



Memo

Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
PFH: M. de Visser
Datum: 27 juni 2022
Onderwerp: Uitvoeringsplan minimabeleid 2022-2023
Zaaknummer: Z.HHL.058198

Geachte leden van de raad,

Op 27 juni heeft het College het uitvoeringsplan minimabeleid 2022-2023 vastgesteld. Middels deze memo informeren wij u over het uitvoeringsplan en de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek. Het uitvoeringsplan is tot stand gekomen na een cijfermatige evaluatie van het bereik van onze regelingen, gesprekken met onze maatschappelijke partners, de adviesraad Sociaal Domein en onze collega's. De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn tevens meegenomen in de ontwikkeling van het plan.

Met het uitvoeringsplan minimabeleid 2022-2023 wordt toegewerkt naar een integrale, maatwerkgerichte ondersteuning van de inwoner met een (tijdelijk) laag inkomen.

Het Sociaal Domein is in transformatie. Conform de door U gestelde (financiële) kaders in het beleidsplan Minimabeleid 2020-2024 blijven we onze inwoners een breed pakket aan ondersteunende regelingen bieden. In bijlage 3 van het uitvoeringsplan minimabeleid 2022-2023 ziet u een totaaloverzicht van de voor de inwoner beschikbare ondersteuning.

Tegelijkertijd werken we aan een integrale, maatwerkgerichte ondersteuning van de financieel kwetsbare inwoner conform het Koersdocument Sociaal Domein. De komende periode zal het College hier verder vorm aan geven door te besluiten over onder andere:

- de taakstelling op de bijzondere bijstand (derde kwartaal 2022)
- de implementatie van de wet gemeentelijke schuldhulpverlening (derde kwartaal 2022)
- de integrale aanpak energiearmoede (derde kwartaal 2022)
- de collectieve ziektekostenverzekering en de ondersteuning van de inwoner met een hoge zorgvraag en een laag inkomen (vierde kwartaal 2022)
- de subsidieregeling minima en armoedebestrijding (vierde kwartaal 2022)

Het is in verband met doorlopende contracten, structurele subsidieaanspraken en een gedegen integrale afweging sociaal domein breed niet mogelijk om op dit moment één voorstel voor te leggen waarin al deze onderwerpen afgehecht worden.

De tevredenheid over de ondersteuning van inwoners met een laag inkomen is toegenomen

In april en mei 2021 heeft er een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de inwoners van het Hogeland die gebruik maken van een minimaregeling. Het klanttevredenheidsonderzoek is uitgezet onder 1100 inwoners. Hiervan hebben 292 inwoners gereageerd. De uitkomsten zijn statistisch gezien betrouwbaar.

Inwoners waarderen het minimabeleid met een 7.6. Dat is hoger dan in 2020, toen gaven de respondenten aan het klanttevredenheidsonderzoek het minimabeleid een 7.1. Alleenstaande ouders zijn gemiddeld het meest positief over het minimabeleid, zij voelen zich het meest financieel ondersteund. 80% van de respondenten ervaart bijvoorbeeld dat door de regelingen kinderen gelijk kansen krijgen. 92% van de respondenten is tevreden met de MeedoenPas. Dat is een mooi resultaat.

Inwoners maken zich zorgen over stijgende vaste lasten

Uit het onderzoek blijkt ook dat inwoners zich zorgen maken over de energierekening, de stijgende prijzen in de supermarkt maar ook over toenemende zorgkosten. In de klanttevredenheidsrapportage zijn ook een aantal aanbevelingen opgenomen, waaronder:

- het verbreden en borgen van het kennisniveau van regelingen binnen en buiten de gemeente het Hogeland
- het verduidelijken van de informatie op onder andere de gemeentelijk website
- het vergemakkelijken van het aanvraagproces.

Deze en andere aanbevelingen zijn opgenomen in het uitvoeringsplan minimabeleid 2022-2023.

Het Participatiefonds is vanaf 1 juli 2022 geen onderdeel van het gemeentelijk beleid meer.

In februari 2022 heeft u incidenteel € 100.000,- beschikbaar gesteld om het Participatiefonds met een half jaar te verlengen. Met u is afgesproken dat de minimaregelingen tegen het licht gehouden zouden worden en waar mogelijk binnen de financiële kaders zouden worden aangepast. Het College kiest ervoor om het Participatiefonds in haar huidige vorm niet te continueren. Hier heeft zij een aantal redenen voor.

De totale doelgroep van het minimabeleid is 4100 inwoners, waarvan 3300 volwassenen en 800 kinderen. Het Participatiefonds is in 2021 voor ongeveer 1500 inwoners toegekend. Dat is slechts 37% van het totaal aantal inwoners. Uit de evaluatie blijkt dat we onze alleenstaande, werkende, arbeidsongeschikte of gepensioneerde minima niet bereiken met het Participatiefonds.

De voor het Participatiefonds begrootte middelen worden voor het jaar 2022 en 2023 gereserveerd voor de integrale aanpak energiearmoede

Het Rijk heeft, naast de eenmalige energietoeslag van € 800,- middelen beschikbaar gesteld middels een specifieke uitkering om huishoudens te ondersteunen met energiebesparende maatregelen. Door de begrootte middelen voor het Participatiefonds samen met de specifieke uitkering en het incidentele overschot op de begroting (€ 300.000,-) in te zetten voor de aanpak energiearmoede hopen we voor 1500 huishoudens een verlaging van de vaste lasten te kunnen realiseren. Dit past bij de beweging om meer preventief de inwoner te ondersteunen. Vanaf 2024 is er eventueel financiële ruimte om een nieuwe minimaregeling te introduceren of bestaande regelingen uit te breiden.

De doelmatigheid van het Participatiefonds is niet te controleren.

Het Participatiefonds is bedoeld om sociaal-culturele activiteiten te stimuleren. Uit het klanttevredenheidsonderzoek, gesprekken met consultants en maatschappelijke partners krijgen we steeds vaker signalen dat inwoners het Participatiefonds gebruiken als extra inkomen en om de vaste lasten van te betalen. Dit is niet conform het vastgestelde beleid.

Gezinnen met kinderen worden de komende periode door Stichting Leergeld extra ondersteund

Gezinnen met een kinderen in de bijstandsuitkering zijn de grootste groep ontvangers van het Participatiefonds. Kinderen zullen blijven kunnen sporten en participeren. De gemeente blijft Stichting Leergeld en het Jeugdfonds Sport en Cultuur dan subsidiëren waardoor kinderen lid kunnen blijven worden van sport- en cultuurverenigingen.

Stichting Leergeld heeft aangegeven in overleg met de gemeente extra activiteiten te kunnen organiseren en aanbieden ter ondersteuning van de doelgroep. Dit financieren zij met eigen middelen. Vanaf komende zomerperiode zullen zij voor de doelgroep extra activiteiten in natura beschikbaar stellen. Het gaat dan bijvoorbeeld om bioscoopbonnen, uitjes naar pretpark/dierentuin/zwembad en/of musea met het hele gezin.

Het college verwacht met het uitvoeringsplan in 2022 en 2023 de inwoners van het Hogeland die het (tijdelijk) financieel moeilijk hebben voldoende te kunnen ondersteunen en deze ondersteuning meer integraal, maatwerkgericht en preventief vorm te kunnen geven.

Wij nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris