrag is opgenomen voor sociaal en gezondheid van € 10 miljoen voor de periode 2021-2025. Dit bedrag is verdeeld over de vijf aardbevingsgemeenten. Hierbij is uitgegaan van continuering van de huidige inzet voor sociale en emotionele ondersteuning. In het voorjaar 2022 komen we hier graag bij u op terug.

Hoogachtend,  
Het college van B&W,

H.J. Bolding  
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren  
secretaris