

Tussentijdse rapportage 2021

Aardbevingsdossier

Sinds 2019 biedt Mensenwerk Hogeland individuele aardbevingscoaching aan alle inwoners van de gemeente Het Hogeland die (gezondheids-)problemen ondervinden als gevolg van de (soms jarenlange) aardbevingsproblematiek. Het gaat hier om zowel sociaal-emotionele als praktische ondersteuning. Ook bieden de aardbevingscoaches collectieve activiteiten aan met als doel om de leefbaarheid en sociale cohesie in gemeenschappen (dorpen, wijken) te behouden en daar waar nodig te versterken. Gebleken is dat de versterkingsoperaties en de (langdurige) afhandeling van bevingsschade waar inwoners mee te maken hebben de sociale cohesie en leefbaarheid in het gebied (verder) onder druk kunnen zetten.

1 De aardbevingsproblematiek in aantallen

In dit hoofdstuk worden de kerngegevens binnen het aardbevingsdossier beschreven. Deze aantallen zijn ontleend aan het registratiesysteem van Mensenwerk Hogeland (onderdeel van de Tintengroep) en hebben betrekking op de periode jan-juli 2021 (Q1 en Q2).

De term 'casussen' binnen het aardbevingsdossier heeft betrekking op huishoudens. Het kan hier gaan om één of twee persoonshuishoudens, maar ook om meerpersoonshuishoudens zoals een gezin met kinderen. Uit de praktijk blijkt dat de aardbevingsproblematiek alle leden van een huishouden raakt. De problematiek wordt tussen hen vaak verschillend ervaren. Met als gevolg relatieproblemen, problemen met kinderen, onderling onbegrip, slechte schoolprestaties, onrechtvaardigheidsgevoel, slecht slapen, prikkelbaar etc. In het individuele ondersteuningstraject worden alle leden van het huishouden zo veel als mogelijk betrokken. Dit betekent dus dat een individueel traject meerdere (unieke) personen kan omvatten. Met andere woorden het bereik is groter. Bij een individueel ondersteuningstraject zijn gemiddeld twee unieke personen betrokken.

De sociale en emotionele ondersteuning van de aardbevingscoaches wordt onderverdeeld in Individuele trajecten en Leun & Steuncontacten. Bij individuele trajecten gaat het om complexe hulpvragen die frequente ondersteuning van de aardbevingscoach vragen. De ondersteuning die de aardbevingscoach biedt wordt geanalyseerd vanuit de psychosociale driehoek. Hierbij worden op de drie thema's; het psychische, het sociale en het somatische gekeken of deze wel in evenwicht zijn. Met andere woorden hoe verhoudt de draagkracht zich tot de draaglast.

Een voorbeeld uit de praktijk

Een inwoner heeft enkele keren een aardbeving meegemaakt. Dit waren hele traumatische momenten. De angst voor een nieuwe beving heeft zich ontwikkeld tot nachtmerries die over de bevingproblematiek gaan. In de psychosociale driehoek raakt dit het thema “het psychische”. Op het thema “sociaal” zien we dat de inwoner niet graag alleen thuis is, waardoor ze haar woning begint te “ontvluchten”. Dit doet ze bijvoorbeeld door het aangaan van vrijwilligers werk, lange wandelingen maken of familie bezoeken. Vanuit de somatische invalshoek is bewoner bekend met benauwdheidsklachten. Deze klachten worden versterkt door de stress en onrust over de aardbevingsproblematiek. Vanuit de psychosociale driehoek kan worden geconcludeerd dat op alle drie thema's de draaglast groter is dan de draagkracht. In de ondersteuning die de aardbevingscoach biedt wordt er o.a. gekeken hoe de draagkracht en draaglast weer in evenwicht gebracht kan worden.

Voordat er gewerkt kon worden aan een evenwicht tussen draaglast versus draagkracht moest eerst een vertrouwensband ontstaan tussen inwoner en aardbevingscoach. Deze vertrouwensband is nodig om tot de kern van het probleem te komen. Met behulp van oplossingsgerichte gespreksvoering probeert de aardbevingscoach de inwoner zelf inzicht te geven in de problemen die er in haar situatie spelen om uiteindelijk samen tot een oplossing te kunnen komen. In deze specifieke casus hebben de problemen verband met elkaar waardoor eerst het ene probleem in evenwicht gebracht moet worden voordat er met de andere problemen gewerkt kan worden. Daarom heeft de aardbevingscoach de inwoner uiteindelijk doorverwezen naar de huisarts om een verwijzing te kunnen krijgen voor een praktijkondersteuner GGZ. Dit om eerst te werken aan de nachtmerries. Na deze doorverwijzing houdt de aardbevingscoach contact via een Leun en Steuntraject.

De inzet van de aardbevingscoach varieert per casus en in de tijd sterk. Bij Leun en Steuncontacten gaat het in vergelijking met individuele trajecten om hulpvragen die minder frequente ondersteuning van de aardbevingscoach vraagt en waarbij de inwoner een ‘steuntje in de rug’ nodig heeft.

Bij nieuwe casussen start de aardbevingscoach vaak met een Individueel traject. Voorafgaand aan dit traject maakt de aardbevingscoach op basis van informatie uit de aanmelding en het aantal problemen een inschatting van de complexiteit en zwaarte van de casus. Wanneer tijdens het traject blijkt dat alleen behoefte is aan praktische ondersteuning dan wordt de casus omgezet naar een Leun en Steuncontact. Dat is bijvoorbeeld het geval als inwoners vragen hebben over bestaande of nieuwe regelingen voor versterking of schade waar ze aanspraak op kunnen doen. De praktische ondersteuning van de aardbevingscoach richt zich bijvoorbeeld op doorverwijzing van inwoners naar het juiste loket en op het voorkomen dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd.

In de praktijk ziet de aardbevingscoach dat “doorverwijzen” niet altijd voldoende is. Inwoners met een psychische achtergrond, die geen sociaal netwerk hebben, niet taal/computer vaardig zijn of anderstalig zijn, zijn niet voldoende geholpen met alleen een doorverwijzing. Hierdoor wordt er meer praktische ondersteuning gevraagd van de aardbevingscoach als het gaat om onder andere gegevens verzamelen.

Wanneer casussen van een Individueel traject naar een Leun en Steuncontact worden omgezet dan worden ze meegerekend bij zowel individuele trajecten en als bij Leun en Steuncontacten.

In behandeling

Casussen aardbevingsdossier
Q1 2021

21 Casussen

Waarvan

4 Individueel trajecten

17 Leun & Steuncontacten

Nieuw opgestart

Casussen aardbevingsdossier
Q1 2021

5 Casussen

Waarvan

4 Individueel trajecten

1 Leun & Steuncontacten

Afgesloten

Casussen aardbevingsdossier
Q1 2021

3 Casussen

Waarvan

0 Individueel trajecten

3 Leun & Steuncontacten

In behandeling

Casussen aardbevingsdossier
Q2 2021

26 Casussen

Waarvan

12 Individueel trajecten

14 Leun & Steuncontacten

Nieuw opgestart

Casussen aardbevingsdossier
Q2 2021

4 Casussen

Waarvan

3 Individueel trajecten

1 Leun & Steuncontacten

Afgesloten

Casussen aardbevingsdossier
Q2 2021

17 Casussen

Waarvan

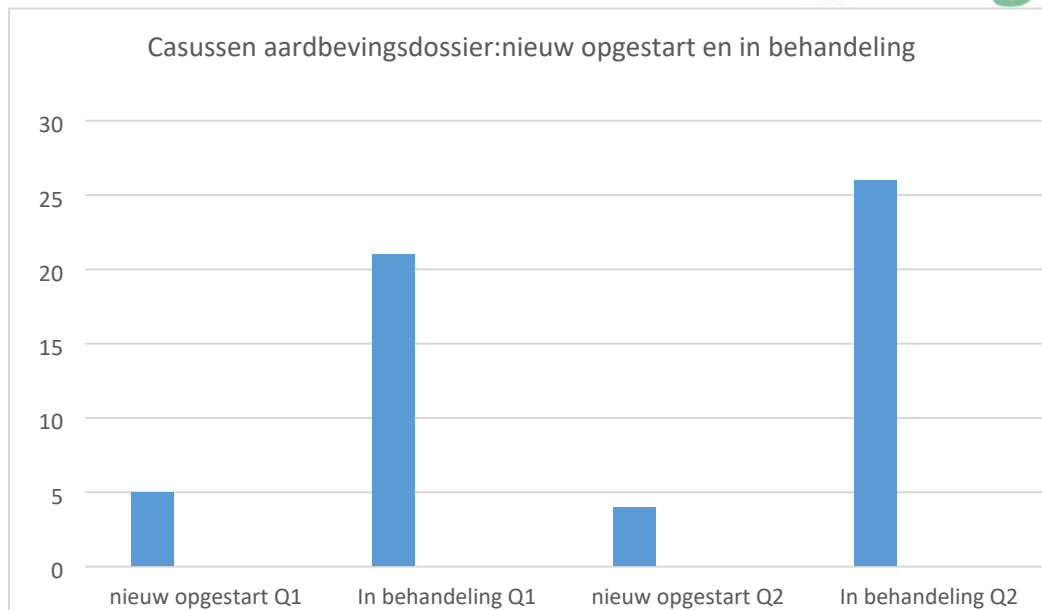
11 Individueel trajecten

6 Leun & Steuncontacten

In onderstaande grafiek is te zien hoeveel nieuwe casussen de aardbevingscoaches in deze rapportageperiode hebben opgestart. In de periode van jan – juli 2021 gaat het om 9 nieuwe trajecten. Zoals eerder in de rapportage is aangegeven kan een traject meerdere (unieke) personen bevatten. Voor de 9 nieuwe trajecten betekent dit 15 unieke personen.

In januari 2021 zijn de aardbevingscoaches gestart met een outreachende aanpak richting de inwoners die een AOS-melding hebben gedaan. Dit betekent dat de aardbevingscoaches langs gaan bij de adressen waar een AOS-melding is gedaan, met als doel te informeren hoe het met de inwoner gaat. Eén van de nieuwe aanmeldingen is voortgekomen uit deze outreachende aanpak.

De andere aanmeldingen zijn voortgekomen uit het inlooppreekuur Kantens, verwijzingen vanuit het NCG, Gemeente en informatie verspreiding via onze website en/of krantenartikel.

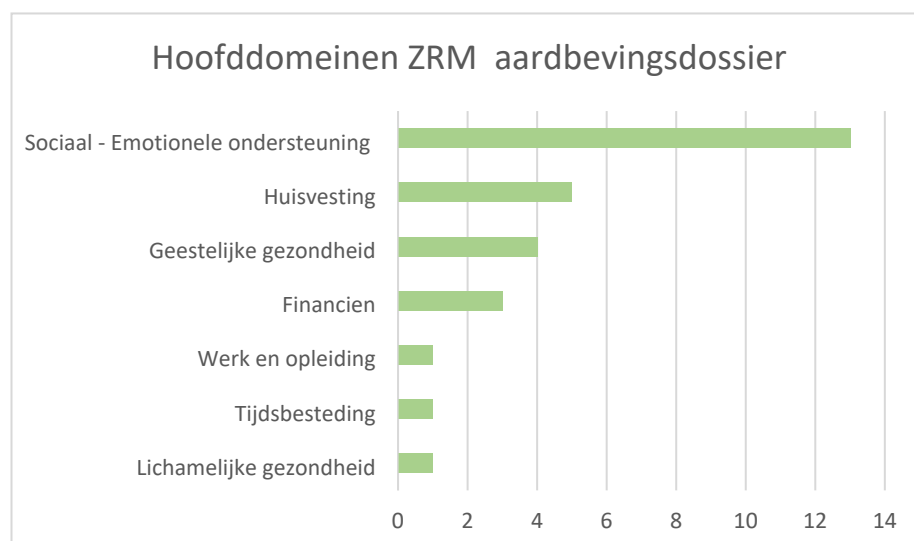


Hoofddomeinen ZRM

Met behulp van de zelfredzaamheid-matrix (ZRM) brengen de aardbevingscoaches de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende leefgebieden in kaart.

Binnen het aardbevingsdossier rapporteren de aardbevingscoaches de domeinen die aangetast zijn door de aardbevingsproblematiek. In onderstaande grafiek is te zien dat huishoudens binnen het aardbevingsdossier relatief vaak te maken hebben met problemen op sociaal-emotioneel gebied. Zo hebben huishoudens angst voor (nieuwe) aardbevingen en hebben zij last van de onzekere afwikkeling van schades als gevolg van de aardbevingen. Deze frustratie en angst leiden bij sommige inwoners tot nachtmerries, stress en lichamelijke klachten.

Een tweede domein waar huishoudens relatief veel problemen ondervinden betreft het domein huisvesting. Het kan hier gaan om huishoudens die in een onveilige woning wonen, noodgedwongen de woning moeten verlaten en/of huishoudens die niet de financiële middelen hebben om een nieuwe woning te kopen.



Complexiteit

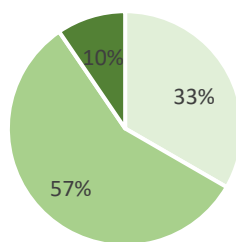
Zoals vermeldt maakt de aardbevingscoach bij de intake van een casus een inschatting van de complexiteit en zwaarte van een casus. Een casus wordt complex beschouwd wanneer de hulpvraag betrekking heeft op drie of meer ZRM-hoofddomeinen. De zwaarte van de trajecten wordt bepaald aan de hand van het aantal contactmomenten die de aardbevingscoach voor een hulpvraag verwacht nodig te hebben.

In onderstaande cirkeldiagrammen wordt de complexiteit en zwaarte van de casussen binnen het aardbevingsdossier vergeleken met het totaal aantal casussen binnen Mensenwerk Hogeland (alle producten samen). Het gaat bij beide diagrammen om het 1^e kwartaal in 2021. Te zien is dat de casussen binnen het aardbevingsdossier relatief vaak te maken hebben met twee of drie problemen. Hierbij gaat het om casussen waarbij er sprake is van een op een stapeling van problemen.

Een voorbeeld uit de praktijk

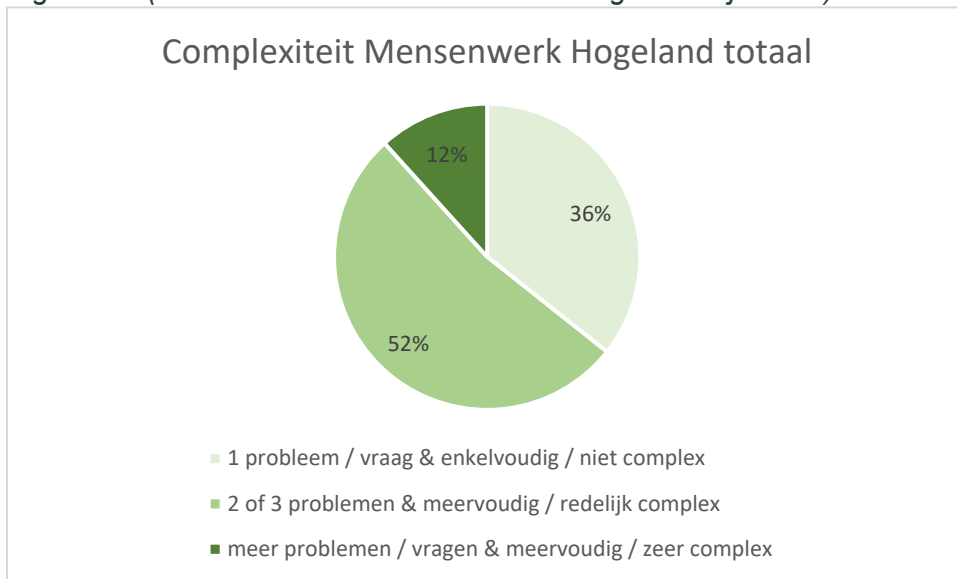
Een ouder echtpaar waarvan mevrouw ernstig ziek is heeft een woning die in de versterkingsopgave zit. Meneer is naast zijn baan ook mantelzorger voor zijn vrouw. Een stressvolle situatie waarbij er veel op de schouders van meneer ligt. Het bericht dat hun woning in het versterkingsprogramma is opgenomen, waarbij aardbevingsbestendige aanpassingen aan de woning moeten worden gedaan is te veel voor het echtpaar. Het vooruitzicht dat mevrouw tijdens haar ziekte twee keer moet verhuizen (naar een tijdelijke woning en weer terug) veroorzaakt veel stress en onzekerheid bij het echtpaar. De aardbevingscoach biedt gespreksvoering als ondersteuning zodat het echtpaar zich (weer) staande kan houden in een situatie die voor hen onzeker is. Hierbij gaat de aardbevingscoach uit van de visie op positieve gezondheid (spinnenweb Machteld Huber).

Complexiteit aardbevingsproblematiek



- 1 probleem / vraag & enkelvoudig / niet complex
- 2 of 3 problemen & meervoudig / redelijk complex
- meer problemen / vragen & meervoudig / zeer complex

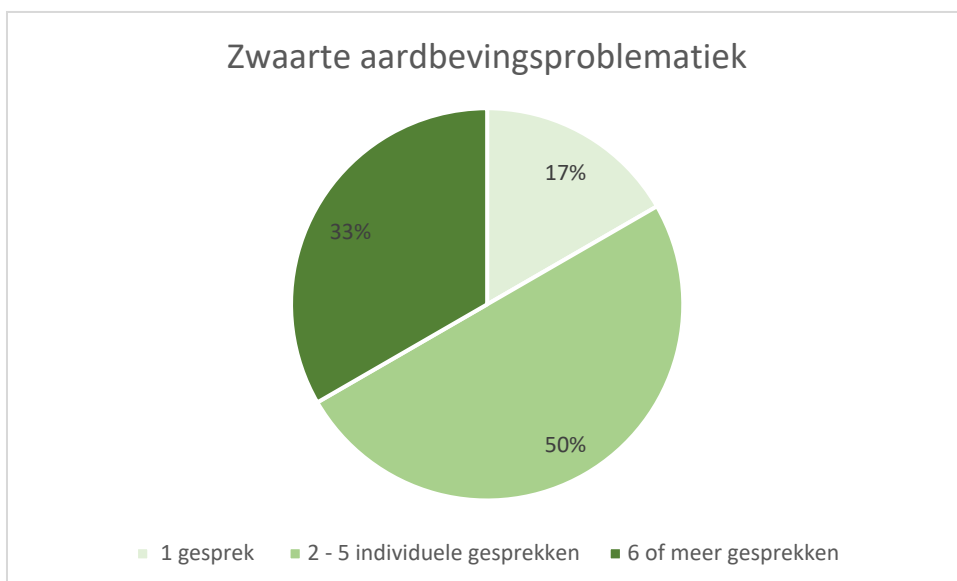
Algemeen (alle casussen van Mensenwerk Hogeland bij elkaar):



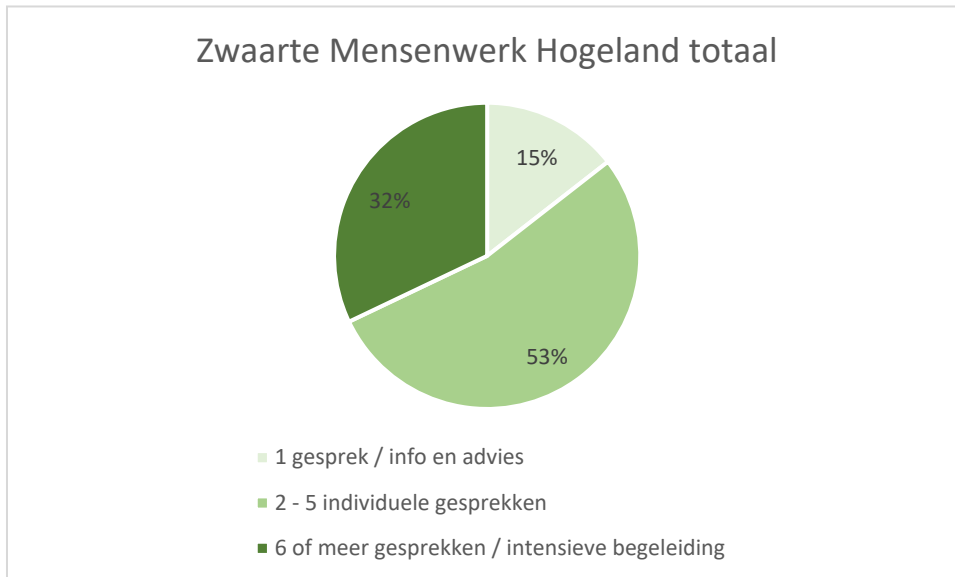
Zwaarte

Wanneer de zwaarte van de casussen binnen het aardbevingsdossier wordt afgezet tegen de zwaarte van alle casussen binnen Mensenwerk Hogeland samen, is te zien dat de casussen binnen het aardbevingsdossier vaker als zwaar worden ingeschat. Dit heeft te maken met de duur van het ondersteuningstraject.

Casussen die betrekking hebben op algemeen maatschappelijk werk zijn bij Mensenwerk Hogeland ingericht op kortdurende hulpverlening. In tegenstelling tot het aardbevingsdossier is in de praktijk gebleken dat kortdurende hulpverlening niet passend is voor (terugkerende) hulpvragen als “help mij grip houden op een situatie die steeds verandert” of “help mij staande te houden in een onzekere periode”. De aardbevingscoaches zien dat hun ondersteuning gewenst is voor de gehele duur van een schadeafhandeling- en/of versterkingstraject. Dit zijn vaak langdurige trajecten.



Algemeen (alle casussen van Mensenwerk Hogeland bij elkaar):



Daadwerkelijk aantal contactmomenten

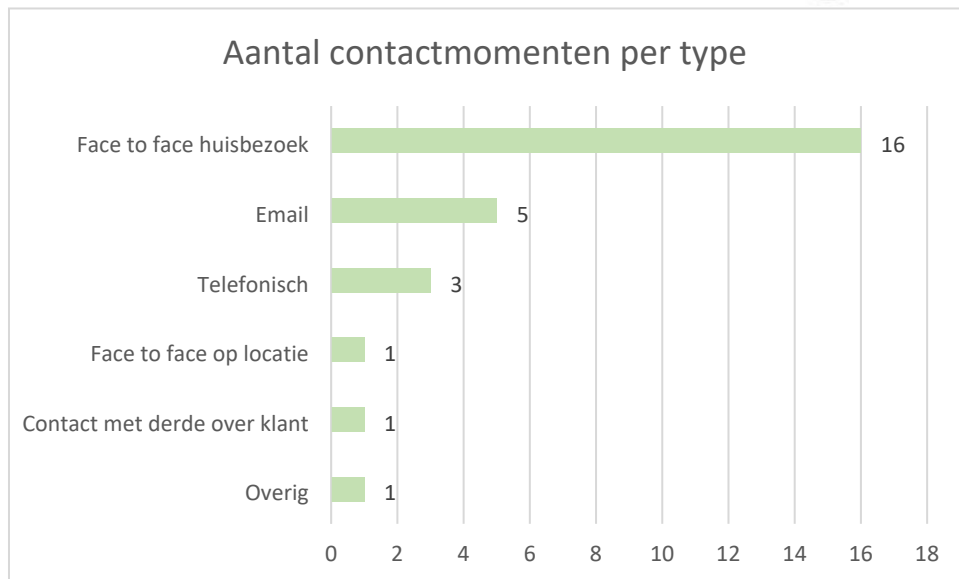
In onderstaande grafiek is te zien dat de contacten van de aardbevingscoaches (ondanks de coronamaatregelen) met inwoners verreweg het meest 'face to face' zijn. Vaak vinden de gesprekken op verzoek van inwoners in hun thuissituatie plaats, omdat zij behoefte hebben om de schade te laten zien die de aardbevingen hebben aangericht. Op deze manier krijgt de aardbevingscoach hiervan een goed beeld en krijgt zicht op de sociale en emotionele gevolgen van de aardbevingsproblematiek.

De meerwaarde van een face to face contact middels huisbezoek is ook dat de aardbevingscoaches naast verbale reacties ook non- verbale reacties kunnen signaleren. Door de huisbezoeken zien de aardbevingscoaches sneller hoe het gezinssysteem eruitziet, hoe de gezinsleden met elkaar om gaan en hoe de thuissituatie eruitziet (hoe woont iemand?).

Ook is in de grafiek te zien dat de aardbevingscoach meer contactmomenten nodig heeft dan wat vooraf tijdens de intake is ingeschat. Een casus kan met één hulpvraag binnenkomen, maar vaak blijken er gedurende het traject meerdere problemen naar voren te komen. Vaak hebben deze problemen zich in de loop der tijd opgestapeld.

Een voorbeeld uit de praktijk

Een inwoner meldt zich aan met een praktisch ondersteuningsvraag: "help mij begrijpen welke regelingen in mijn situatie van toepassing kunnen zijn zodat ik de juiste keuze kan maken". Hierbij informeert de aardbevingscoach de inwoner en verwijst daar waar nodig. Tijdens het intakegesprek bleek dat er toch meer speelde. Er was sprake van onderling onbegrip binnen de relatie. De achterliggende vraag was hoe kunnen mijn partner en ik een keuze maken waar we allebei achter staan. In dit geval gaat het om de keuze tussen de versterkingsopgave of een bedrag van € 30.000,- (dit is een regeling in het kader van de bestuurlijke afspraken). Mevrouw zou graag voor het geld willen gaan, omdat ze de werkzaamheden aan de woning niet ziet zitten. Meneer zou graag door willen gaan met de versterkingsopgave, omdat € 30.000,- volgens hem niet toereikend is voor alles wat aan de woning gedaan zou moeten worden.



Aantal casussen per postcode

Onderstaande figuur laat het aantal casussen per postcode zien die individuele ondersteuning binnen het aardbevingsdossier ontvangen. De groene stipjes zijn de postcodes. Te zien is dat in Kantens meerdere huishoudens ondersteuning van de aardbevingscoaches ontvangen. Een verklaring hiervoor is dat de versterkingsoperatie (sloop-nieuwbouwproject) in Kantens tot onzekerheid bij inwoners heeft geleid. Vragen die spelen zijn bijvoorbeeld ‘waarom is vernieuwing nodig en wat gaat er gebeuren? De aardbevingscoach werkt nauw samen met de bewonersconsulent van de woningbouwcorporaties.

Kantens heeft zo’n ruim 750 inwoners en is het eerste dorp in de gemeente Het Hogeland waar collectieve sloopnieuwbouw plaats gaat vinden. Dit betreft zowel particulier woningbezit als huurwoningen. In Kantens zijn er 46 woningen van de woningbouwvereniging die mee doen aan de collectieve sloopnieuwbouw. Hiervan zijn bij 6 huishoudens een individueel ondersteuningstraject opgestart. Daarnaast zijn er 27 huishoudens die de aardbevingscoaches weten te vinden voor een korte vraag of een babbeltje tijdens de dorpenronde.

Een voorbeeld uit de praktijk

Na haar scheiding verhuist een moeder met haar twee kinderen naar een huurwoning. De bevingsproblematiek in de vorige woning heeft tot veel spanningen in de relatie geleid met een scheiding als gevolg. Inwoonster voelde zich onveilig in haar vorige woning waar ze met haar gezin woonde. Haar partner is in deze woning blijven wonen. Hij wil zich niet “weg laten jagen” door de bevingsproblematiek. Er is gekozen voor co-ouderschap. De kinderen pendelen tussen beide woningen in. Voor moeder is de huidige woning erg belangrijk en ze wil graag een nieuw thuis creëren voor de kinderen. Ze wil een nieuwe toekomst opbouwen zonder bevingsstress. Maar nu blijkt dat haar nieuwe woning is opgenomen in het versterkingsprogramma (sloop/nieuwbouw). Daar waar moeder uit haar oude situatie met de bevingsproblematiek is gestapt, merkt ze dat ze nu weer in een vergelijkbare situatie terecht is gekomen. Ze gaat een periode tegemoet waarbij nog veel onzeker is en de opbouw van een nieuw toekomstperspectief moeilijk is.

Naast woningen wordt ook de school aardbevingsbestendig gemaakt. De leerlingen zijn in het eerste kwartaal van dit jaar verhuisd naar de tijdelijke school. Verder zijn in Kantens 20 tijdelijke woningen geplaatst. Hiervan zijn 2 woningen nu in gebruik. De twee gezinnen die gebruik maken van de tijdelijke woningen zitten met hun eigen woning in de versterkingsopgave die wordt uitgevoerd door Bouw Impuls (B.I.). Hierbij heeft de aardbevingscoach geen verdere betrokkenheid gehad.

De aardbevingscoaches hebben gemerkt dat bij de komst van de tijdelijke woningen de onrust bij de inwoners is toegenomen. Ze zien de woningen voor hun klaar staan, maar hebben geen perspectief wanneer ze er na toe kunnen verhuizen. Daarnaast is er onzekerheid over de veiligheid tijdens de bouwwerkzaamheden. Inwoners geven aan zich zorgen te maken over de veiligheid van hun buiten spelende kinderen.

De onrust in Kantens is groot. Deze onrust doet zich vooral voor in straten waar sprake is van een zogenaamd 'gespikkeld' woningbezit (sociale huur en koop door elkaar heen). Er zijn verschillende (individuele) belangen die een rol spelen, waarbij de uitdaging is om deze belangen bij elkaar te brengen tot een plan waarbij iedere inwoner van de straat het eens kan zijn.

De aardbevingscoaches en de bewonersconsulenten van de woningbouwcorporatie zijn in gesprek met elkaar om in de toekomst een gezamenlijk inloopspreekuur te realiseren. Dit zal net als in Uithuizen plaats gaan vinden in een woning die leeg komt te staan (zogenoemde huiskamerwoning).



Totaal aantallen sinds start aardbevingsdossier

Totaal aantal meldingen	Actieve meldingen (inclusief AOS: 18)	Afgesloten meldingen (inclusief AOS:8)
87	36	51

Sinds deze verslagperiode worden de aardbevingscoaches maandelijks geïnformeerd over het aantal 'acuut onveilige situaties' (afgekort AOS) in de gemeente. Naar aanleiding hiervan zoekt de aardbevingscoach contact met de melders van een AOS. Dit wordt gewaardeerd door de inwoners. Deze contacten blijken nieuwe ondersteuningsvragen op te leveren. Van het totale aantal AOS-meldingen zijn 18 melders/ casussen in behandeling. Dit is bijna 70 procent.

Medewerking monitor GGD Groningen

Sinds 2019 monitort GGD Groningen de inzet van de vijf aardbevingscoaches uit 3 verschillende gemeenten (Appingedam, Het Hogeland, Groningen/Ten Boer). In 2020 was het bereik van de aardbevingscoaches in Het Hogeland 341 inwoners (Appingedam: 365 en Groningen/Ten Boer: 1359). Hierbij wordt opgemerkt dat het aantal contactmomenten geen uitsluitsel geeft over het aantal unieke personen/casussen/gezinssystemen dat is bereikt. Het bereik van Q1 en Q2 is 142 contactmomenten vanuit individuele ondersteuningstrajecten.

Onderzoek inzet aardbevingscoaches

Begin 2021 is het onderzoeksbureau Breuer Intraal gestart met een onderzoek naar de inzet van de aardbevingscoaches binnen de gemeente het Hogeland. Tijdens het werven van inwoners die mee willen doen aan het onderzoek merkten de aardbevingscoaches dat dit voor inwoners belastend kan zijn vanwege de psychische problematiek die een rol speelt. Op dit moment zoeken de aardbevingscoaches samen met het onderzoeksbureau naar een oplossing om voldoende respondenten te krijgen voor het onderzoek.

2 Collectieve hulp en samenwerken in het aardbevingsdossier

Collectieve ondersteuning

Naast de Individuele trajecten en Leun en steuncontacten bieden de aardbevingscoaches collectieve ondersteuning. Het gaat hierbij om ondersteuning in groepsverband.

De versterking heeft gevolgen voor de leefbaarheid in het dorp. De aardbevingscoaches zoeken zoveel mogelijk de verbinding met de inwoners om de sociale cohesie te behouden ofwel te verbeteren.

De volgende tabel laat het aantal contacten zien die de afgelopen periode in het kader van de collectieve ondersteuning hebben plaatsgevonden. De contacten die de aardbevingscoaches hebben georganiseerd variëren van een gesprek tijdens de dorpenronde over hoe een inwoner zich voelt, welke zorgen er zijn rondom de versterkingsopgave tot het organiseren van de foto speurtocht.

Totaal contacten	Contacten dorpenrondes,	Contacten, telefonisch, email, WhatsApp	Deelnemers collectieve activiteiten (fotospeurtocht)
54	17	22	15

Kantens

De aardbevingscoaches houden wekelijks dorpenrondes in Kantens. Tijdens deze dorpenrondes gaan de aardbevingscoaches in gesprek met de bewoners en spreken de bewoners aan die ze tegenkomen. Tevens hebben de aardbevingscoaches deze periode twee keer geflyerd in het dorp om de zichtbaarheid te vergroten en daarmee geprobeerd om zoveel mogelijk in contact te komen met de bewoners. Het is de bedoeling dat de bewoners op een laagdrempelige manier de aardbevingscoaches weten te vinden.

Ook is er een fotospeurtocht georganiseerd voor alle bewoners in Kantens. Op deze manier hebben de aardbevingscoaches op een laagdrempelige manier de inwoners de kans gegeven om iets leuks te doen in hun dorp en op een andere manier naar hun dorp te kijken. Tijdens deze speurtocht kregen inwoners de opdracht om de locaties van de foto's op te zoeken.

De 15 inwoners die meededen waren erg enthousiast maar de aardbevingscoaches kregen tegelijkertijd ook het signaal binnen dat de bewoners vooral behoefte hebben aan duidelijkheid over de versterking binnen hun dorp.



Uithuizen

In Uithuizen is een leegstaande woning beschikbaar gesteld door de woningcorporatie en een ontmoetingsplek-huiskamer gerealiseerd. Hierin worden inloopspreekuren gehouden in samenwerking met de bewonersbegeleiders van de woningcorporatie. De woning staat in een straat met veel sociale huurwoningen die vanwege aardbevingsschade gesloopt gaan worden. Op deze manier staan de aardbevingscoaches letterlijk en figuurlijk naast de inwoners.

Dit sluit aan bij de opgedane ervaringen in Kantens. De aardbevingscoaches hebben daar gemerkt dat inwoners sneller een beroep op hen doen als ze fysiek aanwezig zijn. Bijvoorbeeld tijdens een inloopspreekuur.

In Uithuizen is gestart met de 1^e fase slooptnieuwbouw van de versterkingsopgave. Dit betekent dat de eerste 30 woningen gesloopt en herbouwd zullen worden. Twee huishoudens ontvangen nu individuele ondersteuning van de aardbevingscoach.

Zandweer

In het 3e kwartaal zal er door de aardbevingscoaches geflyerd worden en een start worden gemaakt met de dorpenrondes.

Aardbeving Huizinge

Op 29 april heeft er in Huizinge/ Eppenhuisen een aardbeving plaatsgevonden. De aardbevingscoaches hebben het dorp bezocht om met de inwoners in gesprek te gaan en hebben flyers uitgedeeld. Tijdens het bezoek hebben de aardbevingscoaches gesproken met 4 inwoners. In deze gesprekken werd duidelijk dat inwoners niet snel meer schrikken van een beving. Het roept eerder het gevoel/ de reactie op van “oh daar is er weer eentje”. Een van de bewoners waarmee gesproken is liet weten dat zijn zoon van 12 jaar deze beving voor het eerst bewust heeft meegemaakt en hier ook wel van is geschrokken. Als vader vond hij het wel moeilijk om uit te leggen wat er aan de hand is.

Team aardbevingscoaches

De samenstelling van het team dat zich bezighoudt met het aardbevingsdossier is in de afgelopen periode gewijzigd. Het team is uitgebreid (niet qua uren, wel qua mensen) om de kwetsbaarheid te verminderen en als een team elkaar te kunnen aanvullen. Het team bestaat uit 3 maatschappelijk werkers en 2 buurtwerkers, allemaal werkzaam bij Mensenwerk Hogeland.

Samenwerking Woningcorporaties

De aardbevingscoaches werken veel samen met de bewonersbegeleiders van de woningcorporaties. Er is onderling nauw contact en de spreekuren in Uithuizen (en binnenkort in Kantens) worden samen opgepakt. De bewonersbegeleiders van de woningcorporaties voeren de keukentafelgesprekken met de bewoners waar de versterking plaats gaat vinden, zij komen bij alle bewoners thuis. Zodra zij zien dat bewoners extra sociale en emotionele ondersteuning nodig hebben, schakelen zij de aardbevingscoaches in, met instemming van de bewoners.

Samenwerken met het IMG en NCG

De aardbevingscoaches hebben de samenwerking met het IMG geïntensiveerd. Het IMG ontvangt van de aardbevingscoaches flyers, die mee worden genomen door zaakbegeleiders die op huisbezoek gaan. Sinds kort heeft de IMG van de aardbevingscoaches een lijst met contact gegevens ontvangen die opgenomen zal worden in het systeem van IMG. Op deze contactlijst staan de gegevens van alle aardbevingscoaches uit de gehele provincie. Op deze manier kan een zaakbegeleider van IMG sneller schakelen met een aardbevingscoach in het belang van een inwoner.

Tevens hebben de aardbevingscoaches regelmatig overleg met de bewonersbegeleiders van de NCG. Tijdens dit overleg wordt besproken hoe de aardbevingscoaches ondersteuning kunnen bieden bij zowel individuele bewoners. De bewonersbegeleiders van de NCG verwijzen door naar de aardbevingscoaches wanneer de bewoner daar behoefte aan heeft. Dit gebeurt wanneer een bewonersbegeleider merkt dat een inwoner meer aandacht en ondersteuning nodig dan zij kunnen bieden. Een derde van de aanmeldingen bij de aardbevingscoaches worden gedaan door de NCG.evens vindt er afstemming plaats t.a.v. collectieve ondersteuning. Zo hebben de aardbevingscoaches samen met de NCG de wisselwoningen bekeken tijdens de open dag. Om zo de vragen van de inwoners over de wisselwoning beter te kunnen beantwoorden.

Pilot Geestelijke Verzorging Aardbevingsgebied (GVA)

Eind 2020 is de pilot Geestelijke Verzorging Aardbevingsgebied (GVA) gestart. Dit is een samenwerking tussen gemeente Het Hogeland, Mensenwerk Hogeland en GVA. De samenwerking vindt zowel op collectief als op casuïstiek niveau plaats. Het doel van de samenwerking is om van elkaar te leren, met name als het gaat om zingevingsvraagstukken en levensvraagstukken.

Samenwerking binnen gemeentelijke sociale teams

De aardbevingscoaches hebben een signalerende rol. Naast de contacten met de netwerkpartners in het aardbevingsdossier, zijn ze ook onderdeel van de sociale teams binnen de gemeente. Omdat ze hiervan onderdeel zijn, kan er sneller geschakeld worden indien er zorg vanuit Wmo of jeugdzorg/hulpverlening ingezet moet worden.

Een voorbeeld uit de praktijk

Een inwoner is het overzicht in zijn huishoudvoering verloren. De aardbevingsproblematiek kost veel tijd, energie en veroorzaakt stress waardoor de inwoner overbelast raakt. In deze situatie heeft de aardbevingscoach voor de inwoner huishoudelijke ondersteuning geregeld. Op deze manier wordt de inwoner geholpen om zijn huishouding weer op orde te krijgen en te houden.