



gemeente
Het Hogeland

Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
PFH: K. Hansems
Datum: 18 januari 2023
Onderwerp: wachtlijst Huishoudelijke ondersteuning
Zaaknummer: Z. HHL.070611

Geachte leden van de raad,

Met deze memo willen we u informeren over de oplopende wachttijden in de Wmo. Dit heeft voornamelijk te maken met personeelstekorten bij gecontracteerde aanbieders en met een tekort aan middelen, onderdelen en grondstoffen. Het betekent dat de wachtperiode tussen het stellen van de indicatie en het ontvangen van de ondersteuning of een hulpmiddel langer wordt. Bij alle Wmo-voorzieningen zien we wachttijden oplopen.

Bij de uitvoering van huishoudelijke ondersteuning gaan we werken met een wachtlijst. We willen namelijk dat de inwoners die deze hulp dringend nodig hebben, deze ook kunnen krijgen. Het college heeft hier beleidsregels voor vastgesteld. Deze treden per 17 januari 2023 in werking.

Het proces

Wanneer een inwoner zich meldt bij de gemeente met een hulpvraag, wordt samen met hem/haar gekeken wat de beste oplossing is. Wanneer dat huishoudelijke ondersteuning is en er is op dat moment geen personeel beschikbaar, dan wordt aan de hand van de beleidsregels bepaald of het om een spoedsituatie gaat of dat de inwoner op de wachtlijst wordt geplaatst. Op dit moment hebben wij het over een wachttijd van een beperkt aantal weken.

In het geval van spoed, vragen we de aanbieder zo snel mogelijk personeel vrij te maken om de hulpvraag in te vullen. In het geval van wachtlijst, kunnen we in het systeem noteren wanneer iemand daadwerkelijk op de wachtlijst geplaatst is. Deze datum bepaalt de plek op de wachtlijst: de inwoner die het langst op de wachtlijst staat, staat bovenaan en krijgt hulp op het moment dat een aanbieder weer personeel beschikbaar heeft. De beschikbaarheid van personeel kan per dorp/gebied verschillen.

Aanbieders informeren de Wmo uitvoering zo goed en snel mogelijk over waar plek is en of er cliënten doorgezet kunnen worden. De inwoner ontvangt hierover dan bericht. De aanbieder heeft ook de taak zich zo veel mogelijk in te zetten op het krijgen van personeel zodat inzet in de gehele gemeente zo goed als mogelijk wordt ingevuld.

Verwachting

We verwachten dat deze werkwijze leidt tot het goed verdelen van de beschikbare huishoudelijke hulpen over de meest dringende/spoedeisende hulpvragen. Tegelijkertijd blijven we monitoren hoe het werken met de beleidsregels verloopt en of er bijstellingen nodig zijn.

Communicatie

De gemeente zal op de gemeentepagina (krant en digitaal) deze aangepaste werkwijze onder de aandacht brengen. Ook zijn wmo medewerkers en het KCC op de hoogte gesteld, zodat zij eventuele vragen van inwoners kunnen beantwoorden. De gecontracteerde aanbieders brengen deze werkwijze bij hun personeel onder de aandacht.

Afsluiting

Wij gaan ervanuit dat u met deze memo op de hoogte bent gesteld van het nieuwe werkproces.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris