



Memo

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
Portefeuillehouder: Karen Hansems én Mariette de Visser
CC: -
Datum: 10 januari 2023
Onderwerp: Rapportages Mensenwerk Hogeland 2021

Geachte leden van de raad,

Met ingang van 2018 is Mensenwerk Hogeland (MH) in onze gemeente de uitvoerende organisatie voor het welzijn en maatschappelijk werk, het jeugd- en jongerenwerk en de onafhankelijke cliëntondersteuning. MH verantwoordt haar werkzaamheden in het jaarverslag aan de hand van de indicatoren die zijn vastgelegd in het "Plan van aanpak Tinten in BMW 2018-2021". Dit plan van aanpak is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de gemeenten en is onderdeel van de contracten. Het jaarverslag én de jaarrekening over 2021 van M.H. is voor u ter inzage gelegd.

De jaarrapportage is besproken met een brede vertegenwoordiging van de ambtelijke organisatie. De verschillende afdelingen van de gemeente waren positief over de inzet van MH. Vooral de flexibele inzet tijdens de coronamaatregelen en de inzet van het jongerenwerk en de weerbaarheid- en sociale vaardigheidstrainingen werden hier genoemd. De dienstverlening van MH wordt ook opgenomen in de monitor van het Sociaal Domein. Het college heeft de jaarstukken van Mensenwerk Hogeland in september voor kennisgeving aangeboden. De stukken waren per abuis niet aansluitend naar de raad gestuurd.

Welzijn en maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk en welzijnswerk biedt ondersteuning aan onze inwoners. De ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en het verbeteren van de leefbaarheid. In het plan van aanpak is opgenomen dat het welzijn en maatschappelijk werk vooral ingezet wordt op preventie en lichte ondersteuning (tot maximaal 5 gesprekken)

In 2021 nam het aantal verzoeken om ondersteuning toe ten opzichte van 2020. In 2020 waren het aantal verzoeken om ondersteuning echter lager ten opzichte van de jaren daarvoor. Dit gedeeltelijk onder invloed van Corona. Ten opzicht van 2020 is het percentage complexe en zware trajecten afgenomen. Deze zware en complexe casuïstiek heeft vooral betrekking op huiselijk geweld en huisuitzettingen en werd verwezen door Veilig Thuis, de sociale teams en het netwerk Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ).

Met de daling van het percentage zware en/of complexe zorg komt de dienstverlening van Mensenwerk Hogeland dichterbij de opdracht van preventie en lichte ondersteuning (max. 5 gesprekken) zoals die is opgenomen in het plan van aanpak.

Verwijzingen naar MH.

In de tabel staan het aantal verwijzingen vanuit andere organisaties naar M.H en het aantal verwijzingen vanuit het sociaal team WMO, het sociaal team Jeugd en Werkplein Ability.

	2021	2020	2019
Totaal verwijzingen naar Mensenwerk Hogeland vanuit andere organisaties	225	178	182
Verwijzingen vanuit sociaal team - WMO	25	38	53
Verwijzingen vanuit sociaal team - Jeugd	21	19	29
Verwijzingen vanuit Gemeente - Werkplein Ability	19	11	7

Jeugd- en jongerenwerk.

Jongerenwerk is gericht op een goede ontwikkeling en het versterken van de eigen kracht van jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar. Jongerenwerk bereikt jongeren zowel collectief als individueel.

Vanwege de coronamaatregelen was in 2021 de uitvoering van het jongerenwerk nog anders vormgegeven. De jongerenvoorzieningen waren nog deels gesloten en het gebiedsgericht werken is daarom aangepast naar werken volgens thema's : jongerencentrum, straatwerk, sozen, trainingen, jonge mantelzorgers, activiteiten, preventie en PR. Vanuit deze thema's is er intensief contact geweest met de afdeling OOV, het sociaal team van de gemeente, politie, BOA's en andere organisaties die ondersteuning bieden aan jongeren. Veel activiteiten vonden online plaats.

Collectieve voorzieningen

Collectieve activiteiten werden opgezet voor o.a.; het voorkomen en terugdringen van schooluitval op het voortgezet onderwijs. Voor de kinderen in de basisschoolleeftijd werden trainingen sociale vaardigheden en weerbaarheid gegeven. De meeste collectieve activiteiten zijn georganiseerd voor de leeftijdsgroep 4 t/m 27 jaar.

Outreachend werken

In samenwerking met de gemeente (o.a. openbare orde en veiligheid en de sociale teams) heeft MH tijdens de coronabeperkingen vooral ingezet op 'outreachend' jongerenwerk".

Medewerkers gingen de straat op om contact te leggen met jongeren om hun aan te spreken op de RIVM richtlijnen en de gemeentelijke verordening. Er werd hierover regelmatig gerapporteerd aan de gemeente.

Met de 900 mantelzorgers die bij MH zijn geregistreerd is actief contact gezocht om ondersteuning aan te bieden indien dit werd gevraagd.

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning draagt bij aan het versterken van zelfredzaamheid, helpt de cliënt bij het formuleren van zijn of haar ondersteuningsvraag en het organiseren van een oplossing. Ook biedt het ondersteuning in het aanvragen van voorzieningen.

Cliëntondersteuning is in de uitvoering niet altijd goed te onderscheiden van welzijn/maatschappelijk werk. Zoals afgesproken is de onafhankelijke cliëntondersteuning nu beter terug te vinden in de rapportages. In de jaarrapportage is opgenomen dat Mensenwerk Hogeland in 2021 aan 77 inwoners cliëntondersteuning heeft geboden. (2020:40 en 2019:28)

Klanttevredenheidsonderzoek

Iedere cliënt wordt, na afsluiten van het contact, gevraagd hiervoor een formulier in te vullen. In dit onderzoek wordt de tevredenheid over verschillende aspecten gemeten. Cliënten geven een gemiddelde waardering van 8.4. In het Plan van aanpak is als te behalen resultaat een score van 7.8 opgenomen.

Verhalen van Mensenwerk Hogeland.

In de jaarrapportage over 2021 doet MH uitgebreid verslag van activiteiten en verteld over hun inzet voor de verschillende onderdelen van hun opdracht. Zoals o.a. het straatwerk, cliëntondersteuning, en hun rol binnen de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) netwerken.

Contracten tot 1 januari 2024

MH is onderdeel van de Tintengroep. Het contract is afgesloten voor de periode 2018 – 2021 en is twee keer verlengd tot 1 januari 2024.

Voor de periode na 1 januari 2024 zal deze basisondersteuning opnieuw moeten worden gecontracteerd omdat een verlenging van het huidige contract niet meer mogelijk is.

Social Return On Investment Award 2021.

Mensenwerk Hogeland heeft in 2021 de Social Return on Investment Award uitgereikt gekregen van de gemeente Het Hogeland en Werkplein Ability. Mensenwerk Hogeland heeft deze award ontvangen voor het halen van de doelstelling om 5% van de opdracht (ruim € 300.000) te besteden aan Social return. Dit door het beschikbaar stellen van stageplekken, het aannemen van collega met een beperking en het aannemen van werkzoekenden uit onze gemeente.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris