



Memo Raad

Aan: Gemeenteraad
Van: College van B&W
PFH: Karen Hansems
Datum: 14 maart 2023
Onderwerp: Jaarverslag 2021 Toezicht calamiteiten en geweld WMO
Zaaknummer: Z.HHL.071230

Geachte leden van de raad,

Met deze memo informeren wij u via de jaarlijkse rapportage over het toezicht op Wmo-zorg en -ondersteuning in geval van calamiteiten en geweld in 2021. Deze rapportage wordt door de toezichthouders opgesteld en bevat een overzicht van het aantal gemelde (gewelds)incidenten en calamiteiten in 2021 bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening in de Wmo. Dit kan zijn in de ambulante begeleiding en dagbesteding of Beschermd Wonen. Daarbij worden er ook signalen gedeeld richting het college van B&W om het aantal incidenten en calamiteiten terug te dringen.

Alle gemeenten in de regio Groningen werken samen op het terrein van toezicht van Beschermd Wonen en deels ook wat betreft het Wmo maatwerk. Dat betekent dat zij de bijbehorende bevoegdheden hebben gemandateerd aan de gemeente Groningen, die voor deze taak een team van toezichthouders heeft aangewezen.

Het totaal aantal meldingen van calamiteiten en geweld is in 2021 licht gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor: van 54 meldingen in 2020 naar 56 meldingen in 2021. Dit is in lijn met de trend die we al langer zien. De verklaring hiervoor wordt deels gezocht in de toegenomen bewustwording en bereidheid van aanbieders om onverwijld te melden. Hier is veel op ingezet door de verschillende gemeentelijke afdelingen (toezicht, toegang, wijkteams, contractmanagement). Daarnaast is er ook een maatschappelijke trend zichtbaar van toename van agressie binnen zorg – en hulporganisaties.

Voor de gemeente Het Hogeland zijn er drie meldingen vanuit Beschermd Wonen binnen gekomen in 2021. De drie incidenten zijn intern geëvalueerd en verbeterpunten zijn beoordeeld door de toezichthouders. In twee gevallen hebben de aanbieders naar het oordeel van de toezichthouders voldoende intern geëvalueerd en zijn adequate acties/maatregelen geformuleerd. Bij de derde melding (suïcidepoging) is er (na interne evaluatie) geen relatie gevonden tussen het incident en de (kwaliteit) van begeleiding. Een overzicht over de afgelopen 5 jaar toezicht calamiteiten laat zien dat de aanbieders van Beschermd Wonen de meeste meldingen doen, hetgeen te verklaren valt uit de kwetsbaarheid van de cliëntèle en de strenge eisen m.b.t kwaliteit van de zorg.

De signalen zijn gedeeld met de regiogemeenten om de zorg voor de inwoners te verbeteren. Samen met hen worden deze signalen opgepakt door onder andere de organisatie van een aparte bijeenkomst aan het begin van het nieuwe jaar over de GGZ om te kijken welke extra maatregelen mogelijk en nodig zijn. Al in een eerder stadium zijn er diverse acties met betrekking tot de wachtlijsten regionaal in gang gezet. Een voorbeeld

hiervan is het instellen van een taskforce Wachttijden wat onder andere heeft geleid tot een pilot gericht op de ondersteuning van enkele huisartspraktijken voor toeleiding tot het sociaal domein in plaats van de GGZ.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van B&W,

H.J. Bolding
burgemeester

P.P.M. van Vilsteren
secretaris