



1^e MONITOR SOCIAAL DOMEIN 2022

(Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Participatiewet)

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Samenvatting belangrijkste ontwikkelingen en risico's in het Sociaal Domein	4
3.	Bijlage: nadere informatie per onderdeel	12
3.1.	Begeleiding van inwoners: basisondersteuning en sociale teams.....	12
3.2.	Inzet Wijkverpleegkundigen	18
3.3.	Volksgezondheid	18
3.4.	Jeugd	19
3.4.1.	<i>Transformatie Jeugdhulp regio Groningen</i>	<i>19</i>
3.4.2.	<i>Plan van aanpak Jeugdhulp</i>	<i>20</i>
3.4.3.	<i>Spoed voor Jeugd.....</i>	<i>21</i>
3.4.4.	<i>Aantal Jeugdhulpgebruikers</i>	<i>21</i>
3.4.5.	<i>Ontwikkelingen per productcategorie jeugdhulp</i>	<i>23</i>
3.4.6.	<i>Financiën Jeugdzorg</i>	<i>23</i>
3.5.	Wet Maatschappelijke Ondersteuning.....	24
3.5.1.	<i>Transformatie in de WMO</i>	<i>24</i>
3.5.2.	<i>EHealth</i>	<i>27</i>
3.5.3.	<i>Mantelzorg</i>	<i>28</i>
3.5.4.	<i>Huishoudelijke Ondersteuning.....</i>	<i>29</i>
3.5.5.	<i>Hulpmiddelen en trapliften.....</i>	<i>30</i>
3.5.6.	<i>Publiek vervoer</i>	<i>32</i>
3.6.	Participatiewet	33
3.6.1.	<i>Statushouders.....</i>	<i>33</i>
3.6.2.	<i>Schuldhelpverlening</i>	<i>35</i>
3.6.3.	<i>Minimabeleid.....</i>	<i>36</i>
3.6.4.	<i>Taalhuis Het Hogeland</i>	<i>39</i>
3.6.5.	<i>Sociaal Ontwikkelbedrijf.....</i>	<i>41</i>
3.6.6.	<i>Begeleiding participatie.....</i>	<i>46</i>
3.6.7.	<i>Begeleiding werkzoekenden</i>	<i>47</i>
3.6.8.	<i>Werkgeversdienstverlening</i>	<i>47</i>
3.6.9.	<i>Inkomensregelingen</i>	<i>49</i>
4.	Grafieken Jeugdhulp naar productcategorie	51

1. Inleiding

Voor u ligt de eerste monitor Sociaal Domein over 2022. Met deze monitor wordt zowel financiële als inhoudelijk informatie over het gemeentelijk sociaal domein gegeven. In de monitor vindt niet alleen een terugblik plaats, maar worden ook de recente ontwikkelingen gemeld.

Prognose

Het model is gebaseerd op de begroting 2022. Aangezien de verslaglegging over de eerste paar maanden van 2022 plaatsvindt, is het geven van een prognose omtrent een jaaruitkomst prematuur. Daar waar de ontwikkelingen en prognoses aanleiding geven om budgetten aan te passen, dan zullen daarvoor voorstellen gedaan worden in de reguliere P&C-cyclus.

Mini-Monitor Jeugd

Met het uitbrengen van deze monitor wordt u tevens geïnformeerd over de laatste stand van zaken met betrekking tot 'jeugd'. In afwachting van de jaarcijfers 2021 is er vooralsnog geen aanleiding om een mini-monitor 'jeugd' uit te brengen. Mocht het noodzakelijk zijn, dan wordt u tussentijds geïnformeerd over eventuele belangrijke ontwikkelingen.

Evaluatie en verdere ontwikkeling

Op 1 december 2021 heeft u de monitor Sociaal Domein geëvalueerd. Geconstateerd is dat de monitor in ruime mate voldoet aan uw informatiebehoefte. Een aantal fracties gaven aan dat met een (ruime) samenvatting volstaan kan worden en de uitgebreide informatie per onderdeel als achterliggende informatie beschouwd kan worden.

In dit model hebben we een scheiding gemaakt tussen de informatie op hoofdlijnen en wordt in de bijlage dieper op de materie ingegaan.

Ten tijde van de samenstelling van deze monitor is het beleidsplan Sociaal Domein nog niet ter besluitvorming voorgelegd. Wij hebben nog geen optimale aansluiting tussen monitor, begroting en beleidsplan tot stand kunnen brengen. Vooralsnog is de begroting 2022 gevolgd. Uitgangspunt blijft immers periodieke informatie over de budgetten en inhoudelijke voortgang. Wel is het aantal doelen tegen het licht gehouden en daar waar mogelijk teruggebracht tot doelen die bijdragen aan het te bereiken maatschappelijk effect. Bij de verzameling van gegevens voor de indicatoren, bouwen wij verder op vorige monitoren. Inmiddels zijn (intern) gesprekken gaande om aan de hand van gegevensverzamelingen meer zicht te krijgen op onze doelgroepen.

Planning

Voorzien is dat de 2^e monitor van dit jaar in november verschijnt.

2. Samenvatting belangrijkste ontwikkelingen en risico's in het Sociaal Domein

In dit hoofdstuk wordt op hoofdlijnen aangegeven wat de stand van zaken is in het sociaal domein.

Maatschappelijk effect Sociaal Domein

Wij willen ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen in de samenleving. We stimuleren de zelfredzaamheid van de inwoners en zorgen voor de inwoners die ondersteuning nodig hebben. Daarbij voeren we activiteiten uit die zijn gericht op alle vormen van jeugdhulp, van bescherming tot reclassering en van opvoedingsondersteuning tot geestelijke gezondheidszorg. Ook begeleiden we werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden naar de arbeidsmarkt. Voor inwoners die dit niet kunnen, zorgen we voor een financieel vangnet en maatschappelijke ondersteuning. Verder richten we ons op ziektepreventie, gezondheidsbevordering en bescherming van onze inwoners

Basisondersteuning en Sociale Teams

Wachtnlijst jeugd

Bij jeugd blijft een langere wachtnlijst dan gebruikelijk bestaan. Wel is de gemiddelde wachtnlijst gedaald van 20 naar 19 weken. Het aantal cases op 28 feb. 2022 waarbij een casemanager vanuit de gemeente regie voert is 229.

De wachtnlijst blijft actueel door ziekte, zwangerschap en vertrek van medewerkers, waardoor bestaande cases moeten worden overgenomen en het matige resultaat van wervingsprocedures door gebrek aan gekwalificeerd aanbod, waardoor vacatures langere tijd openstaan. Momenteel wordt gewerkt aan de wervingsprocedure via een Traineeship om de flexibiliteit t.a.v. werving van casemanagers jeugd en afhankelijkheid van detacheringsbureaus te verkleinen, door mensen intern op te leiden tot volwaardige casemanagers jeugd.

In het merendeel van de casuïstiek op de wachtnlijst bestaat een vorm van toezicht, doordat bv. naast soms eerder geïndiceerde hulpverlening als GGZ, nu in andere casuïstiek ook een vorm van basisondersteuning (OJG, MEE, MWH, Team 050 of Humanitas) betrokken is.

Doorlooptijd Wmo

Bij de aanvragen voor de diverse voorzieningen zijn geen achterstanden en worden de aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld.

Wachtnlijst Mensenwerk Hogeland

In de eerste drie kwartalen van 2021 stonden er geen inwoners op de wachtnlijst.

Jongerenwerk: in het derde kwartaal 2021 is er meer ondersteuning aan jongeren gegeven. Mogelijk te verklaren door de start van het schoolmaatschappelijk werk.

Inzet wijkverpleegkundigen

Uit de pilot van 2021 is naar voren gekomen dat er geen aanvullende inzet nodig is vanuit de wijkverpleegkundigen. Doordat we hebben ingezet op meer bekendheid van de wijkverpleegkundigen en een betere verbinding tussen wijkverpleegkundigen, het Sociaal Team en Mensenwerk Hogeland, weten deze elkaar beter te vinden.

Volksgezondheid

Het volksgezondheidsbeleid is gericht op de lange termijn. De effecten die we willen bereiken blijven we monitoren. De cijfers hiervoor komen uit de Gezondheidsmonitor Jeugd van de GGD. Deze wordt vierjaarlijks gepubliceerd

Jeugd

Transformatie Jeugdhulp regio Groningen

In het 4e kwartaal van 2021 is gestart met een project om de ondersteuning van pleegouders te verbeteren. Er zijn interviews gehouden met een groot aantal pleegouders om de problemen in beeld te krijgen. Dit is besproken met de pleegzorgorganisaties die de pleeggezinnen werven en selecteren. Overleg met voogdijorganisaties en sociale teams van gemeenten volgt.

Spoed voor jeugd

In onderstaande tabel staan voor Het Hogeland het aantal unieke jongeren dat in een jaar gebruik heeft gemaakt van 1 of meer crisishulpproducten. Het aantal is over de jaren heen redelijk stabiel.

jaar	Aantal crisisplaatsingen
2018	30
2019	35
2020	29
2021	29

Naast de crisishulpproducten kennen we gezinsvervangend verblijf of verblijf met begeleiding/behandeling. Dit zijn uithuisplaatsingen die uiteen vallen in vrijwillig of gedwongen (in het kader van een ondertoezichtstelling). Bij gezinsvervangend verblijf – pleegouders of gezinshuizen – is vaak sprake van gezinsgerelateerde problematiek waardoor de jeugdige niet thuis kan wonen en bij verblijf met begeleiding of behandeling is vaak sprake van eigen problematiek van de jeugdige. In totaal gaat het ultimo mei 2022 om 85 personen.

Ontwikkeling per productcategorie

Het blijkt dat de ontwikkeling van de indicatiewaarde over 2021 aan relatief weinig verandering onderhevig is. De declaratie waarde schommelt wel over de maanden. Herkenbaar is de dip in de zomerperiode waarin minder zorg wordt verleend. Deze cijfers zijn nog aan verandering onderhevig aangezien de eerste maanden van het jaar wordt gebruikt voor het opmaken van de jaarcijfers. Zorgaanbieders proberen hierbij zo veel mogelijk administratieve achterstanden weg te werken. Dit kan leiden tot nagekomen facturen.

Financiën Jeugdhulp

Ten behoeve van de najaarsnota 2021 en de begroting 2022 is in het derde kwartaal een prognose gemaakt voor de zorgkosten. Deze kwam uit op een totaalbedrag van € 18.083.000. In afwachting van de afrekening van de RIGG inzake 2021 die eind mei 2022 wordt verwacht is nog geen nieuwe prognose opgesteld voor de te verwachten jaarlast van 2021.

Het jaarafsluitingsproces wordt voor de jeugdzorg uitgevoerd door de RIGG. Hierbij worden de productieverantwoordelingen van de zorgaanbieders vergeleken met de reeds gefactureerde zorg. Ook gebruiken de aanbieders deze periode voor het wegwerken van eventuele achterstand in facturatie.

Bij de jaarafsluiting 2020 is gebleken dat de na-ijl in facturatie dusdanig was dat het opmaken van een prognose op basis van de beschikbare data mogelijk een onjuiste verwachting zou scheppen.

Wmo

Transformatie van Beschermd Wonen

Het kabinet acht de implementatie van het woonplaatsbeginsel en daarmee het verdeelmodel per 1 januari 2023 niet meer haalbaar. De nieuwe datum is nog onbekend. Vanuit de centrumgemeente worden de landelijke ontwikkelingen ten aanzien van het financieel verdeelmodel en het woonplaatsbeginsel op de voet gevolgd en waar nodig invloed uitgeoefend.

Individuele begeleiding en dagbesteding

Onderstaande tabel geeft het aantal uitstaande indicaties op 7 maart 2022 weer. Omdat een deel van onze inwoners gebruik maakt van meer dan één van onderstaande ondersteuningsvormen, ligt het aantal unieke inwoners met inwoners met begeleiding lager.

Op 1-1-2022 is met 37 zorgaanbieders een contract afgesloten. Ook zijn er nog een groot aantal zorgaanbieders waarmee inwoners middels een persoonsgebonden budget (pgb) zelf een overeenkomst voor ondersteuning hebben afgesloten.

	Peilmoment: 7 maart 2022
Aantal indicaties voor individuele begeleiding	568
Aantal indicaties voor dagbesteding	254
Aantal indicaties voor vervoer naar dagbestedingslocatie	67
Begeleiding zintuiglijke beperking	6
Aantal indicatie voor kortdurend verblijf	0
Verhouding Zorg in Natura en PGB	71% / 29%
Aantal gecontracteerde zorgaanbieders voor begeleiding, dagbesteding, kortdurend verblijf	37

EHealth

In 2021 zijn de eerste stappen gezet met de invoering van de digitale stamtafel. Daarnaast is in de aanbesteding voor Begeleiding en Ondersteuning EHealth als onderdeel van trajecten opgenomen. Voor de verdere uitrol en brede toepassing van EHealth wordt gekeken naar mogelijkheden voor samenwerking en cofinanciering.

Onze zorgpartners hebben sinds maart 2020, waarin de corona pandemie begon, tot heden vol ingezet op de uitvoering van hun zorgtaken en daarvoor al hun tijd en middelen ingezet waardoor er geen ruimte was om samen daadwerkelijk een NPG-project te starten. Hierbij hebben ze wel regelmatig gebruik gemaakt van (nieuwe en bestaande) EHealth toepassingen. Er was echter nog geen tijd en ruimte om samen een aantal kansrijke, succesvolle projecten en initiatieven te inventariseren en gezamenlijk een keuze te maken of we verder gaan en zo ja waarmee en met wie.

Ook was de afgelopen periode (nog) geen ruimte voor cofinanciering door onze partners. Dit pakken we opnieuw op. Afhankelijk van tijd en inzet van andere partijen is een herziene inventarisatie gereed op 1 september 2022. Komen uit de inventarisatie succesvolle projecten en initiatieven die door opschalen een bijdrage leveren aan onze strategische doelen, dan wordt samen met partners en met hulp van de aanjager lokaal programmaplan een Projectplan EHealth met een concreet activiteitenplan inclusief een financiële basis opgesteld.

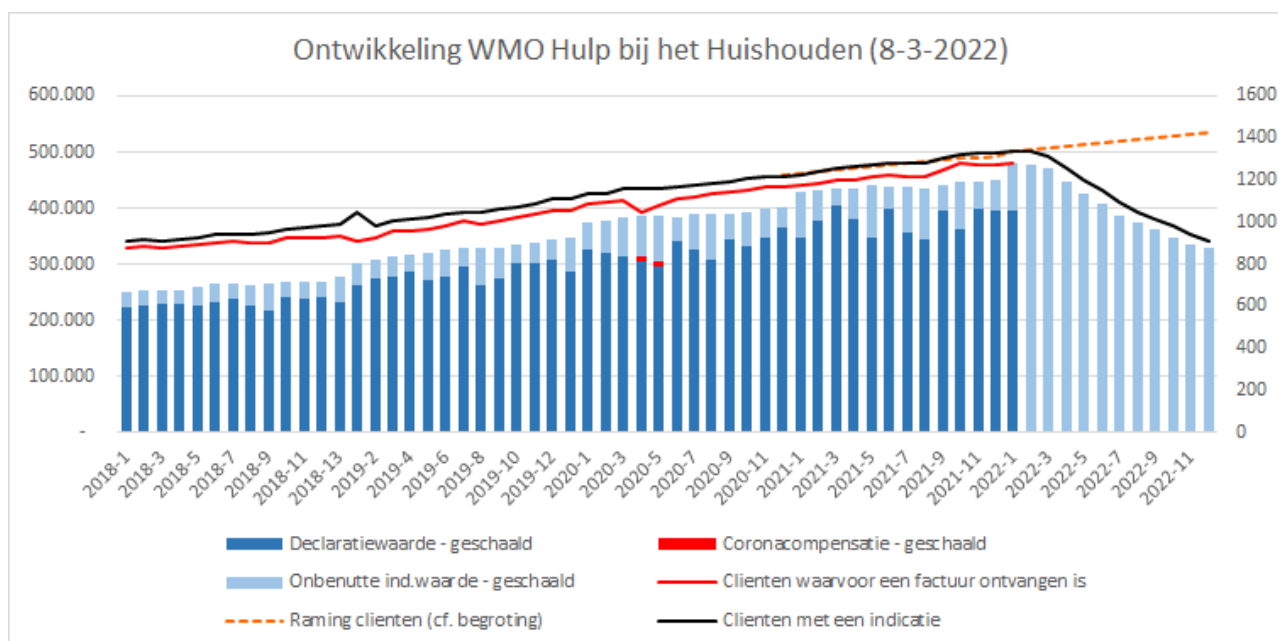
Mantelzorg

Helaas hebben er door Corona geen specifieke activiteiten kunnen plaatsvinden op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg. Wel is het compliment uitgereikt aan 1029 mantelzorgers die zich hebben laten registreren bij het Steunpunt Mantelzorg.

Huishoudelijke Ondersteuning

De voorbereidingen zijn gestart om hopelijk nog in 2022 met Herstelgerichte Hulp (Powerful Ageing) van start te kunnen. We zetten de interventie Herstelgerichte Hulp in om mensen weer meer zelfregie te geven.

In onderstaande grafiek staan de ontwikkelingen weergegeven met betrekking tot de hulp bij het huishouden. De ontwikkeling van het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening HO ligt redelijk in lijn met de aantallen waarmee in de begroting rekening is gehouden. Er zijn geen noemenswaardige afwijkingen te benoemen.



Onderdeel	Realisatie 2021	Begroting 2022	Prognose 2022
HO - ZIN	€ 4.547.000	€ 5.147.000	€ 5.273.000
HO - PGB	€ 195.000	€ 208.000	€ 208.000
Huishoudelijke ondersteuning	€ 4.742.000	€ 5.355.000	€ 5.481.000

Hulpmiddelen en trapliften

We constateren helaas dat het beroep op hulpmiddelen vanuit de Wmo ook dit jaar weer toeneemt doordat de groep inwoners met beperking blijft stijgen en de mobiliteit (verder) afneemt. Zoals reeds eerder is aangegeven zullen hierdoor ook de jaarlijkse uitgaven blijven stijgen. Het budget zal hierdoor structureel moeten meegroeien. Er zijn echter weinig sturingsmogelijkheden en er al wordt strak geïndiceerd. Tijdens gesprekken met financieel draagkrachtige inwoners wordt een beroep gedaan op de eigen draagkracht om de aangevraagde voorziening zelf te financieren maar we kunnen dit helaas niet afdwingen.

Participatie

Statushouders

Begin maart 2022 hebben de werkcoaches van Team Statushouders 175 statushouders in actieve begeleiding. In totaal is de groep statushouders ongeveer 350.

Schuldhelpverlening

Door de coronamaatregelen hebben veel zelfstandig ondernemers financiële problemen gekregen. Zelfstandig ondernemers kunnen onder bepaalde voorwaarden een beroep doen op diverse regelingen waaronder schuldhelpverlening. Zij kunnen zich melden bij het Ondernemersloket van de gemeente en van daaruit kan gekeken worden of zij hulp kunnen krijgen bijvoorbeeld in het kader van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) of dat zij kunnen worden doorverwezen naar organisaties die gespecialiseerd zijn op dit gebied zoals bijvoorbeeld Het Ondernemershuis Noord-Groningen.

Toeslagenaffaire Kinderopvang

In de gemeente Het Hogeland hebben tot dusver 125 inwoners (inclusief 44 partners/ex-partners) zich gemeld bij de belastingdienst als gedupeerde in de toeslagenaffaire kinderopvang. Medewerkers van de gemeente hebben contact opgenomen met de gedupeerden en hulp aangeboden op diverse terreinen. Het merendeel van deze inwoners heeft aangegeven van dit aanbod geen gebruik te zullen maken omdat men het op eigen kracht aan kan, of reeds deskundige hulp ontvangt. Enkele personen zijn doorverwezen naar Mensenwerk Hogeland.

Van deze groep zijn inmiddels 69 zelfmelders onderzocht door de belastingdienst, 67 daarvan zijn als daadwerkelijk gedupeerd aangemerkt. We gaan ervan uit dat dit aantal in 2022 nog gaat toenemen. Deze 67 gedupeerden hebben een compensatiebedrag van € 30.000 ontvangen. Het is mogelijk dat zij uiteindelijk ook nog aanvullende gecompenseerd worden als uit verder dossieronderzoek blijkt dat zij hiervoor in aanmerking komen.

Met betrekking tot de overheidsschulden van gedupeerden is geadviseerd vanuit het rijk aan gemeenten om de incasso's van gemeentelijke schulden stop te zetten. Dit is in Het Hogeland ook gedaan. Eind mei 2021 heeft het kabinet besloten om naast de overheidsschulden ook de private schulden van slachtoffers over te nemen. De hoogte van de totale schuld aan de gemeente Het Hogeland (belastingen, uitkeringen Participatiewet) van de groep gedupeerde inwoners wordt in beeld gebracht. Deze schuld zal door de gemeente aan inwoners worden kwijtgescholden en ter compensatie aan het rijk worden voorgelegd.

Minimabeleid

Het klantentevredenheidsonderzoek op de Minimaregelingen is eind februari 2022 van start gegaan. In totaal hebben 296 inwoners een brief met de vragenlijst (enquête) gekregen. 800 inwoners zijn via email uitgenodigd. Daarvan zijn ook 250 inwoners geselecteerd die telefonisch worden benaderd. In april 2022 verwachten wij de rapportages van het onderzoeksbureau waaruit blijkt welk effect het minimabeleid op het leven van onze inwoners met een laag inkomen heeft.

Aantallen	2021	Realisatie t/m febr 2022
Aantal afnemers kindpakket	1332 unieke kinderen, 1.916 verschillende voorzieningen	
Deelnemers participatie bevorderende activiteiten	881 personen voor een bedrag van € 281.950	16 personen voor een bedrag van €4.350
Deelnemers Mee(r)doen Pas	1503	
Afnemers collectieve ziektekostenverzekering minima	406 (€ 113.155,-)	22 (€ 6.360,-)

Per maand reizen gemiddeld 800 mensen actief met de Meedoen Pas. Per 1 februari 2022 hebben de inwoners 97.042 keer ingecheckt en hebben ze 1.737.244 km afgelegd. In de Corona lockdown van eind 2021 was de rittenafname zichtbaar wat ook overeenkomt met de opgelegde beperkingen (faciliteiten waren dicht)

Taalhuizen

Het afgelopen jaar heeft Taalhuis Het Hogeland wederom veel hinder gehad van de coronamaatregelen. We hebben in oktober 2021 eenmalig extra budget toegekend gekregen vanuit de coronasteunpakketten om dit op te kunnen vangen. Dit budget gaan we in 2022 inzetten voor het geven van extra voorlichtingen en trainingen op het gebied van laaggeletterdheid en het organiseren van activiteiten om extra aandacht te vragen voor laaggeletterdheid. De nadruk ligt hierbij op het benaderen van nieuwe organisaties en bedrijven en het bereiken van de NT1-doelgroep (mensen met een Nederlandse achtergrond).

	2021	Prognose 2022
Aantal deelnemers	48 lezen, schrijven en rekenen 25 digitale vaardigheden	75-100
Aantal vrijwilligers taalhuis	46 + 10 nieuwe aanmeldingen	80
Aantal gegeven trainingen en voorlichtingen	8	15
Aantal nieuw benaderde organisaties	10	10

Sociaal Ontwikkelbedrijf

De gemeenteraad heeft ingestemd met het plan om in een periode van 7 jaar het Werkplein Ability te transformeren naar een Sociaal Ontwikkelbedrijf. Momenteel wordt volop gewerkt aan een uitvoeringsplan.

Het plan is ook één van de fundamenten voor Vakland het Hogeland. Samen met alle onderwijsaanbieders, ondernemers en overheid zetten we in het kader van leven lang ontwikkelen van onze inwoners.

Indicatoren

	Raming 2022	Realisatie t/m febr 2022
Aantal SW-ers in fte (loopt af naar 228,33 fte in 2025) <ul style="list-style-type: none">- Industrie en diensten 108,33- Groen 77,64- Overige teams 9,17	255,14	245,78
Aantal fte Beschut Werk(loopt op naar 36,7 fte in 2025)	21,7	18,06
Garantie (afpraak)banen, intern	21,58	21,79
Arbeidsmatige dagbesteding	1	0
Plaatsen doelgroep op (ambtelijk) vacatureruimte (fte) Het Hogeland	1	0

Het aantal plaatsingen beschut werk (BW) blijft achter bij de verwachting. Er worden weinig indicaties beschut werk afgegeven. De begeleiding van medewerkers BW vraagt meer inzet dan de

begeleiding van SW-ers. Dit is een landelijke tendens en is inmiddels door de vakvereniging Cedris bij het ministerie aangekaart.

In deze monitor is in de prognose nog geen rekening gehouden met de lagere loonsom welke op basis van de lagere aantallen verwacht zou mogen worden. De komende maanden worden nadere analyses uitgevoerd en de resultaten daarvan zullen in de Voorjaarsnota en de volgende monitor worden opgenomen. Er is al wel een eerste doorrekening bij Industrie en Diensten gedaan om de loonkosten af te kunnen zetten tegen de te verwachten omzet.

Wel al kan geconcludeerd worden dat de uitstroom van SW-ers onvoldoende gecompenseerd wordt door de instroom van mensen uit andere doelgroepen. De noodzaak tot transformatie neemt daardoor alleen maar toe.

Industrie en Diensten

Vooralsnog kan gelet op de orderportefeuille de omzet op hetzelfde niveau van 2021 worden gehouden. We zien dat de prijzen voor de grondstoffen flink aan het stijgen zijn. Tot nu toe lukt het ons de hogere inkooprijzen door te berekenen in de afzetprijzen. Of afnemers vanwege de hogere prijzen af gaan haken, zullen de komende maanden uitwijzen.

Bij de overige kosten zal nog een correctie van € 98.000 moeten worden doorgevoerd. De kosten van licenties worden niet meer apart bij I&D verantwoord. Hiermee rekening houdende is de prognose dat er bij de overige kosten een voordeel van € 60.000 ontstaat.

Daarnaast is de verwachting dat op basis van de prognose van de medewerkers aantallen op de loonkosten een voordeel van € 80.000 ontstaat.

Begeleiding participatie

Begeleiding Participatie gaat over de 3e categorie, spoor 3 (life-first). Dat houdt dat bij deze groep de eerste focus ligt op het ordenen van hun leven en daar ondersteuning bij kan krijgen als dat nodig is. Pas als het leven op orde is kan een volgende stap gezet worden.

	2021	Realisatie t/m febr 2022	Prognose 2022
Zorgtraject	140	145	170
Rusttraject	105	110	120
Sociale activering	79	91	115
Totaal trajecten	324	346	405
Omvang bestand	417	440	460

Zorgtraject = mogelijk nog arbeidsmarktpotentie, maar eerst leven op orde krijgen

Rusttraject = geen arbeidsmarktpotentie meer

Sociale activering = arbeidsmarktpotentie

Geconcludeerd kan worden dat 93 cliënten nog niet op traject zijn geplaatst. Getracht wordt dit jaar te analyseren welke van deze cliënten in aanmerking komt voor een traject.

Begeleiding werkzoekenden

Van de in totaal 1200 uitkeringsgerechtigden staan er 763 personen op 'Traject gericht op uitstroom naar werk'. Dit is de populatie waarvan we verwachten een reïntegratietraject richting arbeid zinvol is.

103 uitkeringsgerechtigden hadden begin 2022 inkomsten uit deeltijdwerk met een aanvullende uitkering vanuit de gemeente. Bij een deel is dit werk uit arbeid 'hoogst haalbaar'.

Werkgeversdienstverlening

We proberen zoveel mogelijk een relatie op te bouwen met werkgevers binnen onze gemeente. Dat houdt in dat we willen meebewegen en meedenken met de werkgever, om zo vraag en aanbod nog beter op elkaar af te stemmen. Werkgevers kunnen met alle vragen over de arbeidsmarkt bij ons terecht. Er wordt voortdurend verder gebouwd aan de verbetering van dit strategisch partnerschap. Om de krachten te bundelen zal ook de samenwerking met Werk in Zicht (het samenwerkingsverband van gemeenten, UWV en SW-bedrijven in Groningen en Noord-Drenthe) worden uitgebouwd. Vanuit deze samenwerking worden gezamenlijk binnen de arbeidsmarktregio projecten of activiteiten, gericht op scholing en re-integratie, opgepakt.

Het totaal aantal werkgevers in Het Hogeland is afgerond 3500, waarvan een zeer groot deel eenmansbedrijven. Elke werkgever is van belang, maar niet bij alle werkgevers kunnen werkzoekenden worden geplaatst.

Inkomensregelingen

Het aantal mensen dat aanspraak maakt op een bijstandsuitkering is in ten opzichte van voorgaande periode verder gedaald.

Indicatoren

Regeling	Aantal cliënten			
	2021		2022	
	01-02	01-08	01-02	01-03
BBZ	14	26	34	37
IOAW	90	76	66	69
IOAZ	10	10	8	8
PW	1.154	1.132	1.117	1.084

Financiën Participatie

In de begroting 2022 is een voordeel geraamd ten opzichte van de rijksbijdrage BUIG van € 745.000.

Hierbij wordt het volgende opgemerkt

- In de prognose zit een buffer opgenomen van € 585.000 voor uitkeringen en loonkostensubsidie. Dit om de kosten van een mogelijke toename van het aantal bijstandsgerechtigden op te vangen.
- Het voordelige saldo wordt in 2022 voor € 350.000 ingezet t.b.v. het niet realiseren van de taakstelling op de bijzondere bijstand in 2022.
- Het restant van € 394.748 is bij de begroting 2022 toegevoegd aan de reserve SD in afwachting van eventuele bijstelling van het rijksbudget.

3. Bijlage: nadere informatie per onderdeel

3.1. Begeleiding van inwoners: basisondersteuning en sociale teams

Maatschappelijk effect

De ondersteuning is gericht op doen wat nodig is. Indien eigen kracht en het netwerk ontoereikend zijn worden de opties van voorliggende voorzieningen en basisondersteuning overwogen. Indien nodig wordt tijdelijk geïndiceerde zorg en ondersteuning ingezet, zodat de inwoner daarna met zijn netwerk zelf weer verder kan. Met deze werkwijze wordt de zelf-en samenredzaamheid versterkt en neemt de veerkracht toe.

Toelichting:

We verstaan onder Basisondersteuning alle vormen van dienstverlening die voorliggend zijn aan een geïndiceerde voorziening. Van het verstrekken van informatie en advies, het bieden van ondersteuning als (licht pedagogische hulp) en het begeleiden naar andere vormen van ondersteuning. Mensenwerk Hogeland (onderdeel van de Tintengroep) is een welzijnsorganisatie die een deel van de basisondersteuning uitvoert.

De insteek is om zo veel mogelijk laagdrempelige, toegankelijke basisvoorzieningen beschikbaar te hebben voor onze inwoners. Door vroegtijdig te signaleren en laagdrempelige ondersteuning te bieden proberen we erger te voorkomen.

Soms lukt dat niet en kloppen inwoners met een zwaardere hulpvraag bij de gemeente aan. Het gaat om complexere sociaal-maatschappelijke vraagstukken bij opgroeien en opvoeden of langer zelfstandig thuis wonen en meedoen in de maatschappij.

Het sociale team gaat samen met de inwoner op zoek naar een duurzame oplossing. De professionals in de Sociale Teams pakken hulpvragen van inwoners op en gaan in gesprek om samen met de inwoner, het gezinssysteem en het netwerk tot een passende ondersteuning te komen.

Het ondersteuningsplan wordt samen met de inwoner (en zijn/haar netwerk) opgesteld. Het doel is waar nodig tijdelijk zorg en ondersteuning te bieden en uiteindelijk de zelf-en samenredzaamheid en veerkracht te vergroten.

Bij Jeugd en Wmo worden bij aanmelding n.a.v. de hulpvraag een analyse gemaakt. Er wordt in eerste instantie gekeken samen met de inwoner wat hij of zij zelf kan oplossen vanuit eigen kracht en het eigen netwerk. Daarna wordt onderzocht of de oplossing kan worden gevonden door bijvoorbeeld het inzetten van een vrijwilliger of door gebruik te maken van een algemene voorziening. Indien nodig wordt basisondersteuning ingezet. Indien het na analyse noodzakelijk blijkt, wordt geïndiceerde hulp ingezet.

Doelen

- Het bieden van een goede begeleiding, ondersteuning en verwijzing waardoor de inwoner tijdig geholpen wordt
- Duurzame oplossing voor de hulpvraag

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- De mogelijkheden van het eigen netwerk worden onderzocht. Waar nodig wordt basisondersteuning ingezet en waar noodzakelijk wordt gebruik gemaakt van geïndiceerde hulp

- Regievoeren vanuit 1 gezin/1 plan/1 regisseur en inzetten wat nodig is voor de inwoner of het gezinssysteem, los van mogelijke juridische belemmeringen die voortkomen uit de afzonderlijke wetten binnen het Sociaal Domein (Jeugdwet, Wmo en Participatiewet).
- Gebiedsgericht werken volgens het principe 'zichtbaar, laagdrempelig, dichtbij'
- Samenwerking en evaluaties met de basisondersteuning voor de inwoners/het gezin en in het onderwijs uitbreiden om in een vroeg stadium te ondersteunen en zo duurzame oplossingen tot stand te brengen

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Wat betreft het cliëntervaringsonderzoek Jeugd is het voornemen dit in 2022 op te pakken.

Wachttijd jeugd

Bij jeugd blijft een langere wachttijd (gemiddelde wachttijd is gedaald van 20 naar 19 weken t.o.v. vorige monitor) dan gebruikelijk bestaan. Het aantal cases op 28 feb. 2022 waarbij een casemanager vanuit de Gemeente HHL regie voert is: 229

De wachttijd blijft actueel door ziekte, zwangerschap en vertrek van medewerkers, waardoor bestaande cases moeten worden overgenomen en het matige resultaat van wervingsprocedures door gebrek aan gekwalificeerd aanbod, waardoor vacatures langere tijd openstaan. Momenteel wordt gewerkt aan de wervingsprocedure via een Traineeship om de flexibiliteit t.a.v. werving van casemanagers jeugd en afhankelijkheid van detacheringsbureaus te verkleinen, door mensen intern op te leiden tot volwaardige casemanagers jeugd.

In het merendeel van de casuïstiek op de wachttijd bestaat een vorm van toezicht, doordat bv. naast soms eerder geïndiceerde hulpverlening als GGZ, nu in andere casuïstiek ook een vorm van basisondersteuning (OJG, MEE, MWH, Team 050 of Humanitas) betrokken is.

Doorlooptijd Wmo

Bij de aanvragen voor de diverse voorzieningen zijn geen achterstanden en worden de aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld.

Aantallen Jeugd	1-4/31-8-2021	1-9/31-12-2021	1-1/28-2-2022
Cases opgepakt door het Aanmeld- en intake team: 26	26 (van de totaal 78 aanmeldingen)	16	12
Cases opgepakt door de casemanagers	52	37	12
Bezwaar en beroep	In 2021 zijn er 2 bezwaarzaken uit 2020 afgerond. In 2021 zijn nog 2 bezwaarzaken uit 2020 in behandeling. In 2021 is 1 nieuw bezwaar binnengekomen. In 2021 zijn 2 beroepen in behandeling: één beroep en één hoger beroep.	De beroepen van 2021 zijn nog steeds in behandeling. Geen nieuwe bezwaren.	De beroepen van 2021 zijn nog steeds in behandeling. Geen nieuwe bezwaren d.d. 15-02-2022

Aantallen WMO	1-4/31-8-2021	1-9/31-12-2021	1-1/28-2- 2022
Aantallen meldingen	Bedum/Uithuizen: 611. Leens: 261. Winsum: 321. Beschermd Wonen: 42 Totaal: 1235.	666 187 297 34 Totaal :1184	300 98 114 16 Totaal: 528
Bezwaar en beroep	In 2021 zijn er in september 17 bezwaarzaken afgerond en er staan er nog 14 in behandeling. In 2021 zijn er tot nu toe 3 beroepszaken waarvoor alle drie geldt dat deze nog in behandeling zijn.	Er zijn 2 nieuwe bezwaarschriften binnengekomen. Er zijn 5 bezwaarschriften afgerond. Er zijn geen nieuwe beroepszaken binnengekomen. Er is 1 beroepszaak afgerond.	Er zijn 3 nieuwe bezwaarschriften binnengekomen. Er zijn 2 bezwaarschriften afgerond. Er zijn 4 bezwaarschriften in behandeling. Er zijn geen nieuwe beroepszaken binnengekomen. Er is 1 beroepszaak afgerond. Er is 1 beroepszaak in behandeling.

Basisondersteuning uitgevoerd door Mensenwerk Hogeland (M.H.)

Het maatschappelijk en welzijnswerk, het jeugd en jongerenwerk en de cliënt ondersteuning wordt in onze gemeente uitgevoerd door Mensenwerk Hogeland.

Doelstelling Maatschappelijk en welzijnswerk

- Biedt optimale en passende ondersteuning aan inwoners van onze gemeente als individu of groepen mensen in de maatschappij, zodat zij kunnen participeren in de samenleving. De ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en het verbeteren van de leefbaarheid.

WachtlIJst

In de eerste drie kwartalen van 2021 stonden er geen inwoners op de wachtlIJst bij M.H. Bij een aanmelding wordt er direct een intake afspraak gemaakt. Het wachten op de intake wordt geregistreerd als "staand op de wachtlIJst"

Cijfers derde kwartaal 2021.

Individuele trajecten in behandeling	234
Individuele trajecten afgesloten	56
Leun en steun contacten	52

Leun en steun afgesloten	4
Informatie- en adviesaanvragen.	124

In het derde kwartaal waren hiervan totaal 58 cliënten door andere organisaties verwezen. Hiervan 19 vanuit de gemeente.

Hoofddomeinen problematiek individuele trajecten en score zelfredzaamheidsmatrix

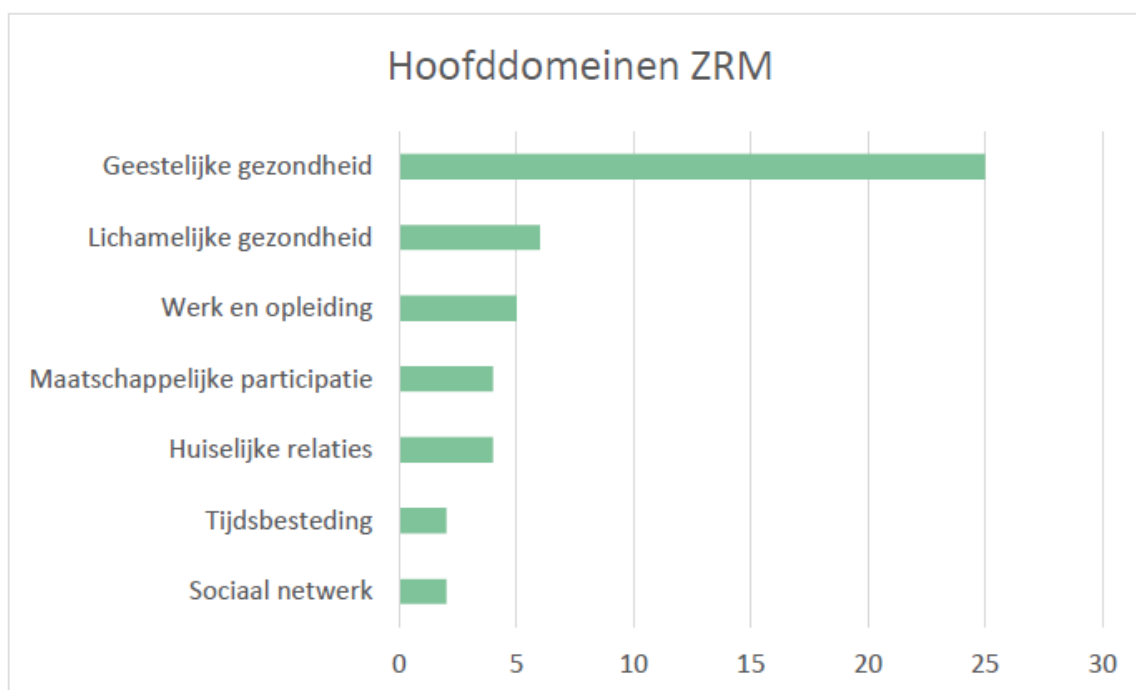
In de rapportage over het derde kwartaal van 2021 worden in volgorde van belangrijkheid de volgende hoofddomeinen genoemd;

Individuele cliënten van MH maken in de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) in de genoemde hoofddomeinen een groei door. Deze gemiddelde groei wordt weergegeven op een schaal van 5 punten. Het streven is een groei van 0.81

Hoofddomein op volgorde belangrijkheid	Groei in ZRM
Financiën	0,7
Geestelijke gezondheid	0,65
Huisvesting	0.8
Huiselijke relaties	1.15
Lichamelijke gezondheid	0,35

Daarnaast is er met behulp van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) de hulpvraag en de mate van zelfredzaamheid op verschillende hoofddomeinen van de leerlingen in kaart gebracht. Het gaat bij deze data over de individuele trajecten over de periode van **mei 2021** tot en met **januari 2022**.

In het onderstaande figuur is te zien dat leerlingen die individueel traject volgen binnen het schoolmaatschappelijk werk het vaakst een hulpvraag hebben op het domein van geestelijke gezondheid. Mensenwerk Hogeland geeft aan dat voorbeelden hiervan zijn werk/prestatiedruk, (faal)angsten en somberheid.



Doelstelling jeugd en jongerenwerk;

- Jongerenwerk is gericht op een goede ontwikkeling en het versterken van de eigen kracht van jongeren in de leeftijd van 10/11 jaar tot 23 jaar. Jongerenwerk bereikt jongeren zowel collectief als individueel en daar waar gewenst wordt ondersteuning aangeboden. In het derde kwartaal is er een sterke stijging t.o.v. Q2 (17) Mogelijk te verklaren door de start van het schoolmaatschappelijk werk.

Jongeren individuele onderst. Q3 2021	31
---------------------------------------	----

Doelstelling cliënt ondersteuning

- Onafhankelijke cliëntondersteuning draagt bij aan het versterken van zelfredzaamheid, helpt de cliënt bij het formuleren van de ondersteuningsvraag en het organiseren van een oplossing.

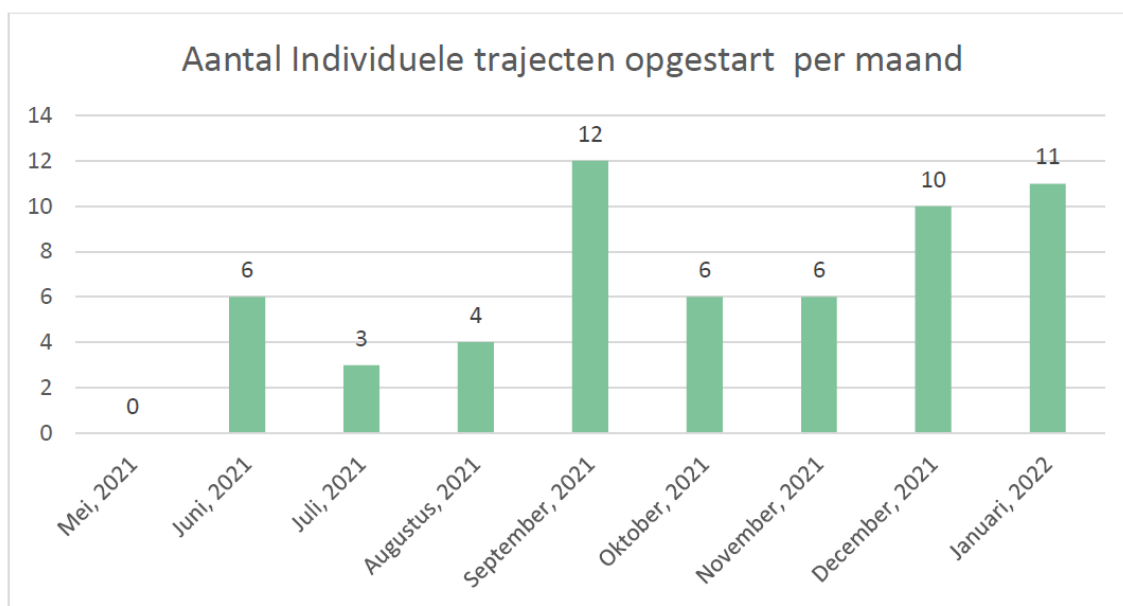
Aantal individuele cliëntonderst. Q3 2021;	37
--	----

Schoolmaatschappelijk werk

In mei 2021 is Mensenwerk naast MEE ook gestart met het uitvoeren van schoolmaatschappelijk werk. Het doel van het schoolmaatschappelijk werk is in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning bieden aan jeugdigen en/of hun ouder(s). De schoolmaatschappelijk werker ondersteunt jeugdigen om de onderwijsperiode op een gezonde, veilige en succesvolle manier te doorlopen. Vanuit de gedachte dat schoolmaatschappelijk werk preventie werkt en daardoor minder indicaties jeugdhulp nodig zullen zijn.

Mensenwerk het Hogeland werkt op dit moment op vier scholen samen.

Onderstaand tabel geeft het aantal opgestarte individuele trajecten opgestart per maand weer vanuit Mensenwerk Hogeland.



Steunouder

In het 4e kwartaal 2021 is het programma van Steunouder Nederland gestart in Het Hogeland. Stichting Steunouder werkt inmiddels in een 40-tal gemeenten in Nederland. Steunouders zijn volwassenen vrijwilligers die één of twee dagdelen per week optrekken met een kind. Ze geven een kind, binnen hun eigen (gezins)leven, een vertrouwde plek waar het welkom is en kind kan zijn. Daarmee krijgen ouders (de vraagouders) ruimte om op adem te komen. De kracht van Steunouder is dat het zeer lokaal werkt. Je zoekt naar een oplossing in eigen dorp of een dorp verderop.

Kenmerk is dat Steunouder eenvoudig toegang biedt en dus laagdrempelig werkt voor de inwoner van het Hogeland. Steunouder werkt met 1 coördinatrice in Het Hogeland, de uitvoering gebeurt door vrijwilligers. In 2022 zal het werven en opleiden van vrijwilligers prioriteit krijgen.

PIT

PIT Preventie Interventie Team is een samenwerking van Mensenwerk, VNN en GGD. Door corona is de start vertraagd in 2021. Het PIT-team gaat voorlichting geven op het voortgezet onderwijs op het gebied van o.a. roken, alcohol, gezond eten, mentale problemen en weerbaarheid. Inmiddels is pilot programma op 1 locatie VO gestart. De overige 4 Voortgezet scholen gaan door een versnelde realisatie keuzes maken uit het programma voor de zomer 2022.

Intentie is dat na de zomer de basisscholen meegenomen worden in het PIT programma. Dit betekent dat het primair onderwijs in de komende maanden hierover zal worden geïnformeerd.

3.2. Inzet Wijkverpleegkundigen

De wijkverpleegkundigen sluiten vanuit een onafhankelijke rol aan bij de sociale teams en versterken de signalerende functie. Door vroegtijdig te signaleren en daar waar nodig door te verwijzen naar de juiste ondersteuning, wordt erger voorkomen.

Uit de pilot van 2021 is naar voren gekomen dat er geen aanvullende inzet nodig is vanuit de wijkverpleegkundigen. Doordat we hebben ingezet op meer bekendheid van de wijkverpleegkundigen en een betere verbinding tussen wijkverpleegkundigen, het Sociaal Team en Mensenwerk Hogeland, weten deze elkaar beter te vinden.

3.3. Volksgezondheid

Maatschappelijk effecten

- Gezonde inwoners in een gezonde leefomgeving, gezond opgroeien en gezond meedoen in de gemeente.
- Een optimale start van de eerste 1.000 dagen van een kind

Doelen

- Wij willen dat er 15 prenatale huisbezoeken worden gedaan bij kwetsbare gezinnen in 2022, door de jeugdgezondheidszorg
- Wij streven ernaar dat alle sportaccommodaties rookvrij zijn in 2024
- In 2022 doen 50 deelnemers mee aan de gecombineerde leefstijl interventie
- Doelstelling om tot 0% alcoholgebruik te komen onder de jongeren tot 18 jaar in 2032
- Wij streven ernaar dat in 2024 het percentage jongeren in de 4^e klas dat overmatig alcohol heeft gedronken is afgenomen van 44% naar 30%
- Het percentage jongeren onder de 18 jaar dat rookt wordt teruggebracht naar 0% in 2032.
- Wij streven ernaar dat in 2028 het percentage jongeren in de 4^e klas dat rookt is afgenomen van 14% naar 7%

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Uitvoeren van het lokaal positief gezondheidsbeleid 'Gezond in het Hogeland' in samenwerking met inwoners en maatschappelijke organisaties
- Uitvoering geven aan het Lokaal Preventieakkoord 2021-2028. Hiervoor wordt jaarlijks een uitvoeringsplan gemaakt op de thema's roken, alcohol en overgewicht.
- Uitvoering geven aan de Gecombineerde Leefstijlinterventie
- Het project Kansrijke start uitvoeren. Dit is een samenwerking tussen de verloskundigen, kraamzorgorganisaties, jeugdgezondheidszorg, sociale teams, Mensenwerk Hogeland, VNN en andere betrokken organisaties.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Prenatale huisbezoeken door de GGD bij kwetsbare gezinnen
- IVA training bij jeugdsozen
- Campagnes IkPAS, NIX18 en Stoptober door GGD, VNN, Huis voor de Sport en Mensenwerk
- Informatieavond rookvrije sportaccommodatie door VNN en Huis v.d. Sport
- Stoppen met roken-poli door VNN
- Start Gecombineerde Leefstijl Interventie en wandelgroepen als aanvullend beweegaanbod
- Uitbreiding Sociaal Vitaal voor meer beweging onder ouderen
- Start gezondheidsvoorlichting door het PIT-team bij middelbare scholen
- Start programma Gezond in het Hogeland bij Omroep Het Hogeland

Indicatoren	Streefaantal voor 2022	Realisatie 2022 (tot febr 2022)
Sportaccommodaties rookvrij	8	4
Prenatale huisbezoeken	-	1

Indicatoren 2023	Percentage jongeren dat rookt in 2020	Streefpercentage 2024
Het percentage jongeren in de 4 ^e klas dat rookt (doelstelling van 7% in 2028)	14%	10%
	Percentage jongeren dat alcohol gebruikt in 2020	Streefpercentage 2024
Het percentage jongeren in de 4 ^e klas dat overmatig alcohol heeft gedronken (doelstelling 30% in 2024)	44%	30%

Opmerking: de cijfers hiervoor komen uit de Gezondheidsmonitor Jeugd van de GGD. Deze wordt vierjaarlijks gepubliceerd

3.4. Jeugd

Maatschappelijk effecten

- Jeugdigen groeien gezond en kansrijk op.
- Als er ondersteuning bij de opvoed- en opgroei problemen nodig is, is deze ondersteuning gericht op het versterken van de samenredzaamheid en de zelfregie van de jeugdige en het gezin. De jeugdige, gezin, netwerk als sociale omgeving worden actief betrokken bij het vinden van effectieve oplossingen.
- Zo thuis mogelijk veilig opgroeien en wonen.

3.4.1. Transformatie Jeugdhulp regio Groningen

Doelen

- In het kader van de transformatie Agenda Ontwikkelijn 2 Scheiden Zonder Schade. We hebben de mogelijkheid van een gemeentelijk scheidingsloket onderzocht.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- In 2022 onderzoeken en beoordelen of gemeente Het Hogeland en andere gemeenten in Groningen aansluit bij het landelijk te introduceren digitaal plein in zake scheidingsaanpak
- Zijn er scheidingsloketten in de provincie? Welke plannen liggen er? Wordt dit per gemeente geregeld.
- Onderzoeken of er behoefte is aan een meer collectief initiatief

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- In het 4e Q van 2021 zijn we samen met drie andere Groninger Gemeenten gestart met een project om de ondersteuning van pleegouders te verbeteren. We hebben interviews gehouden met een groot aantal pleegouders om de problemen in beeld te krijgen. In het 1e Q van 2022 hebben we dit besproken met de pleegzorgorganisaties die de pleeggezinnen werven en selecteren. Overleg met voogdijorganisaties en sociale teams van gemeenten volgt.

3.4.2. Plan van aanpak Jeugdhulp

Doelen

- Jongeren die begeleiding nodig hebben naar zelfredzaamheid een mogelijkheid bieden zich te vestigen in onze gemeente.
- We willen meer ondersteuning en begeleiding voor jongeren aanbieden in de basisondersteuning. Dit om duurdere geïndiceerde jeugdzorg te voorkomen.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- In 2021 is een pilot woonleerwerk-traject (voorheen was de naamgeving: pilot kamertraining) gestart. De resultaten daarvan worden eind 2021/begin 2022 bekend. De doelgroep zijn jongeren waarbij beschermd wonen 18+ of verblijf middels (verlengde) jeugdhulp 18- een te zware vorm van hulpverlening is, maar waarbij ambulante ondersteuning nog te licht is. De resultaten van de pilot dienen als input voor de inkoop van ondersteuning voor 16-27-jarigen.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Begin 2021 is een pilot gestart om jongeren, die nu verwezen worden naar te zware vormen van ondersteuning in intramurale voorzieningen, een lichter aanbod te geven dat beter bij hen past en te voorkomen dat ze te zware zorg ontvangen. Er zijn 16 jongeren aangemeld. Hiervan zijn vier jongeren gestart met het traject, één jongere is toegelaten tot de pilot en kan starten wanneer de huisvesting is gerealiseerd. Er is in de pilot nog plaats voor één jongere, hiervoor worden gesprekken gevoerd. De overige elf jongeren pasten niet in de pilot, omdat het traject niet aansluit bij de hulpvraag. Deze jongeren hebben vaak zelf een andere oplossing gevonden. Als dit niet het geval is, kijken we met de jongere mee of verwijzen we door.

In de afgelopen jaren zijn de tekorten in de jeugdzorg flink opgelopen. In april 2019 is een plan van aanpak vastgesteld gesteld waarin maatregelen staan beschreven die ertoe moeten leiden dat jeugdhulp efficiënter en goedkoper georganiseerd wordt, maar die ook de kwaliteit van zorg voor onze inwoners blijft garanderen om zo de transformatiedoelstellingen (de doelstellingen uit de Jeugdwet) te realiseren.

Maatregelen die vanaf 2019 onderdeel zijn van het plan van aanpak zijn op een andere plaats in deze monitor toegelicht zoals; schoolmaatschappelijk werk, steunouder, Preventie Interventieteam, crisishulp; spoed voor jeugd en de aanmeldprocedure bij de toegang.

Er is ingezet op een uitbreiding van de Ondersteuning Jeugd en Gezin bij de huisartsen in onze gemeente. In de 2e monitor 2022 zal een uitgebreide update volgen van de inzet en de effecten van de uitrol van de OJG.

Pleegouders optimaal ondersteunen

Vier Groninger gemeenten waaronder Het Hogeland nemen het voortouw om de ondersteuning van pleegouders te verbeteren. Het doel is om pleegouderschap aantrekkelijker maken en breakdowns (afgebroken pleegzorgplaatsingen) voorkomen.

In het eerste kwartaal van 2022 is hierin de samenwerking gezocht met de andere organisaties die betrokken zijn bij pleeggezinplaatsingen. Binnen onze gemeente is een start gemaakt met het ontwikkelen van een opzet om lokaal pleegouders te ondersteunen. Als vier gemeenten zullen we indicatoren ontwikkelen en de effecten van dit gezamenlijke project monitoren.

Indicatoren

Aantal	2022
Jongeren die begeleiding nodig hebben naar zelfredzaamheid en zich hebben aangemeld voor het traject	16
Deelnemers woonleerwerktraject	6

3.4.3. Spoed voor Jeugd

Als er vanwege de veiligheid van kinderen met spoed jeugdzorg moet worden ingezet, dan kan er gebruik worden gemaakt van de structuur 'Spoed voor Jeugd'. Hierin werken jeugdhulpaanbieders samen om bij een crisis de noodzakelijke zorg te bieden. Deze zorg kan bestaan uit ambulante zorg, opvang in een gezinshuis, pleeggezin of andere verblijfsvoorziening. 'Spoed voor Jeugd' is een verantwoordelijkheid van de Groninger gemeenten en is zowel in het vrijwillig als het gedwongen kader.

Doelen

- We willen bij spoed of crisis adequate jeugdhulp inzetten.
- We willen het aantal crisisplaatsingen verminderen

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- We blijven in samenwerking met de andere Groninger gemeenten de werkwijze 'Spoed voor Jeugd' continueren
- Binnen de structuur van Spoed voor Jeugd evalueren we crisisplaatsingen om crisissen te voorkomen.

Indicatoren

In onderstaande tabel staan voor Het Hogeland het aantal unieke jongeren dat in een jaar gebruik heeft gemaakt van 1 of meer crisishulpproducten. Het aantal is over de jaren heen redelijk stabiel.

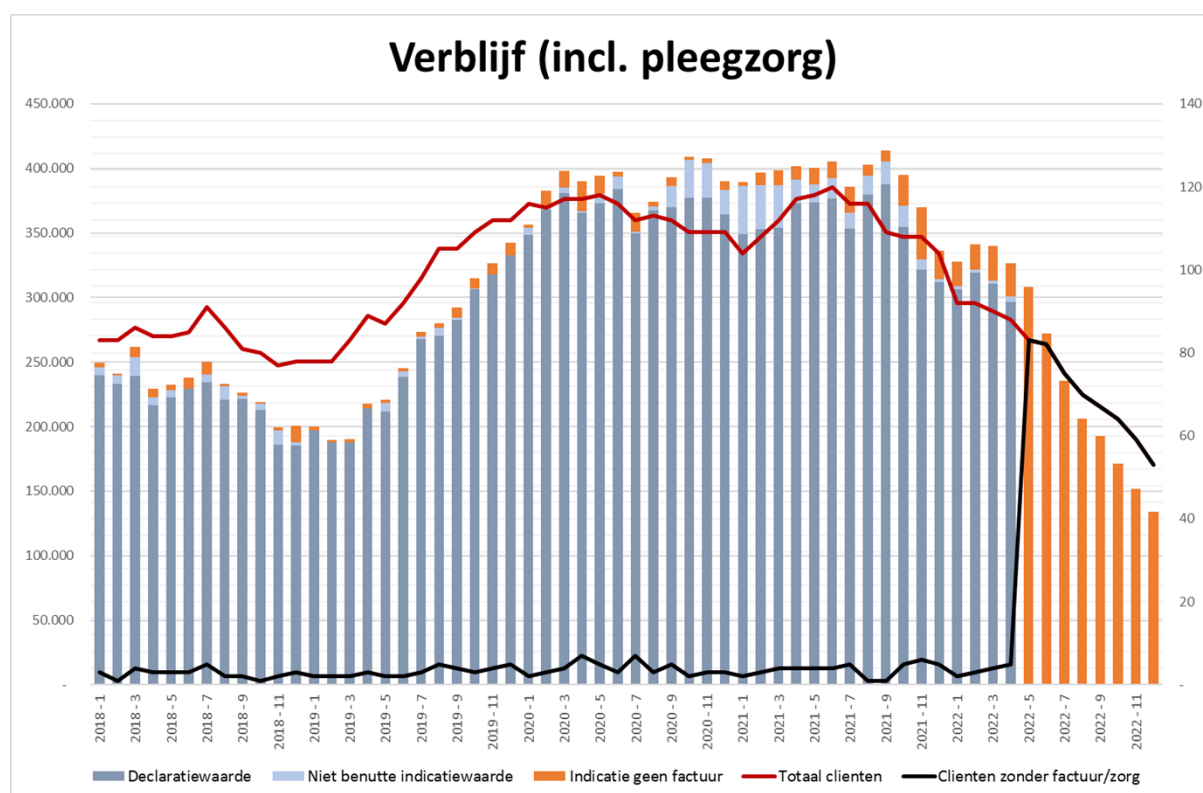
jaar	Aantal crisisplaatsingen
2018	30
2019	35
2020	29
2021	29

Naast de crisishulpproducten kennen we gezinsvervangend verblijf of verblijf met begeleiding/behandeling. Dit zijn uithuisplaatsingen die uiteen vallen in vrijwillig of gedwongen (in

het kader van een ondertoezichtstelling). Bij gezinsvervangend verblijf – pleegouders of gezinshuizen – is vaak sprake van gezinsgerelateerde problematiek waardoor de jeugdige niet thuis kan wonen en bij verblijf met begeleiding of behandeling is vaak sprake van eigen problematiek van de jeugdige.

Bij een uithuisplaatsing wordt per casus beoordeeld of er een mogelijkheid is om een jeugdige te plaatsen in een pleeggezin, gezinshuis of verblijfslocaties in de buurt van het biologische gezin. Het is echter niet altijd in het belang van het kind in verband met de veiligheid om in de buurt te plaatsen. De jeugdigen die uit huis geplaatst worden, worden daarom niet altijd in Het Hogeland geplaatst en andersom worden er om diezelfde reden jeugdige vanuit buiten onze gemeente in een pleeggezin/gezinshuis/verblijfslocatie binnen Het Hogeland geplaatst. Voorzieningen voor verblijf met begeleiding of behandeling zijn vaak schaars en niet per gemeente ingericht. Deze voorzieningen bestaan in de regio of – bij zeer specialistische voorzieningen – bovenregionaal.

Met name bij complexe casuïstiek kan het moeilijk zijn om een geschikte plek te vinden. Met name voor jeugdigen met een verstandelijke beperking en bijkomende problematiek is in Noord-Nederland sprake van een knelpunt in beschikbaarheid. Daarnaast heeft plaatsingsproblematiek niet per definitie met het aanbod (aantal plekken) te maken. De monitor 2020 en Q1 en Q2 2021 van het Expertteam laat zien dat er bij moeilijk plaatsbare casuïstiek bijna elke vraag beantwoord kan worden. Van de 14 casussen die in deze periode ingediend zijn bij het Expertteam zijn er 12 casussen met behulp van het Expertteam opgelost. De meeste vragen die binnen komen, zijn vragen met betrekking tot een verzoek om een (andere) verblijfsplek. Maar dit blijkt niet altijd noodzakelijk. Het expertteam maakt een gezamenlijk verklarende analyse. Deze verklarende analyse zorgt in veel gevallen voor een genuanceerder beeld over de problematiek, waardoor er met behulp van maatwerk of toevoegen van expertise toch mogelijkheden zijn voor voortzetting van het verblijf of terugplaatsing naar huis. Dit maakt dat er regionaal geen aanleiding is om te denken aan gebrek aan aanbod.



In totaal gaat het ultimo mei 2022 om 85 personen. In 2021 bedroegen de kosten van gezinsvervangend verblijf/verblijf met begeleiding/behandeling en de daaraan gerelateerde kosten in totaal € 4,3 mln.

3.4.4. Aantal Jeugdhulpgebruikers

In 2021 is de Rapportage van de Rekenkamercommissie Het Hogeland betreffende een onderzoek naar de jeugdzorg uitgebracht.

In de rapportage jeugdzorg wordt aangegeven dat de monitor voor een belangrijk deel niet voldoet aan de normen die in het rapport daarvoor worden genoemd. De volgende beoordeling wordt aan de onderdelen van de monitor toegekend; voldoet aan de norm, voldoet grotendeels aan de norm, voldoet in beperkte mate aan de norm én voldoet niet aan de norm.

In het rapport scoren vooral de volgende onderdelen van de monitor als “voldoen niet aan de norm”;

- a. het soort verwijzer (gemeente, huisarts, jeugdarts etc.) Dit is niet opgenomen in de monitor en de financiële documentatie is ook niet uitgesplitst naar verwijzer.
- b. soort specialistische zorg is niet opgenomen in de monitor
- c. soort hulpvorm (jeugd en opvoedhulp, jeugd GGZ etc. is niet opgenomen in de monitor.

In de 1e monitor van 2022 is nu informatie toegevoegd over de soort specialistische zorg en de soort hulpvorm (punt b en c).

In de 2e monitor van 2022 zullen we de bovenstaande punten beter opnemen in de monitor en ook een verbeteringslag aanbrengen op de onderdelen in de monitor die als “voldoet in beperkte mate aan de norm” én “voldoet grotendeels aan de norm”

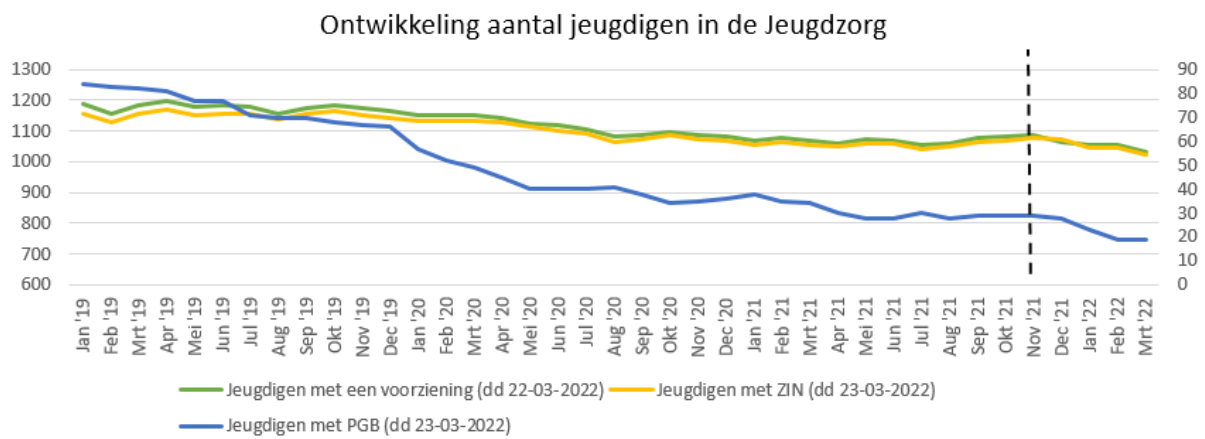
In de rapportage wordt ook geschreven over het ontbreken van Cliëntervaringsonderzoeken. In deze monitor wordt aangegeven dat we de organisatie dit oppakt.

Op basis van de registraties uit de systemen is onderstaande grafiek met het aantal jeugdigen met een maatwerkvoorziening, naar de stand van medio maart 2022, geactualiseerd.

Tot en met de zomer 2021 is een daling waarneembaar in het aantal cliënten. De lichte stijging in de tweede helft van 2021 leidt tot een cliëntenaantal van 1.089. Dit aantal komt overeen met het aantal jeugdigen dat eind 2020 een maatwerkvoorziening had.

Het administratieve proces van het verwerken van indicaties die niet via het sociale team van Het Hogeland lopen kent een zogeheten na-ijl in de registratie van de voorzieningen. De gegevens tot de zwarte stippellijn zijn naar verwachting compleet. Uit vergelijking van cijfers die gehanteerd zijn in de vorige rapportage is te verwachten dat de aantallen voor de stippellijn nog beperkt zullen veranderen.

Opgemerkt wordt dat deze ontwikkeling niets zegt over de eventuele ontwikkeling in de zwaarte van de zorgvraag (type product en omvang van de indicaties in euro's) en de verzilvering.



Linker-as

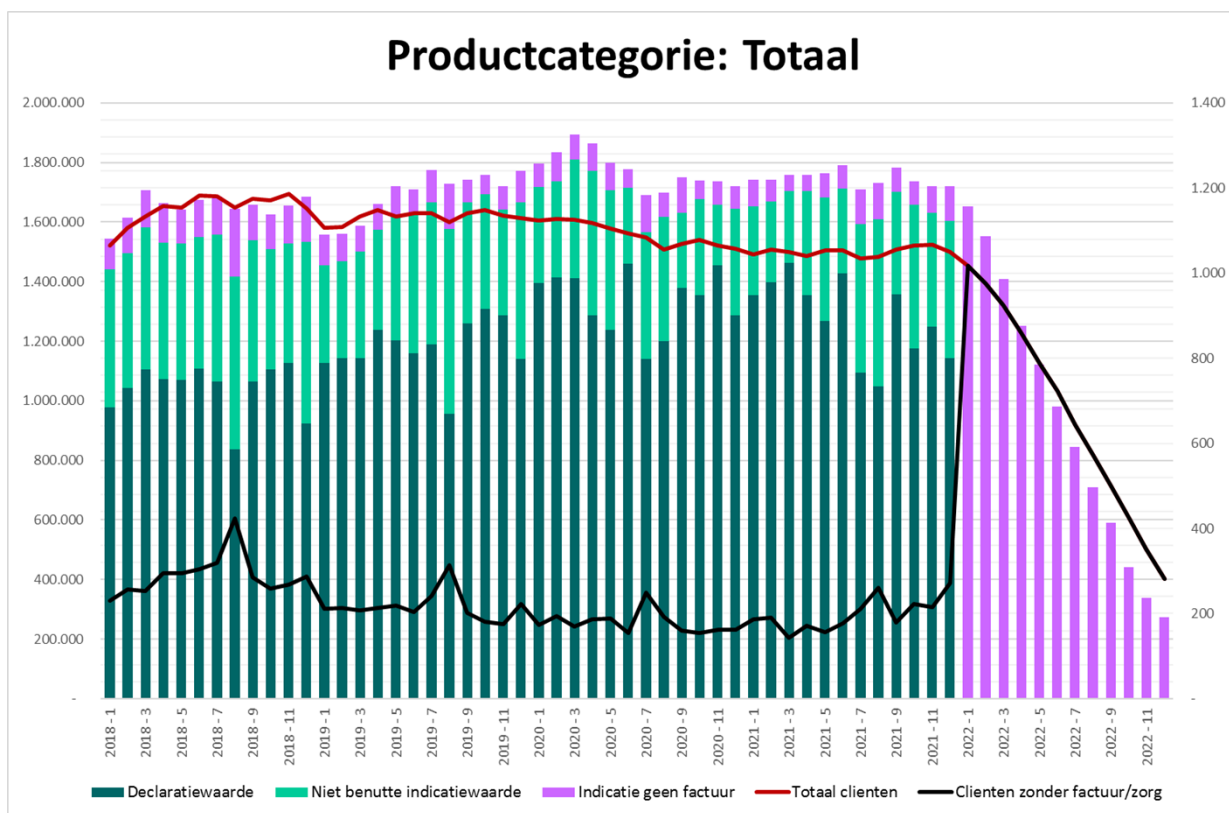
- De groene lijn toont het aantal unieke jeugdigen dat een maatwerkvoorziening heeft (ongeacht of dat PGB of ZIN is).
- De gele lijn toont het aantal unieke jeugdigen dat een maatwerkvoorziening ZIN heeft.

Rechter-as

- De donkerblauwe lijn toont het aantal unieke jeugdigen dat een maatwerkvoorziening PGB heeft.

3.4.5. Ontwikkelingen per productcategorie jeugdhulp

In onderstaande tabel ziet u het totaal van de ontwikkeling van de indicatiewaarde van de jeugdhulp. De opbouw van het totaal is de optelsom van de grafieken in de bijlage. Hierin hebben we in beeld gebracht hoe de ontwikkeling per productcategorie is.



Op basis van bovenstaande grafiek blijkt dat de ontwikkeling van de indicatiewaarde over 2021 aan relatief weinig verandering onderhevig is. De declaratie waarde schommelt wel over de maanden. Herkenbaar is de dip in de zomerperiode waarin minder zorg wordt verleend. Deze cijfers zijn nog aan verandering onderhevig aangezien de eerste maanden van het jaar wordt gebruikt voor het opmaken van de jaarcijfers. Zorgaanbieders proberen hierbij zo veel mogelijk administratieve achterstanden weg te werken. Dit kan leiden tot nagekomen facturen. Deze zijn nog niet verwerkt in bovenstaande grafiek.

3.4.6. Financiën Jeugdzorg

Ten behoeve van de najaarsnota 2021 en de begroting 2022 is in het derde kwartaal een prognose gemaakt voor de zorgkosten. Deze kwam uit op een totaalbedrag van € 18.083.000. In afwachting van de afrekening van de RIGG inzake 2021 die eind mei 2022 wordt verwacht is nog geen nieuwe prognose opgesteld voor de te verwachten jaarlast van 2021.

Het jaarafsluitingsproces wordt voor de jeugdzorg uitgevoerd door de RIGG. Hierbij worden de productieverantwoordelingen van de zorgaanbieders vergeleken met de reeds gefactureerde zorg. Ook gebruiken de aanbieders deze periode voor het wegwerken van eventuele achterstand in facturatie.

Bij de jaarafsluiting 2020 is gebleken dat de na-ijl in facturatie dusdanig was dat het opmaken van een prognose op basis van de beschikbare data mogelijk een onjuiste verwachting zou scheppen.

3.5. Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Maatschappelijke effect

- Het maatschappelijk effect van de Wmo is 'meedoen'. De Wmo moet ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen meedoen in de samenleving. Al of niet geholpen door vrienden, familie of bekenden. Als dat niet lukt, biedt de gemeente ondersteuning.

Toelichting:

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld voor alle mensen die niet meer op eigen kracht zelfstandig kunnen functioneren, ook niet met behulp van familie, burens en vrienden. De Wmo verplicht de gemeente in die gevallen om bij te springen en te zorgen voor de nodige ondersteuning om zelfstandig te kunnen blijven wonen en mee te doen in de maatschappij. Dit kan onder andere in de vorm van het bieden van hulp bij het schoon en leefbaar houden van het huis, woningaanpassingen, regelen van vervoer in de regio, organiseren van dagbesteding en nog veel meer.

3.5.1. Transformatie in de WMO

Maatschappelijk effect

- *Transformatie van Beschermd Wonen*

De door de Groninger gemeenten gezamenlijk geformuleerde ambitie voor Beschermd Wonen en Opvang is: *Samen iedereen in staat stellen de eigen regie te voeren in het licht van de (sociale, fysieke en emotionele) uitdagingen van het leven.*

Hiermee bedoelen we dat de inwoner centraal staat. De inwoner is zelf eigenaar van het ondersteuningsplan en het proces van herstel. We zetten in op begeleiding op maat en directe verbondenheid met de samenleving. Hiervoor ondersteunen we inwoners in het proces naar zelfredzaamheid en participatie in de vertrouwde woonomgeving. Daarbij werken we aan omslag van beschermd wonen in een instelling naar beschermd thuis. De ondersteuning is zoveel mogelijk voorliggend en lokaal, tenzij de problematiek dusdanig is dat specialistische ondersteuning niet lokaal georganiseerd kan worden.

Doelen

- Verbeteren en uitbreiden van algemene voorzieningen in Het Hogeland.
- Preventie en het verminderen van het gebruik van maatwerkvoorzieningen.
- Stimuleren van onderling contact

Transformatie van Beschermd Wonen

- Samen met de inwoners, aanbieders en de gemeenten transformeren we van Beschermd Wonen (intramuraal) naar beschermd thuis (extramuraal).
- We zorgen ervoor dat de ondersteuning betaalbaar blijft en streven ernaar om dit te doen met de middelen die hiervoor beschikbaar worden gesteld door het Rijk.

Individuele begeleiding en dagbesteding

- Het doel van individuele begeleiding en dagbesteding is het stabiel houden, ontwikkelen en/of vergroten van vaardigheden van inwoners op het gebied van zelfredzaamheid en participatie, dagstructuur en –ritme.
- Doel van kortdurend verblijf is het ontlasten van de mantelzorger.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

Verbeteren en uitbreiden van algemene voorzieningen

- Het huidige aanbod algemene voorzieningen goed in beeld hebben (middels sociale kaart)
- Beter gebruik van de sociale kaart door de Sociale Teams
- Hiaten in aanbod algemene voorzieningen in kaart brengen en kijken naar oplossingen hiervoor.

Stimuleren van onderling contact

- Continueren van de thuishamers op verschillende locaties, waaronder Uithuizermeeden, Winsum, Ulrum, Den Andel, Lauwersoog en Bedum.
- Het aantal thuishamers uitbreiden.

Transformatie van Beschermd Wonen

- Doorlopend experimenteren naar betere aansluiting vraag en het aanbod. Binnen de regio wordt met pilots geëxperimenteerd naar tussenvoorzieningen. Resultaten worden gedeeld en successen kunnen worden overgenomen. Binnen Het Hogeland is het woonleerwerktraject een voorbeeld van een pilot.
- Samenwerking met zorgaanbieders en woningcorporaties aan huisvesting bij uitstroom. We beogen dat inwoners daadwerkelijk kunnen uitstromen wanneer zij daaraantoe zijn. We dragen hierdoor bij het proces van herstel en voorkomen onnodig lange indicaties.
- We werken aan een doorontwikkeling van de inloopvoorziening. We gebruiken 2022 om te onderzoeken wat voor voorziening het beste bijdraagt in de ondersteuning richting herstel voor psychisch kwetsbaardere inwoners.

Om deze doelen te bereiken werken we aan de transformatiedoelen en beheersmaatregelen. In de nieuwe inkoop van beschermd wonen creëren we extra mogelijkheden om samen met inwoners, aanbieders en gemeente te transformeren. Een transformatie is ook essentieel om goede zorg in de toekomst te kunnen blijven financieren binnen het beschikbare budget vanuit het Rijk.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- *Transformatie van Beschermd Wonen*

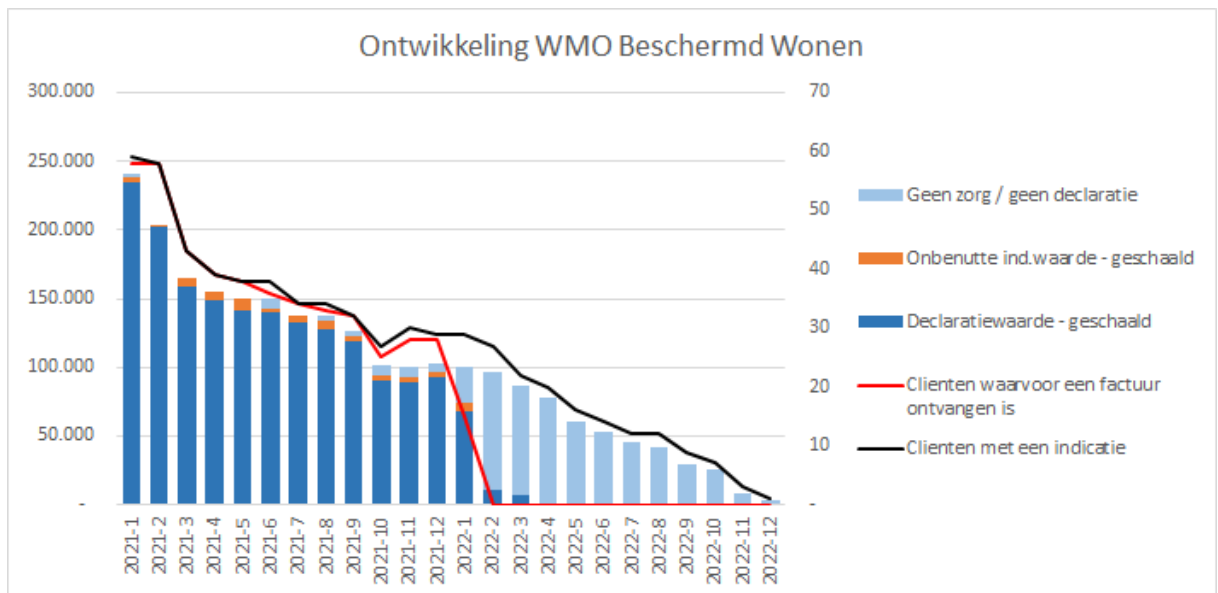
Het kabinet acht de implementatie van het woonplaatsbeginsel en daarmee het verdeelmodel per 1 januari 2023 niet meer haalbaar. De nieuwe datum is nog onbekend. Vanuit de centrumgemeente worden de landelijke ontwikkelingen ten aanzien van het financieel verdeelmodel en het woonplaatsbeginsel op de voet gevolgd en waar nodig invloed uitgeoefend.

- *Individuele begeleiding en dagbesteding*

Samen met aanbieders gaan we gebiedsgericht werken aan transformatiedoelen op het gebied van innovatie, samenwerken, digitalisering en eHealth. Hiermee willen we onze inwoners nog beter We blijven monitoren op de inzet en resultaat van de begeleiding. Dit doen we door (tussentijdse) evaluaties tussen inwoner en Wmo-consulent. We doen dit bij zorgaanbieders door de inzet van contractmanagers en toezichthouders. Verder ondersteunen wij inwoners bij hun zelfredzaamheid en participatie

Indicatoren

- Aantal inwoners dat uitstroomt n.a.v. het convenant uitstroom Beschermd Wonen en Opvang.
- De rapportage is nog in ontwikkeling. We werken samen met de centrumgemeente om aan een goede ontsluiting (en daarmee presentatie) van de cijfers te komen. De nieuwe inkoop is een belangrijke factor in dit proces.



- Deze grafiek laat zien hoeveel cliënten (PGB + ZIN) vanuit de Wmo Beschermd Wonen in Het Hogeland gefinancierd worden. Daaruit valt niet af te leiden hoeveel inwoners ook daadwerkelijk uit Het Hogeland komen. Het komt voor dat cliënten uit een andere gemeente, veelal provincie Groningen, komen. Ook laat de grafiek niet zien hoeveel inwoners van Het Hogeland beschermd wonen als in de Wmo. Het komt veel voor dat na het onderzoek blijkt dat er in Het Hogeland geen geschikte plek is. Een grote reden hiervoor is dat de gemeente Het Hogeland relatief weinig intramurale voorzieningen heeft. Dan verhuizen inwoners naar een andere gemeente, vaak binnen de provincie Groningen.

Aantal unieke indicaties, maart 2022	Maart 2022
Verblijf met 24-uurs toezicht	4
Verblijf met toezicht nabij en afroep	14
Thuis plus	3

Individuele begeleiding en dagbesteding

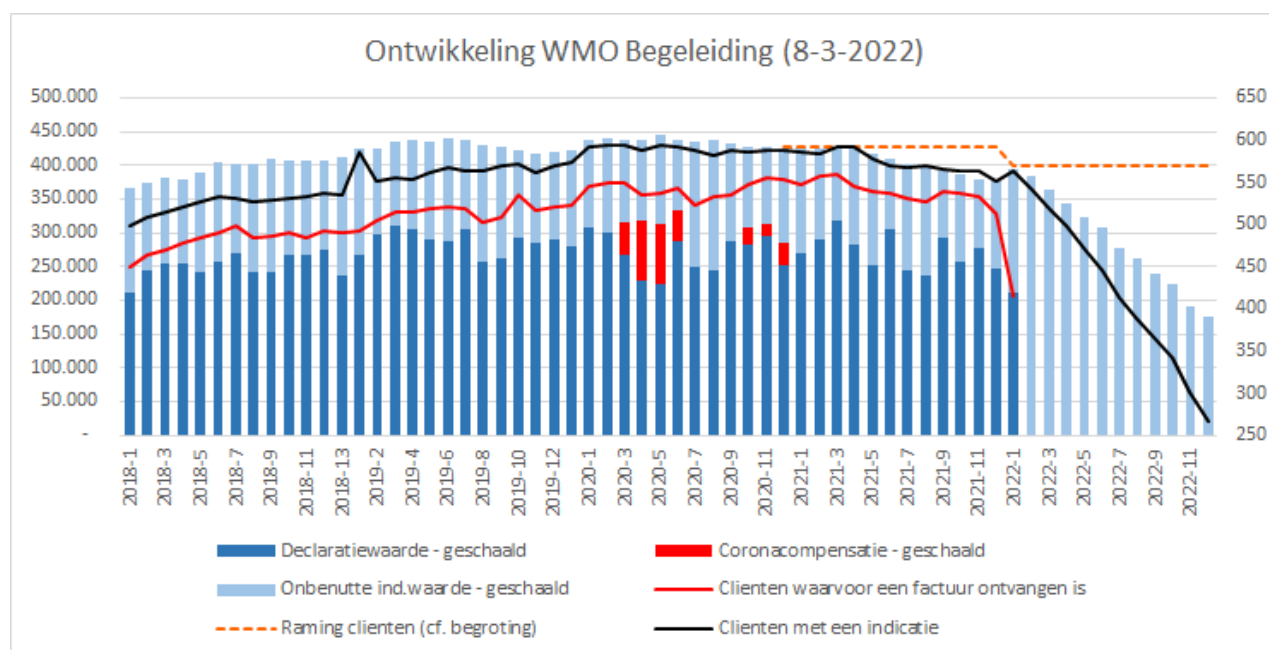
- In onderstaande tabel lees je het aantal uitstaande indicaties op 7 maart 2022. Omdat een deel van onze inwoners gebruik maakt van meer dan één van onderstaande ondersteuningsvormen, ligt het aantal unieke inwoners met inwoners met begeleiding lager.

De gemeente heeft sinds 1-1-2022 met 37 zorgaanbieders een contract afgesloten. Ook zijn er nog een groot aantal zorgaanbieders waar inwoners middels een persoonsgebonden budget (pgb) zelf een overeenkomst voor ondersteuning mee hebben afgesloten.

	Peilmoment: 7 maart 2022
Aantal indicaties voor individuele begeleiding	568
Aantal indicaties voor dagbesteding	254
Aantal indicaties voor vervoer naar dagbestedingslocatie	67
Begeleiding zintuiglijke beperking	6
Aantal indicatie voor kortdurend verblijf	0
Verhouding Zorg in Natura en PGB	71% / 29%

In onderstaande grafiek is de ontwikkeling van het aantal cliënten en de kosten voor begeleiding weergegeven. Aan de hand van deze cijfers kan *geen* uitspraak worden gedaan over passende ondersteuning waarmee inwoners hun zelfredzaamheid en participatie verbeteren. Immers: deze cijfers gaan puur over de cijfermatige totaalregistratie en niet over de kwaliteit van de individuele begeleiding aan de cliënt.

Wel kan worden geconcludeerd dat het aantal cliënten met Wmo-begeleiding nagenoeg stabiel blijft. Ook zijn de uitgaven van kwartaal tot kwartaal aan weinig verandering onderhevig. De licht blauwe staven (wat gedeclareerd kan worden als alle geïndiceerde ondersteuning daadwerkelijk plaatsvindt) worden daarbij, ondanks de indexatie van de tarieven, niet significant hoger. Dit kan een aanwijzing zijn voor relatief lagere indicaties en een gemiddeld lagere ondersteuningsbehoefte op het gebied van zelfredzaamheid en participatie. We blijven deze trend het komende jaar volgen.



Onderdeel	Realisatie 2021	Begroting 2022	Prognose 2022
BG - ZIN	€ 3.308.000	€ 3.929.000	€ 3.929.000
BG - PGB	€ 2.164.000	€ 2.690.000	€ 2.690.000
WMO Begeleiding	€ 5.472.000	€ 6.619.000	€ 6.619.000

3.5.2. EHealth

Maatschappelijk effect

Door de inzet van EHealth kunnen ouderen, langdurig zieken en mensen met een beperking langer thuisblijven.

Toelichting:

EHealth gaat over digitale toepassingen in de zorg: het gebruik van informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg

Doelen

- Bevorderen en vereenvoudigen zorg op afstand, voorkomen van vereenzaming en beperken van vervoerskosten.
- Bevorderen van leefbaarheid en vermindering zorgdruk.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Inventariseren welke bestaande projecten en initiatieven er zijn die bijdragen aan de strategische doelen van de gemeente. Een onderdeel van de inventarisatie is inzicht krijgen in het opschalen van succesvolle projecten en initiatieven.
- Afhankelijk van de uitkomst van de aanvraag bij het Nationaal Programma Groningen wordt samen met de betrokken partners in 2022 een pilot EHealth voorbereid en gestart met de uitvoering.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Wij hebben een stimulerende en actieve rol om e-toepassingen te bevorderen en zijn betrokken in diverse regionale en landelijke netwerken gericht op de ontwikkeling en implementatie van EHealth in ruraal gebied.
- In 2021 zijn de eerste stappen gezet met de invoering van de digitale stamtafel. Daarnaast is in de aanbesteding voor Begeleiding en Ondersteuning EHealth als onderdeel van trajecten opgenomen. Voor de verdere uitrol en brede toepassing van EHealth wordt gekeken naar mogelijkheden voor samenwerking en cofinanciering.
- Het onderzoek naar bestaande EHealth-projecten heeft in 2021 plaatsgevonden. Daarbij is onderzocht of samen met één of meerdere partners een EHealth project binnen het Nationaal Programma Groningen kan worden gerealiseerd binnen de programmalijn 4: 'Zorgen voor en met elkaar'. Deze programmalijn zet o.a. in op de ontwikkeling van EHealth.
- Onze zorgpartners hebben sinds maart 2020, waarin de corona pandemie begon, tot heden vol ingezet op de uitvoering van hun zorgtaken en daarvoor al hun tijd en middelen ingezet waardoor er geen ruimte was om samen daadwerkelijk een NPG-project te starten. Hierbij hebben ze wel regelmatig gebruik gemaakt van (nieuwe en bestaande) EHealth toepassingen. Er was echter nog geen tijd en ruimte om samen een aantal kansrijke, succesvolle projecten en initiatieven te inventariseren en gezamenlijk een keuze te maken of we verder gaan en zo ja waarmee en met wie. Ook was de afgelopen periode (nog) geen ruimte voor cofinanciering door onze partners. Dit pakken we opnieuw op. Afhankelijk van tijd en inzet van andere partijen is een herziene inventarisatie gereed op 1 september 2022. Komen uit de inventarisatie succesvolle projecten en initiatieven die door opschalen een bijdrage leveren aan onze strategische doelen, dan wordt samen met partners en met hulp van de aanjager lokaal programmaplan een Projectplan EHealth met een concreet activiteitenplan inclusief een financiële basis opgesteld (nog vast te stellen datum gereed).

3.5.3. Mantelzorg

Maatschappelijk effect

- Het ondersteunen van mantelzorgers zodat zij op hun eigen manier en onverplicht zorg verlenen aan hun naaste. Daarmee wordt voorkomen dat mantelzorgers uitvallen en er een beroep op de reguliere zorg moet worden gedaan.

Toelichting:

Mantelzorgers hebben een steeds belangrijkere rol in de zorg en ondersteuning van onze inwoners. We zijn als gemeente verantwoordelijk voor de ondersteuning en de waardering van mantelzorgers. Dit doen we door zowel algemene voorzieningen, zoals het Steunpunt Mantelzorg Het Hogeland, als maatwerkvoorzieningen aan te bieden. Doel is dat mantelzorgers op hun eigen wijze en onverplicht zorg kunnen verlenen. Dat is een voorwaarde om overbelasting te voorkomen.

Mantelzorgondersteuning is onderdeel van de basisondersteuning die wordt uitgevoerd door Mensenwerk Hogeland.

Doelen

- We willen (jonge) mantelzorgers zo goed mogelijk ondersteunen bij hun zorgtaken.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Het vinden (herkennen) van mantelzorgers door partners en het voorliggend veld en verbinden naar de juiste ondersteuning.
- Het versterken en verlichten van mantelzorgers door: informatie en advies, contact met andere mantelzorgers (o.a. dag v/d Mantelzorg), respijtzorg, praktische hulp, onkostenvergoeding en educatie.
- Het waarderen van mantelzorgers.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Helaas hebben er door Corona geen specifieke activiteiten kunnen plaatsvinden op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg. Wel is het compliment uitgereikt aan 1029 mantelzorgers die zich hebben laten registreren bij het Steunpunt Mantelzorg.

Indicatoren

- 1.029 mantelzorgers geregistreerd bij het Steunpunt Mantelzorg (2021).

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroting 2022	Prognose 2022
Mantelzorg	€ 85.000	€ 120.500	€ 120.500

3.5.4. Huishoudelijke Ondersteuning

Maatschappelijk effect

Ondersteunen van inwoners die door een ongeval, ziekte of andere (fysieke) beperking niet meer in staat zijn om hun huishouden zelf te doen. Met behulp van huishoudelijke ondersteuning en Herstelgerichte Hulp (Powerful Ageing) kunnen inwoners zelfstandig blijven wonen en meedoen in de maatschappij

Doelen

- Het bevorderen van de zelfredzaamheid en/of participatie van de inwoner/mantelzorger.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

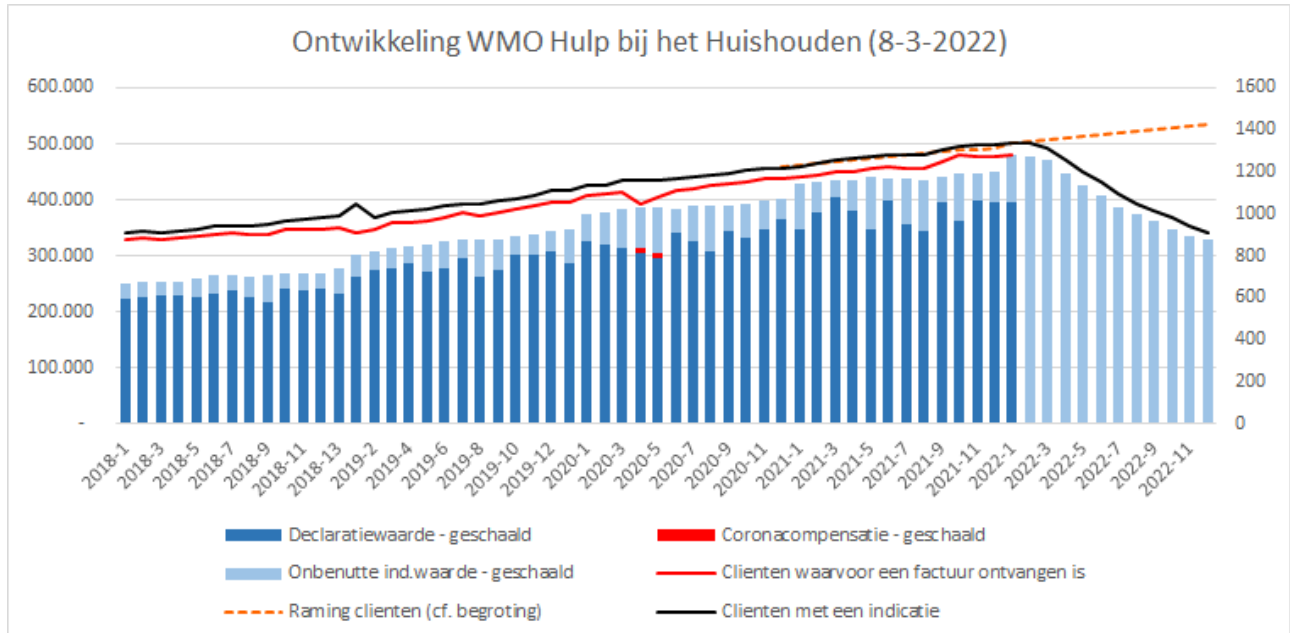
- We zetten de interventie Herstelgerichte Hulp (Powerful Ageing) in om mensen weer meer zelfregie te geven

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- De voorbereidingen zijn gestart om hopelijk nog in 2022 met Herstelgerichte Hulp van start te kunnen.

Financiën

In onderstaande grafiek staan de ontwikkelingen weergegeven met betrekking tot de hulp bij het huishouden. De ontwikkeling van het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening HO ligt redelijk in lijn met de aantallen waarmee in de begroting rekening is gehouden. Er zijn geen noemenswaardige afwijkingen te benoemen.



Onderdeel	Realisatie 2021	Begroting 2022	Prognose 2022
HO - ZIN	€ 4.547.000	€ 5.147.000	€ 5.273.000
HO - PGB	€ 195.000	€ 208.000	€ 208.000
Huishoudelijke ondersteuning	€ 4.742.000	€ 5.355.000	€ 5.481.000

Bij het afsluiten van de convenanten voor het jaar 2022 is een hoger tarief afgesproken dan waar in de begroting 2022 rekening is gehouden. Dit wordt veroorzaakt door sterker stijgende loonkosten dan verwacht. Vanaf 1 april 2022 worden de tarieven nog een keer aangepast aangezien de CAO nogmaals verhoogd wordt. De CAO-onderhandelingen waren ten tijde van het opstellen van de begroting 2022 nog niet afgerond waardoor de tarieven nog niet voor heel 2022 vastgelegd konden worden.

3.5.5. Hulpmiddelen en trapliften

Maatschappelijk effect

- Op de behoefte van de inwoner afgestemde hulpmiddelen en aanpassingen als ondersteuning bij het zelfstandig (blijven) wonen en het meedoen in de maatschappij.

Doelen

- Het tijdig verstrekken van hulpmiddelen en aanpassingen aan de inwoners die daarvoor in aanmerking komen. Hulpmiddelen en trapliften zijn een middel om het doel van de Wmo te bereiken: zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Op basis van een goede indicatiestelling tijdig verstrekken van hulpmiddelen en aanpassingen aan de inwoners die daarvoor in aanmerking komen.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Voor zowel hulpmiddelen als trapliften hebben we, naar tevredenheid, een langdurig contract afgesloten met de aanbieders. Deze contracten lopen nog tot 2024. We zien door een toename van complexere problematiek ook een toename van het aantal duurdere middelen. De oorzaken zijn vooral te vinden in de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. We blijven met onze leveranciers in gesprek of onze langlopende afspraken ook in de nabije toekomst blijven voldoen.

We hebben in 2021 hulpmiddelen overgedragen van de Wmo naar de Wlz. Mensen die onder het regime van de Wlz worden gebracht, kunnen hierdoor niet langer gebruik maken van middelen uit de Wmo. Het gaat hier om een aanpassing in wetgeving waardoor we op deze uitgaven enigszins kunnen besparen.

De Covid-19 pandemie heeft nog steeds grote gevolgen voor de goederenketen van fabrikant tot leverancier en afnemer. We zien dat de levertijden licht oplopen en dat sommige onderdelen lastiger te leveren zijn. We volgen de ontwikkelingen op dit punt.

We constateren helaas dat het beroep op hulpmiddelen vanuit de Wmo ook dit jaar weer toeneemt doordat de groep inwoners met beperking blijft stijgen en de mobiliteit (verder) afneemt. Zoals reeds eerder is aangegeven zullen hierdoor ook de jaarlijkse uitgaven blijven stijgen. Het budget zal hierdoor structureel moeten meegroeien. Er zijn echter weinig sturingsmogelijkheden en er al wordt strak geïndiceerd. Tijdens gesprekken met financieel draagkrachtige inwoners wordt een beroep gedaan op de eigen draagkracht om de aangevraagde voorziening zelf te financieren maar we kunnen dit helaas niet afdwingen.

Omdat inwoners over deze optie goed geïnformeerd zijn, draait het daarom in bijna alle gevallen uit op een voorziening die moet worden gefinancierd vanuit de Wmo. Zolang de wet- en regelgeving rond het abonnementstarief nog van kracht is mag er geen eigen bijdrage naar draagkracht worden opgelegd en dit heeft aanzienlijke, negatieve, financiële gevolgen voor gemeenten.

Indicatoren

Aantal liften per jaar	
2017	28
2018	28
2019	37
2020	47
2021	38
Prognose 2022	38

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroot 2022	Prognose 2022
Hulpmiddelen en trapliften	€ 1.239.000	€ 1.132.000	€ 1.400.000

Onze hulpmiddelenleverancier RSR heeft in december een verzoek naar de gemeenten Het Hogeland en Eemsdelta gestuurd voor financiële compensatie. Zij hebben te maken met stijgende vervoerskosten en grondstoffen-schaarste waardoor zij veel hogere prijzen voor het inkopen van

hulpmiddelen moeten betalen. In het contract staat dat de huurprijzen jaarlijks geïndexeerd worden maar bovenop die indexatie (voor 2022 3,4%) vragen ze een extra percentage van 2,86%. Beide colleges hebben hiermee ingestemd.

Als we uitgaan van de trend dat er steeds vaker buiten het kernassortiment dure hulpmiddelen moeten worden verstrekt dan nemen de uitgaven nog steeds toe. We zijn hierover in onderhandeling met RSR. Inzet is dat RSR deze hulpmiddelen aanschaft en Het Hogeland deze van RSR gaat huren. Hiermee proberen we de jaarlijkse extra uitgaven te beperken.

3.5.6. Publiek vervoer

Maatschappelijk effect

- Betere bereikbaarheid en instandhouding leefbaarheid voor de inwoners van Het Hogeland. Vervoersvoorzieningen worden verstrekt zodat burgers (weer) in staat worden gesteld om zich te verplaatsen en zo kunnen deelnemen aan de samenleving.

Doelen

- De verbetering van vervoer door het "verslimmen" van vervoerstromen.
- Het bevorderen van de integratie van vervoerstromen.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Het plotten van data, waardoor beter inzicht wordt verkregen in vervoerstromen en het gebruik van toegankelijke haltes en hubs kan worden bevorderd.
- Publiek Vervoer Groningen Drenthe neemt deel aan het North Sea Region project Stronger Combined. Een van de onderdelen in het project Stronger Combined is het analyseren van de toekomstige behoefte aan Wmo-vervoer (tot 2030).
- Voortzetten deelname aan regionale en landelijke trajecten met Publiek Vervoer, CROW, I&W, VWS en VNG.
- Bevorderen inzet van ov-ambassadeurs en applicaties waardoor meer geïndiceerde reizigers de komende jaren gebruik kunnen maken van het reguliere openbaar vervoer. Het gaat hier om onder andere leerlingen en Wmo-reizigers.
- Participatie in het landelijk MaaS traject in het kader van de pilot Groningen-Drenthe

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Binnen het perceel Noord-Groningen werken we met de organisatie Publiek Vervoer en de ministeries van I&W en VWS samen aan de doorontwikkeling van vervoer in ruraal gebied en meer specifiek de integratie van vervoerstromen. Hiertoe participeren we actief in de MaaS Pilot Groningen Drenthe
- Als gevolg van COVID-19 zijn de trajecten gericht op doorontwikkeling vertraagd en is vooral ingezet op het behoud van voorzieningen. In de komende maanden gaan we daarom weer actief werken aan de doorstart van projecten als de verbetering van de bereikbaarheid van het ziekenhuis in Scheemda, de bredere inzet van OV-ambassadeurs en de leeromgeving van de MaaS-pilot.

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroot 2022	Prognose 2021
Publiek vervoer	€ 1.063.000	€ 1.118.500	€ 1.118.500

3.6. Participatiewet

Maatschappelijk effecten

- Meer inwoners doen actief mee in de samenleving door onder meer (gesubsidieerde werken of vrijwilligerswerk
- Geen inwoner mag door armoede buiten de boot vallen

Maatschappelijke activiteit vergroot sociale steun, met een positief effect op gezondheid. Participatie heeft verschillende effecten op individueel en maatschappelijk niveau (zoals zingeving en sociale cohesie).

3.6.1. Statushouders

Maatschappelijk effect

Statushouders doen binnen de eigen mogelijkheden actief mee in de Nederlandse samenleving door middel van betaald werk, vrijwilligerswerk of een andere vorm van dagbesteding. Statushouders zijn daardoor zoveel mogelijk financieel onafhankelijk.

Doelen

- Statushouders zijn zoveel mogelijk zelfredzaam, ook op financieel gebied. Zij kunnen zich praktisch gezien redden in de Nederlandse maatschappij en kunnen hun financiën beheren.
- Statushouders beheersen zo veel mogelijk de Nederlandse taal en maatschappij en behalen hun inburgeringsdiploma.
- Gemeente spant zich samen met de corporaties maximaal in om te voldoen aan de taakstelling huisvesting vergunninghouders door actief te zoeken naar huisvesting voor gekoppelde statushouders.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Gemeente spant zich maximaal in om te voldoen aan de taakstelling huisvesting vergunninghouders door actief te zoeken naar huisvesting voor gekoppelde statushouders.
- Alle statushouders krijgen ondersteuning bij de uitkeringsaanvraag en de aanvraag van alle passende minimavoorzieningen en toeslagen waar ze recht op hebben.
- Alle statushouders krijgen uiterlijk binnen 4 weken na inschrijving in de BRP een brede intake, indien mogelijk al op het AZC.
- Alle statushouders hebben ondersteuning gekregen bij het tekenen van de huurovereenkomst en het inrichten van de woning en hebben kennisgemaakt in de buurt.
- Alle statushouders ontvangen uiterlijk binnen 10 weken na inschrijving in de BRP een PIP
- Alle statushouders waarvoor dit verplicht is worden de eerste 6 maanden na huisvesting financieel ontzorgd.
- Alle inburgeringsplichtige statushouders ontvangen tijdig een passend inburgeringsaanbod (leerroute, KNM en MAP) aangeboden.
- Alle inburgeringsplichtige statushouders en gezins- en overige migranten ondertekenen de participatieverklaring binnen de voor hen geldende termijn.
- Met alle statushouders wordt minimaal 2x per jaar een uitgebreid voortgangsgesprek gericht op inburgering en participatie gehouden.

- Zoveel mogelijk van de statushouders zijn in staat om hun financiën zelf te beheren zodra de doorbetaling van vaste lasten (het financieel ontzorgen) stopt. Op basis van de huidige groep is de verwachting dat dit 80% zal zijn. De resterende groep (naar verwachting 20%) wordt op een passende manier ondersteund bij de financiën.
- Alle statushouders worden ondersteund bij het vinden van betaald werk, vrijwilligerswerk, stage, een werkervaringsplek, een leerwerktraject of een opleiding, zodat zij binnen hun eigen mogelijkheden actief kunnen zijn

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Vanaf 1 januari 2022 is de nieuwe Wet Inburgering van kracht. Vanaf dat moment geldt ook het beleidskader 'Statushouders in Het Hogeland', waarin bovenstaande doelen zijn geformuleerd. Vanaf 1 januari 2022 wordt er dus gewerkt aan bovenstaande doelen. Doordat er nog wordt gewerkt aan de implementatie van dit beleid en het meten ervan, zal de monitor op een later moment vollediger zijn.
- Binnen de nieuwe wet en het beleidskader zit onderscheid tussen statushouders die nog onder de oude wet vallen en die onder de nieuwe wet vallen. In 2022 zijn er slechts 2 nieuwe koppelingen die onder de nieuwe wet valt en waarvoor alle bovenstaande doelen gelden. Omdat veel van de doelen pas kunnen worden gerealiseerd na een langere periode kan hierover nog geen resultaat worden beschreven.

Periode	Taakstelling	Realisatie huisvesting	Waarvan onder Oude wet	Waarvan onder Nieuwe wet
1e helft 2021	37 + 17 achtersta = 54	41	41	Nvt
2e helft 2021	30 + 13 achterstand = 43	34	34	Nvt
1e helft 2022	27 + 9 achterstand = 36	6*	6	0 (2 koppelingen, nog niet gehuisvest)

* 6 personen tellen mee voor de realisatie in de 1^e helft van 2022, daarvan zijn 5 personen eind 2021 reeds gehuisvest maar later pas verwerkt door COA.

Begin maart 2022 hebben de werkcoaches van Team Statushouders 175 statushouders in actieve begeleiding. In totaal is de groep statushouders ongeveer 350.

- Alle genoemde statushouders hebben ondersteuning gekregen bij de uitkeringsaanvraag en de aanvraag van alle passende minimavoorzieningen en toeslagen waar ze recht op hebben.
- Statushouders die vanaf 1 januari zijn gehuisvest hebben al op het AZC een brede intake gekregen: tot nu toe 1 persoon (de overige 5 die onder de 1^e helft 2022 vallen zijn eind 2021 al gehuisvest).
- Alle genoemde statushouders hebben ondersteuning gekregen bij het tekenen van de huurovereenkomst en het inrichten van de woning en hebben kennisgemaakt in de buurt.
- Er zijn nog geen statushouders die een PIP hebben ontvangen omdat dit alleen geldt voor statushouders vanaf 1 januari gehuisvest en deze fase voor die persoon nog volgt.
- Voor alle statushouders waarvoor dit verplicht is (1 persoon) is de periode van financieel ontzorgen ingezet.
- De inburgeringsplichtige statushouders hebben nog geen passend inburgeringsaanbod (leerroute, KNM en MAP) aangeboden gekregen. Er zijn nog geen inburgeringsplichten gehuisvest die vallen onder de nieuwe wet. De regionale en lokale inrichting hiervan is

daarbij nog in volle gang. Wij zijn voor 2 van de 3 leerroutes afhankelijk van de regionale inkoop.

- Vluchtelingenwerk Noord-Nederland verzorgt vanaf 1 januari 2022 de PVT in Het Hogeland. 38 bestaande statushouders dienen het PVT nog te volgen. Dit betreft overgenomen statushouders van de vorige aanbieder MJD. In 2021 hebben 22 statushouders het PVT afgerond. MJD heeft minder trainingen kunnen aanbieden in 2021 doordat fysieke bijeenkomsten niet mogelijk waren met de Corona-maatregelen.
- Er zijn nog geen voortgangsgesprekken gevoerd omdat deze fase nog volgt.
- Er zijn nog geen resultaten over de financiële zelfredzaamheid omdat dit vanaf 6 maanden na huisvesting van statushouders die onder de nieuwe wet vallen pas kan worden gemeten.

3.6.2. Schuldhelpverlening

Maatschappelijk effect

Door preventie en vroeg signalering van schulden en professionele hulp wordt voorkomen dat schulden problematisch worden waardoor mensen vastlopen in de samenleving.

Toelichting:

Preventie is gericht op het voorkomen dat inwoners financiële verplichtingen aangaan die zij niet kunnen nakomen. Door voorlichting, adviesgesprekken, workshops en cursussen te geven wordt voorkomen dat inwoners een beroep moeten doen op een vorm van schuldhelpverlening door Volkskredietbank of Gemeentelijke Kredietbank. Daarnaast worden in convenanten met schuldeisers samenwerkingsafspraken gemaakt over vroeg signalering. Doel hiervan is om financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te pakken en te voorkomen dat de schuldsituatie escaleert.

De professionele schuldhelpverlening is voor onze gemeente ondergebracht bij de Volkskredietbank (VKB) in Appingedam en bij Gemeentelijke Kredietbank (GKB) in Groningen. Beide banken voeren voor inwoners onder andere het budgetbeheer, schuldregeling en schuldsanering uit. Daarnaast worden leningen verstrekt aan inwoners.

Doel

- Aanpak van schulden in een vroegtijdig stadium en professionele schuldhelpverlening voor inwoners van de gemeente met problematische schulden.
- Meer aandacht voor vroeg signalering
- Extra aandacht voor ondernemers die door de coronamaatregelen in de financiële problemen komen

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Uitvoeren professionele schuldhelpverlening door middel van inzet VKB en GKB.
- Het opstellen van een uitvoeringsplan vroeg signalering om ervoor te zorgen dat hierover duidelijke afspraken worden gemaakt met de schuldeisers en er tijdig aan de bel wordt getrokken wanneer er sprake is van achterstanden in betaling.
- Toegang tot duidelijke informatie over mogelijkheden voor ondernemers met schulden via het Ondernemersloket

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- We hebben professionele schuldhelpverlening verleend door inzet van de VKB en GKB
- Coronasteunpakketmaatregelen voor ondernemers, werkenden en bedrijven uitgevoerd

Door de coronamaatregelen hebben veel zelfstandig ondernemers financiële problemen gekregen. Zelfstandig ondernemers kunnen onder bepaalde voorwaarden een beroep doen op diverse regelingen, waaronder schuldhelpverlening. Zij kunnen zich melden bij het Ondernemersloket van de

gemeente en van daaruit kan gekeken worden of zij hulp kunnen krijgen bijvoorbeeld in het kader van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) of dat zij kunnen worden doorverwezen naar organisaties die gespecialiseerd zijn op dit gebied zoals bijvoorbeeld Het Ondernemershuis Noord-Groningen.

Tot slot is van belang om op te merken dat de economische groei dit jaar naar verwachting lager gaat uitvallen dan vorig jaar was voorspeld door het IMF als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Daarnaast is de inflatie flink aan het toenemen. In maart 2022 zijn de prijzen gemiddeld met 12% gestegen, als gevolg van verstoringen in de leveringsketens en de schaarste van grondstoffen. Met name de brandstof- en energieprijzen zijn toegenomen maar ook de levensmiddelen zijn duurder geworden. Vooral de lage inkomens hebben hierdoor financiële problemen. Deze huishoudens in Nederland geven gemiddeld 13 tot 20% van hun inkomen uit aan energie, tegen 5% van een gemiddeld huishouden. Driekwart van deze huishoudens woont in een woning van een woningcorporatie. In Noord Groningen blijkt de energie-armoede het grootst, aldus onderzoek van TNO in september 2021. Dit is mede als gevolg van achterstallig onderhoud woningen.

Als gevolg van het bovenstaande bestaat de verwachting dat meer lagere inkomens te maken zullen krijgen met problematische schulden. Hierdoor zullen meer inwoners een beroep moeten gaan doen om de dienstverlening van de kredietbanken. De GR VKB heeft in het voorjaar van 2021 een brief ontvangen van het college Het Hogeland om bezuinigingen door te voeren in de nieuwe begroting. Hier is door de GR uitvoering aan gegeven door 1,5 % te besparen op de lasten, inclusief de overheadkosten. Dit heeft echter niet geleid tot een lagere bijdrage van de gemeente Het Hogeland aan de GR VKB omdat naar verwachting de productafname zal toenemen in 2023. Gedetailleerde gegevens over de schuldhulpverlening worden per kwartaal middels managementrapportages beschikbaar gesteld.

Toeslagenaffaire Kinderopvang

In de gemeente Het Hogeland hebben tot dusver 125 inwoners (inclusief 44 partners/ex-partners) zich gemeld bij de belastingdienst als gedupeerde in de toeslagenaffaire kinderopvang. Deze groep wordt door de belastingdienst omschreven als zelfmelders. Middels de getekende machtiging heeft de projectleider uitvoering toegang tot de gegevens van deze inwoners. Medewerkers van de gemeente hebben contact opgenomen met de gedupeerden en hulp aangeboden op diverse terreinen. Het merendeel van deze inwoners heeft aangegeven van dit aanbod geen gebruik te zullen maken omdat men het op eigen kracht aan kan, of reeds deskundige hulp ontvangt. Enkele personen zijn doorverwezen naar Mensenwerk Hogeland.

Van deze groep zijn inmiddels 69 zelfmelders onderzocht door de belastingdienst, 67 daarvan zijn als daadwerkelijk gedupeerd aangemerkt. We gaan ervan uit dat dit aantal in 2022 nog gaat toenemen. Deze 67 gedupeerden hebben een compensatiebedrag van € 30.000, de zgn Catshuis-regeling, ontvangen. Het is mogelijk dat zij uiteindelijk ook nog aanvullende gecompenseerd worden als uit verder dossieronderzoek blijkt dat zij hiervoor in aanmerking komen.

Met betrekking tot de overheidsschulden van gedupeerden is geadviseerd vanuit het rijk aan gemeenten om de incasso's van gemeentelijke schulden stop te zetten. Dit is in Het Hogeland ook gedaan. Eind mei 2021 heeft het kabinet besloten om naast de overheidsschulden ook de private schulden van slachtoffers over te nemen. De hoogte van de totale schuld aan de gemeente Het Hogeland (belastingen, uitkeringen Participatiewet) van de groep gedupeerde inwoners wordt in beeld gebracht. Deze schuld zal door de gemeente aan inwoners worden kwijtgescholden en ter compensatie aan het rijk worden voorgelegd.

Indicatoren

Aantal	2021	Prognose 2022
--------	------	---------------

Cliënten VKB	117	117
Cliënten GKB	131	130

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroot 2022	Prognose 2022
Schuldhulpverlening	€ 558.000	€ 500.000	€ 500.000

3.6.3. Minimabeleid

Maatschappelijk effect

Werk is nog steeds het primaire middel om de financiële zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van mensen te versterken. Voor mensen met een langere afstand tot de arbeidsmarkt wordt ingezet op maatschappelijke participatie. Wanneer werk (nog) niet mogelijk is, is (tijdelijke) inkomensondersteuning van belang. Hierdoor ervaren minimahuishoudens meer financiële ruimte en minder stress. Zij zijn goed verzekerd tegen (hoge) zorgkosten, krijgen een tegemoetkoming in bijzondere kosten en hebben budget om deel te nemen aan maatschappelijke participatie.

Toelichting:

Inwoners die zich niet zelfstandig in de noodzakelijke kosten van het bestaan kunnen voorzien hebben recht op financiële ondersteuning van de gemeente, dit op grond van de Participatiewet. Dit is het sluitstuk in de sociale zekerheid. Het inkomensbeleid op grond van de Participatiewet is voorbehouden aan het rijk.

Gemeenten hebben daarnaast de taak om armoede te voorkomen, te beperken en tegen te gaan. Veel gemeenten hebben daarom een eigen gemeentelijk minimabeleid om armoede tegen te gaan.

Voor het jaar 2022 wordt een nieuwe uitvoeringsplan Minimabeleid opgesteld. De verwachting is dat het plan op 1 juli 2022 klaar is. De uitkomsten van de raadsbehandeling van de Bouwstenennotitie worden hierin meegenomen. Het participatiefonds krijgt in 2022 een andere vorm. In 2022 voeren we het uitvoeringsplan uit om inwoners met een laag inkomen zoveel mogelijk mee te laten doen in de samenleving.

Doelen

- Voorkomen dat inwoners door armoede of te laag inkomen niet kunnen participeren in de samenleving
- Het midden van zorg voorkomen onder inwoners met een laag inkomen, chronisch zieken en/of gehandicapten.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Kind pakket aanbieden, waarbij kinderen met name in natura worden ondersteund.
- Mobiliteitsarmoede wordt aangepakt met gratis reizen met het ov (Meedoen Pas).
- Onderzoeken op welke manier we kunnen aansluiten bij het Toukomst-project Kansen voor Kinderen uit gezinnen in armoede.
- Onderzoeken of een deel van het eigen risico van de ziektekostenverzekering van inwoners met een laag inkomen kan worden vergoed.
- Aanbieden van de collectieve ziektekostenverzekering voor minima. Tevens onderzoek doen naar de mogelijkheden om dit anders in te richten.
- Aanbieden van de compensatie aan overige aanvullende verzekeringen voor de minima.

- Middels één klanttevredenheidsonderzoek alle Minimaregelingen evalueren om het effect op het levens van de inwoners te kunnen weten. De aanbevelingen, gedaan door het onderzoeksbureau, indien mogelijk in het beleid doorvoeren.

Wat hebben we gedaan om de doelen te bereiken?

- Vanaf 1 januari 2020 is het nieuwe minimabeleid 'Iedereen doet mee in het Hogeland' van kracht. De inwoners worden wekelijks over de regelingen geïnformeerd. Dit via verschillende mediakanalen, ketenpartners (o.a. het ArmoedePlatform), consultants en (werk/inkomen)coaches, nieuwsbrieven en Meedoen folder.
- *Het klanttevredenheidsonderzoek op de Minimaregelingen*
Het onderzoek is eind februari 2022 van start gegaan. In totaal hebben 296 inwoners een brief met de vragenlijst (enquête) gekregen. 800 inwoners zijn via email uitgenodigd. Daarvan zijn ook 250 inwoners geselecteerd die telefonisch worden benaderd. In april 2022 verwachten wij de rapportages van het onderzoeksbureau te zien waaruit blijkt welk effect het minimabeleid op het leven van onze inwoners met een laag inkomen heeft.
- *Het Participatiefonds*
Met het Participatiefonds stimuleren we deelname aan de sociaal-culturele activiteiten bij onze minima. Deze regeling wordt goed door de inwoners aangevraagd. Ook in de Coronaperiode (het jaar 2021) hebben veel inwoners gebruik van deze regeling gemaakt (881 excl. kinderen voor een totaalbedrag van € 281.950). In de eerste periode van 2022 hebben 16 inwoners (€4.350) het Participatiefonds aangevraagd. Met de afschaffing van de bewijslast in 2020 heeft de inwoner meer vrijheid gekregen om het bedrag van het Participatiefonds zelfstandig en waar het nodig is in te zetten.
- *De Meedoen Pas*
Vanaf 1 juli 2021 is de Meedoen Pas de structurele regeling van het minimabeleid geworden. Het doel van de Meedoen Pas is het voorkomen en beperken van sociaal isolement en de mobiliteitsarmoede tegen te gaan. Uit de evaluatie in 2021 vloeit voort dat veel inwoners de Meedoen Pas gebruiken en blij mee zijn. Dit betreft het merendeel van de nieuwe reizen, dus de inwoners die hiervoor geen gebruik van het vervoer hebben gemaakt. De Meedoen Pas activeert inwoner om deel te gaan nemen aan de maatschappelijke leven.

De structurele inzet van de Meedoen Pas heeft als gevolg dat de Regeling het Participatiefonds is aangepast. Het bedrag en de looptijd van deze regeling over het jaar 2022 is gehalveerd.

Indicatoren

Aantallen	2021	Realisatie t/m febr 2022
Aantal afnemers kindpakket	1.332 unieke kinderen, 1.916 verschillende voorzieningen	
Deelnemers participatie bevorderende activiteiten	881 personen voor een bedrag van € 281.950	16 personen voor een bedrag van €4.350
Deelnemers Mee(r)doen Pas	1.503	
Afnemers collectieve ziektekostenverzekering minima	406 (€ 113.155,-)	22 (€ 6.360,-)

Meedoen Pas

Er zijn 1503 Meedoen Passen in omloop. 252 passen daarvan worden door de kinderen tussen 12 en 18 jaar gebruikt.

Per maand reizen gemiddeld 800 mensen actief met de Meedoen Pas. Per 1 februari 2022 hebben de inwoners 97.042 keer ingecheckt en hebben ze 1.737.244 km afgelegd. In de Corona lockdown van eind 2021 was de rittenafname zichtbaar wat ook overeenkomt met de opgelegde beperkingen (faciliteiten waren dicht)

De reiswaarde die de inwoners maken ligt vele male hoger dan het bedrag wat de gemeente voor de trajecten betaalt. Echter, de doelgroep die in aanmerking voor de Meedoen Pas komt is veel groter dan 1.500 inwoners.

Voorbeeld: alleen de treinkosten voor de tot nu toe afgelegde kilometers zijn € 399.566. €271.875 is het bedrag dat de gemeente over 1 juli 2021 tot 1 juli 22 heeft betaald (bijdrage van Arriva is € 127.691).

Het Kindpakket

Het hele kindpakket bestaat uit de verschillende voorzieningen. De voorzieningen worden aangevraagd als deze nodig zijn. Zij worden niet tegelijkertijd aangevraagd. Sommige kinderen maken bijvoorbeeld gebruik van zwemlessen terwijl één andere een fiets nodig heeft. Wij spreken dus over de unieke kinderen waarvan 658 een jongen is en 674 meisjes die beroep doen op de regelingen vanuit het Kindpakket.

Uit de gegevens blijkt dat er in 2021 minder computers zijn uitgegeven dan in beging van 2020 respectievelijk de eerste lockdown en overgang naar digitale onderwijs

De prognose voor in 2022 is dat de kosten voor de ouderbijdrage af zullen nemen. Omdat deze kosten niet meer 'afdwingbaar' meer zijn. De scholen mogen ouders niet meer verplichten om deze kosten te betalen. De kosten van zwemlessen zullen juist toenemen. Dit in verband met de stijgende prijzen die de zwembaden hanteren.

De jaarlijkse cijfers (t/m 2021) laten zien dat de aanvragen voor het Kindpakket voorzieningen jaarlijks toenemen. Over de periode van 2022 zijn nog geen cijfers aangeleverd.

CER

Collectieve ziektekostenverzekering minima per 1 januari 2022 heeft betrekking op de uitgaven in de zorgjaren 2019, 2020 en 2021. De reden daarvan is dat de inwoners eerst gebruik van de zorg moeten maken en dan de kosten van de zorgverzekeraars ontvangen.

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroot 2022	Prognose 2022
Minimaregelingen / Bijzondere bijstand			
Bijzondere bijstand uitgaven incl. Kinderopvang	€ 1.349.000	€ 1.354.000	€ 1.354.000

OV-pilot	€ 284.000	€ 279.000	€ 279.000
Opbrengst OV-pas	€ 4.000	€ 0	€ 0
Participatiefonds	€ 282.000	€ 201.000	€ 201.000
Klijnsmagelden/Subsidies	€ 337.000	€ 363.000	€ 363.000
CER/Coll ziektekst	€ 219.000	€ 199.000	€ 199.000

3.6.4. Taalhuis Het Hogeland

Maatschappelijk effect:

Voorkomen dat mensen door een achterstand in lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden niet mee kunnen doen in de samenleving.

Taal is een belangrijk middel om mee te kunnen doen in de samenleving. Wanneer mensen moeite hebben met lezen en schrijven heeft dit grote gevolgen voor het dagelijks leven. Er is vaak sprake van schaamte en dit leidt bij veel laaggeletterden tot een sociaal isolement. Laaggeletterden zijn vaak minder zelfredzaam, hebben minder vaak werk, zijn minder sociaal actief en zijn vaker ziek in vergelijking met mensen die wel de benodigde basisvaardigheden hebben. Daarnaast leven laaggeletterden vaker in armoede. Deze doelgroep doet hierdoor een groter beroep op sociale voorzieningen. Het taalhuis richt zich op ondersteuning van deze doelgroep.

Taalhuis Het Hogeland vormt een samenwerkingsverband tussen de gemeente, Biblionet, Noorderpoort, Humanitas, Stichting Lezen en Schrijven, Centrum Vrijwilligerswerk Het Hogeland, Werk op Maat, Mensenwerk Hogeland en Werkplein Ability.

Taalhuis Het Hogeland is bedoeld voor alle inwoners die willen leren lezen, schrijven en rekenen op basisoniveau. Ook mensen die moeite hebben met digitale vaardigheden worden ondersteund. Het taalhuis heeft daarnaast de taak om het onderwerp laaggeletterdheid meer onder de aandacht te brengen. Taalhuis Het Hogeland bevindt zich in de bibliotheken in Bedum, Leens, Uithuizen en Winsum.

Doelen

- We willen meer mensen bereiken in de gemeente met lage basisvaardigheden (75-100 laaggeletterden)
- We willen meer mensen bereiken in de gemeente met lage basisvaardigheden met een Nederlandse achtergrond (NT1).
- Professionalisering van Taalhuis Het Hogeland
- Taalhuis Het Hogeland en laaggeletterdheid beter op de kaart zetten binnen onze gemeente, bij andere organisaties en in de regio

Wat hebben we gedaan en wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Het afgelopen jaar heeft Taalhuis Het Hogeland wederom veel hinder gehad van de coronamaatregelen. We hebben in oktober 2021 eenmalig extra budget toegekend gekregen vanuit de coronasteunpakketten om dit op te kunnen vangen. Dit budget gaan we komend jaar 2022 inzetten voor het geven van extra voorlichtingen en trainingen op het gebied van laaggeletterdheid en het organiseren van activiteiten om extra aandacht te vragen voor laaggeletterdheid. De nadruk ligt hierbij op het benaderen van nieuwe organisaties en bedrijven en het bereiken van de NT1-doelgroep (mensen met een Nederlandse achtergrond).

Om meer mensen te bereiken hebben we afgelopen jaar ingezet op een intensievere samenwerking met onze vaste samenwerkingspartners. De taalcoördinatoren hebben verschillende nieuwe

organisaties benaderd om daar voorlichting te geven over laaggeletterdheid en nieuwe deelnemers en vrijwilligers te werven. Dit zal komend jaar een vervolg krijgen.

De taalcoördinatoren hebben tijdens de coronamaatregelen veelvuldig telefonisch en digitaal contact onderhouden met de deelnemers en vrijwilligers om ervoor te zorgen dat zij in deze periode gemotiveerd blijven en niet afhaken. In 2019 hadden we rond de 60 vrijwilligers. In 2020 was dit aantal door het coronavirus en de coronamaatregelen sterk afgenomen tot nog maar 17. In 2021 is het gelukt om het aantal vrijwilligers weer te laten groeien tot 45. Als gevolg van de inzet op extra voorlichtingen en trainingen hebben inmiddels 10 nieuwe vrijwilligers zich aangemeld. We zien een stijgende lijn in een aantal vrijwilligers en hopen dit vast te kunnen houden.

De taalcoördinatoren hebben samen met Biblionet en de Stichting Lezen en Schrijven intern en extern meerdere voorlichtingen en trainingen herkennen en doorverwijzen laaggeletterdheid gegeven (bij o.a. de Week vd Inclusie, de Sociale Teams, Mensenwerk Hogeland en andere organisaties). Ook dit zal komend jaar een vervolg krijgen.

We hebben meer gebruik gemaakt van lokale communicatiekanalen en sociale media en hierover afspraken gemaakt voor komend jaar. Het contact met onze eigen afdeling communicatie is verbeterd en zal goed worden onderhouden. Tijdens de week van Lezen en Schrijven zijn er allerlei activiteiten georganiseerd om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen. Hierbij hebben wij de afdeling communicatie en de lokale pers betrokken. Ook hier waren de coronamaatregelen weer van invloed en was de opkomst lager dan we hadden gehoopt. Naar aanleiding hiervan hebben de nieuwe ideeën ontwikkeld voor de invulling van het programma voor komend jaar.

We hebben de afgelopen jaren en in 2021 veel wisselingen gehad van personeel binnen het samenwerkingsverband van het taalhuis. Door het aanstellen van een nieuwe taalcoördinator in december 2021 hopen we meer continuïteit te kunnen garanderen.

De komende jaren zullen alle taalhuizen in de regio noord worden gecertificeerd. Aan deze certificering hangen kwaliteitseisen. We zijn Taalhuis Het Hogeland zo aan het inrichten dat we kunnen voldoen aan deze eisen.

Indicatoren

	2021	Prognose 2022
Aantal deelnemers	48 lezen, schrijven en rekenen 25 digitale vaardigheden	75-100
Aantal vrijwilligers taalhuis	46 + 10 nieuwe aanmeldingen	80
Aantal gegeven trainingen en voorlichtingen	8	15
Aantal nieuw benaderde organisaties	10	10

Financiën

Onderdeel	Realisatie 2021	Begroot 2022	Prognose 2022
Taalhuizen	€ 55.000	€ 100.000	€ 100.000

3.6.5. Sociaal Ontwikkelbedrijf

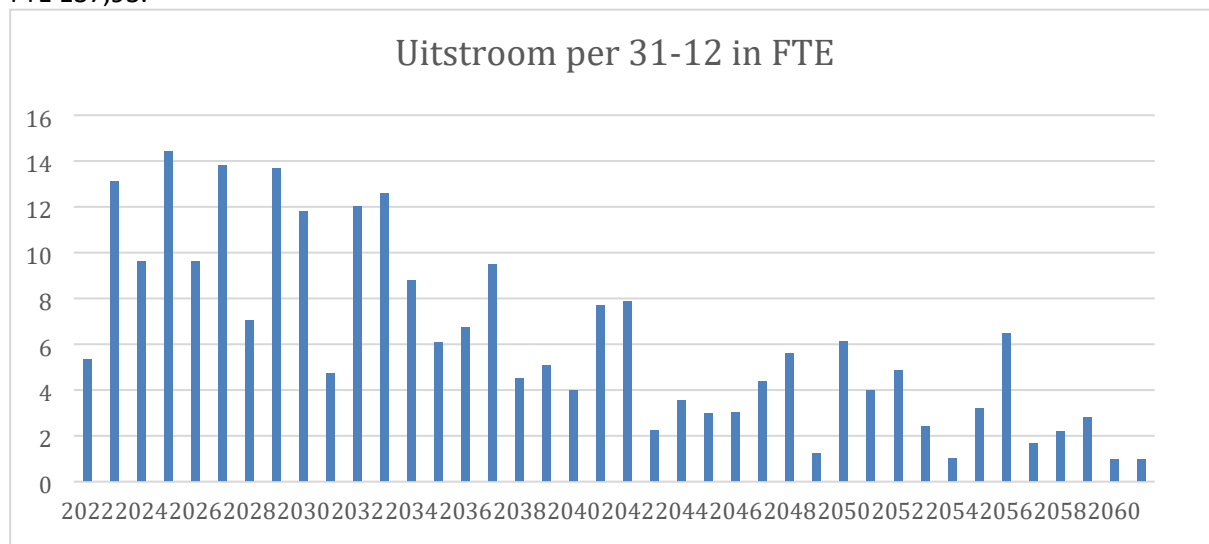
Maatschappelijk effect

Iedereen doet mee en telt mee. Wij willen een inclusieve samenleving waarbij ingezet wordt op de ontwikkeling van inwoners door leren en werken.

De focus verschuift van werk naar inzet op ontwikkeling door leren en werken.

De gemeenteraad heeft ingestemd met het plan om in een periode van 7 jaar het Werkplein Ability te transformeren naar een Sociaal Ontwikkelbedrijf. Daar wordt momenteel volop aan gewerkt.

We zien dat de uitstroom van SW-ers de komende jaren fors is. Het aantal FTE op 1-1-2022 bedraagt 254,52. De komende 8 jaar vertrekken 116,59 FTE Het Hogeland. Op 31-12-2030 bedraagt het aantal FTE 137,93.



In de afgelopen periode zijn analyses uitgevoerd op de in- en uitstroom van de verschillende doelgroepen. De wijze waarop de uitstroom opgevangen wordt door de instroom uit de nieuwe doelgroepen wordt nader uitgewerkt in het onderhanden uitvoeringsplan.

Het plan is ook één van de fundamenten voor Vakland het Hogeland. Samen met alle onderwijsaanbieders, ondernemers en overheid zetten we in het kader van leven lang ontwikkelen van onze inwoners.

Doelen

- We bieden een veilige en passende werkplek voor degenen die zijn aangewezen op een beschutte werkplek.
- Wij bieden inwoners werk, bieden hen kans zich te ontwikkelen en uit te stromen naar regulier betaald werk.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Het organiseren van werk dat past bij de capaciteiten van de doelgroep.
- Doelgroep in staat stellen een opleiding te volgen.
- De infrastructuur inzetten als een productiebedrijf én als omgeving voor leren.
- Onderzoek naar andere werksoorten waarvoor mensen uit verschillende doelgroepen kunnen worden ingezet.
- Uitvoering vrijwilligerswerk en dagbesteding door Werk op Maat.

Leren en Ontwikkelen

Binnen het Sociaal Ontwikkelbedrijf zijn verschillende plekken voor het ontwikkelen van mensen:

1. Het Leerontwikkelcentrum: daar wordt een eerste screening gemaakt op vaardigheden en competenties en onderzocht welk vakgebied haalbaar is;

2. Noorderhuizen: in samenwerking met Noorderpoort kunnen mensen hier via praktisch leren een diploma halen tot en met niveau 2 op het gebied van hout of metaal;
3. In hele werkbedrijf zijn leer- en stageplekken voor werkzoekenden en leerlingen;
4. Voor de medewerkers met een SW- of Beschut Werk indicatie is de mogelijkheid van praktijkleren aanwezig met het behalen van een schoolverklaring (MBO-certificaat)

Sociale Werkvoorziening	Realisatie 2021	Begroting 2022	Realisatie t/m febr. 2022	Prognose 2022
Loonkosten	9.307.397	9.133.174	1.435.202	9.133.174
Begeleid werken	19.465	71.000	0	71.000
Subsidie SW	-7.745.182	-7.497.812	-1.249.635	-7.497.812
Coronabijdrage	-195.709	0	0	0
Resultaat	1.385.971	1.706.362	185.567	1.706.362

In deze monitor is in de prognose nog geen rekening gehouden met de totale lagere loonsom welke op basis van de lagere aantallen verwacht zou mogen worden (begroting: 255,14, realisatie t/m febr. 245,78). De komende maanden worden nadere analyses uitgevoerd en de resultaten daarvan zullen in de volgende monitor worden opgenomen. Er is al wel een eerste doorrekening bij Industrie en Diensten gedaan om de loonkosten af te kunnen zetten tegen de te verwachten omzet.

Beschut Werk	Realisatie 2021	Begroting 2022	Realisatie t/m febr 2022	Prognose 2022
Loonkosten	393.257	659.784	83.188	659.784
Subsidie	-252.467	-368.900	-45.793	-368.900
Resultaat	140.790	290.884	37.395	290.884

Het betreft hier de loonkosten en subsidie voor alle beschut werkers binnen de gemeente Het Hogeland. Verderop is de specificatie voor Industrie en Diensten gegeven.

Garantiebanen	Realisatie 2021	Begroting 2022	Realisatie t/m febr 2022	Prognose 2022
Loonkosten	478.500	652.059	109.463	652.059
Subsidie	-161.884	-216.152	-15.761	-216.152
Resultaat	316.616	435.907	93.702	435.907

Het betreft hier de loonkosten en subsidie voor alle garantiebanen binnen de gemeente Het Hogeland. Verderop is de specificatie voor Industrie en Diensten gegeven.

Indicatoren

	Raming 2022	Realisatie t/m febr 2022

Aantal SW-ers in fte (loopt af naar 228,33 fte in 2025)	255,14	245,78
<ul style="list-style-type: none"> - Industrie en diensten 108,33 - Groen 77,64 - Overige teams 9,17 		
Aantal fte Beschut Werk(loopt op naar 36,7 fte in 2025)	21,7	18,06
Garantie (afpraak)banen, intern	21,58	21,79
Arbeidsmatige dagbesteding	1	0
Plaatsen doelgroep op (ambtelijk) vacatureruimte (fte) Het Hogeland	1	0

Het aantal plaatsingen beschut werk (BW) blijft achter bij de verwachting en zit onder de taakstelling. Er worden weinig indicaties beschut werk afgegeven. Inwoners kunnen zelf een indicatie aanvragen, maar de huidige geïndiceerden zijn allemaal begeleid vanuit de P-wet. Alle geïndiceerden hebben een dienstbetrekking. Hier zal de komende periode extra op worden ingezet en met name is er dan aandacht voor de UWV-doelgroep. De begeleiding van medewerkers BW vraagt meer inzet dan de begeleiding van SW-ers. Dit is een landelijke tendens en is inmiddels door de vakvereniging Cedris bij het ministerie aangekaart.

Begrote kosten per doelgroeper (loonkosten minus subsidie gedeeld door aantal medewerkers)	loonkosten	subsidie	aantal fte	kosten per fte
Wsw	9.133.174	-7.426.812	255,14	6.688
Beschut werk	659.784	-368.900	21,7	13.405
Garantiebaan	652.059	-216.152	22	19.814

Overzicht FTE's & loonkosten, inkoop, omzet en overige kosten									
	Jaarrekening 2021		Begroting 2022	Realisatie 2022 t/m	Prognose 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	
	FTE's	in €	in €	in €	in €	in €	in €	in €	
Sector I & D									
WSW 'ers	169,59	5.859.508	6.026.158	971.838	5.874.679	5.909.320	5.793.462	5.647.070	
RIB bv									
- Reintegratiebanen	4,30	131.808	119.979	20.462	175.518	53.568	0	0	
- Beschut werk	8,80	245.485	379.376	45.818	310.129	473.729	570.856	670.791	
- Afspraakbanen	8,88	220.270	236.371	49.209	295.844	295.544	356.403	419.022	
		6.457.071	6.761.884	1.087.326	6.656.169	6.732.162	6.720.721	6.736.883	
Subsidie w sw obv SE		-5.066.661	-4.899.872	-831.891	-4.899.872	-4.678.795	-4.365.294	-4.176.725	
Subsidie Beschut werk		-145.477	-212.118	-26.342	-187.000	-260.993	-309.868	-358.743	
Subsidie Afspraakbanen		-67.012	-78.355	-8.979	-78.000	-97.959	-118.133	-138.891	
Totaal sector I&D	191,57	1.177.921	1.571.539	220.115	1.491.298	1.694.416	1.927.426	2.062.525	
Inkoop, Omzet en overige directe kosten									
Inkoop materiaal		1.505.000	1.434.000	330.752	1.434.000	1.434.000	1.434.000	1.434.000	
Omzet		-3.159.431	-3.120.000	-500.824	-3.120.000	-3.120.000	-3.120.000	-3.120.000	
Coronacompensatie		-128.472							
Resultaat verkopen		-1.782.903	-1.686.000	-170.072	-1.686.000	-1.686.000	-1.686.000	-1.686.000	
Vervoersmiddelen		113.000	114.000	21.000	114.000	114.000	114.000	114.000	
gereedschappen		237.000	333.000	26.000	300.000	333.000	333.000	333.000	
Licenties		0	98.000	0	0	98.000	98.000	98.000	
Verzekeringen		51.000	80.000	57.000	55.000	80.000	80.000	80.000	
Werkkleding		17.000	20.000	3.000	20.000	20.000	20.000	20.000	
Overige kosten		1.000	9.000	100	9.000	9.000	9.000	9.000	
Afvoer afval		21.000	25.000	200	25.000	25.000	25.000	25.000	
Kapitaallasten		161.000	133.000	0	133.000	98.000	84.000	70.000	
Overige kosten		601.000	812.000	107.300	656.000	777.000	763.000	749.000	

Toelichting:

Vooralsnog kan gelet op de orderportefeuille de omzet op hetzelfde niveau van 2021 worden gehouden. We zien dat de prijzen voor de grondstoffen flink aan het stijgen zijn. Tot nu toe lukt het ons de hogere inkooprijzen door te berekenen in de afzetprijzen. Of afnemers vanwege de hogere prijzen af gaan haken, zullen de komende maanden uitwijzen.

Bij de overige kosten zal nog een correctie van € 98.000 moeten worden doorgevoerd. De kosten van licenties worden niet meer apart bij I&D verantwoord. Hiermee rekening houdende is de prognose dat er bij de overige kosten een voordeel van € 60.000 ontstaat.

Daarnaast is de verwachting dat op basis van de prognose van de medewerkersaantallen op de loonkosten een voordeel van € 80.000 ontstaat.

3.6.6. Begeleiding participatie

Maatschappelijk effect

Inwoners zodanig ondersteunen bij het ordenen van hun leven zodat ze volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. Ons bijstandsbestand bestaat grofweg uit 3 categorieën uitkeringsgerechtigden die als volgt zijn aan te duiden:

1. Spoor 1 (work-first). Circa 5% van het bijstandsbestand.
2. Spoor 2 (skill-first). Circa 45% van het bijstandsbestand.
3. Spoor 3 (life-first). Circa 50% van het bijstandsbestand.

Begeleiding Participatie gaat over de 3e categorie, spoor 3 (life-first). Dat houdt dat bij deze groep de eerste focus ligt op het ordenen van hun leven en daar ondersteuning bij kan krijgen als dat nodig is. Pas als het leven op orde is kan een volgende stap gezet worden. Binnen deze groep kan nog een nader onderscheid worden gemaakt:

- Uitkeringsgerechtigden met een intensieve ondersteuningsbehoefte (hierin zit werkpotentieel). Hierbij is sprake van vooral sociaal-maatschappelijke ondersteuning
- Uitkeringsgerechtigden met beperkte ondersteuningsbehoefte (geen werkpotentieel). Hierbij is sprake van een gestabiliseerde sociaal-maatschappelijke situatie.

Doelen

- Sociaal-maatschappelijke ondersteuning bieden aan de doelgroep met een intensieve ondersteuningsbehoefte. Doel is het maken van stappen richting participatie en/of (vrijwilligers)werk.
- Ondersteuning bieden aan de doelgroep met een beperkte ondersteuningsbehoefte. Doel is het verbeteren van de kwaliteit van leven en het levensgeluk.

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Intensieve dienstverlening/coaching om via kleine stapjes (weer) grip te krijgen op het leven en/of meedoen in de samenleving. Op termijn willen we alle inwoners in beeld hebben.
- Regelmatige contacten om de (on)mogelijkheden van het individu goed in kaart te brengen.
- Inzetten van het Sociaal Ontwikkelbedrijf en overige re-integratievoorzieningen waar nodig.
- Periodieke heronderzoeken om inwoners te spreken en aandacht te geven. Daarbij tevens wijzen op inkomensregelingen en Minimabeleid waar mogelijk aanspraak op gemaakt kan worden.

Indicatoren

	2021	Realisatie t/m febr 2022	Prognose 2022
Zorgtraject	140	145	170
Rusttraject	105	110	120
Sociale activering	79	91	115
Totaal trajecten	324	346	405
Omvang bestand	417	440	460

Zorgtraject = mogelijk nog arbeidsmarktpotentie, maar eerst leven op orde krijgen

Rusttraject = geen arbeidsmarktpotentie meer

Sociale activering = arbeidsmarktpotentie

Geconcludeerd kan worden dat 93 cliënten nog niet op traject zijn geplaatst. Getracht wordt dit jaar te analyseren welke van deze cliënten in aanmerking komt voor een traject.

3.6.7. Begeleiding werkzoekenden

Maatschappelijk effect

Het begeleiden en ontwikkelen van mensen zodat deze een zinvol bestaan door werk hebben.

De begeleiding van de huidige en toekomstige gemeentelijke doelgroep kan niet alleen bestaan uit het stimuleren van zelfredzaamheid. Er is op tal van terreinen ondersteuning nodig voor het halen van resultaat, zowel in het voortraject naar werk als na de plaatsing bij werkgevers. Een groot deel van de doelgroep heeft te maken met problemen op meerdere leefgebieden, waarbij steeds geldt dat het hebben van werk meerdere problemen kan oplossen.

Het is belangrijk om in het voortraject naar werk juist de competenties en vaardigheden van de werkzoekende te vinden en te versterken. En waar mogelijk te certificeren. Het aanbieden van vakgerichte opleidingen (bij voorkeur via het Leerwerkbedrijf in Uithuizen) en begeleiding op de werkvloer door jobcoaches blijft daarbij een belangrijke rol spelen. Daarbij gaan we gebruik maken van Vakland Het Hogeland.

Van de in totaal 1200 uitkeringsgerechtigden staan er 763 personen op 'Traject gericht op uitstroom naar werk' in het systeem. Dit is de populatie waarvan we verwachten dat een reïntegratietraject richting arbeid zinvol is.

103 uitkeringsgerechtigden hadden begin 2022 inkomsten uit deeltijdwerk met een aanvullende uitkering vanuit de gemeente. Bij een deel is dit werk uit arbeid 'hoogst haalbaar'.

Doelen

- Uitkeringsgerechtigde inwoners zo spoedig mogelijk toeleiden naar de arbeidsmarkt (loondienst of zelfstandig)

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Inzetten van Leerwerkbedrijf en overige re-integratievoorzieningen waar nodig
- Intensieve (eigen) dienstverlening/coaching

Indicatoren

	Peildatum	Prognose 2022
	28-2-2022	
Aantal inwoners op begeleidingstrajecten	763	800
Uitstroom	50	300

3.6.8. Werkgeversdienstverlening

Maatschappelijk effect

Werkgevers ondersteunen waardoor meer mensen kunnen participeren in het arbeidsproces.

Doelen

- Inclusieve arbeidsmarkt
- Strategisch partnerschap aangaan met werkgevers en ondersteunen bij arbeidsmarktvragen

- Samenwerking arbeidsmarktregio versterken.
- Sociaal ondernemen c.q. arbeidsparticipatie stimuleren
- Duurzame inzetbaarheid

Wat gaan we doen om de doelen te bereiken?

- Vacatures invullen met een geschikte kandidaat; NUO ers, kandidaten van het UWV of uit de gemeentelijke doelgroep
- Werkgevers adviseren in het geschikt maken van functies voor werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt via o.a. jobcarving, herverdeling van werkzaamheden. Inzet loonkostensubsidie, proefplaatsing, werkervaringsplaats, jobcoaching en indien nodig werkplekaanpassingen.
- Meer inzet van jobcoaching gemeentelijke kandidaten
- Voorschakeltrajecten gericht op kansrijke beroepen organiseren om werkzoekenden en werkgevers dichterbij elkaar te brengen
- Vanuit het samenwerkingsverband WerkInzicht events organiseren om vraag en aanbod op een laagdrempelige manier bij elkaar te brengen
- Vanuit WerkInzicht instrumenten inzetten om vraag en aanbod van werk bij elkaar te brengen (bijv. platform kansrijkmatchen, Meet & Greet per sector en doelgroep, online banenmarkt)
- Inzet van praktijkleren; onderwijs en ontwikkeling voor iedereen toegankelijk maken.

We zijn ons bewust van een veranderende economie en arbeidsmarkt als gevolg van Covid-19. Op welke manier dit invloed heeft op de arbeidsparticipatie, onze doelgroep(en), werkgevers en samenwerking binnen onze gemeente en de arbeidsmarktregio zullen we moeten afwachten.

Ondanks COVID-19 trok de economie aan. Er heeft wel een verschuiving binnen sectoren plaatsgevonden, bijvoorbeeld van Horeca richting GGD. Door de laatste ontwikkelingen met betrekking tot de oorlog in Oekraïne, stijgende energie- en graanprijzen kan niet worden uitgesloten dat het aantal (landelijke en regionale) vacatures op termijn toch zal dalen en het aantal uitkeringen en werkzoekenden zal stijgen. We gaan proberen om binnen de grenzen van onze beperkte budgetten voor arbeidsparticipatie te doen wat absoluut nodig is, waarbij geldt; zelf doen wat zelf kan en uitbesteden wat we zelf niet kunnen doen.

Een groot deel van de huidige gemeentelijke doelgroep heeft nog steeds een aanzienlijke afstand tot de arbeidsmarkt en derhalve ook meer dan gemiddelde begeleiding nodig op de werkplek, als deze eenmaal gevonden is. Hieruit volgt dat ook de werkgever ondersteund en gefaciliteerd zal moeten worden bij het werven en behouden van kandidaten. Het stimuleren van sociaal ondernemerschap en het aangaan van strategisch partnerschap met werkgevers blijft nodig voor het plaatsen van kandidaten.

We proberen zoveel mogelijk een relatie op te bouwen met werkgevers binnen onze gemeente. Dat houdt in dat we willen meebewegen en meedenken met de werkgever, om zo vraag en aanbod nog beter op elkaar af te stemmen. Werkgevers kunnen met alle vragen over de arbeidsmarkt bij ons terecht. Er wordt voortdurend verder gebouwd aan de verbetering van dit strategisch partnerschap. Om de krachten te bundelen zal ook de samenwerking met Werk in Zicht (het samenwerkingsverband van gemeenten, UWV en SW-bedrijven in Groningen en Noord-Drenthe) worden uitgebouwd. Vanuit deze samenwerking worden gezamenlijk binnen de arbeidsmarktregio projecten of activiteiten, gericht op scholing en re-integratie, opgepakt. Werkgevers in Het Hogeland hebben de contacten met accountmanagers van het UWV of van gemeente Het Hogeland dit op basis van sectoren en de visie één werkgever één aanspreekpunt in de arbeidsmarktregio. In sommige gevallen is er contact met beide uitkeringsinstanties.

Indicatoren

Totaalaantal werkgevers in Het Hogeland is afgerond 3500, waarvan een zeer groot deel eenmansbedrijven. Elke werkgever is van belang, maar niet bij alle werkgevers kunnen werkzoekenden worden geplaatst.

	Realisatie 2021 t/m febr 2022	Prognose 2022
Contact met werkgevers in Het Hogeland, de regio of vanuit Social Return on Investment landelijk	145	150
Strategisch partnerschap	11	15

Punt van aandacht: naast de accountmanagers van het UWV en het team werkgeversdienstverlening van gemeente Het Hogeland hebben ook de jobcoaches en de medewerker detachering contacten met werkgevers als het gaat om arbeidsbemiddeling. De cijfers die nu worden aangeleverd zijn een schatting van de accountmanagers van het UWV en gemeente Het Hogeland.

Daarnaast willen we intern binnen de gemeente extra inzet plegen op het afstemmen met andere teams als het gaat om contacten met werkgevers.

3.6.9. Inkomensregelingen

Maatschappelijk effect

Door het verstrekken van inkomen voorzien in levensonderhoud en het voorkomen van armoede.

Met inkomensregelingen worden hier bedoeld (uitvoering van) de Participatiewet (uitkeringen voor levensonderhoud en bijzondere bijstand), de IOAW (oudere uitkeringsgerechtigden), de IOAZ (oudere zelfstandigen) en het Bbz (zelfstandigen). Daarnaast ook eventuele tijdelijke regelingen (zoals de Tozo en de TONK gedurende de coronapandemie).

Doel

- De inkomenssituatie adequaat in beeld krijgen (rechtmatigheid), uitkering(en) snel en tijdig betalen om inwoners zo optimaal te ontzorgen bij de te zetten stappen naar werk of participatie

Wat gaan we doen om het doel te bereiken?

- Iedere inwoner die een beroep doet op een inkomensregeling waar nodig maatwerk leveren dat aansluit bij het gedachtegoed van de omgekeerde toets; doen wat de inwoner nodig heeft en vervolgens zorgen dat wetgeving daar (zoveel mogelijk) bij aansluit

Indicatoren

Regeling	Aantal cliënten			
	2021		2022	
	01-02	01-08	01-02	01-03
BBZ	14	26	34	37
IOAW	90	76	66	69
IOAZ	10	10	8	8
PW	1154	1132	1117	1084

In onderstaande tabel staan de raming/prognose van de BUIG (Gebundelde Uitkering) opgenomen van het jaar 2022 met de vergelijking de realisatie van 2021.

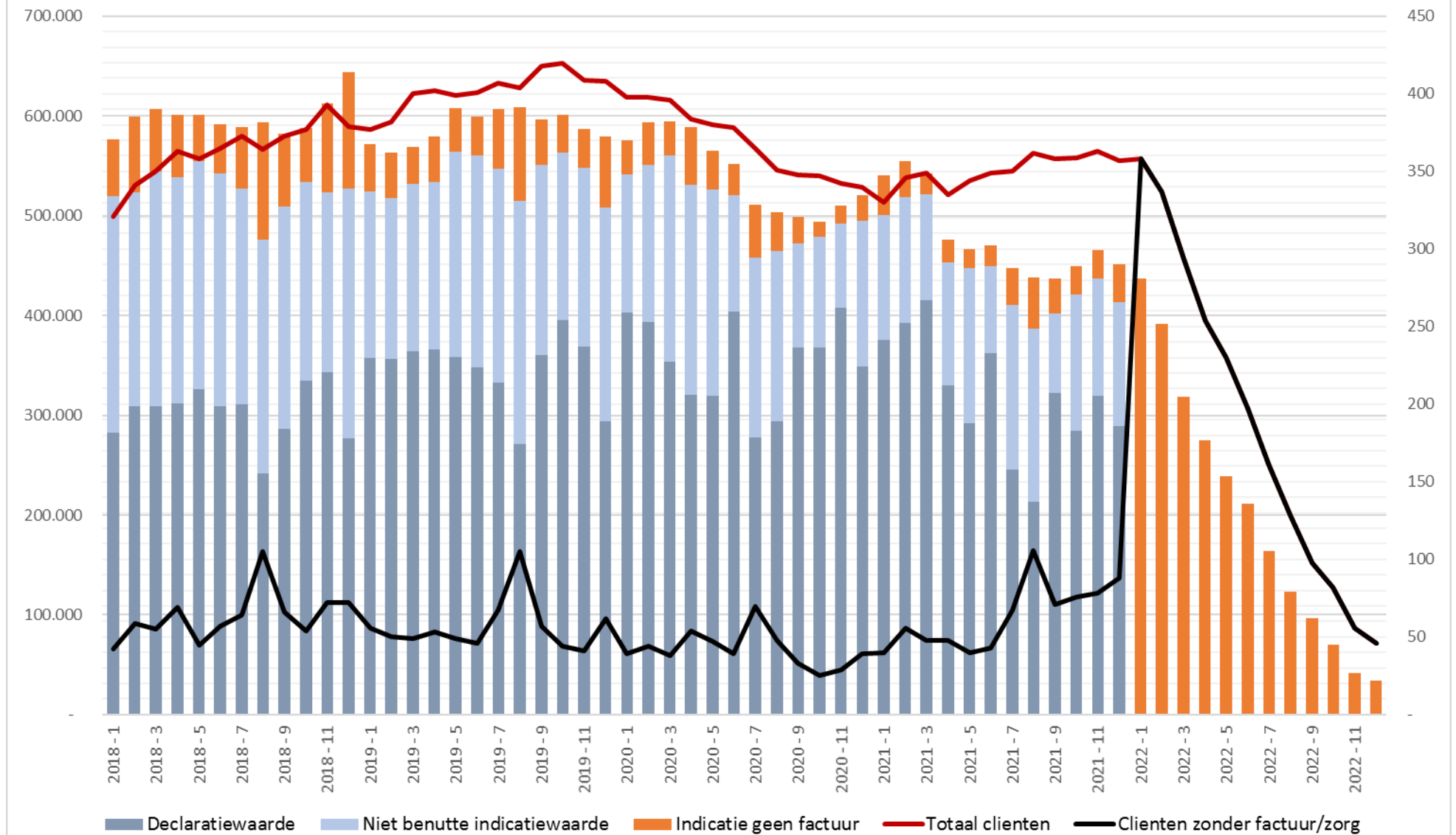
	Realisatie 2021	Begroting 2022	Prognose 2022
Inkomensregelingen (BUIG)			
PW	13.816.170	14.664.000	14.664.000
IOAW	981.543	978.000	978.000
IOAZ	95.838	101.000	101.000
BBZ levensonderhoud	218.931	120.000	120.000
Loonkostensubsidies	1.065.133	1.373.000	1.373.000
Totaal netto uitgaven	16.177.615	17.236.000	17.236.000
Rijksbudget	16.654.581	17.980.748	17.980.748
Voordeel (+), Nadeel (-)	476.966	744.748	744.748
<i>Aandeel eigen middelen</i>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Vangnetuitkering	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

- In de prognose zit een buffer opgenomen van € 585.000 voor uitkeringen en loonkostensubsidie. Dit om de kosten van een mogelijke toename van het aantal bijstandsgerechtigden op te vangen.
- Het voordelige saldo wordt in 2022 voor € 350.000 ingezet t.b.v. het niet realiseren van de taakstelling op de bijzondere bijstand in 2022.
- Het restant van € 394.748 is bij de begroting 2022 toegevoegd aan de reserve SD in afwachting van eventuele bijstelling van het rijksbudget.

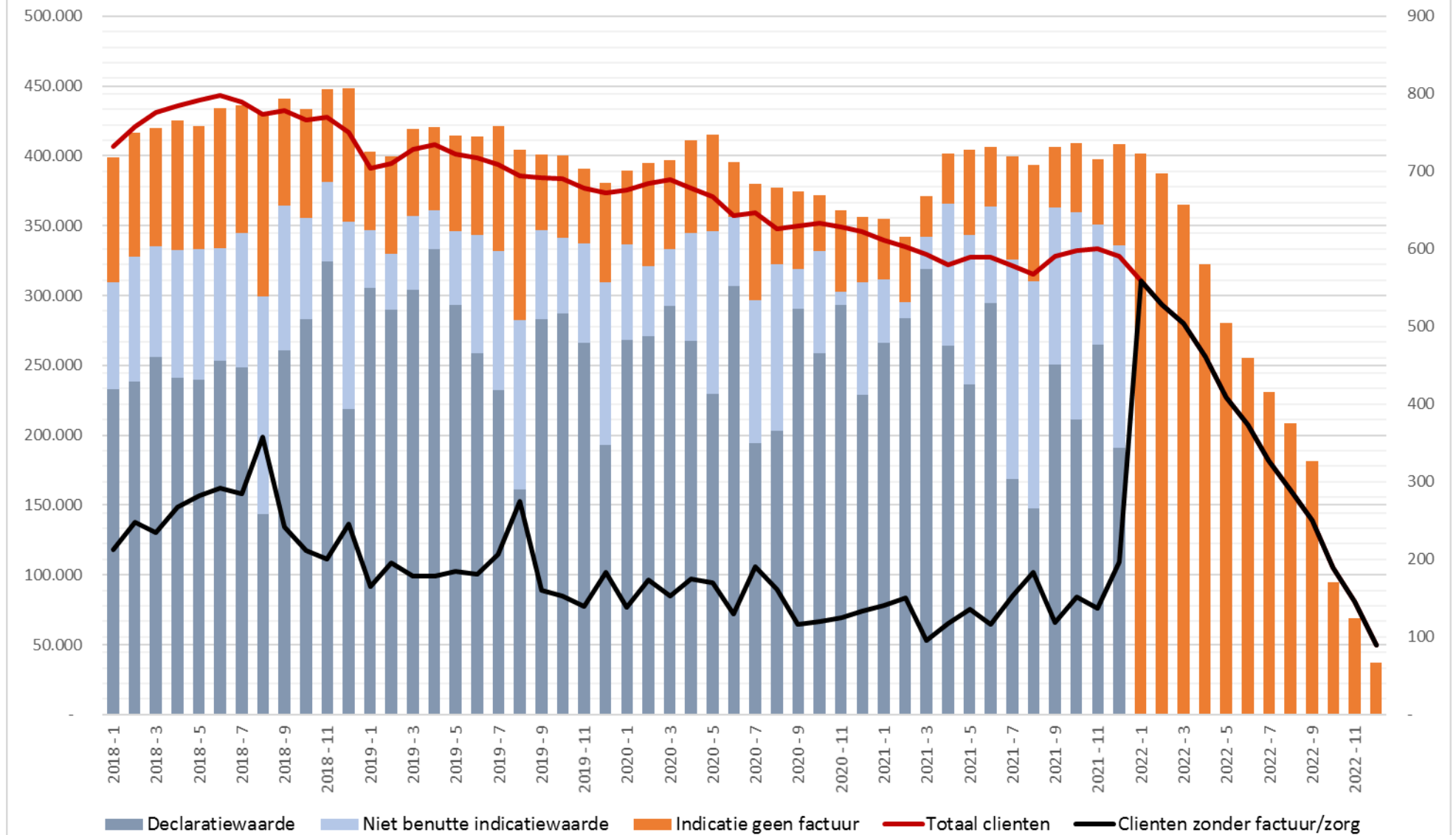
4. Bijlage: Grafieken Jeugdhulp naar productcategorie

Cijfers op basis van de Power BI – dataset 1-2-2022

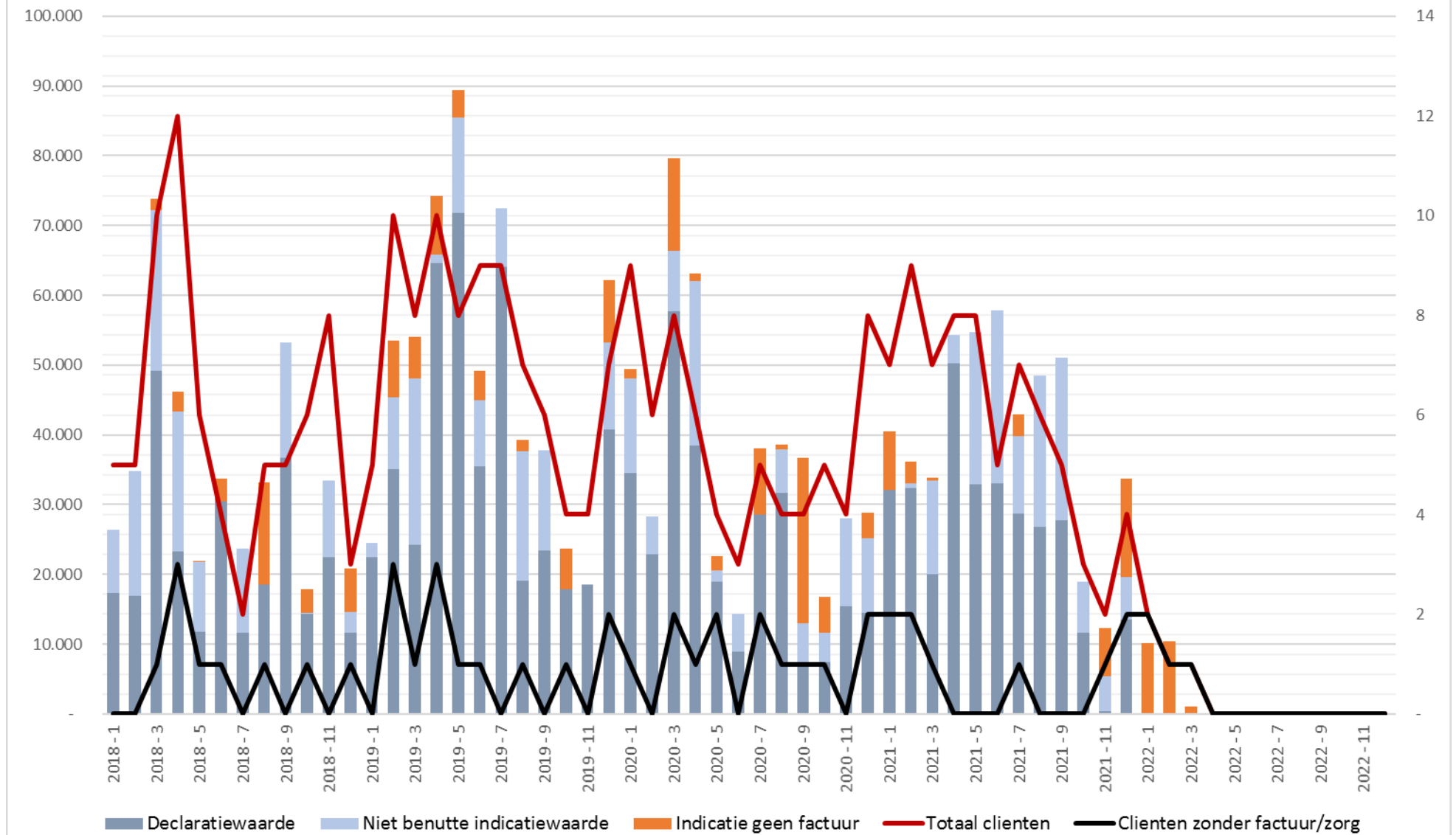
Ambulant - begeleiding



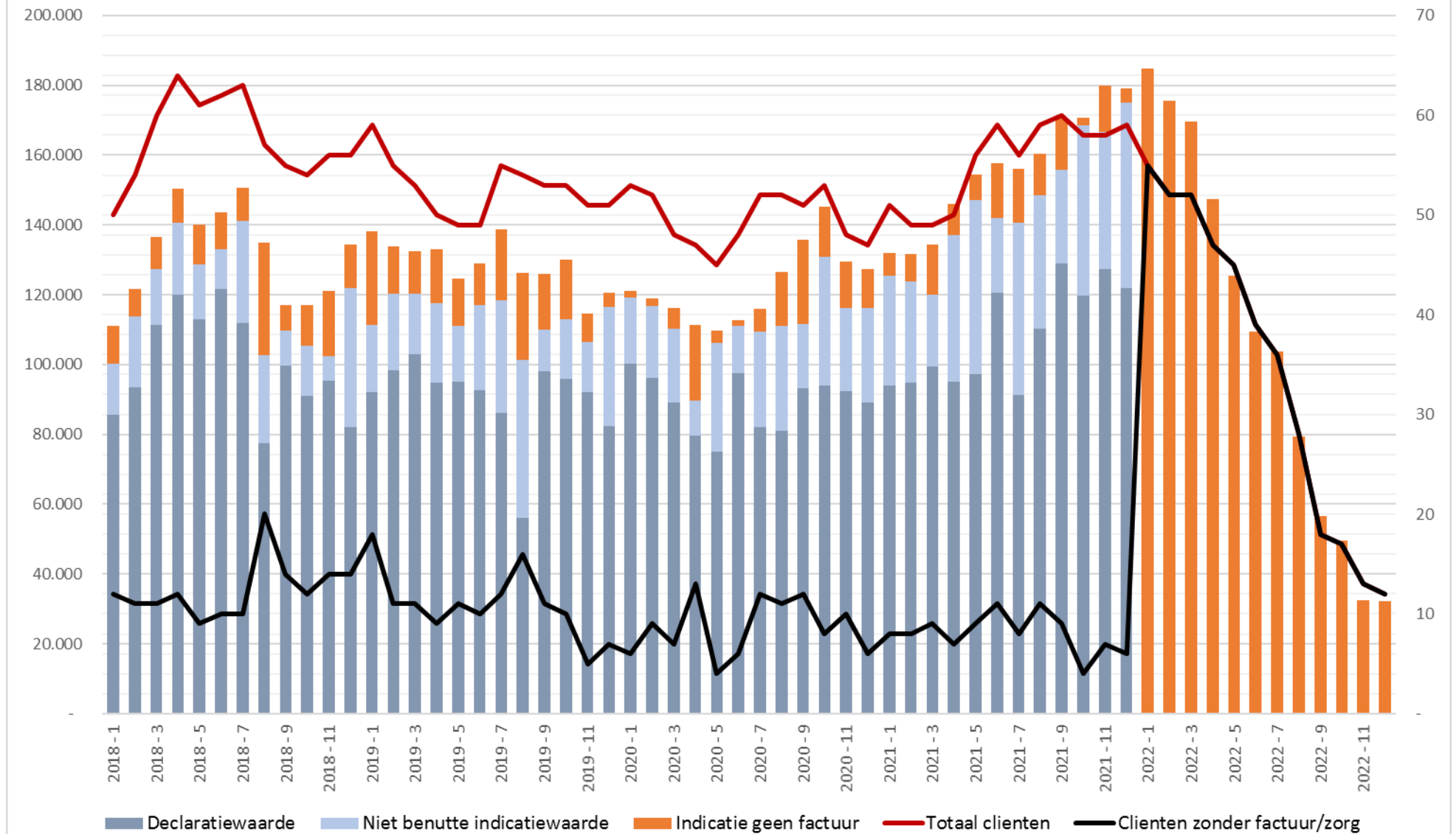
Ambulant - behandeling



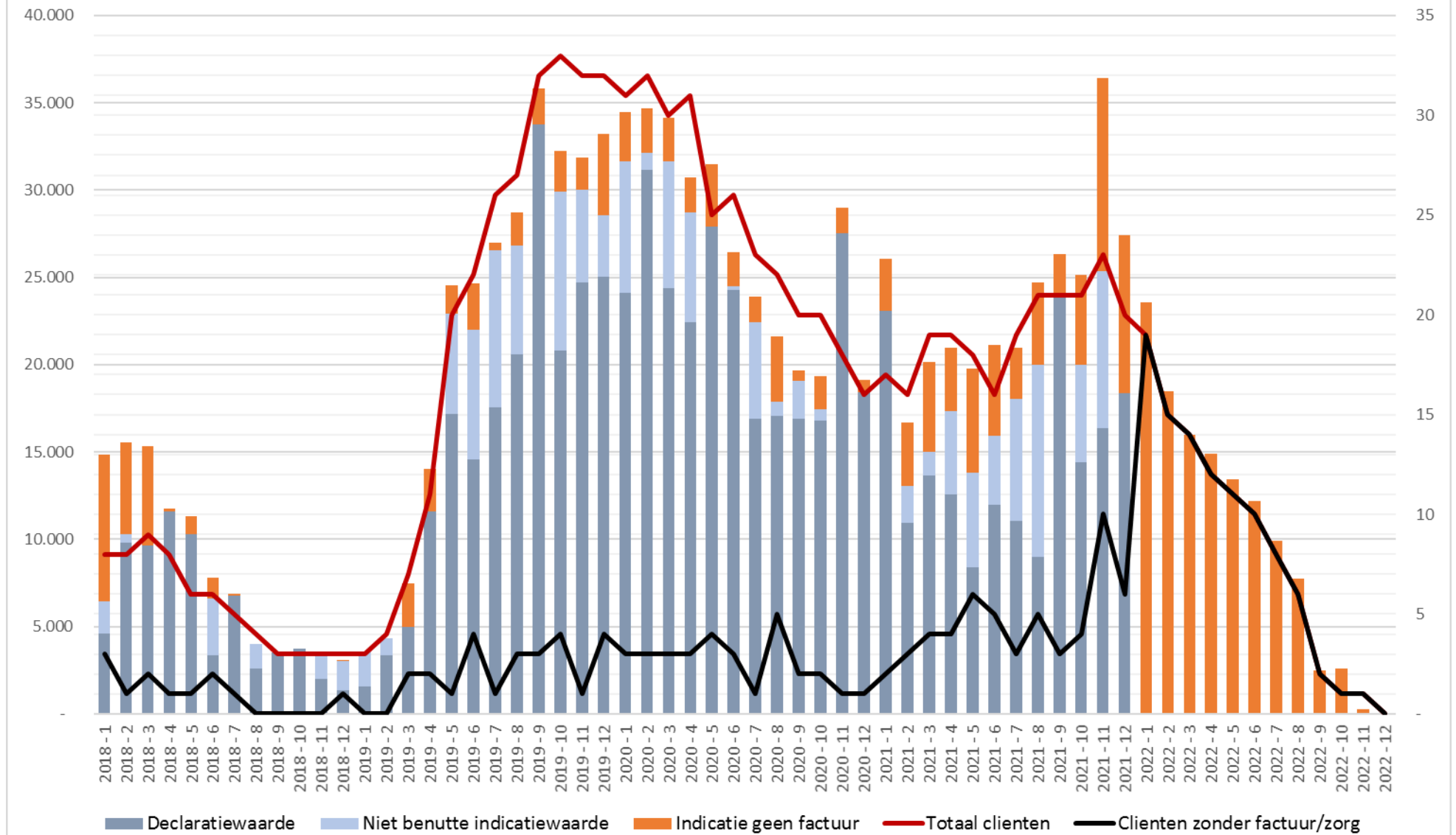
Crisis



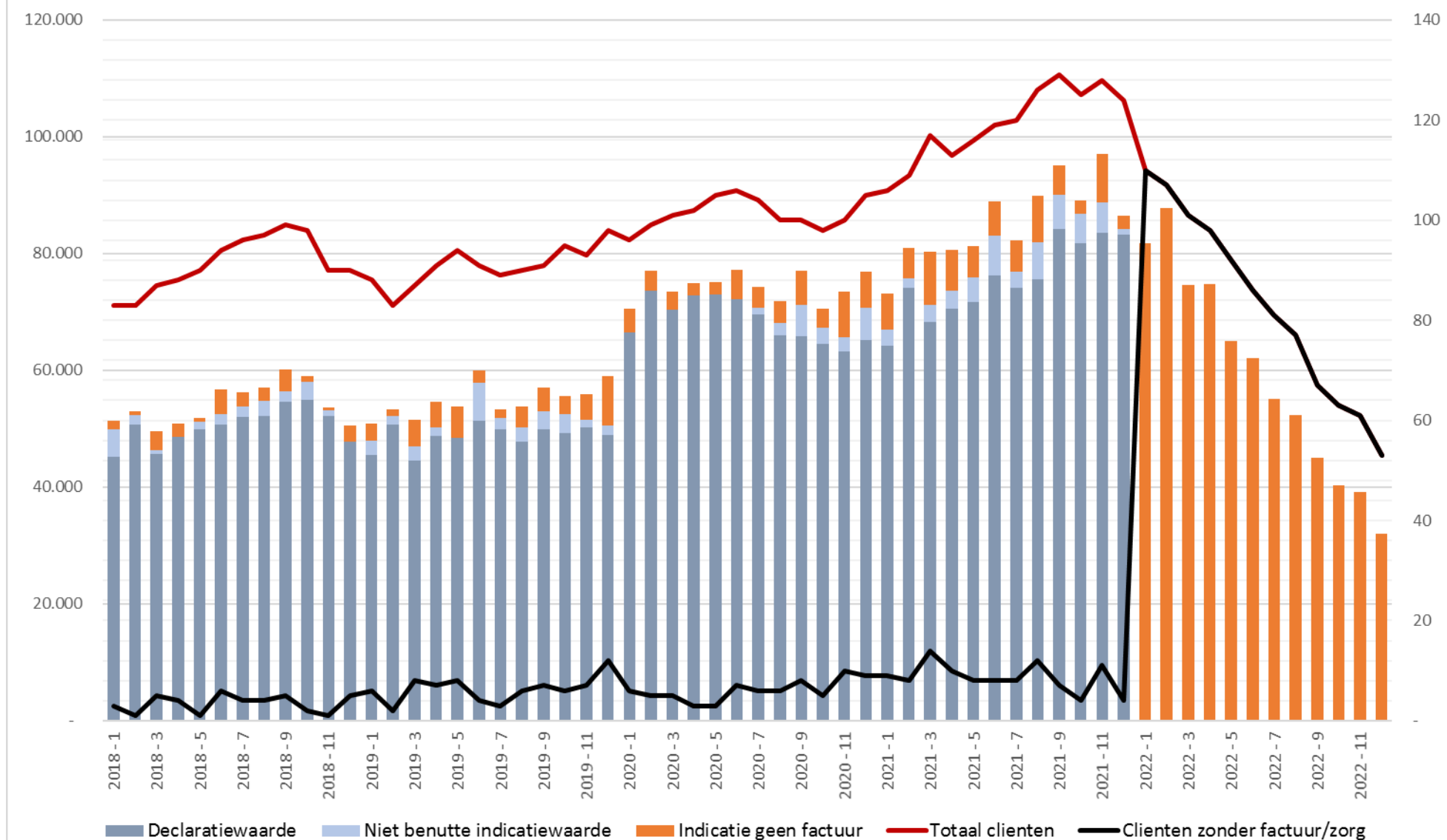
Dagbesteding / dagbehandeling



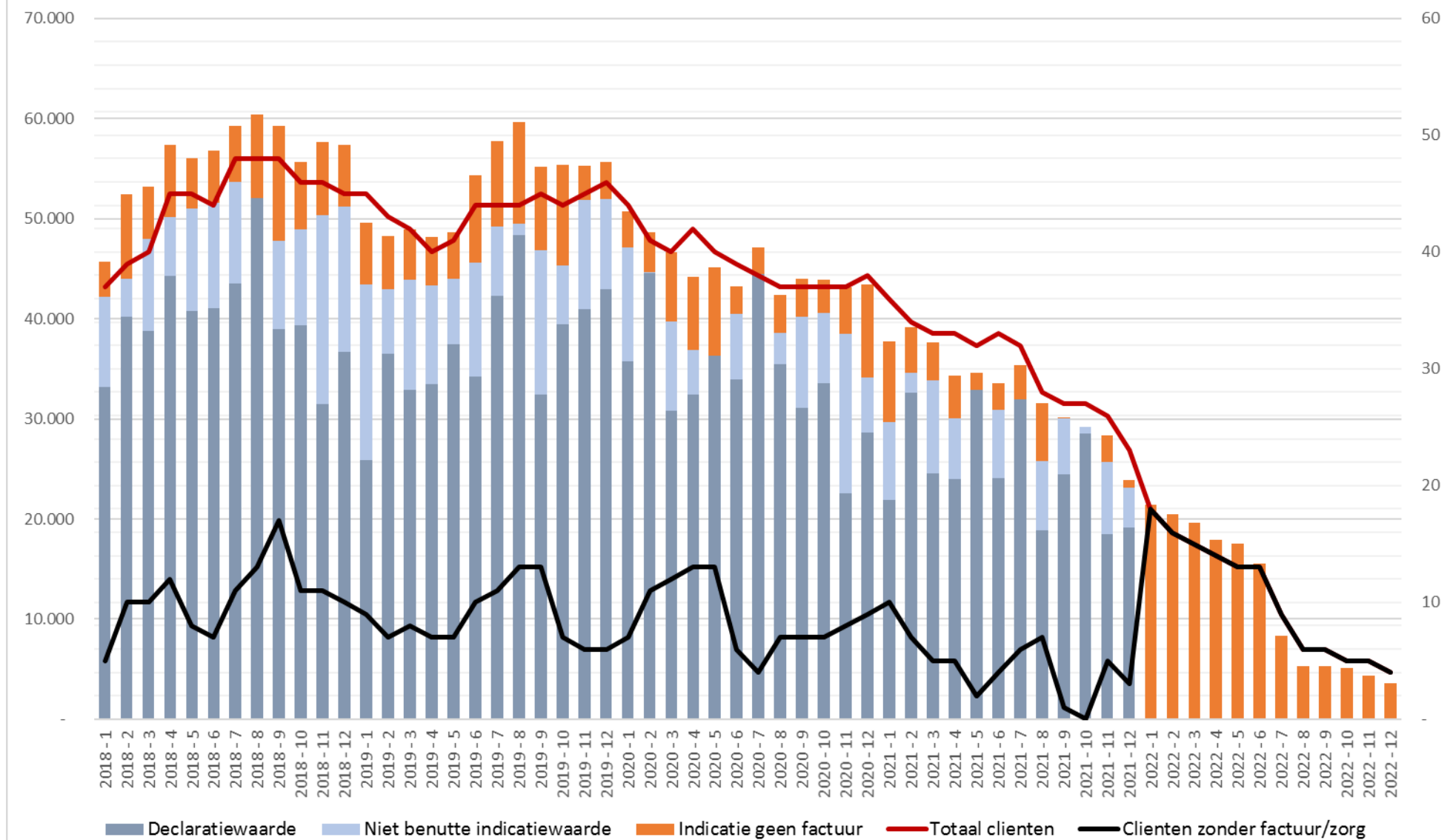
Intensief ambulant



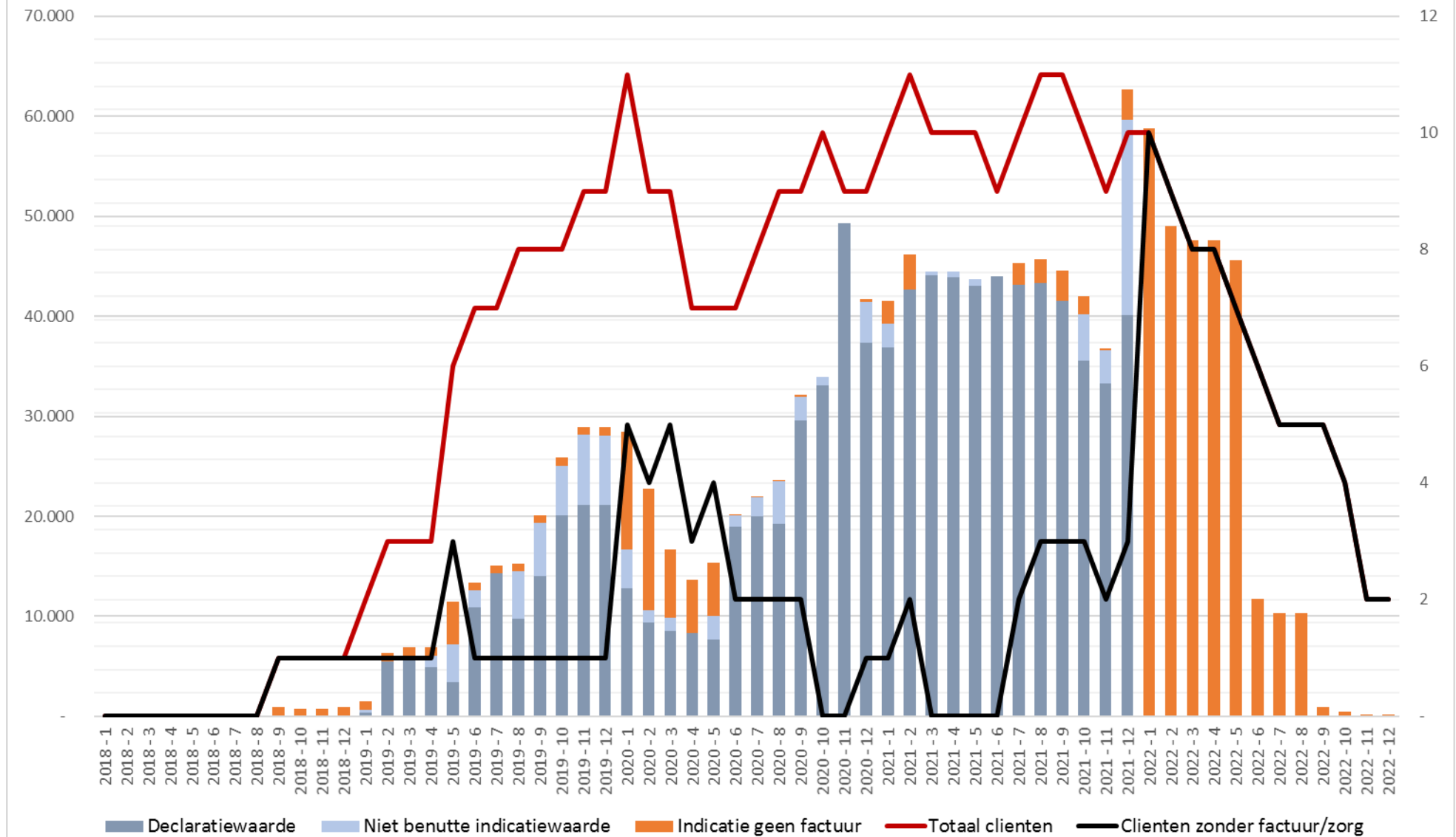
Jeugdbescherming



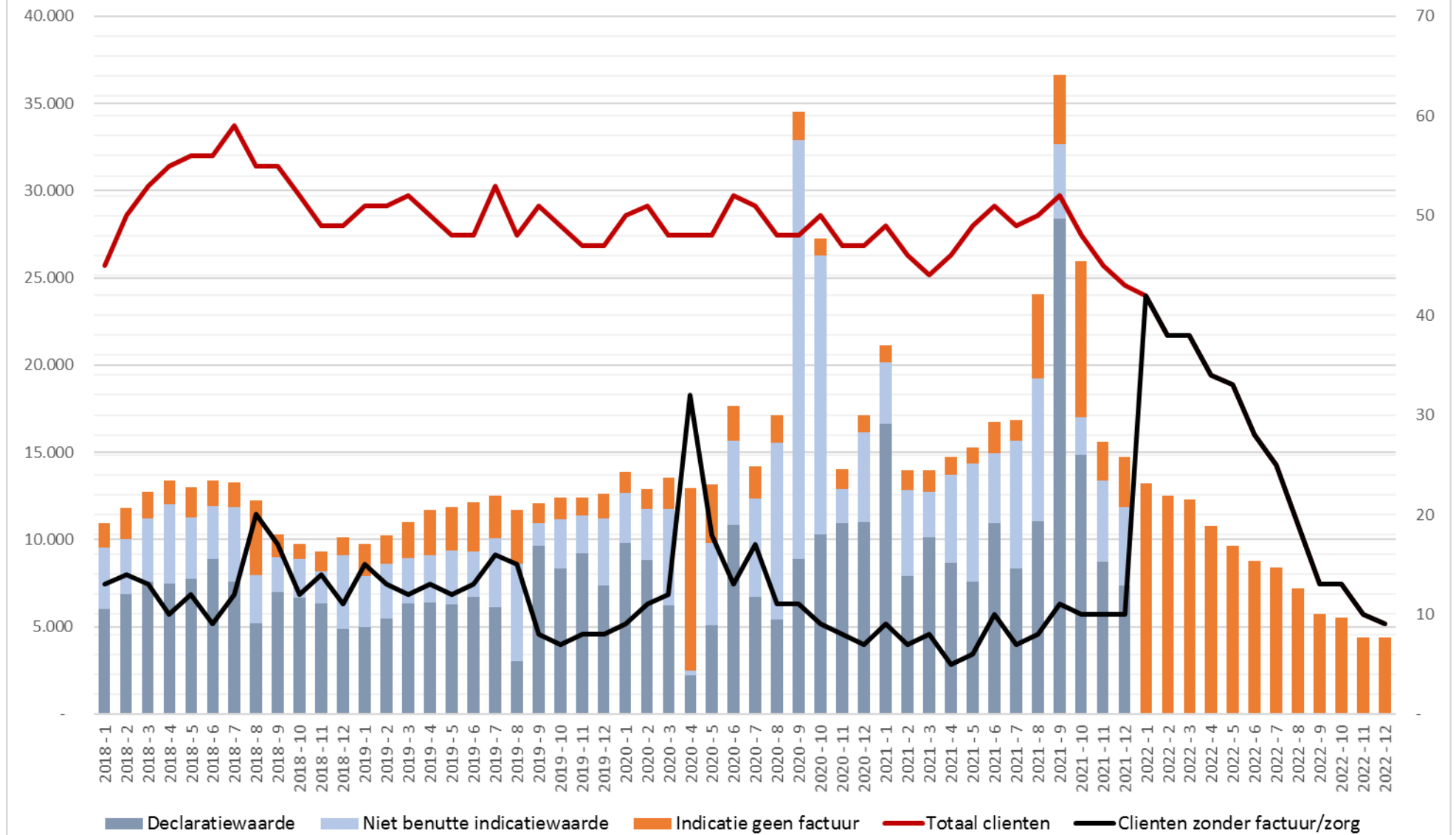
Logeren / Respijtzorg



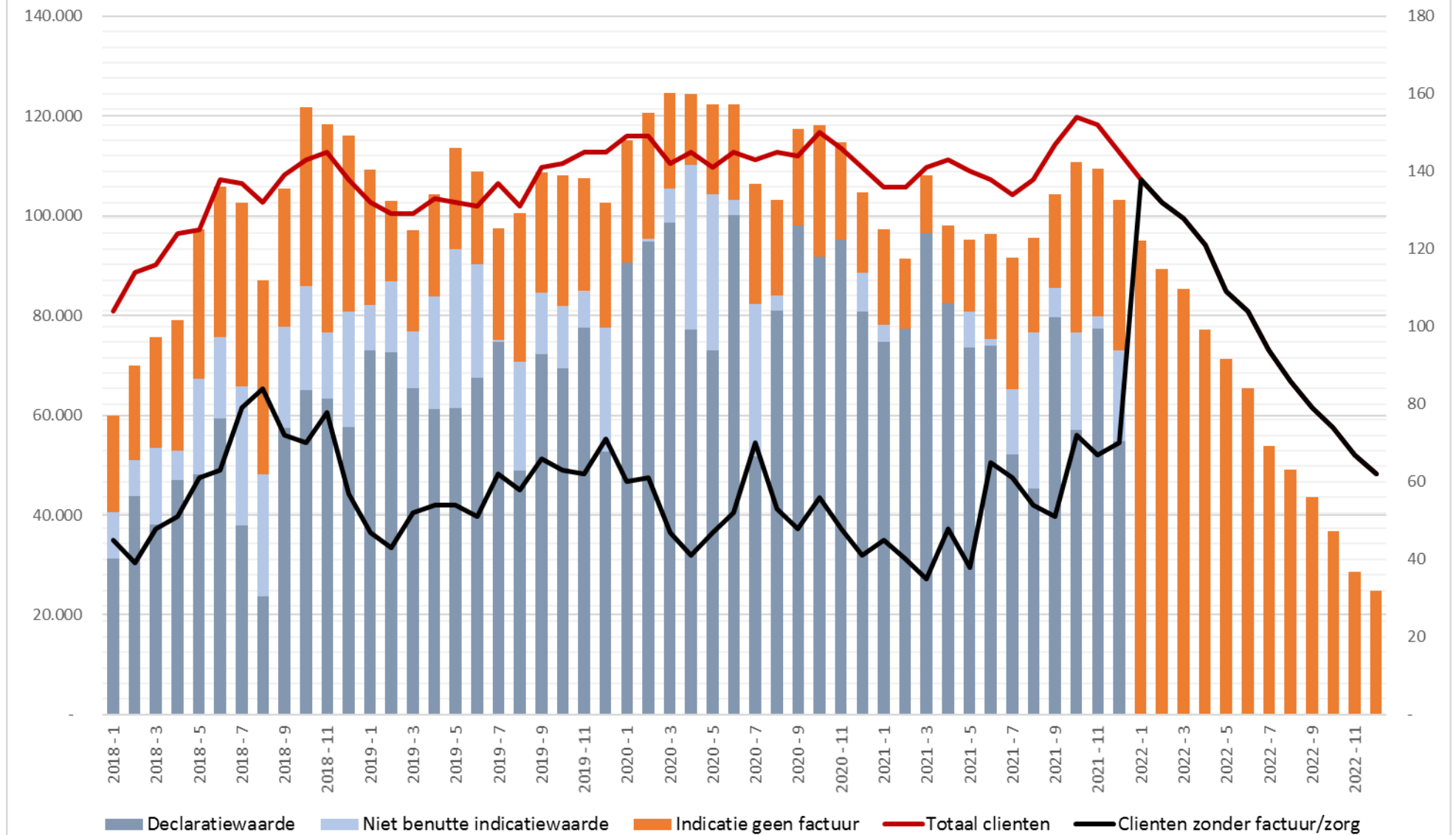
Niet-gecontracteerde zorg



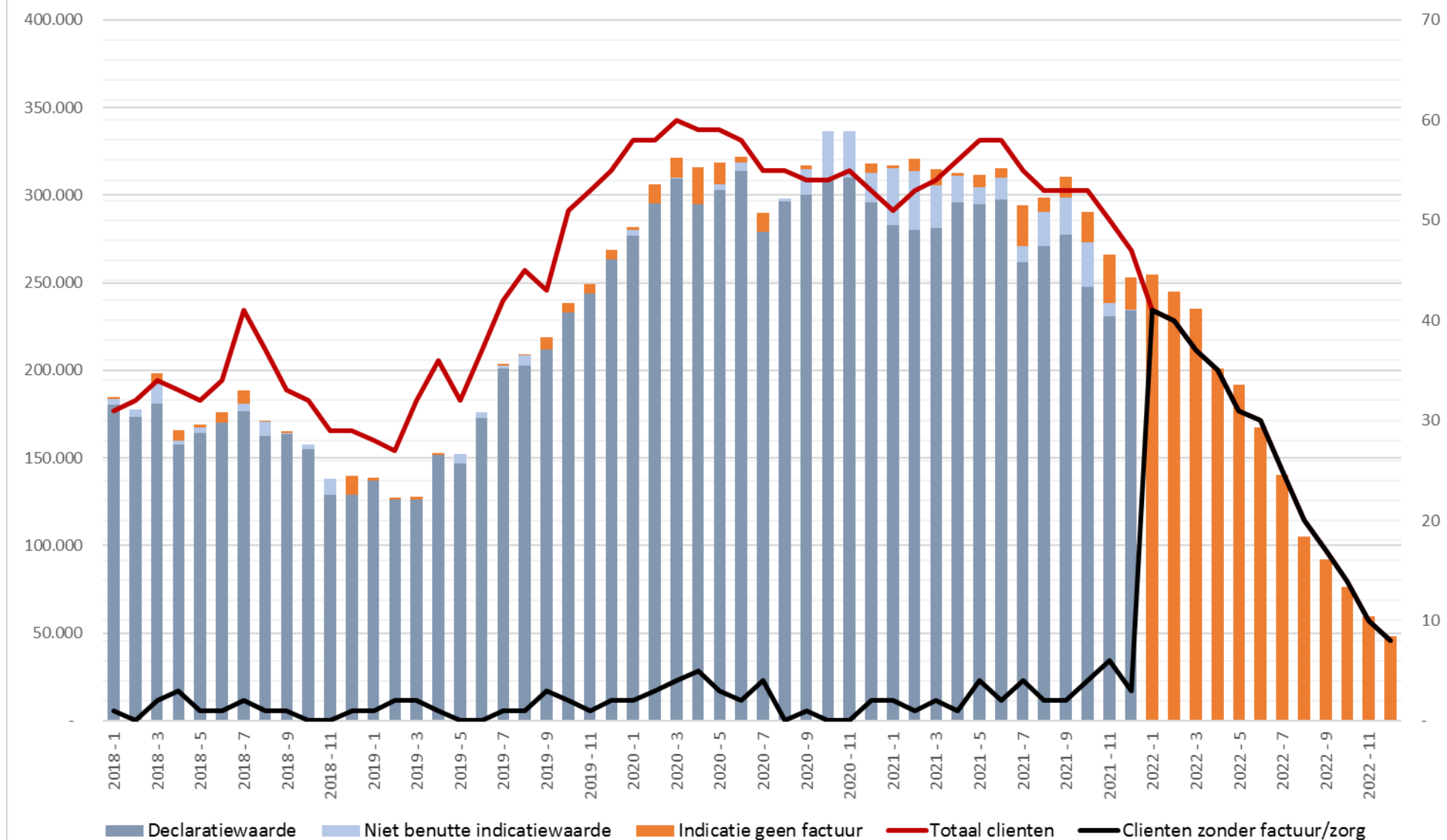
Overig



Specifieke doelgroepen



Verblijf



Verblijf (pleegzorg)

