

**Schriftelijke vraag/vragen**  
**cf. art. 32 Reglement van Orde gemeenteraad het Hogeland**

Datum:	14 april 2023
Vragensteller:	Jaap Heres
Fractie:	-
Onderwerp:	Aanvragen openbare laadpalen

**Toelichting/inleiding:**

Onlangs werd vragensteller benaderd door inwoners van de gemeente het Hogeland inzake aanvragen voor openbare laadpalen. Één van deze inwoners heeft zijn gehele correspondentie ter zake ter beschikking gesteld en daaruit is bijgevoegd tijdspad van deze aanvraag samengesteld.

Deze tijdslijn loopt van 20 april 2022 (een succesvolle aanvraag) tot vandaag, maar het teleurstellende uiteindelijke resultaat is, dat deze inwoner nu bijna 12 maanden (een jaar dus) zit te wachten op een aansluiting en nog geen uitzicht daarop heeft. De gemiddelde doorlooptijd voor de aansluiting schijnt gemiddeld acht maanden te zijn.

In de correspondentie worden een scala aan oorzaken aangedragen voor de vertraging zoals er zijn:

1. een gesprek tussen gemeente en Allego over een geschikte locatie;
2. de transitie van installateur;
3. gemeente wil met installateur locatie bekijken;
4. langere levertijd van materiaal en het aanstellen van een nieuwe installateur;
5. een gebrek aan capaciteit bij de aannemers
6. afspraken tussen Allego, aannemers en netbeheerder over hervatting van plaatsing en netaansluiting
7. het wachten op de opdracht van de netbeheerder.

En in de tussentijd zit de aanvrager maar te wachten op zijn aansluiting en bungelt tussen wal en schip en is kennelijk afhankelijk van het gekibbel tussen Allego, aannemers, netbeheerder en de gemeente.

Op 9 augustus 2022 heeft vragensteller in een aantal informatieve, technische vragen ook al aandacht gevraagd voor het feit, dat er vertraging was ontstaan in de plaatsing en het aansluiten van laadpalen.

Vragensteller stelde destijds de volgende vragen:

Vraag 5: Klopt het, dat er vertraging is ontstaan met het plaatsen van nieuwe laadpalen, vanwege het aanstellen van een nieuwe aannemer, die voor Allego Charging de laadpalen plaatst? En klopt het, dat daardoor een vertraging ontstaat van **acht maanden**?

Antwoord: Het klopt dat het realisatieproces voor nieuwe laadpalen momenteel gemiddeld 8 maanden is. Dit komt door een langere levertijd van materiaal en het aanstellen van een nieuwe aannemer, die naar verwachting vanaf 22 augustus aan de slag gaat. Zodra Allego met de aanvraag verder gaat, laten zij dit aan de aanvrager weten middels een email.

Vraag 6: Hoe is deze situatie ontstaan en welke mogelijkheden heeft de gemeente Het Hogeland om hier iets aan te doen?

Antwoord: De aannemer van Allego heeft de samenwerking beëindigd. Hiermee is de plaatsing van de nieuwe laadpalen gestaakt. Allego heeft afspraken gemaakt met een andere aannemer: van Gelder. Van Gelder is een ervaren partij met de plaatsing van laadpalen. Allego geeft hierbij aan dat ze naar verwachting vanaf 22 augustus kunnen starten met plaatsen. Het college beoordeeld de algehele situatie als onacceptabel. Samen met deelnemende gemeenten en provincies zet gemeente Het Hogeland er op in dat er weer wordt overgegaan tot plaatsing op een zo kort mogelijke termijn. In gesprekken op contractmanagementniveau en met de directie van de provincie Groningen, is Allego gevraagd om met een plan van aanpak te komen om de achterstallige laadpalen op korte termijn te plaatsen. Gebeurt dit niet dan worden er boetes opgelegd aan Allego.

### Vragen:

Naar aanleiding van het bovenstaande worden op grond van art. 32 van het Reglement van orde van de gemeenteraad de volgende vragen aan het college van burgemeester en wethouders gesteld:

1. In antwoord op de informatieve, technische vragen d.d. 9 augustus 2022 oordeelde u, dat de algehele situatie als onacceptabel is aan te merken. Mag vragensteller van u thans vernemen, wat uw oordeel is, nu er nog steeds, na een wachttijd van ruim 12 maanden geen aansluiting is gerealiseerd?
2. In uw antwoord wordt melding gemaakt van een plan van aanpak. Vragensteller ontvangt daarvan graag een afschrift;
3. Wat hebben de gesprekken met de directie van de provincie Groningen naast de onder 3 genoemde plan van aanpak nog meer opgeleverd?
4. Hoeveel aanvragen, die in dezelfde periode of wellicht nog eerder zijn ingediend in de gemeente Het Hogeland wachten nog steeds op een aansluiting? Graag ontvangt vragensteller hiervan een overzicht inclusief aanvraagdatum.
5. In uw antwoord dreigt u Allego met het opleggen van boetes. Hoeveel boetes zijn er inmiddels opgelegd?
6. Wat is de opbrengst van de boetes als u deze daadwerkelijk hebt opgelegd?

7. Waar wordt deze opbrengst aan besteed?
8. Bent u het met vragensteller van mening, gezien het vorenstaande, dat de conclusie gewettigd is, dat het plan van aanpak totaal geen vruchten heeft afgeworpen?
9. Welke maatregelen denkt het College thans te nemen?

Ik wijs er ook nog op, dat vragensteller in de raadsvergadering van 1 februari jl, bij het vaststellen van de toezeggingenlijst, over deze kwestie opnieuw aan de bel heeft getrokken. Wethouder van Keijzerswaard gaf toen als antwoord, dat hij de raad graag in een informatiebijeenkomst wil informeren over wat er reeds is gerealiseerd ten aanzien van laadpalen en wat de nieuwe concessie gaat opleveren. Dat is mooi, maar lost de problemen van aanvragers van openbare laadpalen niet op. Wanneer staat genoemde bijeenkomst omtrent de nieuwe concessie op de agenda?

### ***Beantwoording:***

*Sinds de zomer van 2022 is er inderdaad veel vertraging ontstaan in de plaatsing van publieke laadpalen door Allego. De afgesproken plaatsingstermijn werd niet gehaald en hierdoor ontstond een forse achterstand.*

*In de beantwoording van uw vragen van 9 augustus 2022 hebben wij deze situatie al onacceptabel genoemd en toegelicht wat hiervan de oorzaken waren.*

*Afgelopen najaar bleek dat Allego het aanvraagportaal vroegtijdig wilde sluiten vooruitlopend op de einddatum van de concessie. Sindsdien zijn door de contractmanager namens de deelnemende gemeenten van de concessie stevige gesprekken met Allego gevoerd.*

*De gesprekken waren erop gericht om de concessie op een juiste manier tot een einde te brengen. De focus lag op het weer in gang krijgen van plaatsing van alle nog openstaande aanvragen waarvan al een verkeersbesluit was genomen. Een boete opleggen zou daarin niet helpen.*

*Voor onze gemeente is de huidige stand van zaken dat we in de afronding zitten van deze lopende aanvragen. Dit betekent dat op 1 na alle laadpalen die tot 1 januari jl. zijn aangevraagd nu zijn geplaatst of heel binnenkort worden geplaatst. Het gaat dan om 10 laadpalen.*

*Ter aanvulling hierop kunnen we het volgende melden: voor de concessieperiode 2019-2023 was de prognose dat op basis van de EV laadbehoefte in onze gemeente 32 publieke laadpalen nodig waren. Als de lopende aanvragen zijn geplaatst komen we uit op 34 laadpalen van Allego. Met de al bestaande betekent dit dat er dan 45 publieke laadpalen staan in onze gemeente.*

*De gunningsprocedure voor de nieuwe concessie loopt nog. Wanneer deze is afgerond en een nieuwe concessiehouder bekend is, wordt uw raad hierover geïnformeerd. Voor de nieuwe concessieperiode wordt aan de hand van de EV laadbehoefte voor de komende jaren ingezet op plaatsing van nog eens 73 publieke laadpalen in Het Hogeland.*

## Tijdspad van een aanvraag voor een openbare laadpaal

### Datum: Omschrijving:

- 20-04-2022 aanvraag voor een openbaar **laadpaal aangevraagd**; bericht ontvangen: Openbare laadpaal **succesvol aangevraagd**
- 18-05-2022 aanvrager informeert of er al iets meer bekend is
- 19-05-2022 aanvrager krijgt antwoord op mail van 18 mei 2022 "Allego en uw gemeente zijn nog **in gesprek omtrent een geschikte locatie**. Op het moment dat er overeenstemming is bereikt krijgt u daarvan bericht".
- 05-07-2022 aanvrager informeert opnieuw naar de stand van zaken; hij meldt nog niets van Allego of de gemeente te hebben gehoord
- 06-07-2022 antwoord Allego BV op mail 5 juli 2022: "Momenteel **zitten** we **in een transitiefase van installateur**. Oude aannemer stopt en nieuwe gaat van start. **Nieuwe installateur start op 22 augustus (2022)**. Rond of na deze datum kunnen we met de installateur en gemeente verder praten over het verdere verloop van uw aanvraag.
- 07-07-2022 Reactie aanvrager op mail 6 juli 2022: "volgens hem staat installateur buiten het proces. Er zou wel verder kunnen worden gesproken tussen de gemeente en Allego".
- 08-07-2022 Reactie Allego op mail 7 juli 2022: "**De gemeente acht** het nodig, dat de **installateur** voor het **proces komt kijken op locatie**. Dit kan nu nog niet omdat de aannemer nog niet is gestart. Zodra deze gestart is (22 augustus) kan dit ingepland worden".
- 27-07-2022 aanvrager ontvangt reactie Allego: "u hebt een aanvraag voor een openbare laadpaal ingediend. Eerder hebben wij u hierover een bericht gestuurd. **Mogelijk is de aangevraagde laadpaal inmiddels geplaatst**. In dat geval kunt u onderstaand bericht als niet verzonden beschouwen. Doorlooptijd: er geldt een langere doorlooptijd voor een nieuwe laadpalen. Dit komt door een **langere levertijd van materiaal en het aanstellen van een nieuwe aannemer, die vanaf 22 augustus aan de slag gaat**. Deze situatie levert helaas vertraging op. De **doorlooptijd van aanvraag** tot plaatsing is nu **gemiddeld 8 maanden**. Wij vinden dit heel erg vervelend. Zodra we met uw aanvraag verder gaan, laten we u dit weten via een mailbericht.
- 06-10-2022 aanvrager ontvangt mail van Allego: "U heeft een aanvraag voor een openbare laadpaal ingediend. Er geldt **een langere doorlooptijd** voor de plaatsing op het net van laadpalen. Dit komt door het **gebrek aan**

**capaciteit bij aannemers** om voor Allego en de netbeheerder de oplevering te kunnen uitvoeren.

Op korte termijn verwachten we met **aannemers en netbeheerder afspraken te kunnen maken om de plaatsing en netaansluiting** weer te kunnen **hervatten**. Deze situatie levert helaas vertraging op. Wij vinden dit heel erg vervelend. Zodra we met uw aanvraag verder gaan, laten we u dit weten via een mailbericht”.

- 28-02-2023    aanvrager meldt Allego: “ik wacht nog steeds op antwoord”.
- 09-03-2023    Allego antwoord op mail 28 februari 2023: “op dit moment **kunnen** wij helaas **nog niet zeggen wanneer de laadpaal wordt geplaatst**. Oorzaak: **opdracht ligt nog bij de netbeheerder**. Zolang de opdracht bij de netbeheerder ligt en niet vrij gegeven wordt naar de aannemer, die de laadpaal moet plaatsen, kan de opdracht simpelweg ook niet ingepland worden voor plaatsing. Wij (Allego) zijn afhankelijk van de netbeheerder. Zij dienen de voorbereiding en aansluiting te maken alvorens de aannemer kan plaatsen”.
- 24-03-2023    Contact gehad met Netbeheerder Enexis, deze gaan na of aanvraag is binnengekomen en wat stand van zaken is;
- 29-03-2023    Aanvraag niet via reguliere binnengekomen; er wordt contact opgenomen met Allego; hieruit komt voort, dat aanvraag bekend is bij aannemer en dat plaatsing (kon bij Enexis eerst niet worden getrasseerd omdat adres zou afwijken) zal plaatsvinden op 7 april 2023
- 07-04-2023    Plaatsing van de openbare laadpaal heeft niet plaatsgevonden (door aanvrager is hiervan geen bericht ontvangen).
- 08-04-2023    Allego weer gemaild, dat plaatsing niet heeft plaatsgevonden. Antwoord: “het kan zijn, dat Enexis datum doorgeeft, echter is het uiteindelijk aannemer, die uiteindelijke planning maakt. Deze heeft thans aangegeven. Dat plaatsing plaats zal vinden in week 15 (een installatie datum is altijd onder voorbehoud van wijzigingen en onvoorziene omstandigheden).
- 12-04-2023    Enexis op de hoogte gesteld van mail Allego. Enexis zou opnieuw contact (wk 15) met de betrokkenen.
- 14-04-2023    Laadpaal nog steeds niet geplaatst

-----