



MONITOR SOCIAAL DOMEIN BMW 2^e KWARTAAL 2016

(Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en Participatiewet)

1) Inleiding

Per kwartaal wordt de monitor sociaal domein opgesteld en na vaststelling door de colleges ter kennis aangeboden aan de gemeenteraden BMWE. Dit is de tweede monitor sociaal domein voor het jaar 2016.

De opzet van de monitor is:

1. Inleiding
2. Monitor Jeugdwet
3. Monitor Wmo 2015
4. Monitor Participatiewet
5. Clientbeleving
6. Financiële monitor
7. Privacy

Ten opzichte van de eerste monitor 2016 is toegevoegd:

- per domein de kenmerken klantgroep en bereik per gemeente;
- aankondiging van de ontwikkeling van beleidsindicatoren;
- de tweede kwartaalrapportage Werk en Inkomen is integraal opgenomen.

Hiermee is een volgende stap gezet in de ontwikkeling van de monitor sociaal domein.

Kenmerken klantgroep en percentage huishoudens met een voorziening

Met ingang van deze monitor zijn grafieken opgenomen die inzicht geven in de kenmerken (samenstelling) van de groepen waaraan ondersteuning is verleend in relatie tot de totale omvang van de bevolking. Per domein zijn deze grafieken BMWE-breed vermeld, in de bijlagen zijn de specificaties per gemeente opgenomen.

Landelijke beleidsindicatoren

Voor de gemeenten is door de Vereniging Nederlandse Gemeenten VNG en Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING), met raadpleging van enkele gemeenten, een lijst van indicatoren ontwikkeld en samengesteld. Deze indicatoren moeten verplicht worden opgenomen met ingang van de begroting 2017. In deze monitor staan per domein de indicatoren genoemd. Voor de waardering van deze indicatoren wordt u verwezen naar de gemeentebegroting 2017.

Lokale beleidsindicatoren

Op basis van de door de gemeenteraden vastgestelde beleidsplannen Jeugd, Wmo en Participatie worden beleidsindicatoren ontwikkeld. Naar verwachting kan bij de monitor over van het derde kwartaal 2016 worden aangegeven welke beleidsindicatoren dat zijn.

2) MONITOR JEUGDWET

In deze paragraaf worden de recente ontwikkelingen vermeld, is aangegeven wat in de uitvoering goed gaat en wat beter kan en zijn de gegevens opgenomen van de verstrekte voorzieningen waardoor inzicht ontstaat in de omvang van de verleende zorg..

a) Ontwikkelingen

Inkoop / overdracht contracten basisondersteuning

Het tweede kwartaal was de eerste volledige periode waarin gewerkt wordt volgens de nieuwe contracten inkoop basisondersteuning. Tijdens het hercontracteringsproces is afscheid genomen van SWD. Het tweede kwartaal stond daarom tevens in het teken van de ordentelijke overdracht van de werkzaamheden van SWD naar met name MJD. De overdracht is, met dank aan de inzet van alle partijen, goed verlopen. De continuïteit van werkzaamheden is gewaarborgd geweest en er is voorzien in overname van personeel.

Organisatiestructuur CJG

Eind maart is de gemeentelijke CJG coördinator van start gegaan. Zoals voorzien heeft de komst van de CJG coördinator er voor gezorgd dat er meer grip is gekomen op de uitvoering. De CJG coördinator heeft als taak om een efficiënte en effectieve organisatiestructuur rondom de instroom, doorstroom en uitstroom van klanten te ontwikkelen. Hier zijn haar eerste inspanningen op gericht geweest, omdat dit een belangrijke oorzaak was van de gesignaleerde knelpunten.

Na een inventarisatieperiode is een plattere organisatiestructuur ontwikkeld. Dit heeft geresulteerd in helderheid in taken en rollen in alle lagen op de werkvloer. Zo is er een aanmeld in intake team ingesteld, die alle binnengekomen vragen op dezelfde wijze behandelt. In het tweede kwartaal hebben de CJG teams tevens ondersteuning gekregen van een extra praktijkbegeleider en van twee gedragswetenschappers, wat heeft gezorgd voor kwaliteitsimpuls van de teams.

In de loop van het tweede kwartaal zijn de wachtlijsten afgenomen door de nieuwe organisatiestructuur en door het tijdelijk inhuren van 2,5 fte extra casemanagement. Dit heeft tevens gezorgd voor een kwaliteitsimpuls van de teams.

Naast het aanstellen van de coördinator CJG is ook de Verandermanager gestart. De coördinator en verandermanager werken nauw samen, en de verandermanager ontwikkelt een groeiscenario voor het CJG voor de lange termijn. In het tweede kwartaal heeft de Verandermanager met name veel gesprekken gevoerd met direct betrokkenen, wat noodzakelijk is voor planvorming op lange termijn.

b) Wat gaat goed in de uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken in dit kwartaal goed zijn verlopen.

- De CJG coördinator heeft een nieuwe organisatiestructuur ontwikkeld. Voorheen vond er onvoldoende doorstroom plaats doordat taken en rollen elkaar overlaptten. Het gevolg was dat er wachtlijsten waren bij meldingen waar casemanagement moet worden ingezet. Helderheid in structuur heeft eind tweede kwartaal geresulteerd in meer doorstroom van cliënten.
- Er is een aanmeld en intake team opgericht. Op deze manier worden alle vragen op een eenduidige manier beoordeeld. Dit zorgt voor herkenbaarheid voor inwoners en helderheid in de uitvoering. De afhandelingstermijn wordt hierdoor meer bewaakt en inwoners worden sneller geholpen.
- De bereikbaarheid van het CJG is verruimd. Voorheen was het CJG telefonisch bereikbaar van 11:00 tot 12:00, nu van 09:00 tot 17:00 uur.

- Registratie; sinds half juli registreert het CJG in I-Samenleving. I-Samenleving fungeert ook als cliëntvolgsysteem. Dit zorgt voor eenduidigheid in de werkprocessen, maar ook duidelijkheid in dossiers en wie betrokken zijn.
- De periodieke afstemming met de bestanden van de SVB loop goed.
- De door de coördinator CJG genomen maatregelen in de frontoffice leidt ook tot verbetering in de afhandeling van aanvragen in de backoffice

c) Wat kan beter

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken nog niet goed verlopen.

- In het 2e kwartaal zijn maatregelen genomen ter verbetering van de afstemming tussen de front- en de backoffice:
 - o duidelijkheid in de rol van casemanager
 - o verbetering van toetsing
 - o verbetering van het administratieve proces
 - o aanvullende instructie/scholing

Deze maatregelen worden per kwartaal geëvalueerd.

- Iedere week heeft het CJG een casemanagement overleg, hierbij sluit de backoffice jeugd aan. Dit heeft geleid tot betere afstemming en begrip naar elkaar. De backoffice geeft tijdens het overleg wel regelmatig aan vast te lopen met het accorderen en beschikken van indicaties uit het BZG portaal. Daarnaast geeft de backoffice aan dat sturing op werkprocessen beter kan.
- I-Samenleving staat binnen het CJG nog in zijn kinderschoenen. De komende periode vraagt dit om enige aanpassingen.
- Taken en verantwoordelijkheden binnen het CJG moet goed uitgewerkt worden; welke verantwoordelijkheden hebben de managers van de kernpartners, en welke verantwoordelijkheden ligt bij de coördinator. Bij medewerkers heerst hierover nog enige onduidelijkheid.
- Er is sprake van een dubbel backofficesysteem (RIGG en gemeenten). Een nader onderzoek in het eerste kwartaal 2016 leidt tot voorstellen voor technische aanpassingen. Immers, 2 niet-congruente systemen moeten met elkaar worden verbonden. Een technische tussenoplossing is noodzakelijk. Voorstellen daartoe worden in het 3e kwartaal door het RIGG (ism BMW) voorgelegd aan de klankbordgroep gemeentesecretarissen. Zolang moeten beide systemen afzonderlijk worden bijgehouden (dubbel werk). Periodiek worden de gemeentelijke bestanden vergeleken met die van het RIGG
- Er is steeds meer overzicht op het werk, niettemin is de administratieve verwerking intensief. Er ontstaan nog steeds gebeurtenissen die niet voorzien waren, wat zich vertaalt in extra of corrigerende administratieve handelingen. Overigens doet dit fenomeen zich ook voor aan de zijde van de zorgaanbieders. De administratieve last in het sociaal domein is aanzienlijk.

d) Sturen op doelstellingen

Door beleidsindicatoren te benoemen ontstaat een instrument waarmee kan worden gemonitord in hoeverre beleidsdoelstellingen worden gerealiseerd.

Landelijke beleidsindicatoren

Zoals in de Inleiding geschetst worden in de gemeentebegroting 2017 de volgende verplichte beleidsindicatoren opgenomen:

- Jongeren met een delict voor de rechter
- Kinderen in uitkeringsgezin
- Achterstandsleerlingen

- Werkloze jongeren
- Jongeren met jeugdhulp
- Jongeren met jeugdbescherming
- Jongeren met jeugdreclassering

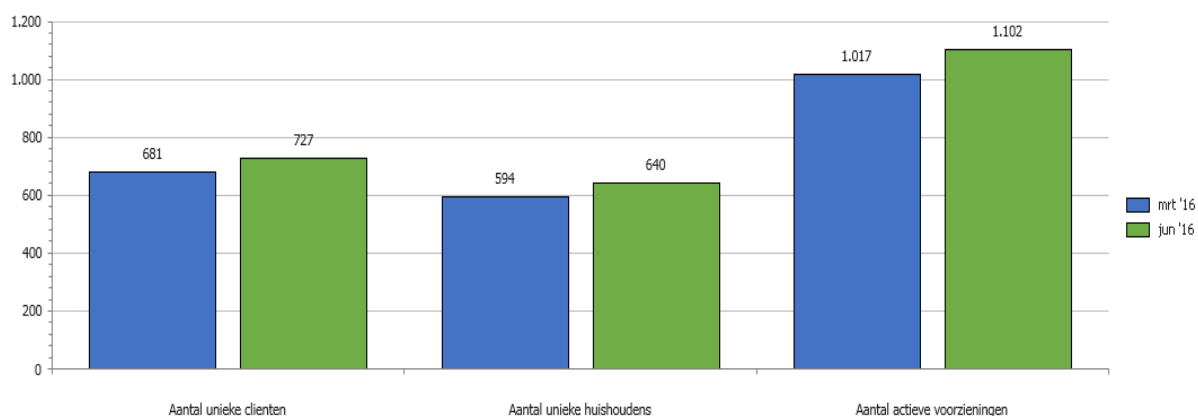
Lokale beleidsindicatoren

Naar verwachting kan bij het 3^e kwartaal worden aangegeven welke lokale beleidsindicatoren worden ontwikkeld.

e) Omvang van de zorg

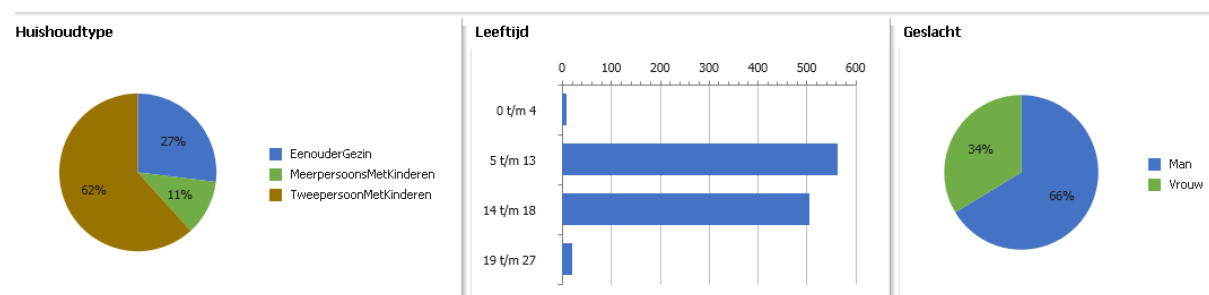
Om zicht te krijgen in waar de hulp aan jeugdigen wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed. In de bijlage zijn de aantallen per gemeente opgenomen.

Kenmerken klantgroep



Toelichting

Tot en met het tweede kwartaal zijn 1.102 voorzieningen verstrekt aan 727 jeugdcliënten bij 640 huishoudens.



Toelichting

Het merendeel van de voorzieningen zijn verstrekt aan jongens/mannen (66%).

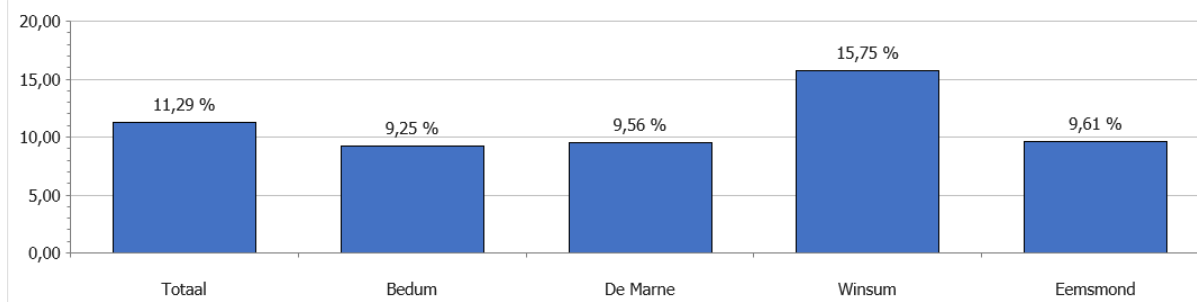
- Meerpersoonshuishouden met kinderen: > 2 volwassenen + kinderen
- Tweepersoonshuishouden met kinderen (vader + moeder + kind(eren))

Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit.

	BMW-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemmond
Aantal unieke cliënten	727	131	107	299	190
Aantal unieke huishoudens	640	111	101	256	172
Aantal actieve voorzieningen	1.102	213	168	438	283

Percentage huishoudens met kinderen met een jeugdhulpvoorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van hulp in relatie tot het totaal aan huishoudens met kinderen.



Toelichting

Bij 11,29% van de huishoudens met kinderen in BMW is een voorziening voor een jeugdige verstrekt.

De aantallen van Winsum steken af bij die van de andere gemeenten. Nadere analyse moet uitwijzen wat hiervan de oorzaak is.

Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Jeugdwet. In onderstaande tabel zijn alle aanwezige indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. Voor wat betreft de rubricering is gebruik gemaakt van de indeling van het productenboek zoals deze door de RIGG wordt gehanteerd.

		BMW-totaal		Bedum	
		mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16
Jeugdwet PGB	Totaal	339	252	59	54
	Ambulant GGZ	5	2		
	Ambulant JH	1	42		4
	Dagbesteding / dagbehandeling	258	124	50	29
	Overig	31	46	5	15
	Verblijf JH / GGZ	38	33	3	5
	Verblijf LVG	5	4		
	Verblijf VG	1	1	1	1
Jeugdwet ZIN	Totaal	678	850	101	159
	Ambulant GGZ	66	190	15	41
	Ambulant JH	34	92	6	24
	Dagbesteding / dagbehandeling	60	64	7	11
	Integrale trajecten	7	10		
	Jeugdzorg	1			
	Jeugdzorg Plus	3	11	2	3
	Overig	8	24	2	9
	Verblijf JH / GGZ	490	450	68	70
	Verblijf LVG	5	6	1	1
	Verblijf VG	4	3		
	Totaal	1.017	1.102	160	213

		De Marne		Eemsmond		Winsum	
		mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16
Jeugdwet PGB	Totaal	52	43	111	69	117	86
	Ambulant GGZ			3		2	2
	Ambulant JH		1		15	1	22
	Dagbesteding / dagbehandeling	37	25	87	38	84	32
	Overig	6	9	11	6	9	16
	Verblijf JH / GGZ	9	8	7	7	19	13
	Verblijf LVG			3	3	2	1
	Verblijf VG						
Jeugdwet ZIN	Totaal	78	125	169	214	330	352
	Ambulant GGZ	15	42	17	56	19	51
	Ambulant JH	5	18	6	19	17	31
	Dagbesteding / dagbehandeling	7	9	17	17	29	27
	Integrale trajecten		2	1	4	6	4
	Jeugdzorg					1	
	Jeugdzorg Plus		1		1	1	6
	Overig	1	3	4	6	1	6
	Verblijf JH / GGZ	48	48	121	108	253	224
	Verblijf LVG	2	2	2	3		
	Verblijf VG			1		3	3
Totaal		130	168	280	283	447	438

In onderstaande tabel zijn de verschillen in aantallen uitgedrukt in percentages.

		mrt '16	jun '16	Ontwikkeling %
Actieve voorzieningen Jeugdwet PGB	BMWE	339	252	-26 %
	Bedum	59	54	-8 %
	De Marne	52	43	-17 %
	Eemsmond	111	69	-38 %
	Winsum	117	86	-26 %
Actieve voorzieningen Jeugdwet ZIN	BMWE	678	850	25 %
	Bedum	101	159	57 %
	De Marne	78	125	60 %
	Eemsmond	169	214	27 %
	Winsum	330	352	7 %
Totaal Jeugdwet	BMWE	1.017	1.102	8 %
	Bedum	160	213	33 %
	De Marne	130	168	29 %
	Eemsmond	280	283	1 %
	Winsum	447	438	-2 %

Toelichting

In het tweede kwartaal is het totaal aantal voorzieningen in de jeugdwet toegenomen met 8 procent. Een oorzaak hiervan is dat in het tweede kwartaal veel wachtlijsten zijn weggewerkt. Daarnaast is de

organisatiestructuur in het CJG aangepast, wat heeft gezorgd voor een efficiëntere werkwijze en dus snellere doorverwijzing waar nodig.

Het aantal ZIN voorzieningen is gestegen, en het aantal PGB voorzieningen is gedaald. Een oorzaak van de stijging bij ZIN en de daling van PGB's, is dat sinds dit jaar zorgboerderijen ook contracten hebben met de RIGG, waar dit vorig jaar nog niet het geval was. De stijging van het aantal ZIN voorzieningen zit met name in de ambulante GGZ en in de ambulante jeugdhulp. Ook het aantal afgegeven PGB's voor ambulante jeugdhulp is gestegen. Dit komt omdat er minder residentiele plaatsen zijn ingekocht. Hierdoor is het aantal (intensieve) ambulante jeugdhulptrajecten gestegen. De toename van de ambulante GGZ is voor het CJG niet herkenbaar. Wel wordt aangegeven dat veel verwijzingen naar GGZ nog steeds via de huisarts gaat.

Ten slotte is er nog een verschil per gemeente; het aantal verwijzingen in Bedum en De Marne is toegenomen, en in Eemsum en Winsum is het ongeveer gelijk gebleven. Dit kan te maken hebben met ziekte en zwangerschap, waardoor aanvragen niet direct hebben geresulteerd in zorgtoewijzingen.

f) CJG BMWE kwartaaloverzicht

Sinds het tweede kwartaal wordt er binnen het CJG gewerkt met drie teams die in nauwe verbinding met elkaar staan:

- Aanmeld- en intake team (inclusief de zogenaamde bureaudienst)
- De bureaudienst is bedoeld voor inwoners en professionals (zoals huisartsen, scholen etc.) en voert de aanmeld- en intakegesprekken uit.
- Basisteam (casusregisseurs uit de basisondersteuning)
- Het basisteam biedt ondersteuning op maat en zorgt voor aansluiting op het onderwijs/voorschoolse voorzieningen. Waar nodig wordt specialistische kennis toegevoegd.
- Casemanagementteam

Het casemanagementteam coördineert, stemt af en volgt de benodigde hulpverlening aan cliënten/cliëntsystemen, waarbij meerdere hulpverleners betrokken zijn. Dit team adviseert de gemeente bij het aanvragen van individuele voorzieningen (ZIN of PGB).

Bedum – De Marne – Winsum - Eemsum (basisteam)

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw	3 ^e kw.	4 ^e kw.
Aantal cases besproken in basisteam	139	Regelmatig*		
Aanmelders/Verwijzers		Onbekend		
-Ouders/jeugdigen	26			
-Onderwijs	8			
-Huisartsen	5			
- CJG kernpartners	32			
-Veilig Thuis	7			
-Overig	38			
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken	52	86		
Gebruik expertpool	Regelmatig	Regelmatig**		
Aantal lopende cases	82	104		
Wachlijst	45	46		

* Iedere lopende zaak en zaken die op de wachtlijst staan worden besproken binnen het basisteam, hieronder vallen de orthopedagogen, praktijkbegeleiders, casemanagers, aanmeld/intake team en de hulpverleners vanuit de verschillende kernpartners van het CJG. Dit komt meerdere malen per dag voor.

** Wordt voornamelijk geraadpleegd wanneer er een product wordt ingezet waarbij advies expertpool verplicht is. Verder wordt de expertpool/gedragswetenschappers dagelijks ingezet bij het maken van kernbeslissingen en overleg in de casus.

Overzicht nieuwe aanmeldingen CJG BMW 2 ^e kwartaal			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
17	31	8	21
Totaal BMW: 77			

PGB herbeoordelingen (uitgevoerd door screeningsteam) BMW 2 ^e kwartaal			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
39	43	20	29
Waarvan 5 in samenwerking met het CJG (casemanagement vereist)	Waarvan 12 in samenwerking met het CJG (casemanagement vereist)	Waarvan 5 in samenwerking met het CJG (casemanagement vereist)	Waarvan 6 in samenwerking met het CJG (casemanagement vereist)
Totaal BMW: 131			
Waarvan totaal in samenwerking met CJG: 28			

ZIN herbeoordelingen (uitgevoerd door screeningsteam) BMW (verlengt tot 31-12-2016)			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
138	95	77	108
Totaal BMW: 418			

Werkvoorraad 2 ^e kwartaal CJG BMW			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
15	10	14	7
Totaal BMW: 46			

Opgestelde gezinsplannen 2 ^e kwartaal CJG BMW			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
19	40	11	9
Totaal BMW: 86			

Overzicht lopende Casemanagement zaken BMW 3 ^e kwartaal			
Winsum	Eemsmond	De Marne	Bedum
1. 10	1. 17	1. 6	1. 14
2. 14	2. 21	2. 9	2. 9
3. 20	3. 24	3. 3	3. 17
Totaal: 44	Totaal: 62	Totaal: 18	Totaal: 40
Totaal BMW: 164			

1. Indicatie/volgzaken(inc PGB)
2. (Multi)-problem zaken waarin sprake is van motivatie en inzicht en er zicht is op de veiligheid en deze met plannen te borgen is
3. Multi-problem zaken waarin er daarbij problemen zijn op het gebied van motivatie, inzicht en zicht dan wel vragen over borging van de veiligheid.

Toelichting

Doordat we in het tweede kwartaal anders zijn gaan werken hebben we niet meer de beschikking over alle informatie die voorheen in de kwartaalrapportage werd gevraagd. Zo hebben we niet centraal geregistreerd wie de verwijzer is. We kunnen dus geen overzicht geven hoe de aanmelding is binnengekomen. Deze info is bij de verschillende hulpverleners opgeslagen, het lukt niet om deze informatie nu boven tafel te krijgen. We moeten voor de volgende rapportage kijken welke info relevant is om te registreren in de nieuwe applicatie i-samenleving die per medio juni operationeel is geworden.

Doordat we in het tweede kwartaal geen systeem hadden waarin centraal geregistreerd werd is het ook niet mogelijk om te differentiëren welke nu lopende zaken ook in het tweede kwartaal actief waren. Dit maakt de

cijfers minder betrouwbaar. Op het moment dat I-Samenleving volledig geïmplementeerd is en duidelijk is welke gegevens we uit I-Samenleving kunnen halen, is de verwachting dat de gegevens volledig kloppend zijn.

Een nieuwe aanvraag bij het casemanagement team vraagt altijd om een goede analyse. Dit resulteert in een gezinsplan dat tevens de koers bepaalt van de in te zetten zorg. Het aantal ondersteuningsplannen is dan ook ongeveer gelijk aan het aantal zorgaanvragen in PGB en ZIN die door het CJG aan de backoffice worden aangeboden. Daarnaast worden er ook ondersteuningsplannen gemaakt zonder dat de zorg leidt tot een aanvraag voor geïndiceerde zorg. De zorg kan ook in de eerste lijn, lokaal worden ingezet.

De expertpool wordt geraadpleegd daar waar het RIGG dit verplicht stelt bij specialistische zorgaanvragen. Daarnaast wordt bij zwaardere problematiek regelmatig overlegd met een orthopedagoog en/of praktijkbegeleider.

Ook sluiten er door de gemeenten aangestelde gedragswetenschappers (Molendrift) aan bij de basis- en casemanagement teams. Zij worden geraadpleegd door de CJG medewerkers. Er vindt ook overleg plaats tussen de expertpool en deze gedragswetenschappers.

3) MONITOR WMO 2015

In deze paragraaf worden de recente ontwikkelingen vermeld, is aangegeven wat goed gaat in de uitvoering en wat beter kan en zijn de gegevens opgenomen van de verstrekte voorzieningen, waardoor inzicht ontstaat in de omvang van de verleende zorg.

a) Ontwikkelingen

Huishoudelijke ondersteuning

De Centrale Raad van Beroep heeft op 18 mei 2016 drie richtinggevende uitspraken gedaan over huishoudelijke hulp onder de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Beslist is dat huishoudelijke hulp onder de Wmo 2015 valt. Deze uitspraak heeft voor bijna alle gemeenten in Nederland gevolgen, zo ook voor de BMW-gemeenten. In de BMW-gemeenten hebben we vanaf 1 januari 2015 gekozen voor resultaatgericht indiceren. Ondanks dat de BMW-gemeenten de Huishoudelijke Ondersteuning nog steeds als een maatwerkvoorziening aanbieden, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de gemeente Aa en Hunze, staan we wel voor een reparatieopdracht.

Om aan de uitspraken van de CRvB te voldoen gaan we in onze beleidsregels een objectief en onafhankelijk normenkader opnemen. Op het moment van het verschijnen van deze monitor wordt er door de werkgroep HO aan de beleidswijziging gewerkt en worden de gevolgen voor de uitvoering, afspraken met aanbieders en de financiële gevolgen in kaart gebracht.

Overdracht cliënten van TSN Thuiszorg

Op 16 maart 2016 heeft de rechtbank het faillissement van TSN Thuiszorg uitgesproken. Het is gelukt om alle bestaande cliënten voor 1 juli over te dragen naar nieuwe aanbieders.

Mantelzorg

Om de ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers in beeld te brengen hebben de BMW-gemeenten een huis-aan-huis enquête gehouden. Aansluitend is met 27 mantelzorgers uit de BMW-gemeenten een persoonlijk gesprek gevoerd. De input van de mantelzorgers wordt meegenomen bij de ontwikkeling van mantelzorgondersteuning.

Afrekening continuïteit AWBZ ZIN 18+

In het jaar 2015 zijn van de gemeente Groningen kwartaalrapportages ontvangen waarin de voortgang binnen Continuïteit AWBZ ZIN 18+ is opgenomen. Na het opstellen van deze monitor is de afrekening over 2015 ontvangen. Hierover wordt nader gerapporteerd in de monitor over het 3^e kwartaal.

Resultaat 2015 Continuïteit Beschermd wonen

De afrekening voor Continuïteit Beschermd wonen over het jaar 2015 betreft een overzicht van de uitnutting van het budget op de onderdelen ZIN, PGB en uitvoeringskosten. Zie onderstaand overzicht.

Totale beschikbare budget Continuïteit BW		58.300.000
Uitgaven inkoop zorg in natura	40.800.000	
Uitgaven PGB's	15.800.000	
Uitvoeringskosten	1.700.000	
		<hr/>
		58.300.000
Resultaat 2015		nihil

In 2015 werden de eigen bijdragen met betrekking tot Beschermd wonen niet afzonderlijk vermeld in de Wmo-monitor van het CAK. Wel ontvingen wij maandelijks als centrumgemeente een specificatie waarin stond vermeld wat er over de voorgaande maand door het CAK aan de gemeente Groningen is overgemaakt aan eigen bijdrage-opbrengsten Beschermd wonen en eigen bijdrage-opbrengsten Wmo 2015. Op basis hiervan is de totale eigen bijdrage met betrekking tot Beschermd wonen over 2015 in elk geval € 2.400.000. Het CAK heeft echter geen gegevens verstrekt waar wij uit kunnen afleiden wat de werkelijke totale eigen bijdrage-opbrengsten over geheel 2015 zijn. In bovenstaand overzicht zijn wij daarom uitgegaan van de begrote eigen bijdrage-opbrengsten ad € 2.900.000. Omdat in sommige gevallen de eigen bijdrage pas na een aantal maanden kan worden opgelegd, gaan wij er vanuit dat het verschil ad € 500.000 in 2016 door de centrumgemeente Groningen van het CAK wordt ontvangen. Dit verschil zullen wij dan ook verrekenen met het resultaat op de centrumregeling Beschermd wonen 2016.

Prognose 2016 Beschermd wonen

Er wordt hard gewerkt aan een overzicht m.b.t de uitnutting van het budget Beschermd Wonen in 2016. Tot dusver is de moeizame facturatie door zorgaanbieders hierin een complicerende factor, hierdoor is het effect van verzilvering lastig vast te stellen. Er is extra inzet gepleegd om zorgaanbieders te ondersteunen bij de facturatie en om de administratieve afhandeling te bespoedigen. Daarnaast is er veelvuldig contact met de SVB en PGB-houders om een zuiver beeld te krijgen van de uitnutting van de PGB's. Binnen de gemeente Groningen loopt dit traject in de pas met de interne P&C-cyclus en zodoende met het opstellen van de interne voortgangsrapportage. Wij zullen u voor het Bestuurlijk OOGO van 14 oktober voorzien van een prognose van de uitnutting van het budget Beschermd wonen in 2016.

b) Wat gaat goed in de uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken in dit kwartaal goed zijn verlopen.

- Steeds meer zicht op de structurele werkomvang, in het derde kwartaal kan een structureel formatievoorstel worden voorbereid
- De overdracht van cliënten van het failliete TSN is tijdig geregeld
- De herbeoordeling 2016 verlopen volgens planning
- Kennis van de nieuwe doelgroepen is steeds breder ontwikkeld
- In Eemsum zijn adequate maatregelen genomen om de basis op orde te brengen

c) Wat kan beter

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken nog niet goed verlopen.

- Nog onvoldoende zicht of de beoogde resultaten door de verleende zorg daadwerkelijk worden bereikt
- Inning van de eigen bijdrage. We zijn afhankelijk van de zorgvuldigheid van de aanbieder. Controle daarop is nog niet ontwikkeld

d) Sturen op doelstellingen

Door beleidsindicatoren te benoemen ontstaat een instrument waarmee kan worden gemonitord in hoeverre beleidsdoelstellingen worden gerealiseerd.

Landelijke beleidsindicatoren

In de gemeentebegroting 2017 worden voor wat betreft Wmo de volgende beleidsindicator opgenomen:

- Cliënten met een maatwerkarrangement

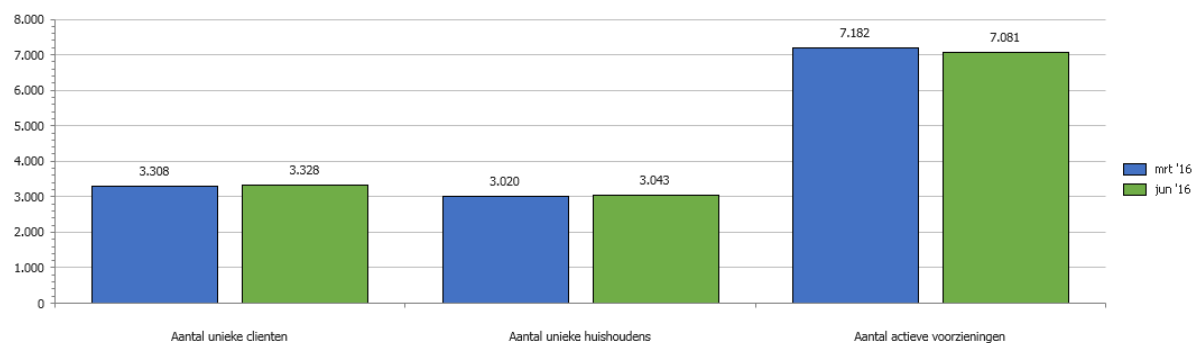
Lokale beleidsindicatoren

Naar verwachting kan bij het 3^e kwartaal worden aangegeven welke beleidsindicatoren worden ontwikkeld.

e) Omvang van de zorg

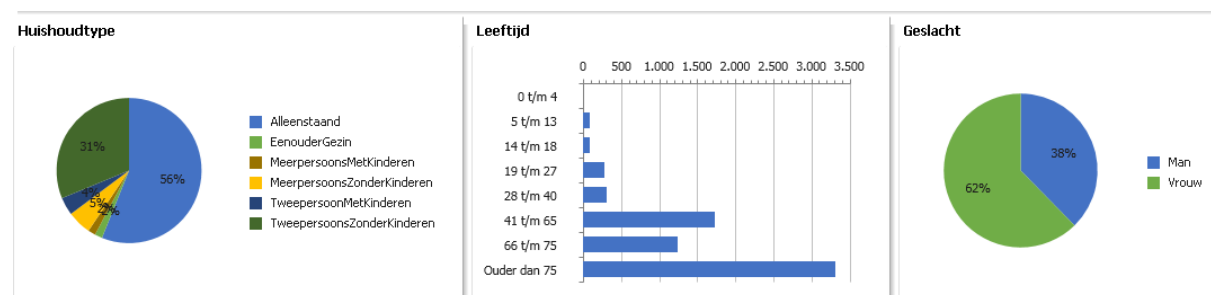
Om zicht te krijgen in waar de hulp aan huishoudens wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed. In de bijlage zijn de aantallen per gemeente opgenomen.

Kenmerken klantgroep



Toelichting

Tot en met het tweede kwartaal zijn 7.081 voorzieningen verstrekt aan 3.328 wmo-cliënten bij 3.043 huishoudens.



Toelichting

Het merendeel van de voorzieningen zijn verstrekt aan vrouwen (62%).

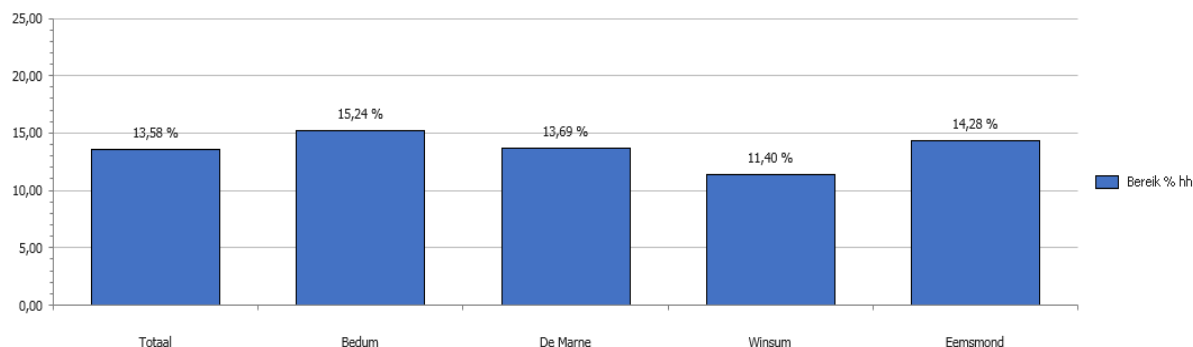
Grotendeels is er sprake van alleenstaande huishoudens (31%) en eenoudergezinnen (56%).

Per gemeente zien de cijfers er als volgt uit.

	BMW-totaal	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Aantal unieke cliënten	3.328	742	712	748	1.126
Aantal unieke huishoudens	3.043	701	644	681	1.017
Aantal actieve voorzieningen	7.081	1.210	1.280	1.493	3.098

Percentage huishoudens met een Wmo-voorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van wmo-hulp in relatie tot het totaal aan huishoudens.



Toelichting

Bij 13,58% van de huishoudens in BMWWE is een wmo-voorzieningen verstrekt.

Totaal actuele voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Wmo 2015. In navolgende tabel zijn alle voorzieningen opgenomen die per 30 juni 2016 aan onze inwoners zijn verstrekt. In veel gevallen gaat het om meerdere voorzieningen per aanvrager.

			BMWWE-totaal		Bedum		De Marne	
			mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16
WMO PGB	Totaal		552	498	59	55	122	114
	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	363	328	36	33	79	73
		begeleiding groep	128	104	9	4	38	32
		begeleiding ind.	224	214	26	28	39	41
		Begeleiding overig	11	10	1	1	2	0
	Huishoudelijke hulp		126	121	19	19	28	27
	Rolstoel		1	3				2
	Vervoer		35	23	3	3	14	12
	Woon		27	23	1		1	
WMO ZIN	Totaal		6.630	6.583	1.100	1.155	1.146	1.166
	Begeleiding	Subtotaal begeleiding	572	637	88	102	86	104
		Begeleiding groep	195	221	26	33	22	29
		begeleiding ind.	308	326	49	48	50	57
		Begeleiding overig	69	90	13	21	14	18
	Huishoudelijke hulp		1.156	1.072	136	139	192	193
	Overig		82	81				
	Rolstoel		723	720	150	156	89	92
	Vervoer		2.741	2.751	659	690	593	597
	Woon		1.356	1.322	67	68	186	180
Totaal			7.182	7.081	1.159	1.210	1.268	1.280

			Winsum		Eemsmond	
			mrt '16	jun '16	mrt '16	jun '16
WMO PGB	Totaal		134	105	237	224
	Begeleiding	Totaal	91	75	157	147
		begeleiding groep	32	24	49	44
		begeleiding ind.	55	46	104	99
		Begeleiding overig	4	5	4	4
	Huishoudelijke hulp		22	21	57	54
	Rolstoel				1	1
	Vervoer		14	4	4	4
	Woon		7	5	18	18
WMO ZIN	Totaal		1.412	1.388	2.972	2.874
	Begeleiding	Totaal	120	131	278	300
		Begeleiding groep	42	46	105	113
		begeleiding ind.	55	64	154	157
		Begeleiding overig	23	21	19	30
	Huishoudelijke hulp		179	164	649	576
	Overig				82	81
	Rolstoel		166	164	318	308
	Vervoer		699	688	790	776
	Woon		248	241	855	833
Totaal			1.546	1.493	3.209	3.098

Toelichting

Over de hele linie is sprake van een afname van het aantal voorzieningen. Wellicht is dit een gevolg van het zoeken naar oplossingen in het eigen netwerk of de eigen omgeving. Maar het is nog te vroeg om deze conclusie te trekken. In onderstaande tabel zijn de verschillen in aantallen uitgedrukt in percentages.

		mrt '16	jun '16	Ontwikkeling %
Actieve voorzieningen Wmo PGB	BMWE	552	498	-10 %
	Bedum	59	55	-7 %
	De Marne	122	114	-7 %
	Winsum	134	105	-22 %
	Eemsmond	237	224	-5 %
Actieve voorzieningen Wmo ZIN	BMWE	6.630	6.583	-1 %
	Bedum	1.100	1.155	5 %
	De Marne	1.146	1.166	2 %
	Winsum	1.412	1.388	-2 %
	Eemsmond	2.972	2.874	-3 %
Totaal Wmo 2015	BMWE	7.182	7.081	-1 %
	Bedum	1.159	1.210	4 %
	De Marne	1.268	1.280	1 %
	Winsum	1.546	1.493	-3 %
	Eemsmond	3.209	3.098	-3 %

Toelichting

Er is een lichte afname van het aantal verstrekte voorzieningen. Mogelijke oorzaak daarvan kan zijn dat cliënten meer kunnen afgaan op hun sociale netwerk of eigen kracht. Een andere oorzaak kan zijn dat cliënten van zorg afzien vanwege de eigen bijdrage. Maar het is nog te vroeg om deze conclusies te trekken. Daarvoor is een langere periode van registratie nodig en een nadere analyse.

Daarnaast is een verschuiving van PGB naar ZIN zichtbaar. Het beleid is erop gericht om om zoveel mogelijk als kan ondersteuning in de vorm van ZIN aan te bieden, onverlet de keuzevrijheid van de client. In gesprek met de cliënten is het ZIN-aanbod door veel cliënten geaccepteerd.

4) MONITOR PARTICIPATIEWET

De managementrapportage Werk & Inkomen is integraal opgenomen in deze paragraaf en zoveel mogelijk ingepast in het ontwikkelde monitormodel. Met ingang van het 3^e kwartaal zal de monitor ook de gegevens bevatten van de WSW.

a) Sturen op doelstellingen

Landelijke beleidsindicatoren

In de gemeentebegroting 2017 worden voor wat betreft Participatiewet de volgende beleidsindicator opgenomen:

- Banen
- Netto arbeidsparticipatie
- Personen met een bijstandsuitkering
- Lopende re-integratievoorzieningen

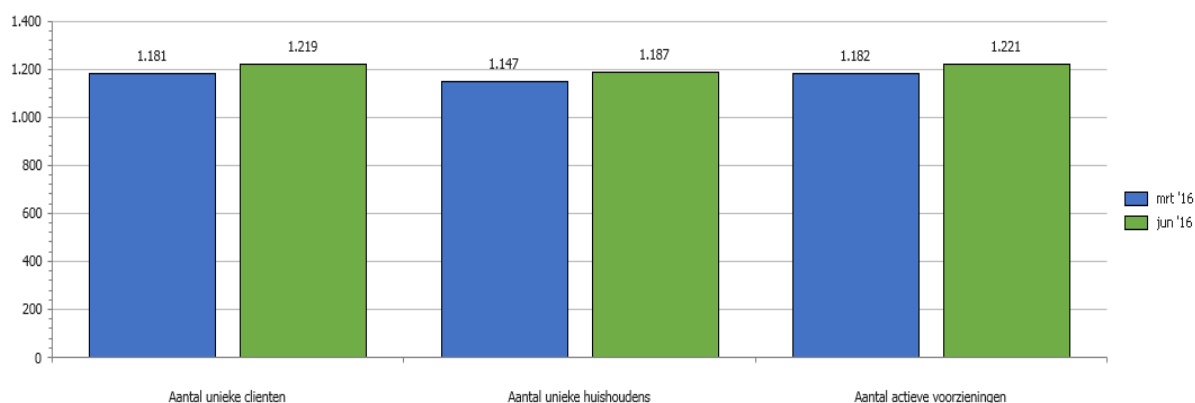
Lokale beleidsindicatoren

Naar verwachten kan bij het 3^e kwartaal worden aangegeven welke beleidsindicatoren worden ontwikkeld.

b) Omvang van de zorg inkomensvoorziening

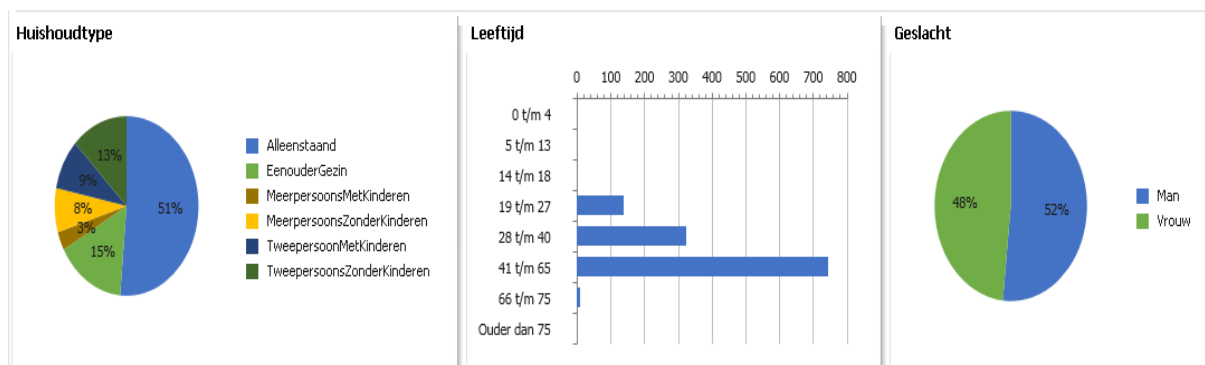
Om zicht te krijgen in waar de hulp aan huishoudens wordt verstrekt zijn kenmerken van de klantgroepen toegevoegd aan deze monitor. Onderstaande tabel zijn de aantallen BMW-breed. In de bijlage zijn de aantallen per gemeente opgenomen.

Kenmerken klantgroep



Toelichting

Tot en met het tweede kwartaal zijn 1.221 voorzieningen verstrekt aan 1.219 klanten bij 1.187 huishoudens.

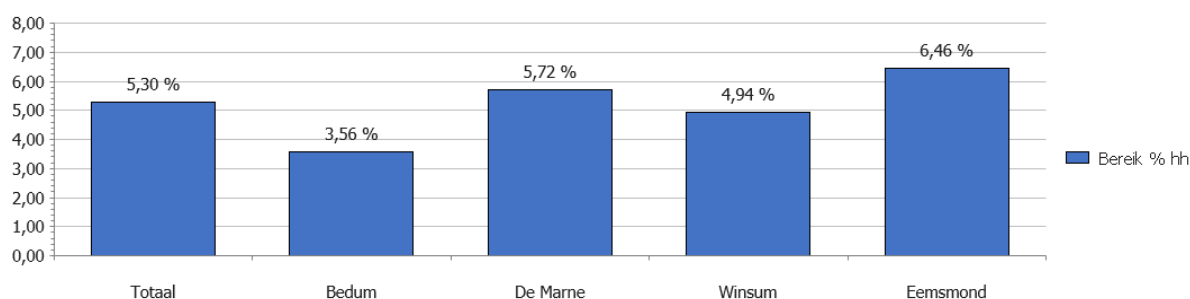


Toelichting

Het aantal voorzieningen aan mannen en vrouwen is ongeveer gelijk (52%-48%). Grotendeels is er sprake van alleenstaande huishoudens (51%).

Percentage huishoudens met inkomensvoorziening

Er is een relatie gelegd tussen het verstrekken van uitkeringen in relatie tot het totaal aan huishoudens.



Toelichting

Bij 5,3 % van de huishoudens in BMW is een participatie-voorziening verstrekt.

c) Managementrapportage Werk & Inkomen

In de managementrapportage van Sociale Zaken en Werk Hoogeland wordt per kwartaal informatie gegeven over de stand van zaken op het gebied van werk en inkomen van de vier gemeenten.

Inmiddels worden voorbereidingen getroffen om op basis van de uitgangspunten voor de nieuwe uitvoeringsstructuur en het strategisch beleidskader om de huidige organisatie en administratie om te vormen naar het werken in sporen (heel 2016). Daarbij bereiden we ons voor op een nieuwe situatie zowel voor de nieuwe uitvoeringsorganisatie werk en inkomen voor de BMW-gemeenten.

Aantallen uitkeringen alle regelingen (stand laatste dag van de maand)

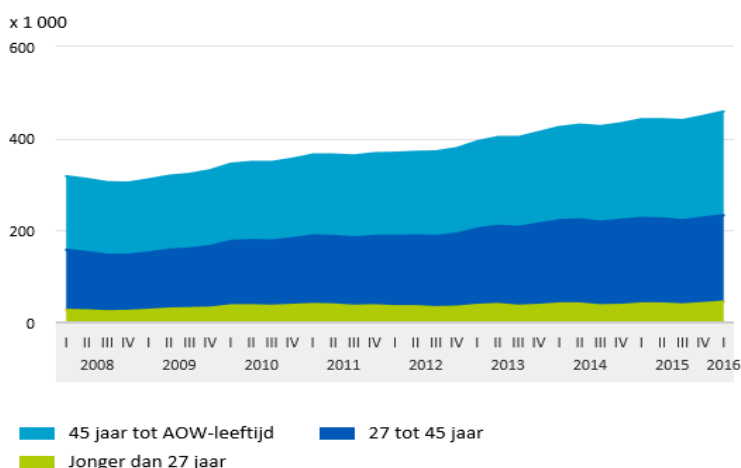
Aantal uitkeringen	Bedum	De Marne	Winsum	Eemmond	Totaal
31 december 2015	162	270	284	437	1153
Januari	165	273	288	450	1176
Februari	162	272	294	445	1173
Maart	167	279	296	460	1202
April	168	279	295	466	1208
Mei	173	277	296	465	1211
Juni	170	273	289	477	1209
Juli					
Augustus					
September					

Door de invoering van de Participatiewet hebben gemeenten te maken gekregen met nieuwe doelgroepen. En hoewel het economisch beter lijkt te gaan, blijft de ontwikkeling van de bijstand zorgwekkend. Er is al jaren een trend gaande van stijging van de bijstand. Dat heeft verschillende oorzaken, waardoor er een stapelingseffect ontstaat. Met name doelgroepen die een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt of waarvoor werk nog geen optie en groepen die meer ondersteuning nodig hebben, worden overgedragen aan de gemeenten. De mensen die langer werkloos zijn, komen uiteindelijk in de bijstand terecht (einde WW en met name de oudere werklozen verdienen specifiek aandacht). De mensen met een arbeidshandicap doen nu een beroep op de Participatiewet, terwijl daarvoor andere regelingen golden die niet door de gemeenten werden uitgevoerd (bijv. Wajong). En ook de gevolgen van de asielzoekers/vluchtelingen wordt langzamerhand zichtbaar in de ontwikkeling van de omvang van de Participatiewet. En door het verhogen van de pensioengerechtigde leeftijd blijven mensen langer aangewezen op een uitkering van de gemeente.

Op 31 mei heeft het CBS de trend van de bijstandsontwikkeling gepubliceerd via bijgevoegde tabel

<https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2016/22/bijstand-groeit-in-eerste-kwartaal-2016>

Personen met een bijstandsuitkering



Jonger dan 27 jaar was op 1 januari 2008 een groep van 27.000 bijstandsgerechtigden en op 1 april 2016 was de groep gegroeid naar 45.000.

De groep van 27 tot 45 jaar is in deze periode gegroeid van 131.000 naar 188.000 bijstandsgerechtigden.

De grootste groei ziet in de groep van 45 jarigen en ouder. Deze groep groeide van 160.000 naar 226.000.

De totale omvang is in deze periode gegroeid van 318.000 naar 459.000 bijstandsgerechtigden.

Bij de volgende tabellen volgt de uitsplitsing per regeling (hoeveel cliënten zitten er aan het eind van de verslagperiode in welke regeling), wordt weergegeven hoeveel cliënten er maandelijks zijn ingestroomd en uitgestroomd en de laatste tabel laat zien de reden van uitstroom (werk of andere redenen).

Uitsplitsing naar regeling (eind verslagperiode)

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
IOAZ	1	1	4	4
IOAW	17	11	24	20
Participatiewet	149	258	252	436
P-wet elders verzorgden	0	0	2	10
Bijstandsbesluit Zelfstandigen	3	3	7	7
Totaal:	170	273	289	477

In- en uitstroom gedurende verslagperiode

In – en uitstroom	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond	
	IN	UIT	IN	UIT	IN	UIT	IN	UIT
Januari	6	3	13	10	8	4	19	6
Februari	2	5	7	8	11	5	9	14
Maart	10	5	12	5	8	6	22	7
April	6	5	7	7	12	13	17	11
Mei	8	3	9	11	7	6	6	7
Juni	3	6	5	9	5	12	16	4
Juli								
Augustus								
September								

Reden Uitstroom (eind verslagperiode)

	Werk	Overige	Totaal	% van bestand
Bedum	15	12	27	16
De Marne	26	24	50	18
Winsum	19	27	46	16
Eemsmond	18	31	49	11
Totaal	77	95	172	15

Reden overige uitstroom (eind verslagperiode)

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
overlijden	1	1	0	0
huwelijk/economische eenheid	1	4	4	5
verhuizing naar andere gemeente	4	8	7	14
niet meer gemeld/geen inlichtingen	1	4	3	3
pensioengerechtigde leeftijd	2	1	5	4
aanvang studie	2	1	4	2
uitkering arbeidsongeschiktheid	0	2	1	1
verhuizing naar buitenland	0	1	2	1
oorzaak bij partner	1	2	1	1
Totaal:	12	24	27	31

SoZaWe Hoogeland neemt deel aan de benchmark van Divosa/Stimulansz. Daarmee zal vergelijkingsmateriaal beschikbaar komen van de resultaten en kunnen deze cijfers in perspectief worden geplaatst. De gemeente Eemsmond doet pas mee sinds de samenvoeging met BMW, waardoor er voor Eemsmond nog geen vergelijkingsmateriaal aanwezig is. Voor de BMW-gemeenten is dat er inmiddels wel.

Enkele algemene voorlopige conclusies n.a.v. benchmarkrapportages:

- Het bijstandsvolume van Winsum en De Marne ligt onder het landelijk niveau en het volume van Bedum¹ is verhoudingsgewijs significant gestegen.
- Omvang instroom ligt op landelijk niveau voor Winsum en De Marne, maar Bedum ligt hoger.

¹ We gaan over het laatste jaar (periode 1 juli 2015 – 1 juli 2016) alle nieuwe aanvragers van Bedum onderzoeken of er duiding is te vinden voor deze opmerkelijke stijging. Gevoelsmatig zou er een link kunnen zijn tussen de grote zorginstelling en de nieuwe doelgroep die vroeger naar de Wajong ging. In het doelgroepenonderzoek van 2012 bleek Bedum een aanmerkelijk grotere doelgroep Wajong te hebben.

- Omvang uitstroom inclusief werk ligt voor BMW-gemeenten hoger dan benchmark.
- Er is bij het jongerenloket extra ingezet op terugkeer naar school (uitstroom onderwijs). Dat wordt duidelijk zichtbaar in de benchmark (pieken in september en februari bij start opleidingen)
- Uitgaven bijzondere bijstand liggen voor Winsum en Bedum onder benchmarkniveau en voor De Marne boven benchmarkniveau.
- Ontheffingen van de arbeidsverplichtingen lagen boven benchmarkniveau, maar er is extra op ingezet en het zit aan het eind van de periode ongeveer op benchmarkniveau.
- Verrekening inkomsten en omvang terugvordering en verhaal ligt lager dan benchmark.
- De doelgroep met een voorziening in het kader van werk en participatie ligt aanmerkelijk hoger dan de benchmark.
- De gemiddelde doorlooptijd van aanvragen ligt aanmerkelijk lager dan het gemiddelde van de benchmark.

d) Aantal verstrekkingen Minimabeleid

Aantal verstrekkingen minimabeleid

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
Bijzondere Bijstand	70	180	135	181	566
Individuele inkomens toeslag	34	67	79	113	293
Minimaregeling	92	111	122	231	556
CER (financiering uit WMO)	35	52	54	68	209
	231	410	390	593	1.624

Toelichting

Bovenstaand tabel geeft het aantal verstrekkingen aan op basis van het minimabeleid BMW.

Het aantal verstrekkingen in het kader van het minimabeleid geeft op zich onvoldoende beeld, omdat er verschillende piekmomenten in een jaar zijn. Daarnaast gaat het om de verstrekkingen en per klant kunnen er meerdere verstrekkingen worden toegekend.

5) Cliëntbeleving

In deze paragraaf wordt inzicht gegeven hoe cliënten de uitvoering van de 3 decentralisaties in de praktijk ervaren. Klachten en bezwaren is daarin een voorname indicator. In komende monitors worden in deze paragraaf ook de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken opgenomen.

a) Klachten en bezwaren

Een indicator over hoe de klanten de dienstverlening ervaren is het aantal klachten en bezwaren.

Gemeente Bedum

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	2	0			2
	Afgehandeld	-	1			1
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard					
	Ingetrokken	2	1*			3
	Gegronnd	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1	3			4
	Afgehandeld	-	1			-
	Klachten					
	Formeel	-	-			-
	Informeel	-	-			-

Toelichting

Wmo: In het tweede kwartaal zijn geen bezwaarschriften of klachten binnengekomen. *Er is 1 beroepschrift afgehandeld.

Jeugd: er zijn geen klachten binnengekomen.

Gemeente De Marne

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	6	4			10
	Afgehandeld	-	4			4
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-	5			5
	Ingetrokken	-	2			2
	Gegronnd	-				-
	Klachten-					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	-	-			-
	Afgehandeld	-	-			-
	Klachten					
	Formeel	-	-			-
	Informeel	-	-			-

Toelichting

Wmo: In het eerste kwartaal zijn 6 bezwaarschriften ingediend. Daarvan zijn inmiddels 3 afgehandeld. In het 2^e kwartaal zijn 4 bezwaarschriften ontvangen die allen zijn afgehandeld.

Jeugd: geen bezwaren of klachten binnen gekomen.

Gemeente Winsum

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1	-			1
	Afgehandeld	1	1			2
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-	-			-
	Niet ontvankelijk	1	-			1
	Ingetrokken	-	1			1
	Geground	-	-			-
	Klachten					
	Formeel	2	1			3
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	2	1			3
	Afgehandeld	1	1			2
	Klachten					
	Formeel	1	-			1
	Informeel	-	-			-

Toelichting

Wmo: geen bijzondere toelichting

Jeugd: er zijn geen klachten binnengekomen.

Gemeente Eemshond

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1	2			3
	Afgehandeld	-	1			1
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-	-			-
	Ingetrokken	-	-			-
	Geground	-	1			1
	Klachten					
	Formeel					-
	Informeel		1			1
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1	-			1
	Afgehandeld	-	-			-
	Klachten					
	Formeel	-	-			-
	Informeel	-	-			-

Toelichting

Wmo: de ingediende klacht is afgehandeld. De bezwaarschriften worden afgehandeld conform de daarvoor geldende procedure.

Jeugd: er zijn geen klachten binnengekomen.

b) ClientervaringsonderzoekRespons en onderzoek

CMO Stamm heeft voor de BMW-gemeenten het onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van klanten over het contact met het WMO-loket en de uiteindelijke geleverde ondersteuning door middel van een maatwerkvoorziening vanuit de WMO. In de onderstaande tabel staat informatie over het aantal mensen die benaderd zijn en het benodigde respons voor het beoordelen van de waarde van de antwoorden. Wat opvalt, is het lage percentage van de gemeente Bedum. CMO Stamm geeft als reden dat er weinig klanten in deze gemeente zijn. Dat maakt het lastig om het benodigde respons, welke vanuit de overheid is opgelegd, te behalen. Vanuit het WMO-loket werd de (nog) niet onderbouwde aanname genoemd dat de mensen die laaggeletterd zijn de vragenlijst niet invullen maar wel gebruik maken van de voorzieningen.

Inhoud hulpvraag

Onder de respondenten van het cliëntervaringsonderzoek blijkt dat vooral de huishoudelijke ondersteuning en het collectief Wmo vervoer als belangrijkste ondersteuningsvraag bij het Wmo loket terecht. Dit kan er op wijzen dat we de nieuwe doelgroep naar het nu lijkt niet voldoende hebben weten te bereiken. Voor het volgende cliëntervaringsonderzoek gaan we daar specifiek op sturen.

Het gebruik van huishoudelijke hulp en het collectief WMO-vervoer door de consulenten bevestigd met de kanttekening dat vragen over financiële problemen en eenzaamheid wel bij het loket terecht komen, maar als een van de oorzaken van de uiteindelijke hulpvraag wordt gezien. Deze hulpvragen worden preventief door de consulent of door andere zorgorganisaties opgepakt, zoals, bijvoorbeeld, via het financieel spreekuur van de

	Totaal	Fysiek	Digitaal	Benodigde respons	Percentage benodigde respons
Bedum	135	125	10	225	60%
De Marne	213	200	13	232	92%
Winsum	232	206	26	239	97%
Eemsmond	277	248	29	267	100%

MJD.

Het consulent – klant contact

Over het daadwerkelijke contact tussen de consulenten en de klanten is de laatste groep over het algemeen tevreden (ongeveer 75%) en hebben er baat bij. Er is echter ook een groep die ontevreden of zelfs zeer ontevreden is (20%). De coördinator van het WMO-loket noemt als reden dat de vragen zijn afgenomen in de periode van de transformatie. Zowel de burgers als de consulenten kregen te maken met een omslag in denken en handelen. Dit had invloed op de sfeer van het gesprek.

Aanbevelingen:

- Voor een reëel beeld van welke hulpvragen er daadwerkelijk worden gesteld, moet de uitkomst van het cliënt ervaringsonderzoek naast vergelijkende onderzoeken van andere hulporganisaties (zoals MJD) gelegd worden.
- Er moet aandacht blijven voor de professionalisering van de WMO-consulenten. Het contact met de cliënten en het nieuwe werken door de transformatie zijn belangrijke onderdelen. Concreet betekent dit dat de consulenten gecompenseerd worden voor de opleidingsuren voor, bijvoorbeeld, het volgen van een training over het indiceren van ondersteuning bij de diverse soorten van begeleiding binnen de nieuwe context van de werkomgeving. Voor deze opleidingen zal een budget nodig zijn van € 30.000,-.

De vragenlijst moet bereikbaar zijn voor meer doelgroepen. Gedacht kan worden aan een kortere vragenlijst of hulp bij het invullen.

6) FINANCIËLE MONITOR

Voor een eerste kwartaal van het jaar is het altijd lastig om een prognose af te geven voor het jaar. Immers het jaar was pas 3 maanden onderweg. Derhalve is gekozen om in de eerste kwartaal rapportage stil te staan bij de volgende onderwerpen.

- De beschikbare budgetten 2016 (vergelijking met 2015)
- Voorlopig resultaat op de uitgaven 2015
- Beleidsagenda Sociaal Domein 2016
- Wijzigingen in 2016 ten aanzien van de geldstromen en solidariteit Jeugd

In de tweede kwartaalrapportage wordt in financiële zin stil gestaan bij de ontwikkeling in het rijksbudget. Hierbij wordt de meest recente informatie betrokken vanuit de septembercirculaire 2016. Gezien het ontbreken van noodzakelijk informatie is het nog niet gelukt om een voorzichtige prognose 2016 af te geven met betrekking tot de uitgaven. In deze monitor wordt wel alvast een vooruitblik gegeven op de onderwerpen die terugkomen in de volgende kwartaalrapportage.

De beschikbare budgetten 2016 (vergelijking met december 2015 inzake budget 2016)

De beschikbare budgetten in het sociaal domein zijn voor het laatst geactualiseerd in de septembercirculaire 2016 van het gemeentefonds. Om inzicht te geven in de ontwikkeling van de beschikbare budgetten is een vergelijking gemaakt tussen 2015 en 2016 (o.b.v. decembircirculaire 2015) en de meeste recente cijfers vanuit de septembercirculaire 2016.

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
WMO					
Budget 2015	1.342.582	1.671.355	1.830.859	3.862.951	8.707.748
Budget 2016 (o.b.v. dec.circ.'15)	1.585.838	1.774.578	1.816.066	3.671.445	8.847.926
Vershil	243.256	103.222	-/-14.793	-/-191.507	140.179
Budget 2016 (o.b.v. sept.circ.'16)	1.600.798	1.790.548	1.832.058	3.698.304	8.921.707
Vershil	14.961	15.970	15.991	26.859	73.781
Jeugdwet					
Budget 2015	2.227.086	3.120.154	3.228.198	4.579.420	13.154.857
Budget 2016(o.b.v. dec.circ.'15)	2.398.153	2.513.860	3.029.845	4.540.920	12.482.778
Vershil	171.067	-/- 606.293	-/- 198.353	-/- 38.500	-/- 672.079
Budget 2016 (o.b.v. sept.circ.'16)	2.451.218	2.561.015	3.094.972	4.639.228	12.746.433
Vershil	53.066	47.155	65.127	98.308	263.656

Voor de verschillende gemeenten kijken de ontwikkelingen van de budgetten ten opzichte van 2015 af. De afwijkingen zijn het gevolg van de verschillende verdeelsystematieken en de overgang van historische verdeelmodel naar het objectief verdeelmodel. In de septembercirculaire 2016 zijn voor het jaar 2016 nagenoeg geen mutaties opgenomen. Daarentegen bevatte de meicirculaire 2016 positieve bijstellingen voor loon- en prijsbijstelling 2016. Het verschil van € 73.781 (WMO) en € 263.656 (Jeugd) betreft dus extra middelen ter compensatie voor loon- en prijsontwikkelingen.

Zorg in Natura WMO (Begeleiding 18+)

In het jaar 2015 is de zorg in natura door middel van het continuïteitsarrangement gezamenlijk met 22 Groninger gemeenten ingekocht. Door middel van het betalen van een vast bedrag (lump sum) was de continuïteit van de zorg tegen een vast bedrag gegarandeerd. In 2015 hebben de BMWG-gemeenten samen

met 8 andere gemeenten de begeleiding 18+ aanbesteed via het zogeheten 'ommelandersamenwerkingsmodel'. Dit heeft geleid tot het contracteren van 28 zorgaanbieders voor het jaar 2016.

Gemeenten en zorgaanbieders zouden gezamenlijk gebruik gaan maken van het berichtenverkeer volgens de landelijke iWMO-standaarden. Ondanks inspanning van onder andere de softwareleveranciers is gebleken dat de systemen pas halverwege september 2016 adequaat functioneren. Dit betekent dat het systeem de factuurcontrole uit kan voeren. De eerste 7 á 8 perioden zijn door gemeenten op voorschotbasis betaald. Hierdoor ontbreekt op dit moment relevante managementinformatie. Vanaf eind september worden de voorgaande periode n met terugwerkende kracht alsnog verwerkt. Op basis van deze gegevens kan vervolgens een analyse gemaakt worden. Getracht wordt deze informatie mee te nemen in de prognose voor het derde kwartaal.

PGB-uitgaven

De BMWG-gemeenten hebben in het eerste half jaar meerdere keren gebruik gemaakt van de zelf gegeneerde tool om een vergelijking te maken tussen de administratie van de SVB en de gemeentelijke administratie. Hierbij dient geconcludeerd te worden dat de verschillen significant lager zijn dan in 2015. De verschillen die nu veelal nog bestaan hebben te maken met verhuizingen en cliënten die overstappen naar de WLZ.

De beschikbare informatie in de SVB-portal richt zich met name op het budget en de uitbetaalde bedragen. Er is geen standaard lijstwerk beschikbaar die voor analyse doeleinden gebruikt kan worden. Ambtelijk vindt overleg plaats met de SVB om deze informatie (declaratieregels) voor de vier gemeenten beschikbaar te stellen. De verwachting is dat deze informatie eendaags wordt verkregen en betrokken kan worden bij het opstellen prognose van de PGB-uitgaven 2016 welke gerapporteerd zal worden in de derde monitor 2016.

Uitgaven Jeugd i.r.t. provinciale solidariteit

Zoals in de vorige monitor aangegeven zijn alle Groninger gemeenten in 2016 solidair wat betreft de uitgaven voor Jeugdzorg. Om een prognose te kunnen geven of er in 2016 sprake is van een overschot of een tekort dient inzicht te worden verkregen van de RIGG inzake de voortgang op de uitgaven ZIN en PGB. De RIGG werkt op dit moment aan de 8-maandsrapportage. Deze rapportage wordt medio oktober 2016 in het DB van PG&Z besproken. De uitkomsten zullen worden betrokken in de volgende monitor.

7) PRIVACY

In deze monitor wordt u geïnformeerd over de ontwikkelingen in het privacybeleid.

Gegevensuitwisseling RIGG

Op 31 mei 2016 heeft de RIGG de Groninger gemeenten geïnformeerd over een vermoedelijk datalek bij uitvoering van de jeugdhulp. Dit betreft het in formele zorgtoewijzingsberichten (via landelijk berichtenverkeer) meesturen van als ‘geheim’ aangemerkte BRP²-persoonsgegevens van zowel betreffende jeugdigen als verbonden ‘betrokkenen’ met ouderlijk gezag. Begin juni zijn de raden over deze problematiek geïnformeerd eveneens door middel van een raadsmemo.

Advies vanuit VNG

Aangezien er geen eenduidige juridische opvatting was bij de 23 Groninger gemeenten is de VNG om advies gevraagd of de verstrekking beperking in de Wet BRP van toepassing is op het berichtenverkeer tussen gemeente en jeugdhulpaanbieder. Vanuit de VNG is het advies gegeven dat de verstrekking beperking in de Wet BRP niet van toepassing is op het berichtenverkeer tussen gemeente en jeugdhulpaanbieder. In de onderbouwing van het advies geeft de VNG aan dat uit haar ‘generieke juridische analyse’ van dit ‘generieke knelpunt’ geen aanwijzingen blijken te zijn voor onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden, er is niet aangetoond dat de gemeente onrechtmatig heeft gehandeld en er sprake is van een datalek of een beveiligingsprobleem.

De colleges van de BMW-gemeenten hebben in hun vergadering van 28 juni 2016 het VNG-advies onderschreven.

Rol van de Autoriteit Persoonsgegevens

Uit inventarisatie bij de 23 Groninger gemeenten blijkt dat er verschillend op het advies van de VNG wordt gereageerd, variërend van ‘aanvaarding van dit advies’ (o.a. BMW) tot in ‘twijfel trekken van dit advies’ (o.a. Groningen). Daarom is er door de Groninger gemeenten bij de Autoriteit Persoonsgegevens op aangedrongen zo snel mogelijk haar zienswijze kenbaar te maken.

Gevolgen voor de uitvoering

Ter ‘dichting’ van het vermoedelijke ‘datalek’ gold de afgelopen weken een algemene blokkade op verzendingen van de zorgtoewijzingen. Eenmaal per week zijn alleen die zorgtoewijzingen verzonden aan aanbieders waarin geen personen voorkwamen met ‘BRP-geheime’ persoonsgegevens.

Het gevolg van het collegebesluit van 28 juni is dat het berichtenverkeer weer op gang is gebracht en alle zorgtoewijzingen weer plaatsvinden zoals we gewoon waren te doen.

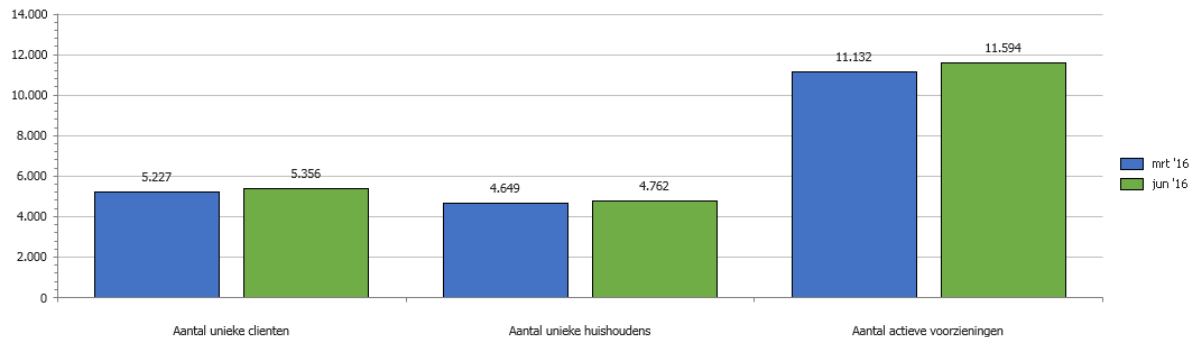
Privacyproof

Dit vraagstuk heeft aangetoond dat we op dit moment geen acute handelingen hoeven te verrichten in het kader van bescherming van privacy en verstrekken van privacygevoelige informatie. Tevens is aangetoond dat we bij de BMW-gemeenten met onze privacy-aanpak op de goede weg zijn en door de maatregelen in onze systemen en werkwijzen steeds beter privacyproof zijn. Structurele borging van privacy in onze systemen en werkwijzen is een logische volgende stap om hierop alert te zijn en blijven.

² BasisRegistratie Persoonsgegevens, voorheen ‘Gemeentelijke Basisadministratie’ (GBA)

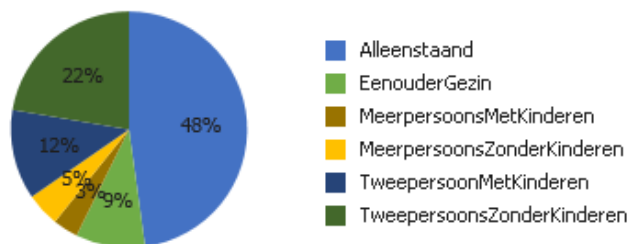
BIJLAGE 1 - Kenmerken bevolking en klantgroep

Kenmerken BMW

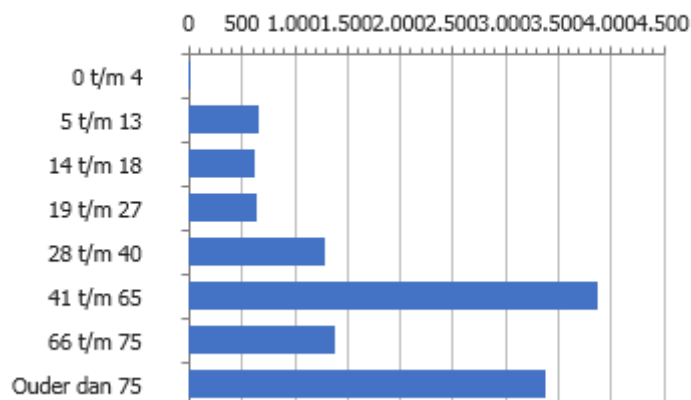


Leeswijzer: op 30 juni 2016 ontvingen in totaal 5.356 unieke cliënten een voorziening in het kader van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of het minimabeleid. Deze cliënten wonen in 4.762 huishoudens. In totaal ontvingen deze unieke cliënten in totaal 11.594 voorzieningen (gemiddeld 2,2 voorziening per cliënt).

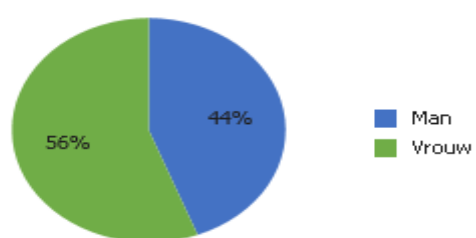
Huishoudtype



Leeftijd

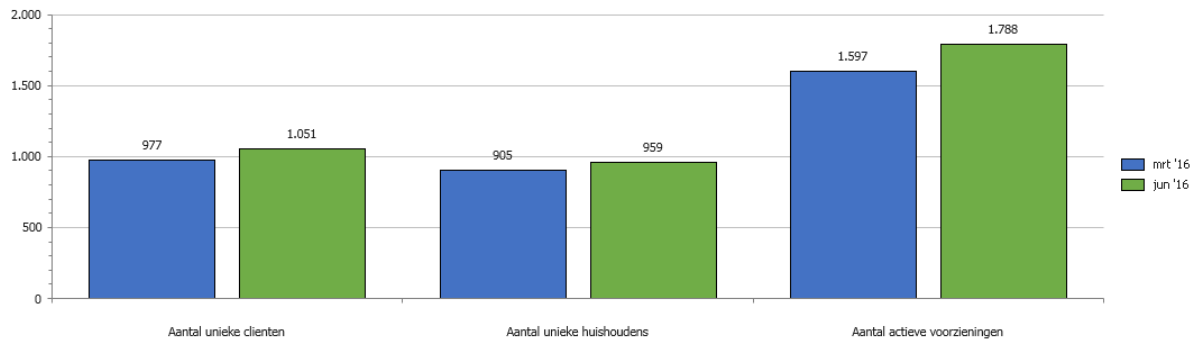


Geslacht



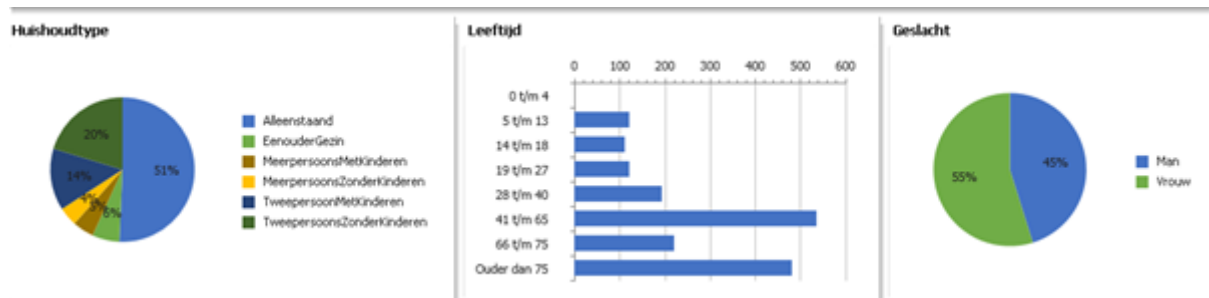
Bedum

Kenmerken bevoking

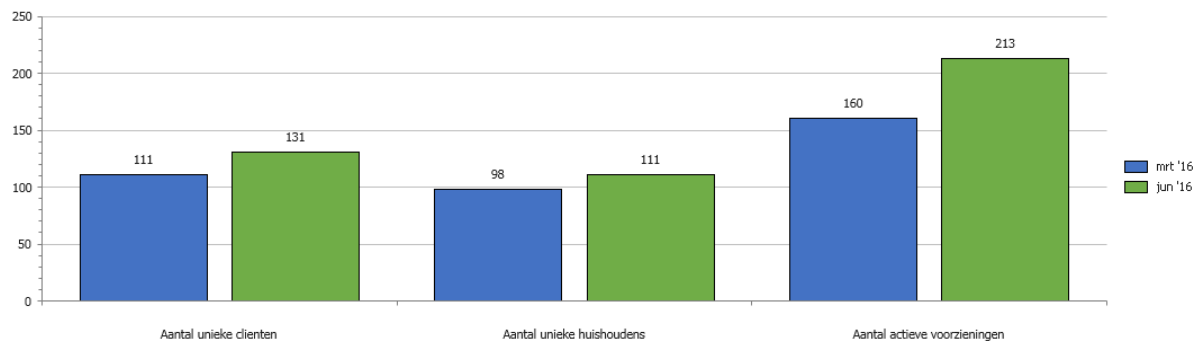


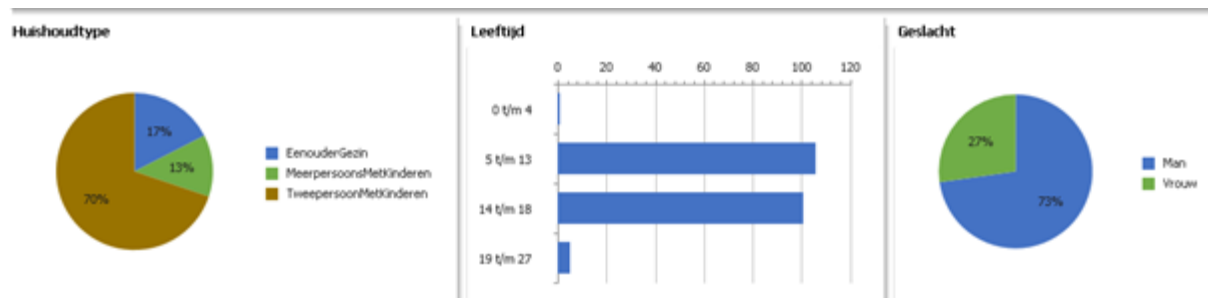
Leeswijzer: op 30 juni 2016 ontvingen in totaal 1.051 unieke cliënten in Bedum een voorziening in het kader van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of het minimabeleid. Deze cliënten wonen in 959 huishoudens. In totaal ontvingen deze unieke cliënten in totaal 1.788 voorzieningen (gemiddeld 1,7 voorziening per cliënt).

Let op: het aantal unieke cliënten en huishoudens per onderdeel (Jeugdwet, Wmo, P-wet en Minimabeleid) telen niet op tot het bovenstaande totaal. De reden is dat cliënten (en dus ook huishoudens) gebruik kunnen maken van meerdere voorzieningen. We zagen dat in Bedum een cliënt gemiddeld 1,7 voorzieningen heeft. Dat betekent dat een cliënt / huishouden bijvoorbeeld zowel een voorziening heeft vanuit de Jeugdwet als vanuit de Wmo. Deze cliënt / dit huishouden komt dan in het onderstaande zowel voor als unieke cliënt / huishouden bij de Jeugdwet en bij de Wmo. Het totaal aantal actieve voorzieningen telt voor de gemeente Bedum wel op.

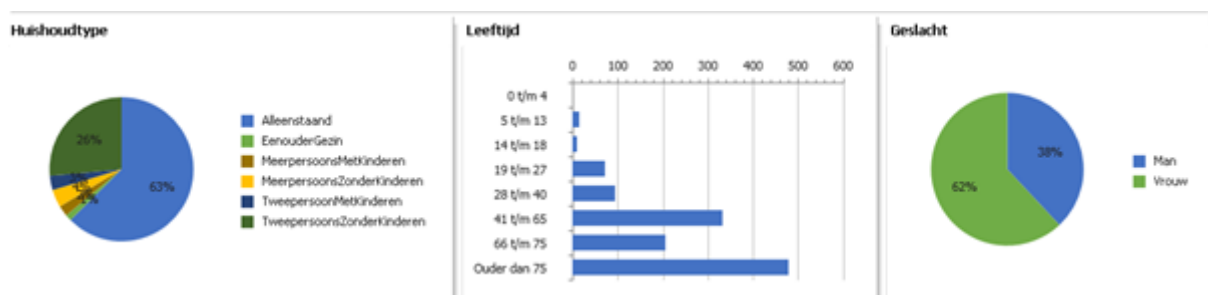
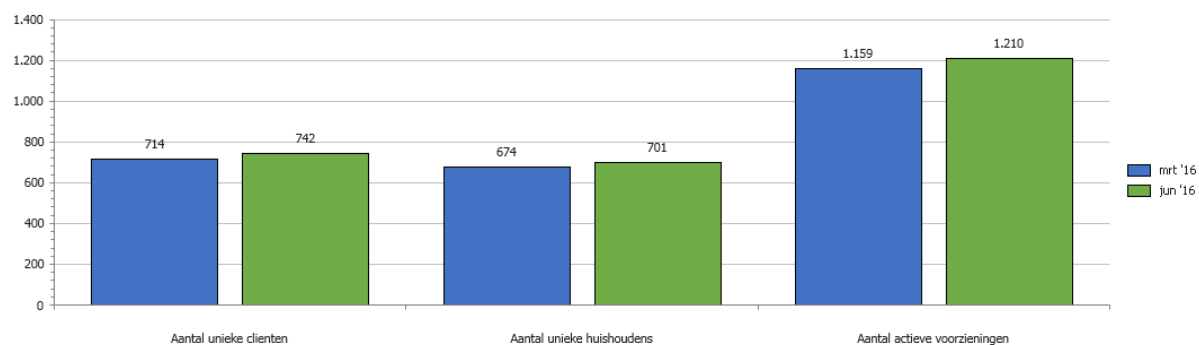


Kenmerken klantgroep Jeugd

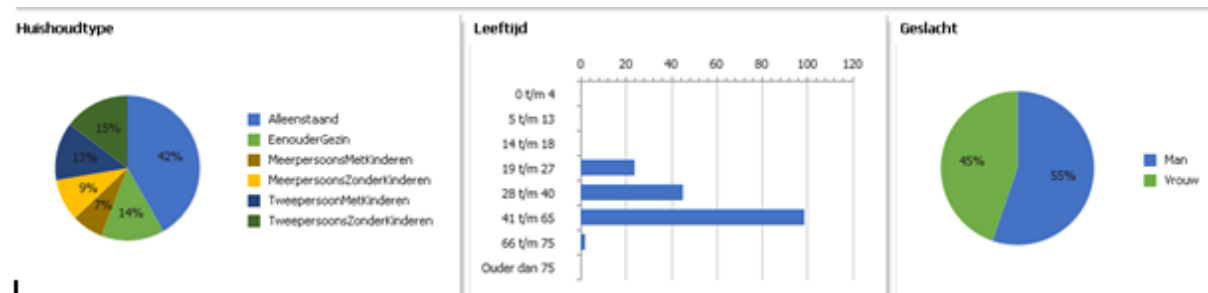
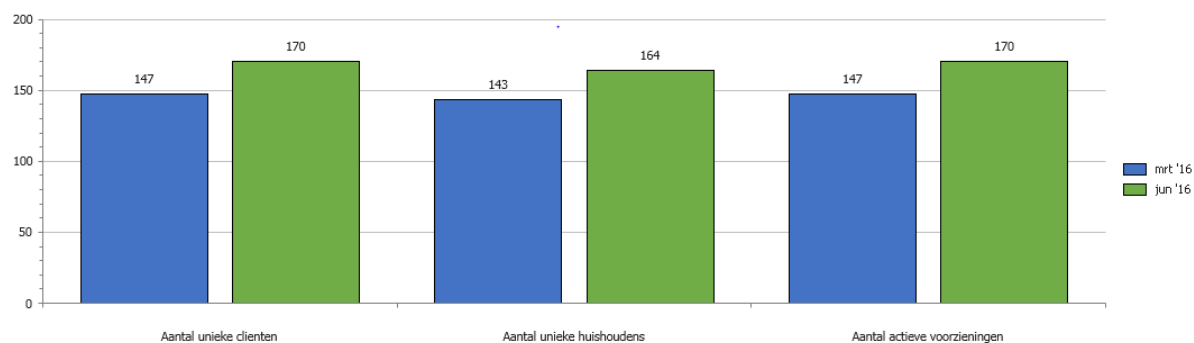




Kenmerken klantgroep Wmo

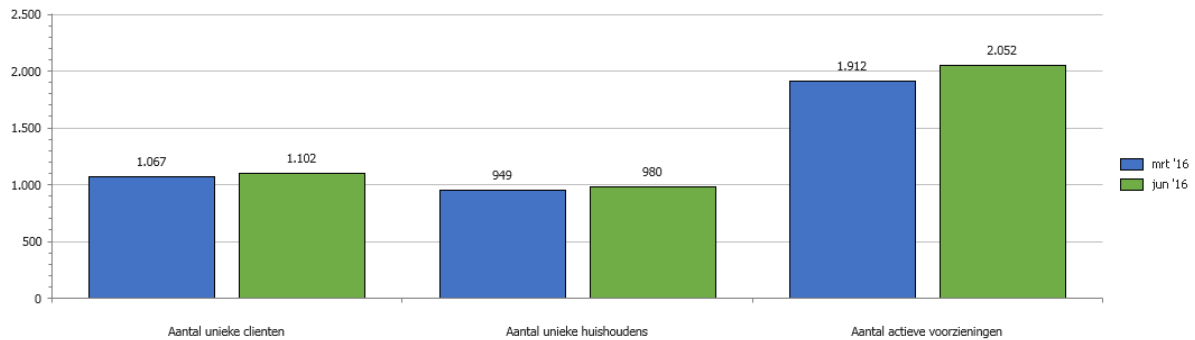


Kenmerken klantgroep Participatiewet



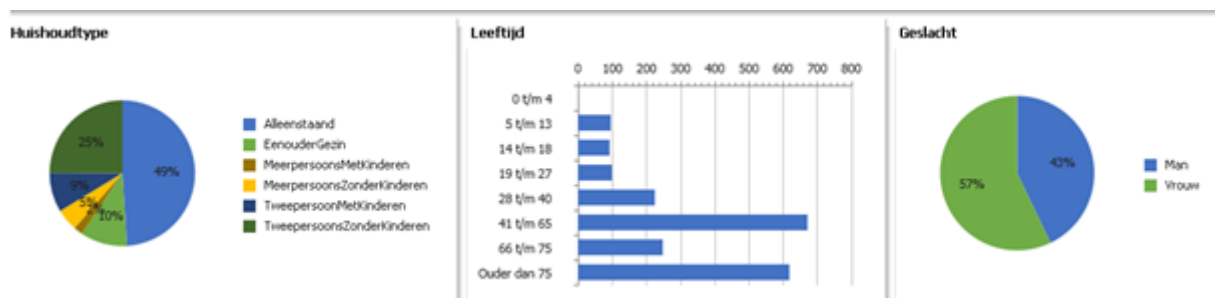
De Marne

Kenmerken bevolking

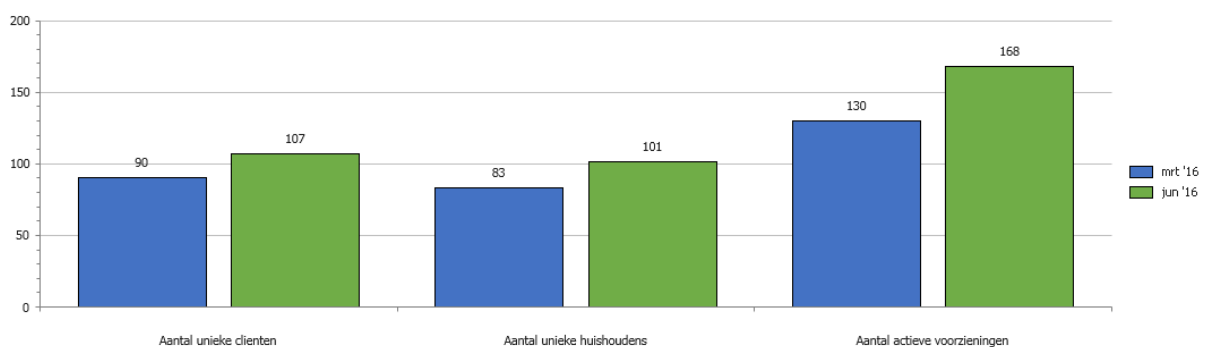


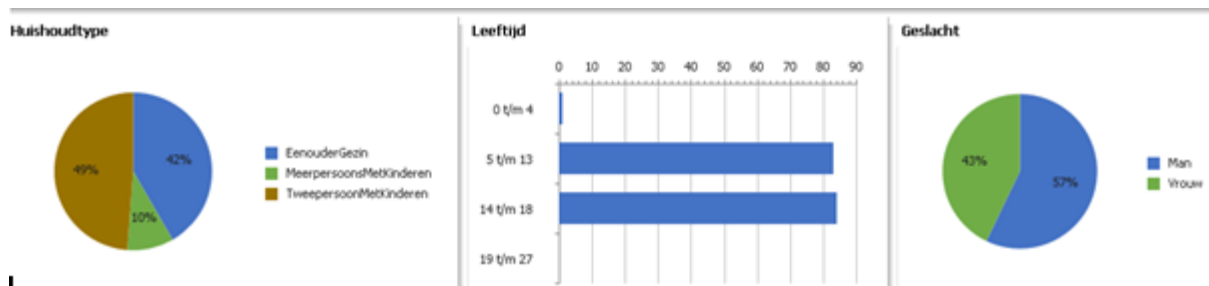
Leeswijzer: op 30 juni 2016 ontvingen in totaal 1.102 unieke cliënten in de Marne een voorziening in het kader van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of het minimabeleid. Deze cliënten wonen in 980 huishoudens. In totaal ontvingen deze unieke cliënten in totaal 2.052 voorzieningen (gemiddeld 1,9 voorziening per cliënt).

Let op: het aantal unieke cliënten en huishoudens per onderdeel (Jeugdwet, Wmo, P-wet en Minimabeleid) telen niet op tot het bovenstaande totaal. De reden is dat cliënten (en dus ook huishoudens) gebruik kunnen maken van meerdere voorzieningen. In De Marne heeft een cliënt gemiddeld 19 voorzieningen heeft. Dat betekent dat een cliënt / huishouden bijvoorbeeld zowel een voorziening heeft vanuit de Jeugdwet als vanuit de Wmo. Deze cliënt / dit huishouden komt dan in het onderstaande zowel voor als unieke cliënt / huishouden bij de Jeugdwet en bij de Wmo. Het totaal aantal actieve voorzieningen telt voor de gemeente De Marne wel op.

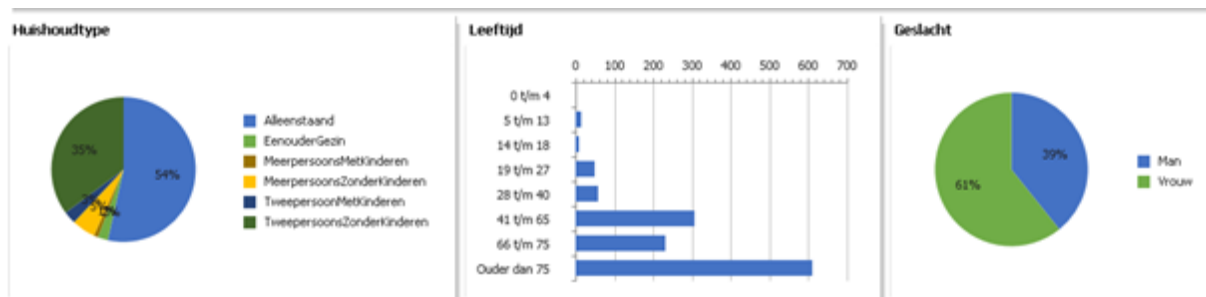
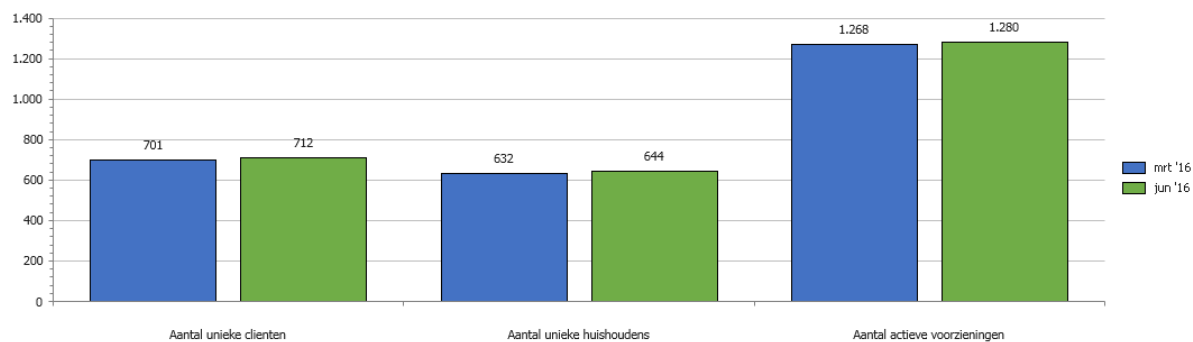


Kenmerken klantgroep Jeugd

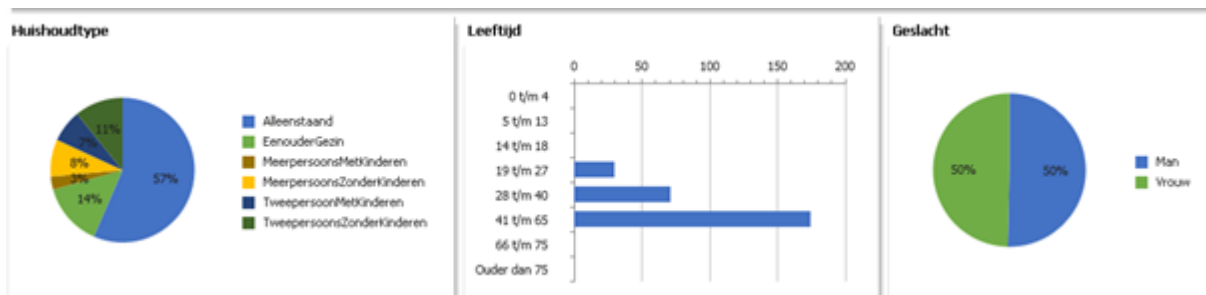
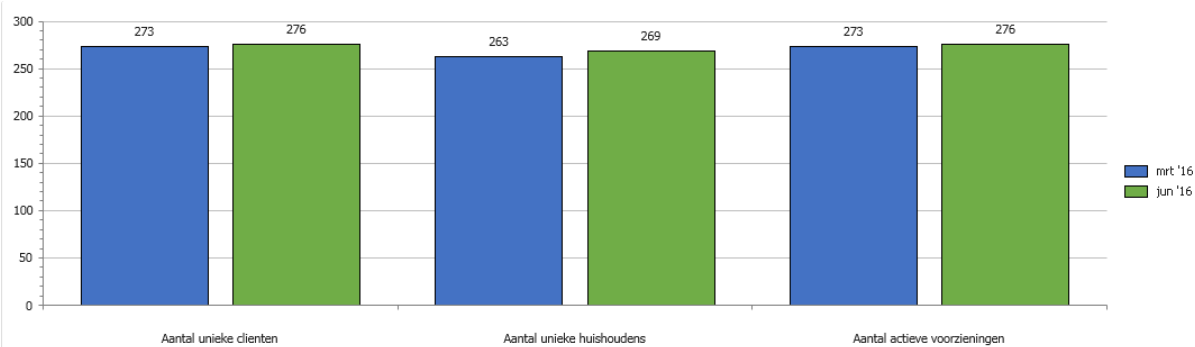




Kenmerken klantgroep Wmo

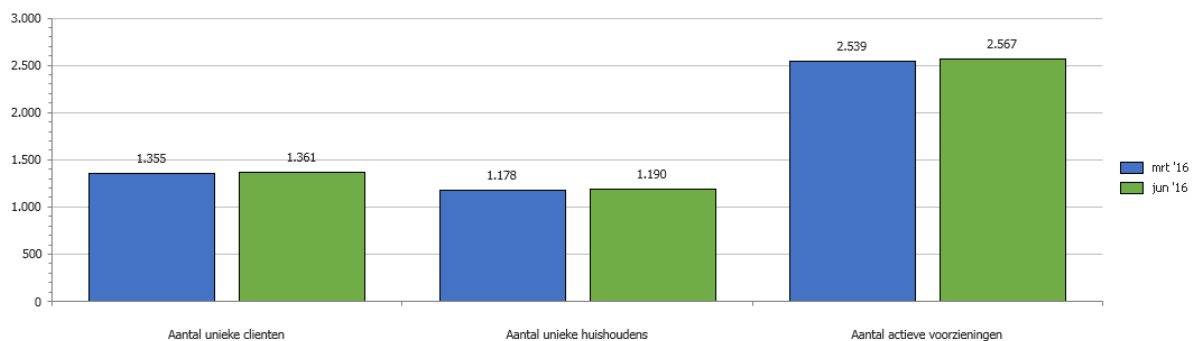


Kenmerken klantgroep Participatiewet

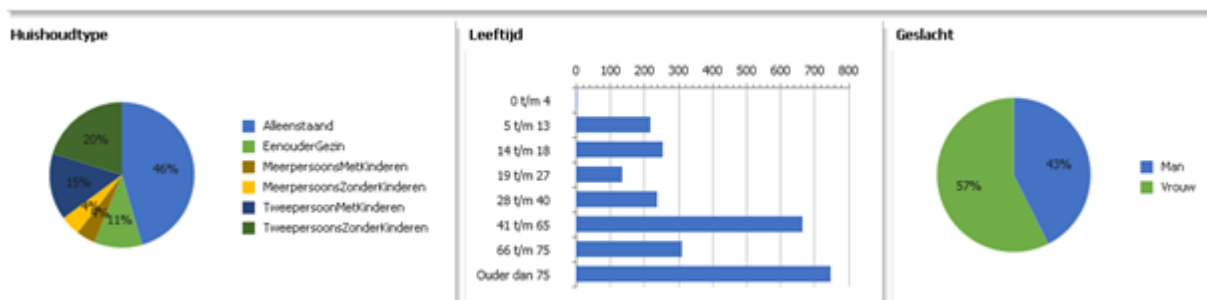


Winsum

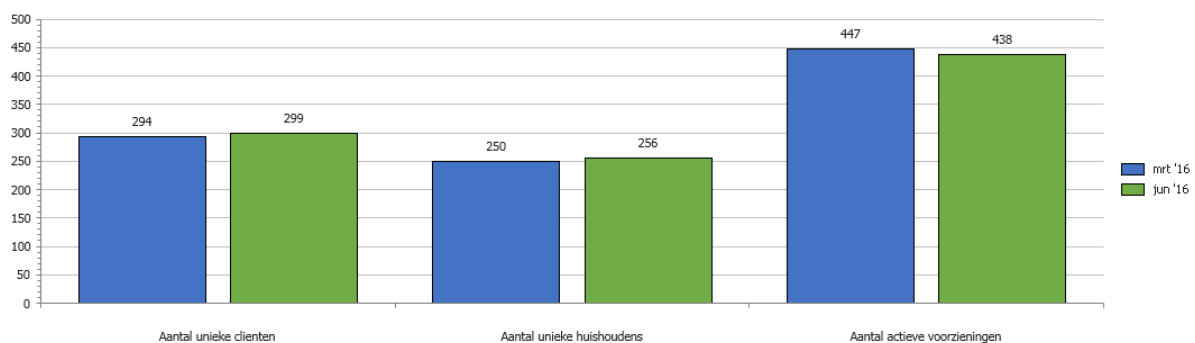
Kenmerken bevolking

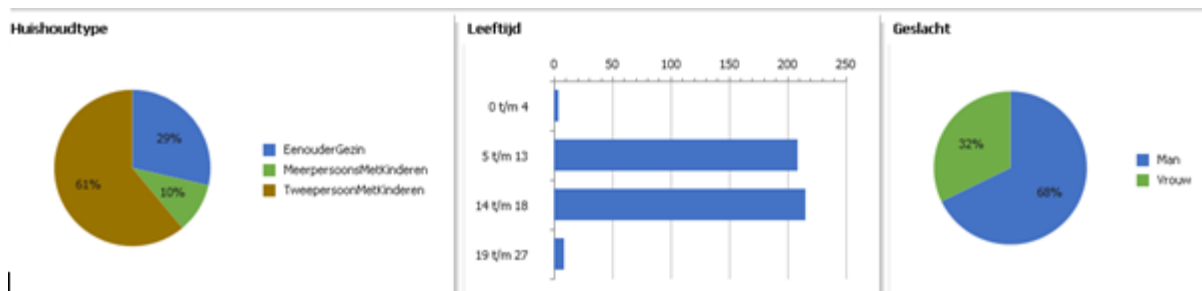


Leeswijzer: op 30 juni 2016 ontvingen in totaal 1.361 unieke cliënten in Winsum een voorziening in het kader van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of het minimabeleid. Deze cliënten wonen in 1.190 huishoudens. In totaal ontvingen deze unieke cliënten in totaal 2.567 voorzieningen (gemiddeld 1,9 voorziening per cliënt). Let op: het aantal unieke cliënten en huishoudens per onderdeel (Jeugdwet, Wmo, P-wet en Minimabeleid) telen niet op tot het bovenstaande totaal. De reden is dat cliënten (en dus ook huishoudens) gebruik kunnen maken van meerdere voorzieningen. In Winsum heeft een cliënt gemiddeld 1,9 voorzieningen heeft. Dat betekent dat een cliënt / huishouden bijvoorbeeld zowel een voorziening heeft vanuit de Jeugdwet als vanuit de Wmo. Deze cliënt / dit huishouden komt dan in het onderstaande zowel voor als unieke cliënt / huishouden bij de Jeugdwet en bij de Wmo. Het totaal aantal actieve voorzieningen telt voor de gemeente Winsum wel op.

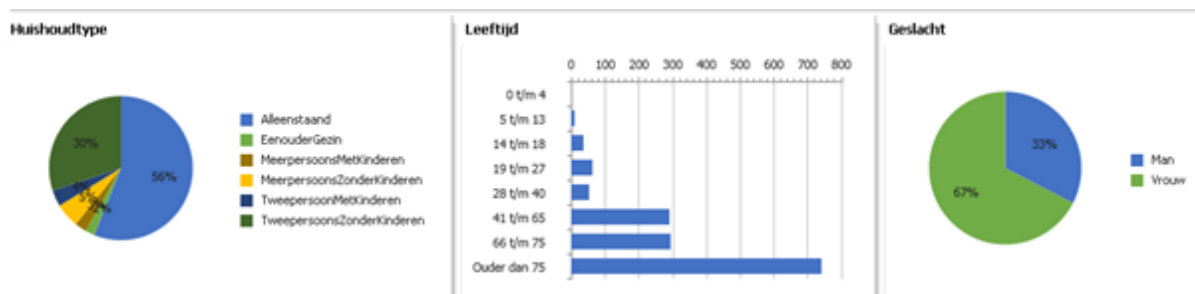
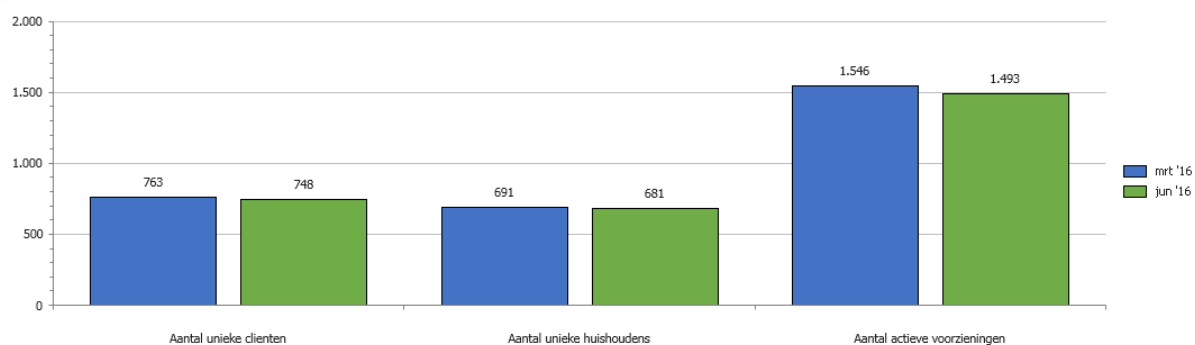


Kenmerken klantgroep Jeugd

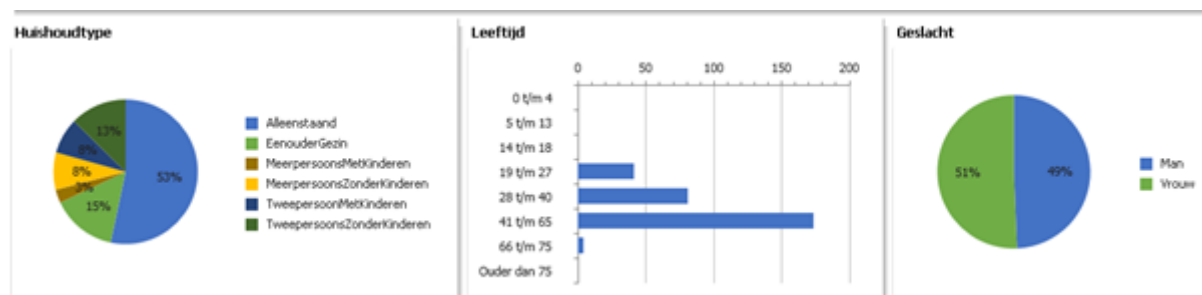
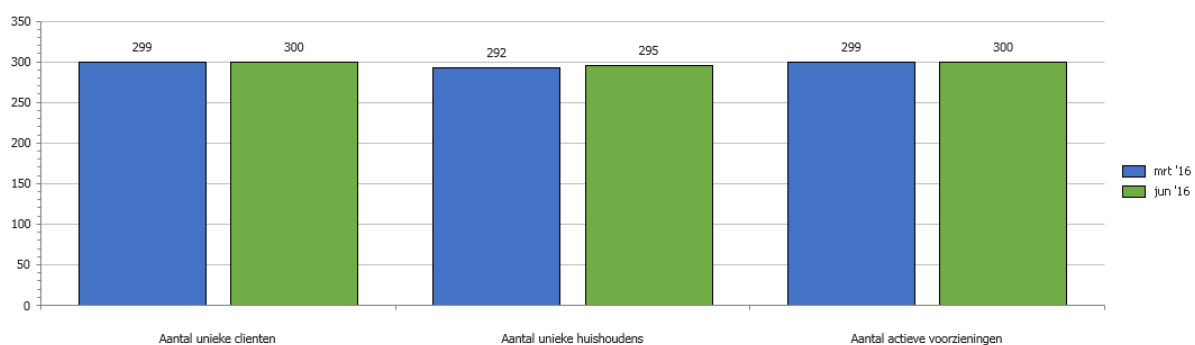




Kenmerken klantgroep Wmo

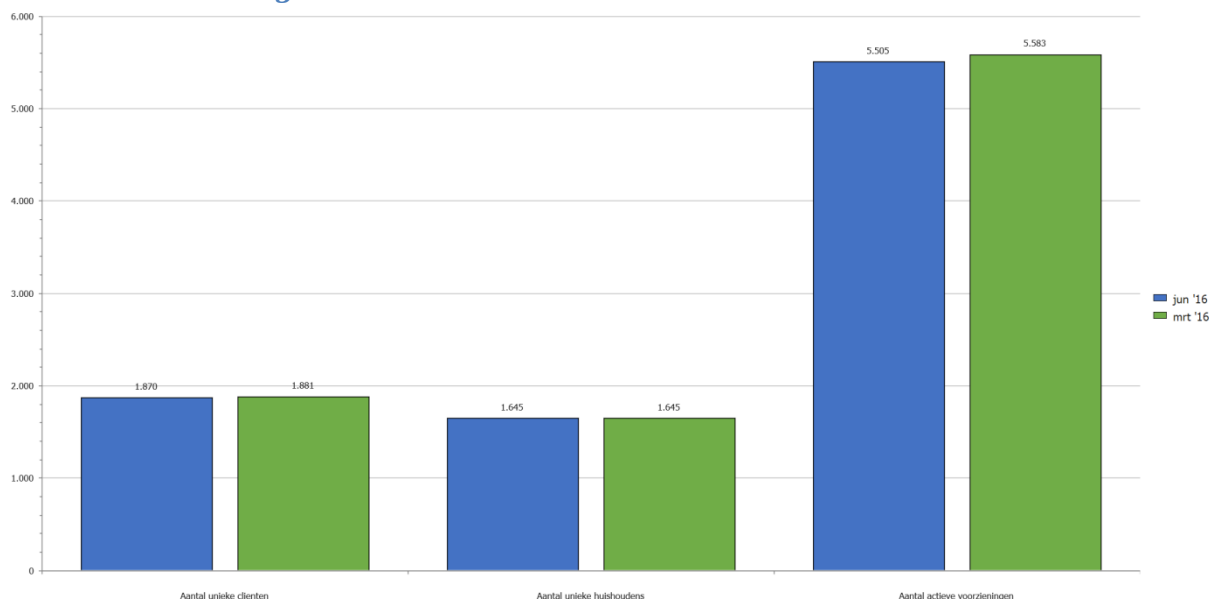


Kenmerken klantgroep Participatiewet

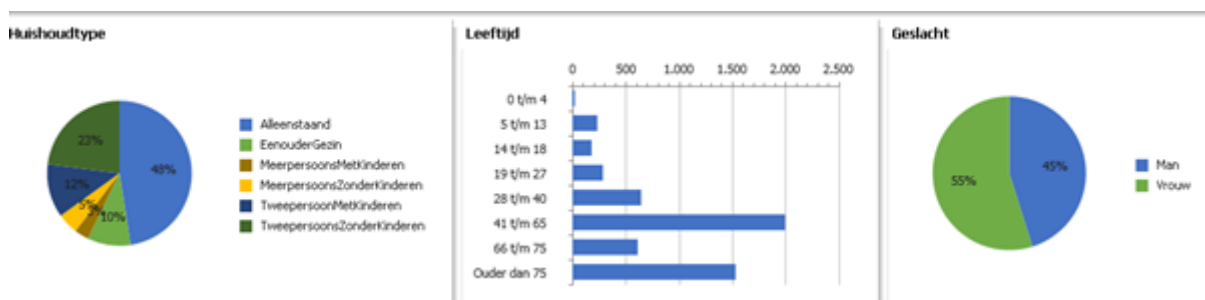


Eemsmond

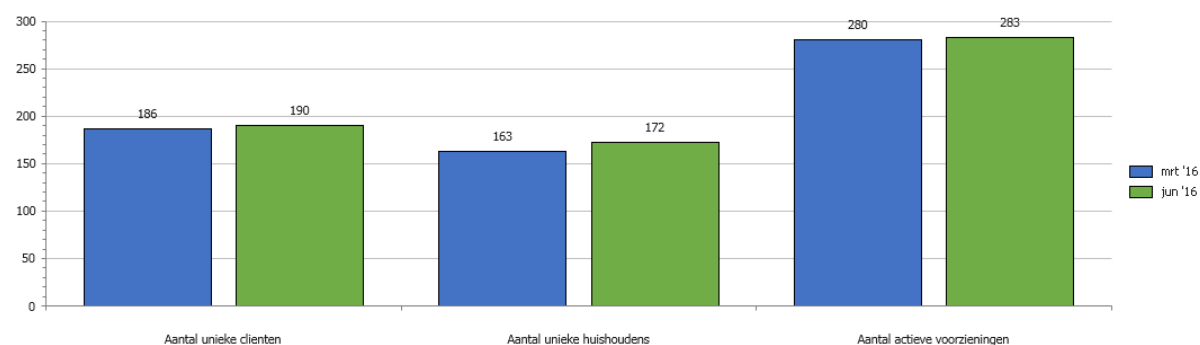
Kenmerken bevolking

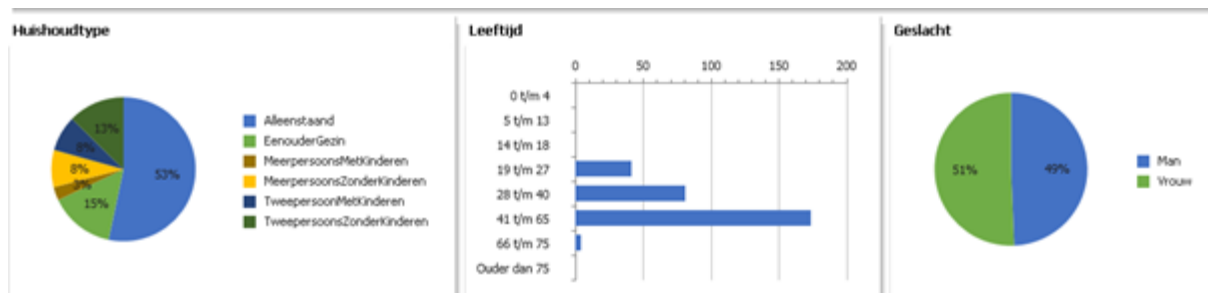


Leeswijzer: op 30 juni 2016 ontvingen in totaal 1.617 unieke cliënten in Eemsmond een voorziening in het kader van de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet of het minimabeleid. Deze cliënten wonen in 1.634 huishoudens. In totaal ontvingen deze unieke cliënten in totaal 5.387 voorzieningen (gemiddeld 3,3 voorziening per cliënt). Let op: het aantal unieke cliënten en huishoudens per onderdeel (Jeugdwet, Wmo, P-wet en Minimabeleid) telen niet op tot het bovenstaande totaal. De reden is dat cliënten (en dus ook huishoudens) gebruik kunnen maken van meerdere voorzieningen. In Winsum heeft een cliënt gemiddeld 3,3 voorzieningen heeft. Dat betekent dat een cliënt / huishouden bijvoorbeeld zowel een voorziening heeft vanuit de Jeugdwet als vanuit de Wmo. Deze cliënt / dit huishouden komt dan in het onderstaande zowel voor als unieke cliënt / huishouden bij de Jeugdwet en bij de Wmo. Het totaal aantal actieve voorzieningen telt voor de gemeente Eemsmond wel op.

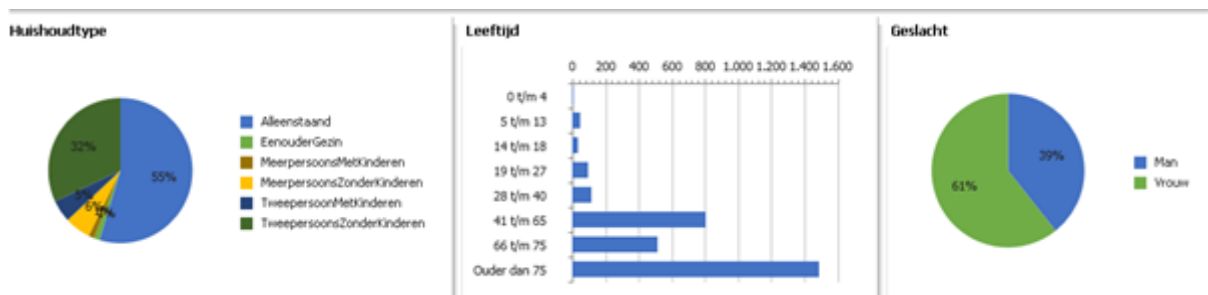
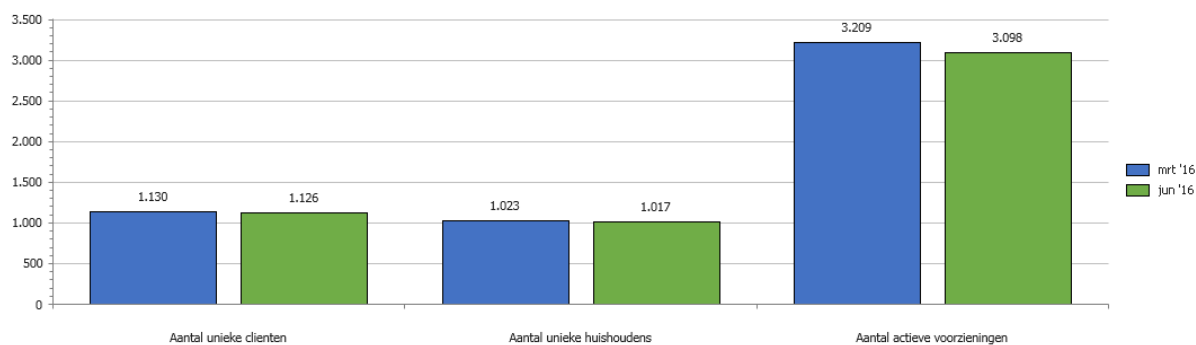


Kenmerken klantgroep Jeugd





Kenmerken klantgroep Wmo



Kenmerken klantgroep Participatiewet

