

Datum; 13-01-2022

Naam ;

Adres;

Onderwerp; Klacht over een (toegegeven) onterechte behandeling.

Geacht college van B&W.

Bij deze wil ik een klacht indienen over de wijze van mijn behandeling door o.a. mevr. die afgelopen maandag als snn afgevaardigde van de gemeente Het Hogeland aan tafel zat om de mensen met hun subsidieaanvraag te woord te staan en verder te helpen aan een officiële afhandelplek in de wachtrij van subsidieaanvragers subsidie verduurzaming en verbetering Groningen 10.000 euro.

Kort samengevat;

Ik ben een van de online wachtrijgedupeerden en daardoor telefonisch door 1 van de medewerkers van het hogeland aangeraden om alsnog persoonlijk een vereist formulier in te vullen en deze bij het gemeentehuis in Uithuizen in te leveren. Daar waren de formulieren op en kreeg als advies om deze te downloaden en uit te printen. Dat heeft heel veel tijd gekost en ben uiteindelijk om 16:00 in de wachtrij bij het gemeentehuis beland.

Als 1 van de laatste 4 wachtenden (vooraan in de resterende rij) kreeg ik om precies 2 minuten voor half vijf van de in het zwart geklede jongeman bij de ingang van het gemeentehuis te horen dat hij in opdracht van de snn vertegenwoordigers aan de afhandeltafel tegen ons moest zeggen dat we niet meer geholpen zouden worden en de volgende ochtend om 09:00 maar weer terug moesten komen. Hierover heb ik bij hem bezwaar besproken maar dat mocht niet baten. Ik kreeg weer te horen dat we niet meer werden geholpen.

Toen ben ik zeer teleurgesteld en boos maar naar huis gegaan.

Ik heb daarna mijn bezwaar over de gehele gang van zaken telefonisch met een snn medewerkster besproken die notities hierover heeft gemaakt en mijn klacht per e-mail aan de gemeente Het Hogeland kenbaar gemaakt.

Naar aanleiding van een antwoord per mail hierop van Mevr. heb ik haar om uitleg gevraagd waarom zij en haar 2 collega's mij weggestuurd hebben (ik had ze laten zien vanaf het bordes dat ik alle formulieren ingevuld bij me had) en na een uitleg van haar er achter gekomen ben dat zij uiteindelijk de ander resterend wachtenden alsnog wel hadden afgehandeld cq geholpen.

Ik vind het een grof schandaal dat ze dit heeft toegegeven en zegt verder niets meer voor mij te kunnen doen dan a.s. maandag de stukken bij het gemeentehuis in te leveren teneinde maar te hopen dat ik dan wel voor de subsidie in aanmerking kom.

Ik verwacht van u een antwoord die mij genoegdoening verschaft.