



## Memo

### Raad

Aan: Gemeenteraad  
Van: College van B&W  
PFH: Mariette de Visser  
Datum: 20 december 2022  
Onderwerp: Managementrapportage 1e t/m 3e kwartaal VKB en Infographics 2e en 3e kwartaal GKB.  
Zaaknummer: Z.HHL.069478

Geachte leden van de raad,

Het college biedt u de managementrapportage van het 1e t/m 3e kwartaal 2022 van de Volkskredietbank Noord-Oost Groningen (VKB) met bijbehorende memo ter kennisname aan.

#### **Toelichting op marap 1e t/m 3e kwartaal VKB**

##### ***Inleiding***

Op basis van het beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening wordt normaal gesproken eens per kwartaal verantwoording afgelegd over de voortgang in het bereiken van de doelstellingen en de resultaten van de VKB. Door het vertrek van de manager financiën en ICT in maart 2022 bij de VKB is de verantwoording over de eerste twee kwartalen achterwege gebleven. Per 1 juli 2022 is er een nieuwe manager aangesteld. Er wordt daarom nu bij wijze van uitzondering een managementrapportage aangeboden van het 1e t/m 3e kwartaal van 2022.

##### ***Exploitatietekort***

Voor 2022 is geen exploitatietekort begroot. Echter blijven de intakes sinds de coronamaatregelen nog altijd achter ten opzichte van de begroting. Daardoor laat de prognose over 2022 wel een exploitatietekort zien. Dit betekent voor de gemeente Het Hogeland dat de gemeentelijke bijdrage hoger zal uitvallen dan was begroot. De verwachting is dat de bijdrage zal uitkomen op € 342.106,- in plaats van € 334.900,-. Dat is een verschil van ruim € 7.000,-. Er is sinds augustus wel een stijging te zien in het aantal aanmeldingen, maar dit zal het exploitatietekort in 2022 naar verwachting niet goed kunnen maken.

##### ***Overzicht in- en doorstroom SHV***

Vanaf pagina 6 staan overzichten van de in- en doorstroom SHV in de eerste drie kwartalen van 2022, daarbij staat er een vergelijking over heel 2021, 2020 en 2019. De overzichten laten zien hoe cliënten de dienstverlening van de VKB doorlopen.

Wachttijden:	wettelijke norm:	realisatie:
Reguliere aanvragen:	max. 28 dagen	10 dagen (gemiddeld)
Crisis:	max. 3 werkdagen	5 werkdag (gemiddeld)
Afgeven beschikking:	max. 56 dagen	35 dagen (gemiddeld)

De gerealiseerde wachttijden komen, op de crisisaanvragen na, niet boven de wettelijke norm uit. De

oorzaak dat de crisisaanvragen gemiddeld hoger uitvallen heeft te maken met twee cliënten waarbij pas bij de intake duidelijk werd dat er een crisis was.

### ***Herhaling***

Het aantal cliënten in de schuldhulpverlening dat in de afgelopen drie jaar eerder in de schuldhulpverlening heeft gezeten betreft 45 cliënten. In de gemeente Het Hogeland ging het om 2 cliënten.

### ***Kenmerken***

Uit de cijfers op pagina 16 blijkt dat het overgrote deel van de cliënten bestaat uit alleenstaanden (82%). De gemiddelde leeftijd ligt tussen de 18 en 35 jaar (43 %). In de gemeente Het Hogeland is hetzelfde beeld te zien. Het grootste deel van de cliënten bestaat uit alleenstaanden tussen de 25 en 45 jaar.

### ***Inkomen***

In de gemeente Het Hogeland heeft 29% van de cliënten bij de VKB een inkomen uit arbeid, 65% een uitkering en 6% overig (bijvoorbeeld studiefinanciering of alimentatie).

Van de cliënten met een uitkering ontvangt ongeveer 50% een uitkering in het kader van de Participatiewet, 36% een uitkering van het UWV en 14% overig (bijvoorbeeld pensioenfonds of Sociale Verzekeringsbank)

### ***Schuldeisers***

De meest frequente schuldeisers zijn financierders, de Belastingdienst, zorgverzekeraars, energieleveranciers en verhuurders.

Het gemiddelde schuldenbedrag per cliënt bedraagt in het 3e kwartaal € 27.609,-.

### ***Infographics GKB***

Hierbij worden u ook de Infographics van het 2e en 3e kwartaal van de Groningse Kredietbank (GKB) ter kennisname aangeboden.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding  
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren  
secretaris

Bijlagen:

- Marap GR VKB 1e t/m 3e kwartaal 2022
- Memo GR VKB behorend bij Marap 1e t/m 3e kwartaal 2022
- Infographics GKB 2e en 3e kwartaal 2022