



Meedoen Pas

Evaluatie gemeente Hogeland maart 2023

GOEDE REIS

De enquête

- Uitvraag onder 1.693 (actieve) gebruikers van de Meedoen Pas
- 286 individuele respondenten
- Looptijd enquête: 10 dagen
- 23 vragen (5 open vragen, 18 meerkeuze vragen)

Resultaten

GOEDE REIS

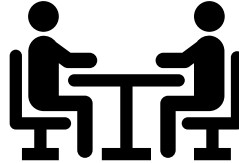


1. Van wie/waar weet je over de Meedoen Pas?



De gemeente

- Website gemeente
- Werkcoach
- Informatie krant werkplein



Instanties

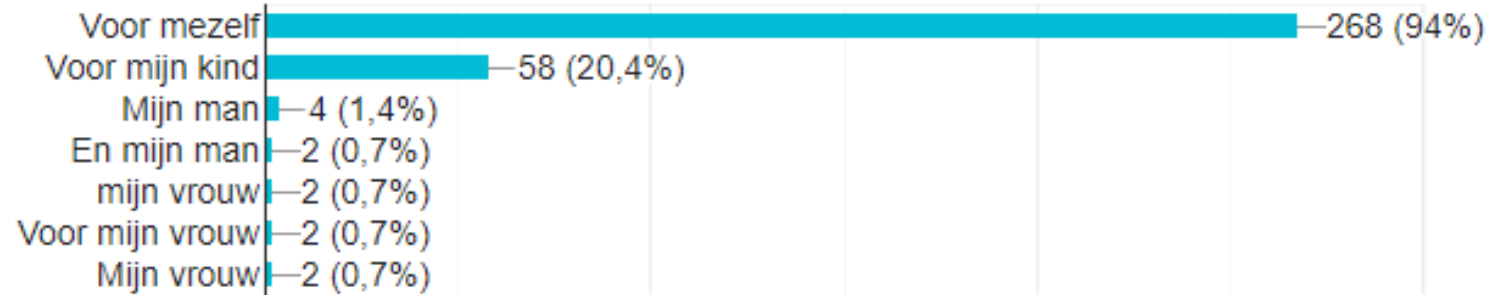
- Stichting Leergeld
- Stichting Cosis
- Stichting werk op maat
- VWN



Sociale omgeving

- Kinderen
- Ouders
- De buren
- Vrienden / kennissen
- Begeleider
- Social Media
- De krant

2. Voor wie heb je de Meedoen Pas aangevraagd?



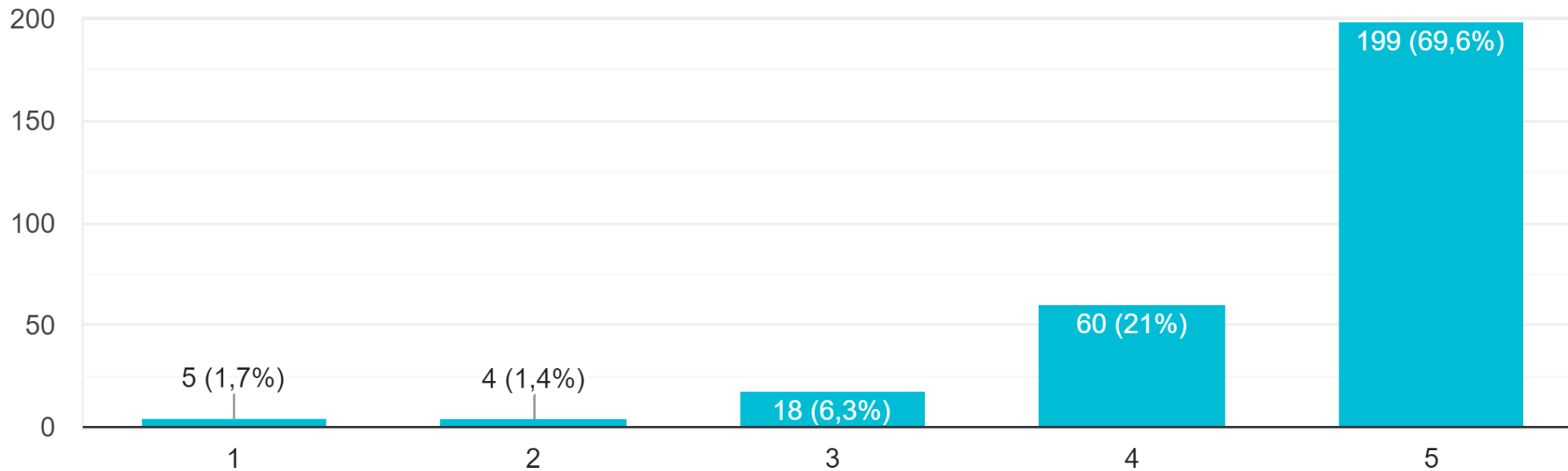
3. Waarom heb je een Meedoen Pas aangevraagd?

- OV reizen erg duur. Ik kon niet daar komen wat ik wel graag wilde. Bv op **bezoek bij m'n zusje**, zij woont in een zorg instelling.
- Omdat ik voor therapie meerder keren per week van Uithuizermeeden naar Groningen moet reizen maar **mijn inkomen dit niet toe laat**.
- Door een iva uitkering heb ik het al niet ruim en door het gratis kunnen reizen kan ik mijn **sociale contacten** goed onderhouden.
- Omdat **mijn kinderen** en ik alles met openbaar vervoer doen. Kwa kosten een uitkomst voor ons.
- Ik kan nu naar jaren eindelijk reizen naar de fam en **met kinderen naar pretpark**.
- Zodat ik vaker vrienden kan bezoeken en kan sporten. **Uit mijn isolement**.
- Niet veel inkomen en zo kunnen we **wel op plekken komen** voor werk etc.
- Omdat ik alleenstaande moeder ben **zonder rijbewijs**.
- Om kunnen mee doen aan het **sociale leven** in de stad.
- Om de **ontwikkeling** van mijn zoon te bevorderen.

4. Hoe gemakkelijk vond je het om de pas aan te vragen?

1 = heel moeilijk – 5 = heel gemakkelijk

286 antwoorden



5. Hoe kunnen wij het aanvragen gemakkelijker maken?

‘Niet van toepassing, ik vond het heel simpel’.

‘Telefonisch kunnen bestellen voor ouderen’.

‘Misschien meer bekendheid maar de aanvraag was prima en zo te doorlopen’.

‘Misschien op de site in stappen en meerdere talen vermelden hoe je het kunt aanvragen’.

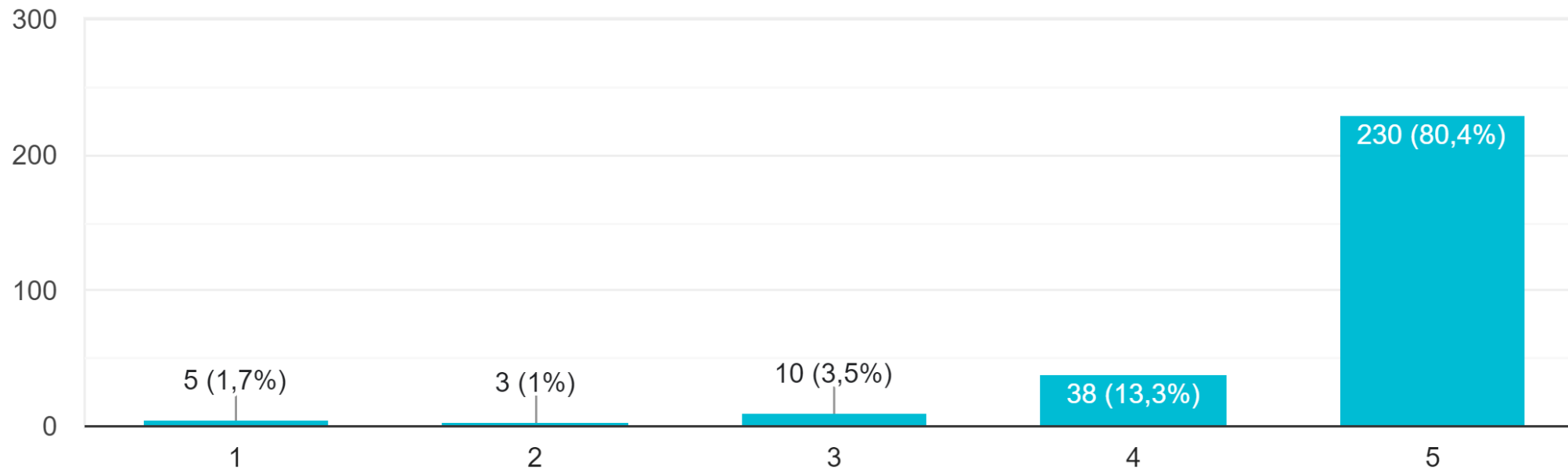
‘Het is niet nodig het gaat al geweldig’.

‘Aangeven bij aanvraag WWB’.

6. Hoe gemakkelijk vind je het om met de pas te reizen?

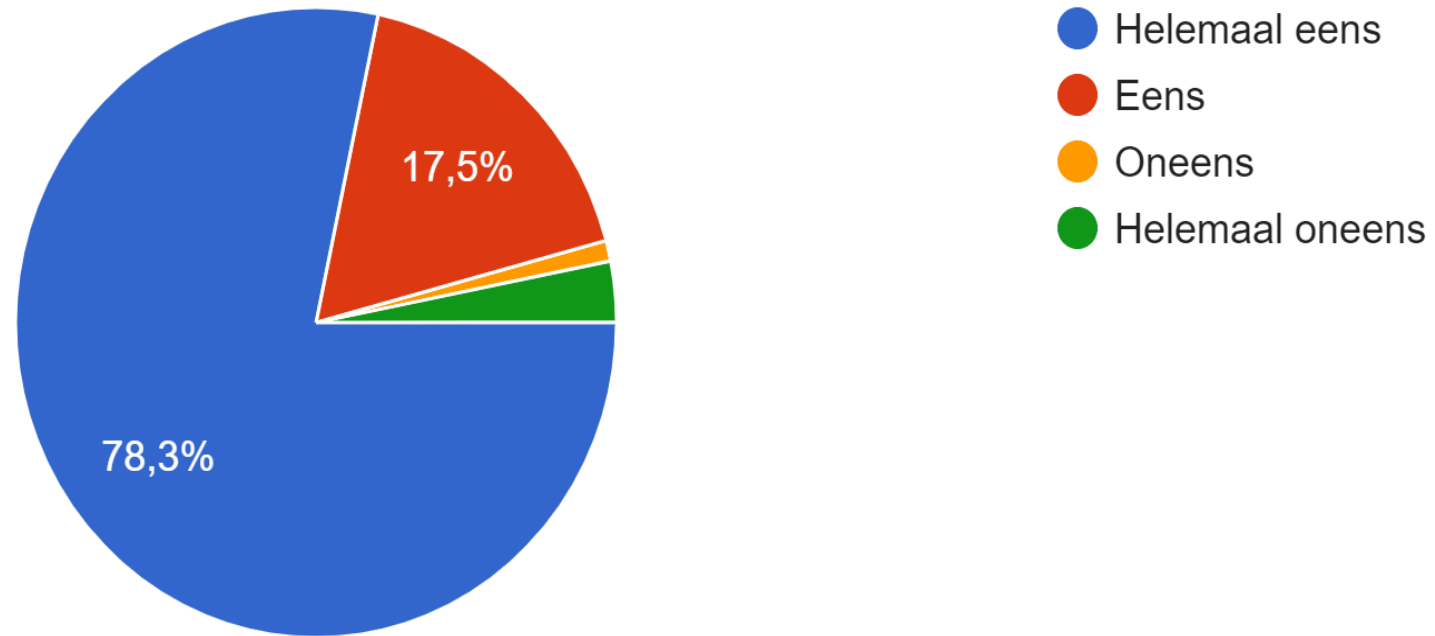
1 = heel moeilijk – 5 = heel gemakkelijk

286 antwoorden



7. Stelling: ik ben tevreden over de Meedoen Pas

286 antwoorden



8. Wat zou je willen veranderen aan de Meedoen Pas?

Ook geldig in de ochtendspits.

Extra abonnement of saldo op de pas zetten voor de ochtendspits.

De geldigheid langer dan een jaar.

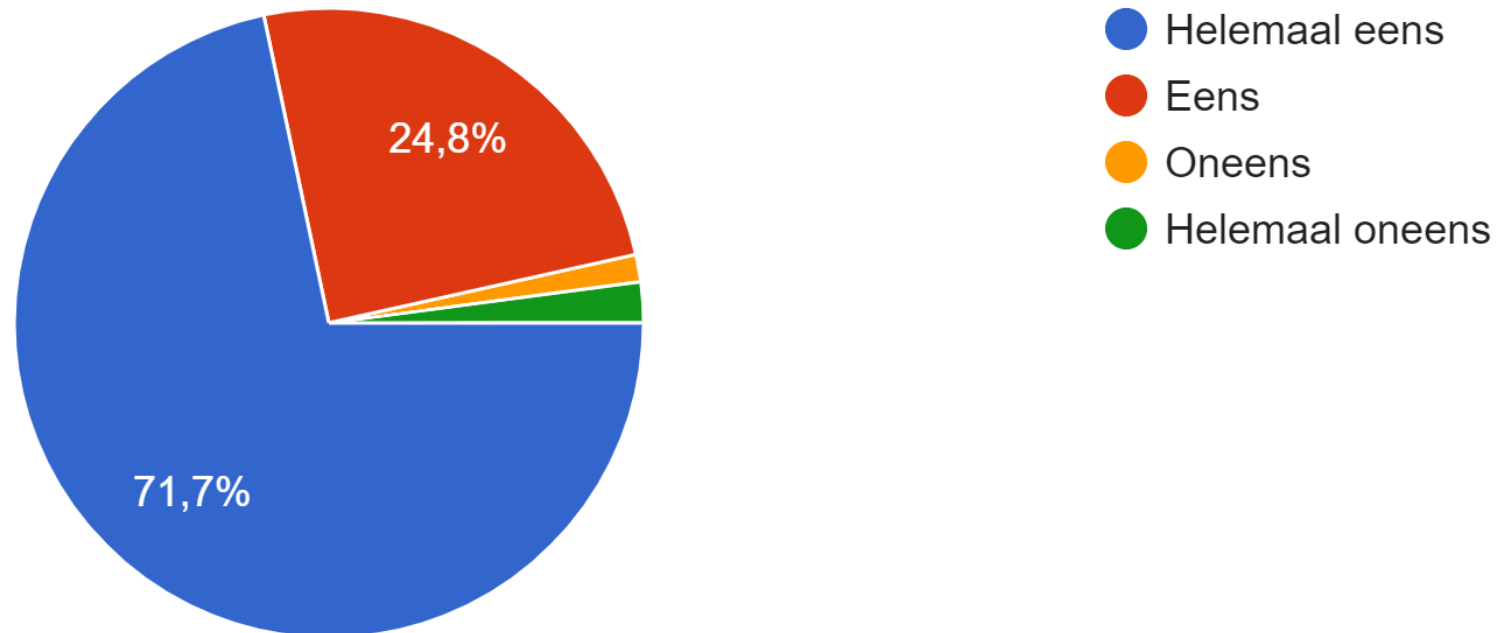
‘Soms moet je niet teveel aan dingen veranderen, al helemaal niet als iets al goed is’.

‘Dat ik 5 keer per jaar een dag gratis door heel Nederland kan reizen en die zelf kan inplannen wanneer dat kan’.

Meer voordelen koppelen aan de pas, bijvoorbeeld korting bij winkels.

9. Stelling: ik raad de Meedoen Pas aan voor familie/vrienden

286 antwoorden



10. Ik gebruik de Meedoen Pas voor reizen naar (meerdere antwoorden):



Bezoek familie / vrienden
203 (71%)



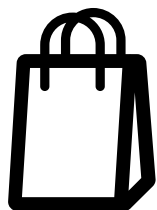
Onderwijs
67 (23,4%)



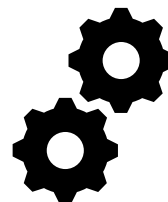
Recreatie (dagje uit / sporten)
167 (58,4%)



Ziekenhuis / specialisten bezoek
37 (12,9%)



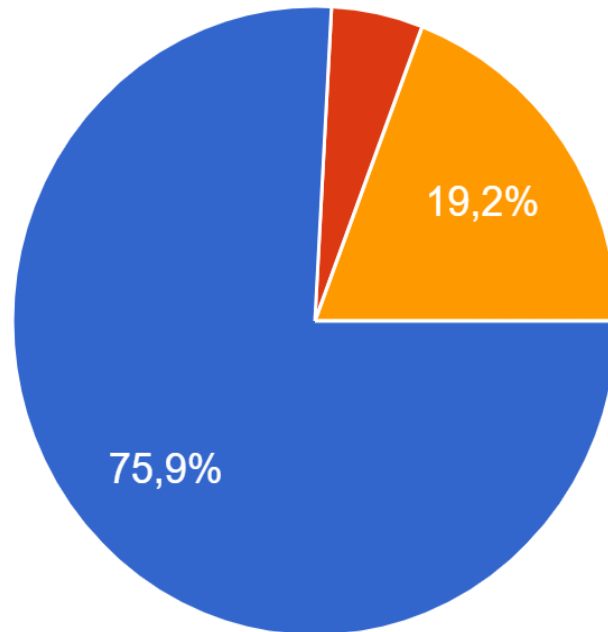
Winkelen
194 (67,8%)



Werk
89 (31,1%)

11. Ik reis op:

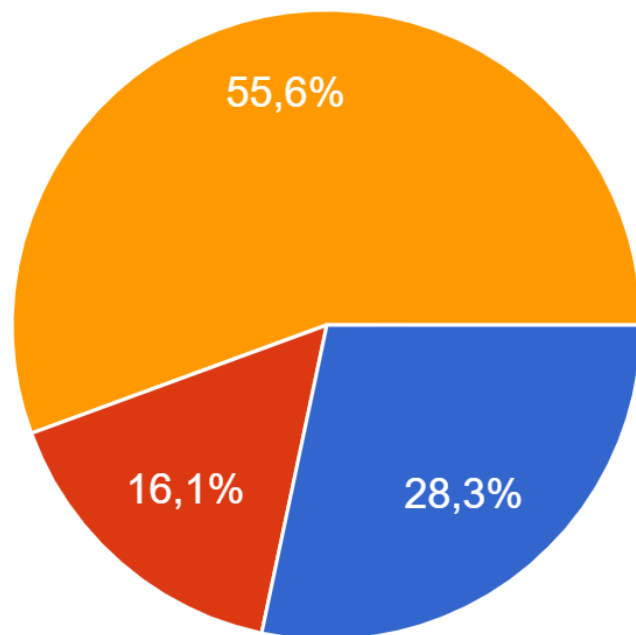
286 antwoorden



- Op werkdagen - overdag
- Op werkdagen - 's avonds
- In het weekend

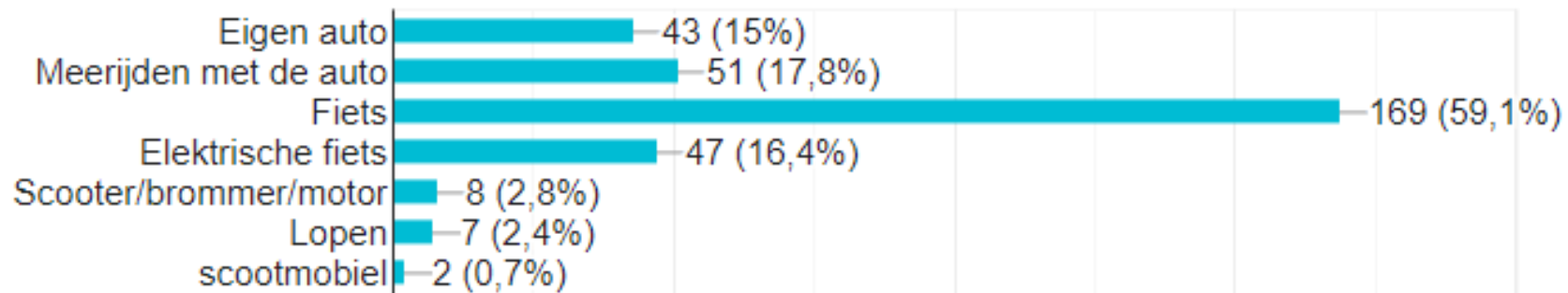
12. Ik reis meestal met:

286 antwoorden



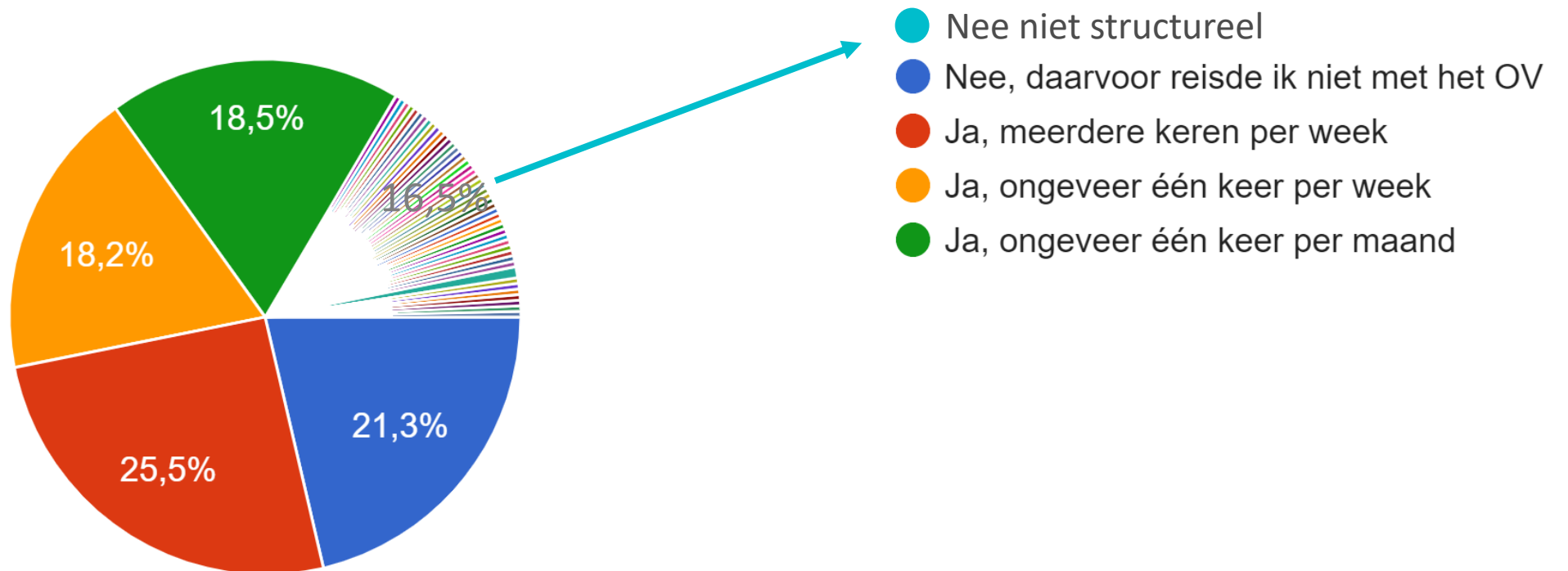
- Met de trein
- Met de bus
- Met de trein én bus

13. Naast het OV kan ik ook reizen met (meerdere antwoorden):



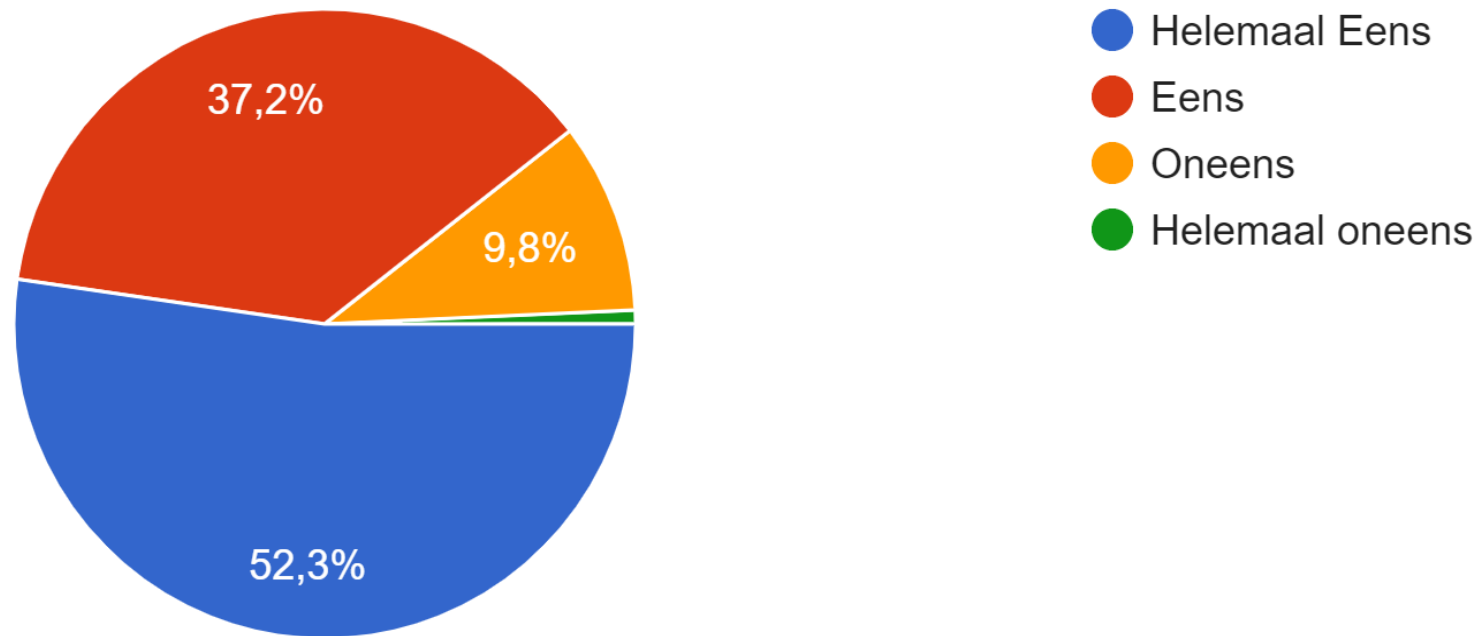
14. Stelling: Vroeger voor de Meedoen Pas, maakt ik ook gebruik van het OV.

286 antwoorden



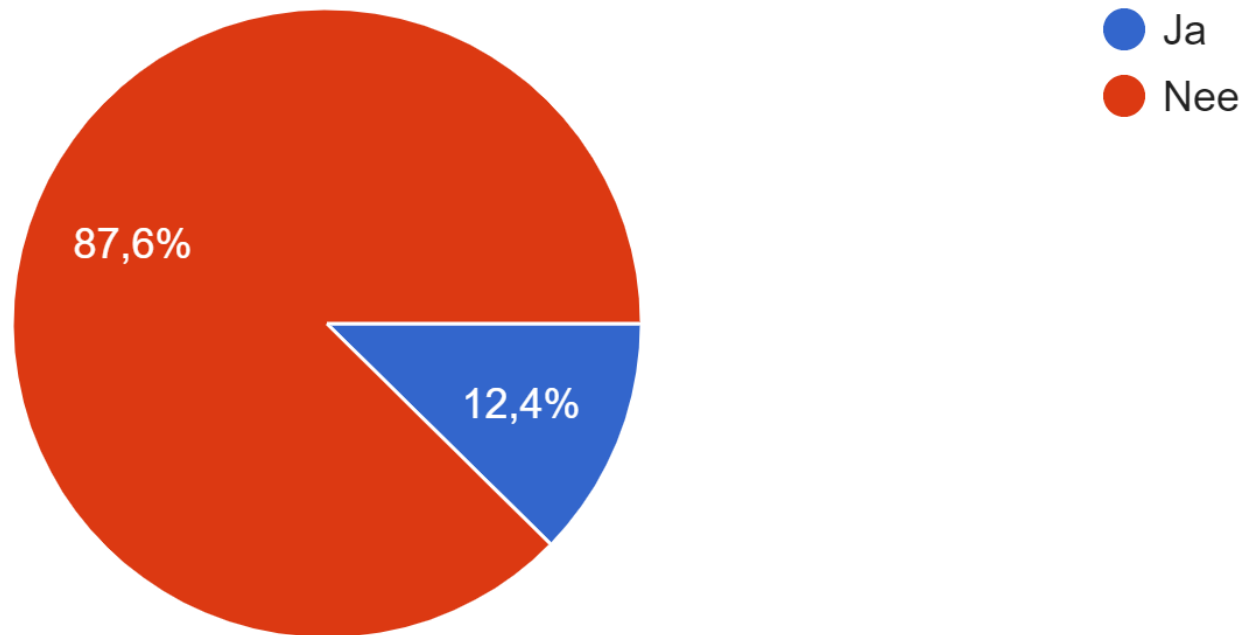
15. Stelling: met de Meedoen Pas reis ik vaker dan vroeger.

285 antwoorden



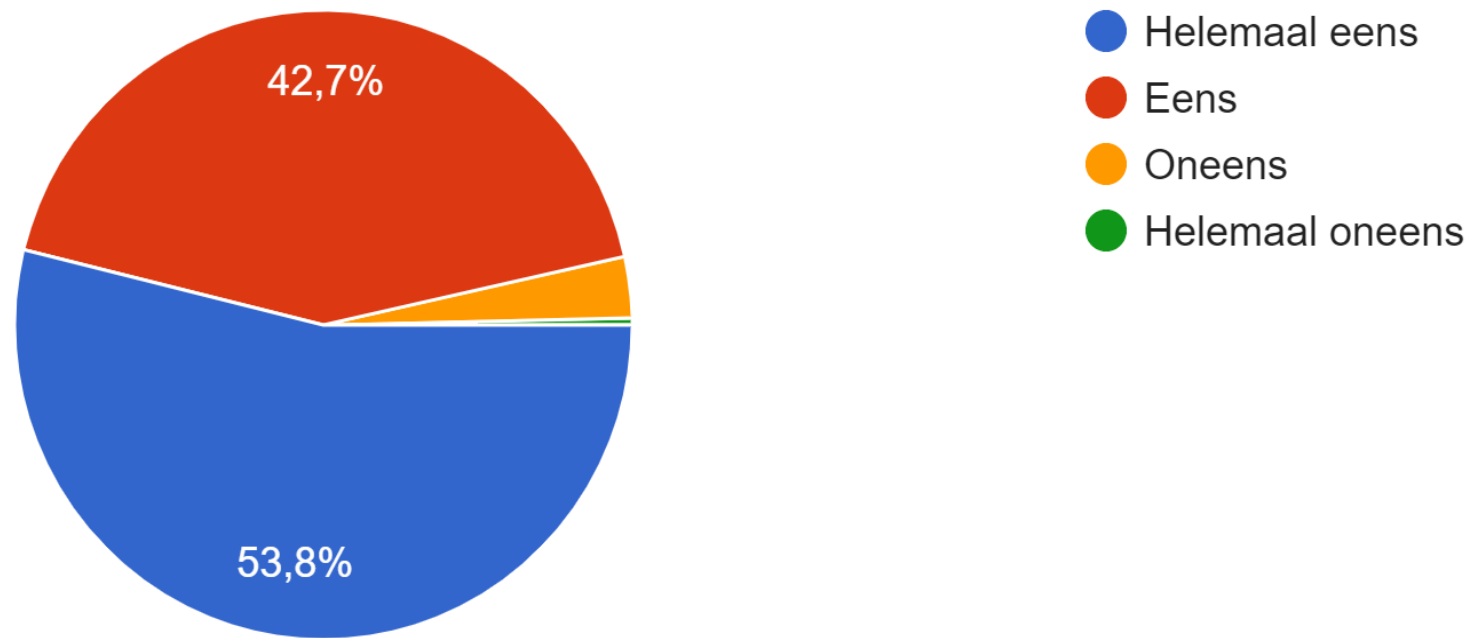
16. Maakte je in het verleden ook gebruik van gemeentelijke vergoedingen voor OV vervoer?

283 antwoorden



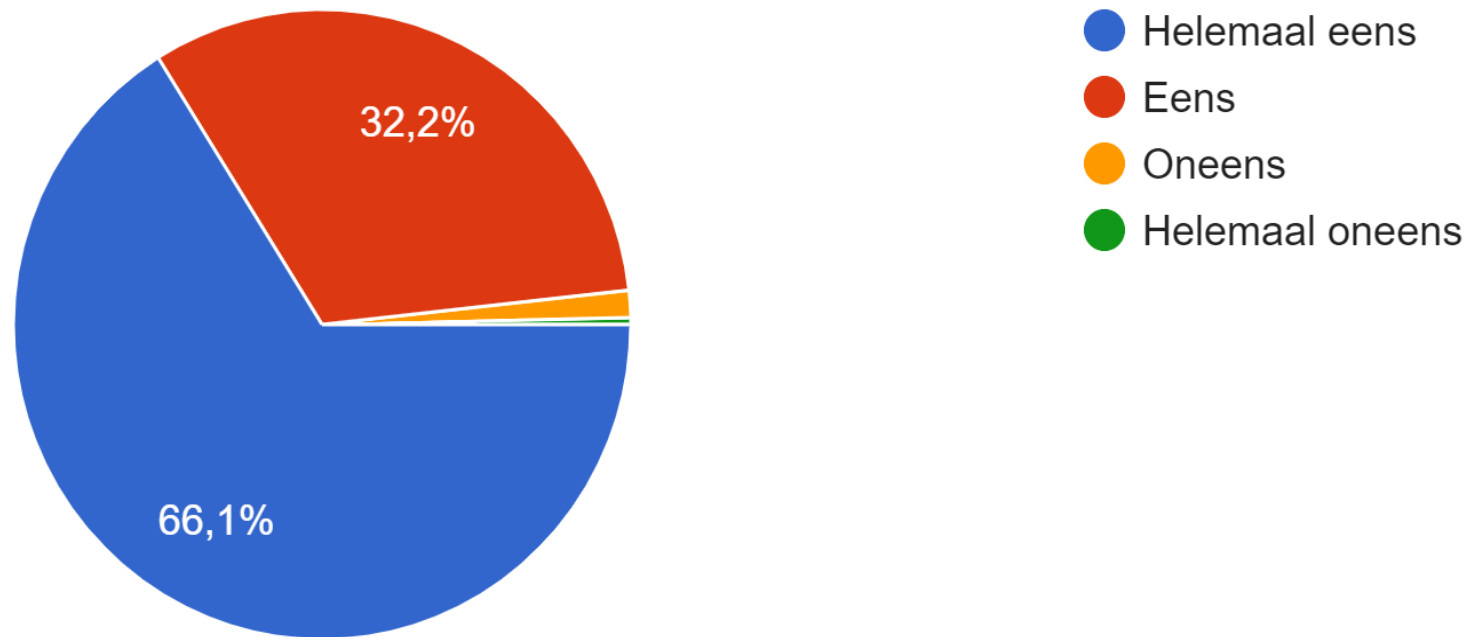
17. Stelling: met de Meedoen Pas kan ik alles gemakkelijker bereiken.

286 antwoorden



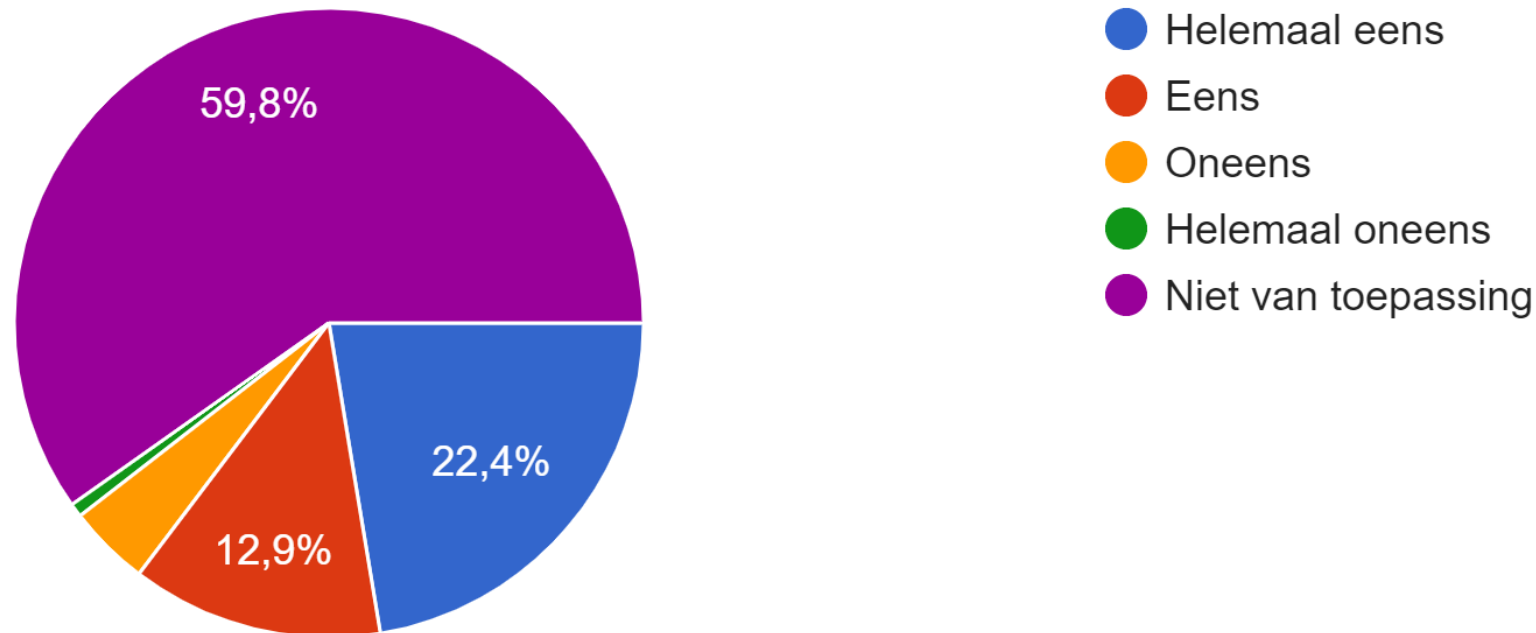
18. Stelling: ik voel mij vrij om te reizen, nu ik de Meedoen Pas heb.

286 antwoorden



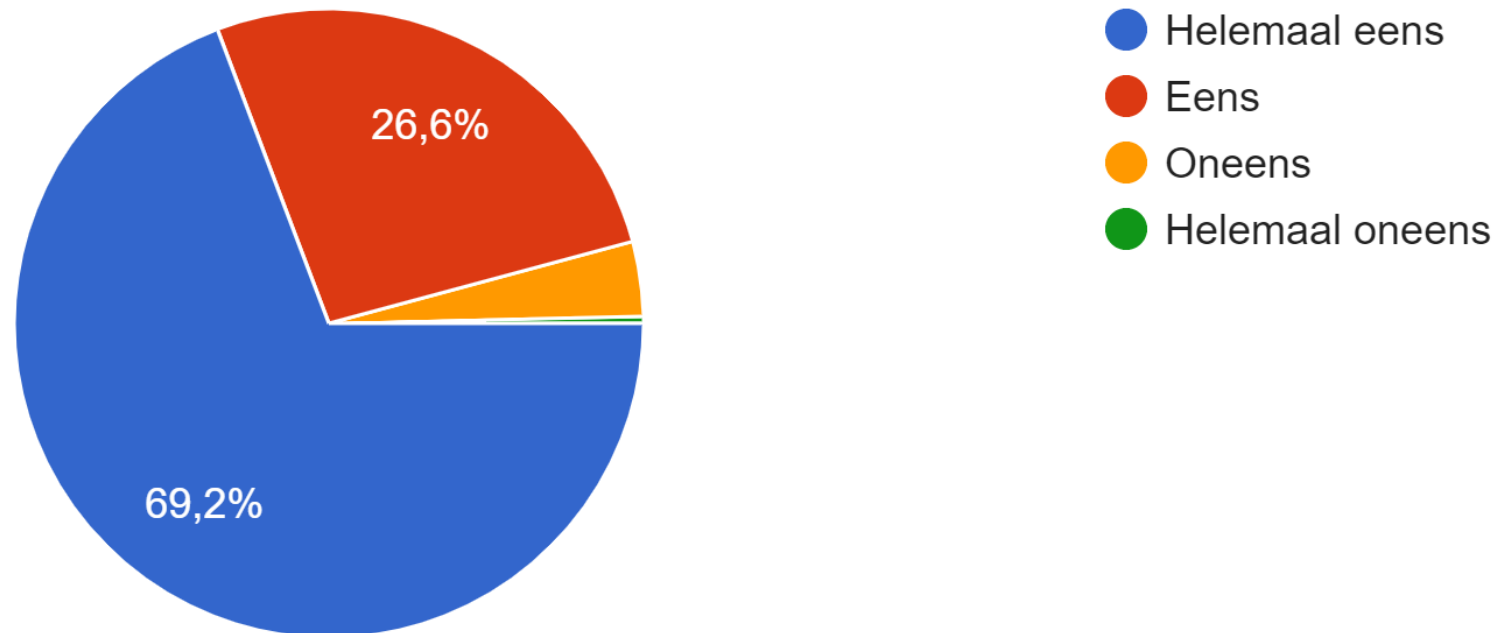
19. Stelling: mijn kinderen kunnen nu gemakkelijker reizen naar hun school, sport, vriendjes etc.

286 antwoorden



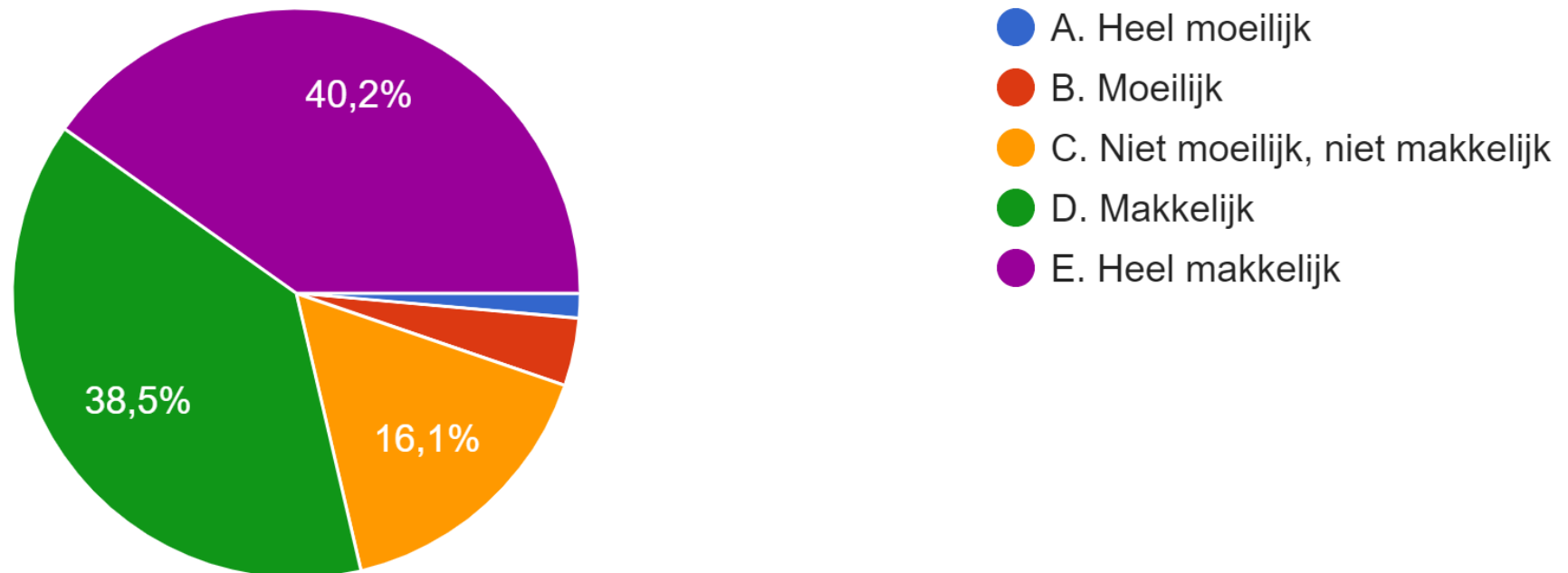
20. Stelling: ik vind dat het OV voor de inwoners van de gemeente Hogeland met een laaginkomen, gratis moet zijn.

286 antwoorden



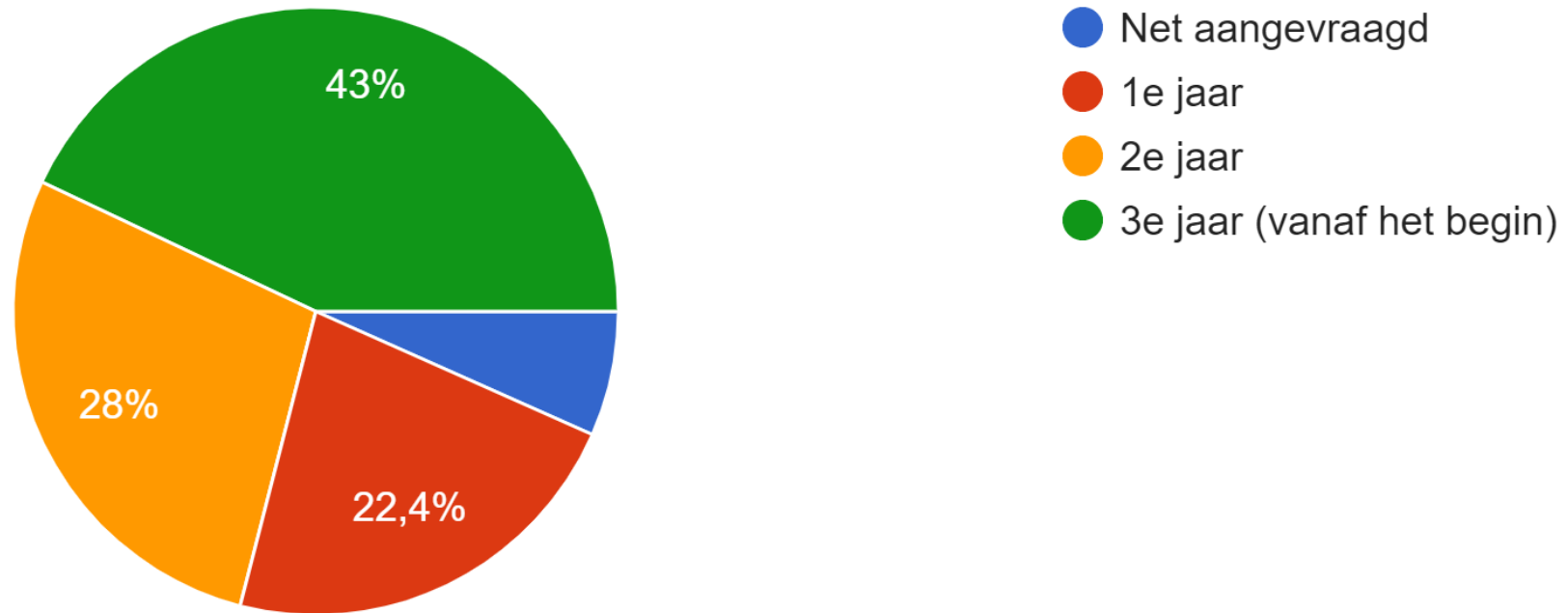
21. Hoe vind je zelfstandig reizen met de bus en/of trein?

286 antwoorden



22. Hoe lang maak je gebruik van de Meedoen Pas?

286 antwoorden



23. Heb je verder nog tips of opmerkingen voor de gemeente, Arriva of Qbuzz ten aanzien van de Meedoen Pas?

Maak reclame voor de Meedoen Pas in de bus en trein.

'Er staat met grote letters Meedoen Pas op waardoor iedereen kan zien dat je een laag inkomen heb voor mij geen probleem maar het gaat andere niet aan'.

Pas geldig maken in de ochtendspits.

'Nee alleen bij deze even bedanken dat ik hier toen gebruik heb van kunnen maken, het heeft echt gezorgd voor dat laatste stukje waardoor ik niet meer maandelijks structureel te kort kom'.

Duidelijker vermelden waar gereisd kan en mag worden met de MDP.

'Het gaat prima, chauffeurs zijn heel vriendelijk en behulpzaam, wachten ALTIJD tot ik zit, ik loop moeilijk vanwege reuma, er is heel weinig vertraging!'

'Ben ontzettend blij met de Meedoen Pas en waardeer het zeer. Het verhoogt mijn kwaliteit van leven en welzijn enorm'.

Tijdig duidelijkheid over de verlening / vervolg van de Meedoen Pas.