



MONITOR SOCIAAL DOMEIN 1^e KWARTAAL 2016

(Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en Participatiewet)

1) Inleiding

Per kwartaal wordt de monitor sociaal domein opgesteld en na vaststelling door de colleges ter kennis aangeboden aan de gemeenteraden BMW. Dit is de eerste monitor sociaal domein voor het jaar 2016. Alhoewel we steeds meer zicht krijgen in de omvang van de zorg en daardoor ook meer grip, zal ook 2016 nog grotendeels een overgangsjaar zijn. De omvang van het sociaal domein is groot, de ontwikkelingen volgen elkaar snel op, er zijn vele actoren bij het sociaal domein betrokken waardoor het wel een paar jaar duurt voor er een stabiele situatie is bereikt. Met de periodieke monitor sociaal domein duiden we deze ontwikkelingen. Gaandeweg zijn we steeds meer in staat om bij te sturen of nieuwe beleidsinitiatieven te nemen.

Ten opzichte van de monitor 2015 is toegevoegd:

- Ontwikkelingen en zorgmonitor Participatiewet
- Paragraaf met betrekking tot het Privacybeleid

Hiermee is een volgende stap gezet in de ontwikkeling van de monitor sociaal domein.

De opzet van de monitor is hierdoor iets gewijzigd

1. Inleiding
2. Monitor Jeugdwet
3. Monitor Wmo 2015
4. Monitor Participatiewet
5. Clientbeleving
6. Financiële monitor
7. Privacy

De onderdelen 'ontwikkelingen' en 'wat gaat wel goed' en 'wat kan beter' is opgenomen bij de betreffende monitor. Tevens zijn waar mogelijk tabellen gecomprimeerd om de leesbaarheid te verbeteren.

De monitor sociaal domein zal dit jaar worden doorontwikkeld op de volgende punten:

- Nadere analyse van de aantallen waardoor deze meer betekenis en context krijgen;
- Een volledige Integratie van de rapportage Participatie zodat er 1 integrale monitor sociaal domein ontstaat;
- Ontwikkelen van prestatie-indicatoren teneinde te toetsen in hoeverre de transformatiedoelen in de beleidsplannen Jeugd, Wmo en Participatie worden behaald.

De bespreking van de monitor sociaal domein 1^e kwartaal 2016 is als volgt:

- 6 juni bespreken in het pfo sociaal domein
- 14 juni vaststellen door de colleges BMW

Daarna wordt de monitor sociaal domein 1e kwartaal 2016 ter informatie aan de gemeenteraden toegezonden.

2) MONITOR JEUGDWET

In deze paragraaf worden de recente ontwikkelingen vermeld, is aangegeven wat in de uitvoering goed gaat en wat beter kan en zijn de gegevens opgenomen van de verstrekte voorzieningen waardoor inzicht ontstaat in de omvang van de verleende zorg..

a) Ontwikkelingen

Inkoop basisondersteuning

In de monitor van het 4^e kwartaal 2015 staat dat de oude contracten met de CJG-kernpartners zijn verlengd tot maart 2016. De periode tot maart 2016 zou worden gebruikt om het nieuwe contract verder vorm te geven. Inmiddels is de deze contractering afgerond. Er zijn nieuwe contracten gesloten met de CJG-kernpartners tot eind 2017.

Tijdens de hercontractering is afscheid genomen van de SW&D. De gemeenten en SW&D zijn over de overgang van dienstverlening in gesprek met de overnemende partij. Daarbij wordt de dienstverlening voorlopig gewoon door de SW&D uitgevoerd en blijft de continuïteit daardoor gewaarborgd. Gemeenten en de SW&D maken daarover maandelijks afspraken. Er is een stappenplan gemaakt over de overname van de opdracht. Daarbij wordt ook voorzien in de overname van personeel. De overige kernpartners –met name de MJD– nemen de rol van de SW&D in het CJG over.

Organisatiestructuur CJG

De monitor van het 4^e kwartaal van 2015 beschrijft een aantal knelpunten in het CJG. De knelpunten gaan over het uitvoeringsplan, het werkproces en het proces van beschikken. De BMWG-gemeenten zien de complexe organisatiestructuur van het CJG als hoofdoorzaak van de knelpunten.

De organisatiestructuur van het CJG is in het eerste kwartaal van 2016 verbeterd. De komst van een gemeentelijke coördinator zorgt voor meer grip op de uitvoering. De coördinator ontwikkelt een plattere organisatiestructuur met een goede verbinding tussen het CJG en de gemeentelijke backoffice. Ook maakt de coördinator de uitvoering van het gemeentelijke uitvoeringsplan tot een prioriteit.

De eerste stap in de ontwikkeling naar een platte organisatiestructuur is de afschaffing van het MDO. Dit overleg leidde tot een onnodige vertraging in casussen. Een nog te werven praktijkbegeleider en gedragswetenschapper vullen de plaats van het MDO op. Zij sluiten aan bij de basisteams waardoor er meer kennis in de lokale teams aanwezig is. Zo kunnen de lokale teams efficiënter werken. De nieuwe organisatiestructuur moet in het tweede kwartaal staan.

Naast de gemeentelijke coördinator CJG is er tijdelijk een verandermanager CJG aangesteld. De verandermanager ontwikkelt een groeiscenario voor het CJG voor de lange termijn. De verandermanager sluit nauw aan met het project integrale toegang.

Met de komst van de gemeentelijke coördinator, de verandermanager en de omvorming van het structuur van het CJG verwachten de gemeenten dat de huidige knelpunten in het CJG kunnen worden opgelost.

b) Wat gaat goed in de uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken in dit kwartaal goed zijn verlopen.

- De Herbeoordelingen Overgangsrecht per 31.12.2015 zijn zo goed als afgerond. In samenspraak met de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) is een verlenging van de indiening van

een aanvraag toegepast tot 1-3-2016. De laatste beschikkingen worden in tweede kwartaal afgegeven. Indien na 1.3.2016 aanvragen worden ingediend, worden deze behandeld als nieuwe aanvragen.

- De zorg wordt verleend op basis van productcodes. Door middel van deze codes vindt de communicatie tussen de RIGG, de gemeenten en de zorgaanbieders plaats. In 2015 is (landelijk) een wildgroei van productcodes ontstaan waardoor per 1.1.2016 een nieuwe productenlijst is geïntroduceerd. De hercodering van de producten is overeenkomstig het productenboek van de RIGG. De administratieve omzetting van de productcodes zal in het tweede kwartaal worden afgerond.

c) Wat kan beter

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken nog niet goed verlopen.

- Afstemming tussen frontoffice (cjb) en backoffice (gemeente) is nog niet optimaal. Instructie voor betrokken front- en backoffice-medewerkers alsmede de komst van de coördinator uitvoering zal leiden tot verbetering
- Er is nog sprake van een dubbel backofficesysteem (RIGG en gemeenten). Acties om te komen tot een continue synchronisatie tussen beide systemen hebben nog niet tot resultaat geleid. Een nader onderzoek is in het eerste kwartaal 2016 uitgevoerd en de resultaten daarvan komen in het 2e kwartaal. Zolang moeten beide systemen afzonderlijk worden bijgehouden (dubbel werk). Periodiek worden de gemeentelijke bestanden vergeleken met die van het RIGG.

d) Totaal actieve voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Jeugdwet. Dat betekent dat we inmiddels een goed beeld hebben van de omvang van het cliëntenbestand en de bijbehorende zorgvraag. In de volgende kwartalen van 2016 zal in de monitor steeds meer aandacht komen voor een analyse van deze aantallen.

Voor het vastleggen van de gegevens van de Jeugdwet maken we gebruik van het informatiesysteem van de RIGG. Via de RIGG vindt de uitwisseling plaats met de zorgaanbieders. Daarnaast gebruiken we voor de BMWG-gemeenten een eigen informatiesysteem. Dit is nodig om inzicht te krijgen in het gehele sociaal domein waardoor we beter in staat zijn het principe 1-gezin, 1 plan, 1 regisseur te ondersteunen.

In onderstaande tabel zijn alle aanwezige indicaties voor PGB als ZIN opgenomen. Ten opzichte van 2015 is deze tabel "ingedikt". Voor wat betreft de rubricering is gebruik gemaakt van de indeling van het productenboek zoals deze door de RIGG wordt gehanteerd.

Productgroepen	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond		Totaal	
	PGB	ZIN	PGB	ZIN	PGB	ZIN	PGB	ZIN	PGB	ZIN
Ambulant GGZ		15		15	2	19	3	17	5	66
Ambulant JH		6		5	1	17		6	1	34
Dagbesteding/-dagbehandeling	50	7	37	7	84	29	87	17	258	60
Integrale trajecten						6		1		7
Jeugdzorg						1				1
Jeugdzorg Plus		2				1				3
Overig	5	2	6	1	9	1	11	4	31	8
Verblijf JH / GGZ	3	68	9	48	19	88	7	121	38	325
Verblijf LVG		1		2	2		3	2	5	5
Verblijf VG	1					3		1	1	4
TOTAAL	59	101	52	78	117	165	111	169	339	513
									852	

De aantallen uit voorgaande tabel zijn hieronder gesplitst naar PGB en ZIN

Recapitulatie BMWE	Actieve voorzieningen PGB				Actieve voorzieningen ZIN				Totaal			
	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw
Bedum	59				101				160			
De Marne	52				78				130			
Winsum	117				165				282			
Eemsum	111				169				280			
Totaal	339				513				852			

e) Basisteams CJG

Casussen worden in het CJG besproken in een basisteam. Na deze bespreking zijn er verschillende mogelijkheden:

- Het CJG team pakt de casus zelfstandig op;
- Er wordt samen met ouders een ondersteuningsplan ontwikkeld en er wordt zorg ingezet;
- Een zorgaanvraag wordt indien nodig beoordeeld door een expert. Het kan zijn dat de expert beoordeelt dat er geen zorg noodzakelijk is. Dan wordt de casus teruggelegd bij het basisteam.

In de onderstaande tabellen staat de hoeveel casussen er in het CJG zijn behandeld in de afgelopen periode.

Bedum (basisteam)

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw. 2016
Aantal cases besproken in basisteam	38	27	15	36	36
Aanmelders/Verwijzers					
-Ouders/jeugdigen	12	6	4	8	8
-Onderwijs	3	6	-	3	4
-Huisartsen	-	-	-	2	1
- CJG kernpartners	11	0	2	11	12
-Veilig Thuis	-		2	1	1
-Overig	12	15	7	9	10
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken			10	8	16
Gebruik expertpool	11	2	2	2	6
Aantal lopende cases			41	29	4
Wachtlister					17

De Marne (basisteam)

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw. 2016
Aantal cases besproken in basisteam	51	27	26	27	22
Aanmelders/Verwijzers					
-Ouders/jeugdigen	1	8	4	6	7
-Onderwijs	2	1	2	-	-
-Huisartsen	-	-	-	-	1
- CJG kernpartners	36	8	11	12	8
-Jeugdbescherming	-		3	-	3
-Overig	12	10	6	9	3
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken			5	8	4
Gebruik expertpool	Regelmatig	Regelmatig	Regelmatig	Regelmatig	Regelmatig
Aantal lopende cases			26	21	25
Wachtlister					7

Winsum (basisteam)

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw. 2016
Aantal cases besproken in basisteam	33	40	22	29	26
Aanmelders/Verwijzers					
-Ouders/jeugdigen	20	19	10	12	6
-Onderwijs	7	5	-	3	-
-Huisartsen	3	1	-	2	2
-CJG kernpartners	3	8	7	8	10
-Jeugdbescherming	-		3	-	1
-Overig	-	7	2	4	7
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken			3	4	20
Gebruik expertpool	10	20	9	-	7
Aantal lopende cases			20	24	26
WachtlIJst					13

Eemsmund (basisteam)

Type Zorg	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	1 ^e kw. 2016
Aantal cases besproken in basisteam	69	64	50	26	55
Aanmelders/Verwijzers					
-Ouders/jeugdigen	13	19	14	10	5
-Onderwijs	-	5	2	1	4
-Huisartsen	-	-	2	1	1
-CJG kernpartners	35	36	10	5	2
-William Schrikker Groep	-		4	-	-
-Politie	-		4	-	2
-Overig	21	4	14	9	18
Aantal opgestelde ondersteuningsplannen besproken			13	19	12
Gebruik expertpool	3 - 5	5	2	4	Regelmatig
Aantal lopende cases			43	23	27
WachtlIJst					8

Toelichting aantallen

In het eerste kwartaal 2015 zijn BMW-breed 139 casussen besproken in de basisteams. In totaal zijn er 52 ondersteuningsplannen gerealiseerd. Indien nodig is er bij de beoordeling van een casus gebruik gemaakt van de expertpool. Het aantal lopende casussen bedraagt 82. Dit zijn casussen waarin een casemanager actief bij een jeugdige of gezin is betrokken.

Het aantal ouders dat is besproken in het basisteam komt in het eerste kwartaal van 2016 overeen met de voorgaande kwartalen. In Eemsmund is weer een toename te zien ten opzichte van het vierde kwartaal van 2015. En daarmee komt het cijfer weer overeen met de kwartalen daarvoor.

Ook het aantal opgestelde ondersteuningsplannen en het aantal lopende casussen is vergelijkbaar met het vorige kwartaal. In deze monitor is ook het aantal mensen dat op de wachtlIJst voor het CJG staat opgenomen. In totaal staan er in het eerste kwartaal van 2016 45 mensen op de wachtlIJst.

Een groot deel van de casussen wordt aangemeld via ouders of via de CJG-kernpartners. In Eemsmund zijn er dit kwartaal ook veel casussen aangemeld via overige kanalen. Hierbij gaat het volgens de CJG-manager van Eemsmund met name om zorgorganisaties die een casus afschalen naar het basisteam.

Opvallend is dat er nog steeds weinig casussen via het onderwijs en via de huisartsen binnenkomen. Voor het onderwijs is dat verklaarbaar. Omdat de jeugdarts- en verpleegkundige contactpersoon zijn voor het onderwijs worden casussen meestal niet in de basisteams besproken. De jeugdarts handelt de casussen zelfstandig af. Huisartsen zijn een belangrijke samenwerkingspartner voor de gemeenten. Het jaar 2016 staat voor het CJG dan ook in het teken van het zoeken van een betere aansluiting bij de huisartsen. Beleidsmatig wordt hier capaciteit voor ingezet en ook wordt de coördinator CJG hierbij betrokken.

3) MONITOR WMO 2015

In deze paragraaf worden de recente ontwikkelingen vermeld, is aangegeven wat goed gaat in de uitvoering en wat beter kan en zijn de gegevens opgenomen van de verstrekte voorzieningen, waardoor inzicht ontstaat in de omvang van de verleende zorg.

a) Ontwikkelingen

Eind 2015 lag de nadruk vooral op het afronden van de inkoopprocessen 18+ en de basisondersteuning en het toetreden van een nieuwe convenantpartner voor de HO. In het eerste kwartaal 2016 ligt de nadruk op de (in)directe gevolgen van deze contracteringsprocessen. Daarnaast is in het eerste kwartaal gestart met de verdere uitwerking van een aantal beleidsdoelen, waaronder de ontwikkeling van ondersteuning van mantelzorgers.

Inkoop 18+

Latende partijen

Per 1 januari 2016 zijn de contracten in het kader van het Ommelander Samenwerkingsmodel ingegaan voor Begeleiding Individueel, Begeleiding Groep en Kortdurend Verblijf. Voor een deel van de aanbieders die in 2015 in het kader van de uitvoering van het Continuïteitsarrangement zijn gecontracteerd en nu niet meer, geldt dat zij latende partij zijn geworden. Aan deze latende partijen is een contract geboden voor maximaal 6 maanden. Dit om de zorgcontinuïteit te kunnen waarborgen voor onze inwoners. Binnen deze periode worden zij in de gelegenheid gesteld om cliënten maar ook personeel over te dragen aan gecontracteerde marktpartijen. Met de latende partijen is in het eerste kwartaal voortdurend overleg gevoerd vanuit contractbeheer om de voortgang van het overdrachtsproces te monitoren.

Bij de overdracht van cliënten naar nieuwe contractpartners wordt in veel gevallen de contractperiode voor de latende partijen gerespecteerd. Dat betekent dat in in veel gevallen de feitelijke en administratieve overdracht aan het einde van het tweede kwartaal zal plaatsvinden. Per 31 maart zijn de volgende aantallen cliënten nog over te dragen aan nieuwe contractpartners: Bedum 28, De Marne, 29, Winsum 34, Eemsum 69.

Pijlerpartners

Verder zijn de overleggen tussen de Pijlerpartners- gemeenten en Pijlerpartners-aanbieders opgestart. De Pijlerpartners zijn ingesteld om het innovatie- en transformatie voor aanbieders te stimuleren en fungeren daarbij als eerste aanspreekpunt voor gemeenten. Daarnaast zijn zij aangesteld om gemeenten vanuit hun eigen expertise te ondersteunen in het gemeentelijke transformatieproces.

Huishoudelijke ondersteuning

Ontwikkelingen TSN

Op 16 maart 2016 heeft de rechtbank het faillissement van TSN Thuiszorg uitgesproken. De overige aanbieders waar de BMWEDAL gemeenten een convenant HO/HHT mee hebben gesloten, hebben in het stadium van surseance al aangegeven alle cliënten van TSN over te kunnen nemen.

Ook op 16 maart hebben alle TSN cliënten een brief van de gemeente ontvangen, waarin de situatie is toegelicht. We hebben de cliënten middels de brief gevraagd een keuze te maken voor één van de alternatieve aanbieders HO. Om cliënten te helpen bij het maken van hun keuze is er informatie over deze aanbieders met de brief meegestuurd. Daarnaast hebben de gemeenten informatiemarkten voor cliënten georganiseerd waarop de alternatieve aanbieders zich hebben gepresenteerd. De informatiemarkten waren ook bedoeld om medewerkers van TSN in contact te laten komen met de overige aanbieders HO als mogelijk nieuwe werkgever. De aanbieders HO hebben na de informatiemarkten zo snel mogelijk gesprekken gevoerd met de potentiële

medewerkers. De meeste medewerkers hebben gesolliciteerd bij één of meerdere van de alternatieve aanbieders. Sommige cliënten wilden hun huidige hulp behouden, anderen waren juist toe aan een nieuwe hulp. Met beide wensen is zoveel mogelijk rekening gehouden.

Met ingang van 25 april 2016 ontvangen cliënten geen HO meer van TSN, maar van hun alternatieve aanbieder naar keuze. Op 15 april had 97,5% van de TSN cliënten hun keuze gemaakt.

Ontwikkelingen Zonnehuisgroep Noord

Eind 2015 heeft Zonnehuisgroep Noord aangegeven vanaf medio 2016 geen HO meer te kunnen leveren. Per 23 mei 2016 worden de cliënten overgedragen aan Beter Thuis Wonen. Zonnehuisgroep Noord levert alleen HO in De Marne en de DAL gemeenten. In De Marne gaat het om ongeveer 50 cliënten.

Mantelzorg

Het eerste kwartaal van 2016 zijn de BMW gemeenten gestart met het verder ontwikkelen van de ondersteuning aan mantelzorgers. Om tot een goed ondersteuningsaanbod te komen dat draagvlak heeft en tegemoet komt aan de diversiteit aan ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers worden mantelzorgers actief bij dit project betrokken. We doen dit door een korte enquête uit te zetten in de Zorgkrant waarbij we mensen uitnodigen met ons in gesprek te gaan om aan te geven op welke manier zij ondersteund willen worden. Op basis van de uitkomsten van deze enquête en de gesprekken met mantelzorgers werken we een aanbod uit voor de mantelzorgers in de BMW gemeenten.

b) Wat gaat goed in de uitvoering

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken in dit kwartaal goed zijn verlopen.

- De overgang van cliënten van het failliete TSN Thuiszorg naar de andere aanbieders is goed verlopen.
- Planning herbeoordelingen 2016 is opgesteld door de BMW-loketten
- Bestandsvergelijk met de SVB vindt periodiek plaats
- Gaandeweg worden de werkzaamheden going concern

c) Wat kan beter

In het kort wordt geschetst welke uitvoeringstaken nog niet goed verlopen.

- Achterstand administratieve verwerking Eemmond
- De inkoop Wmo-begeleiding 18+ vergt veel meer administratieve verwerking dan voorzien. Met name de controle van de facturen is een intensieve klus, temeer daar de ict-systemen door de leverancier niet tijdig operationeel is. Dus veel handmatig werk.
- Overgang van cliënten van latende partijen gaat niet vanzelf. Verantwoordelijkheid ligt bij de partijen, gebleken is dat gemeenten sterk vinger aan de pols moeten houden

d) Totaal actuele voorzieningen PGB en ZIN

Deze paragraaf betreft de omvang van de verleende zorg op basis van de Wmo 2015. De genoemde aantallen komen uit onze registratiesystemen. Dat betekent dat we inmiddels een goed beeld hebben van de omvang van het cliëntenbestand en de bijbehorende zorgvraag. In de volgende kwartalen van 2016 zal in de monitor steeds meer aandacht komen voor een analyse van deze aantallen.

In navolgende tabel zijn alle voorzieningen opgenomen die per 31 maart 2016 aan onze inwoners zijn verstrekt. Daar zitten ook de voorzieningen bij die in de voorbije jaren onder de "oude Wmo" zijn verstrekt. In veel gevallen gaat het om meerdere voorzieningen per aanvrager.

Gemeente	Wmo-voorziening	Aantal actuele voorzieningen				
		31-12-2015	31-3-2016	30-6-2016	30-9-2016	31-12-2016
Bedum	Begeleiding	127	124			
	Huishoudelijke hulp	177	155			
	Overige voorziening	-	-			
	Rolstoel	160	150			
	Vervoer	700	662			
	Woon	73	68			
	<i>Totaal</i>	<i>1.237</i>	<i>1.159</i>			
De Marne	Begeleiding	170	165			
	Huishoudelijke hulp	230	220			
	Overige voorziening	-	-			
	Rolstoel	93	89			
	Vervoer	633	607			
	Woon	194	187			
	<i>Totaal</i>	<i>1.320</i>	<i>1.268</i>			
Eemsmond	Begeleiding	414	435			
	Huishoudelijke hulp	817	706			
	Overige voorziening	96	82			
	Rolstoel	374	319			
	Vervoer	910	794			
	Woon	998	873			
	<i>Totaal</i>	<i>3.609</i>	<i>3.209</i>			
Winsum	Begeleiding	211	211			
	Huishoudelijke hulp	207	201			
	Overige voorziening	-	-			
	Rolstoel	171	166			
	Vervoer	723	713			
	Woon	262	255			
	<i>Totaal</i>	<i>1.574</i>	<i>1.546</i>			

Over de hele linie is sprake van een afname van het aantal voorzieningen. Wellicht is dit een gevolg van het zoeken naar oplossingen in het eigen netwerk of de eigen omgeving. Maar het is nog te vroeg om deze conclusie te trekken op basis van 1 kwartaal.

De aantallen uit voorgaande tabel zijn hieronder gesplitst naar PGB en ZIN

Recapitulatie BMWE	Actuele voorzieningen PGB				Actuele voorzieningen ZIN				Totaal			
	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw	1 ^e kw	2 ^e kw	3 ^e kw	4 ^e kw
Bedum	59				1.100				1.159			
De Marne	122				1.146				1.268			
Winsum	134				1.412				1.546			
Eemsmond	237				2.972				3.209			
Totaal	552				6.630				7.182			

4) MONITOR PARTICIPATIEWET

Voor het eerst maakt de Participatiewet onderdeel uit van deze monitor. Daarnaast is er nog een afzonderlijke periodieke rapportage van Werkplein & Ability Gaandeweg dit jaar worden deze monitor en de rapportage geïntegreerd zodat er één integrale monitor sociaal domein ontstaat.

In deze worden de recente ontwikkelingen vermeld, is aangegeven wat in de uitvoering goed gaat en wat beter kan en zijn de gegevens opgenomen van de verstrekte uitkeringen.

Alle genoemde aantallen komen uit onze registratiesystemen. Dat betekent dat we inmiddels een goed beeld hebben van de omvang van het cliëntenbestand. In de volgende kwartalen van 2016 zal in de monitor steeds meer aandacht komen voor een analyse van deze aantallen.

a) Ontwikkelingen

Uitvoeringsorganisatie Werkplein Ability

In de praktijk werken het werkplein Noord-Groningen en Ability al veel samen. Op de achtergrond wordt er hard gewerkt om te komen tot één nieuwe organisatie van werk en inkomen. Een organisatie in de vorm van een Gemeenschappelijke Regeling die in opdracht van de gemeenten de uitvoering doet. Het kaderstellend en strategisch beleid ligt bij de vier gemeenten.

Het Leer- en Ontwikkelcentrum (Spoor 2)

Het Leer- en Ontwikkelcentrum voor spoor 2 in Wehe den Hoorn (het vroegere test- en trainingscentrum) heeft de afgelopen jaren boven verwachting gewerkt. Het LOC is bedoeld voor werkzoekenden die niet direct kans op werk hebben, maar wel op termijn. Er konden dankzij de inspanningen van het LOC en uiteraard ook door de ontwikkeling bij de deelnemers zelf, meer uitkeringen worden beëindigd. Gevolg is dat de toeleiding van werkzoekenden naar het LOC soms met horten en stoten gaat. Er heeft een soort afoming van kandidaten plaatsgevonden. Er wordt nu ook gekeken naar kandidaten die nu nog in spoor 3 zitten, die op termijn naar werk kunnen. Op zich is dat een goede ontwikkeling, maar betekent ook dat van het LOC niet dezelfde resultaten verwacht mogen worden als in 2014/2015. Er wordt wel verwacht dat meer werkzoekenden gebruik gaan maken van het LOC. Het LOC had 73 deelnemers, waarvan 55 binnen het LOC en 18 die voor het opdoen van meer werkervaring binnen het werkbedrijf van Ability zijn geplaatst.

Van 16 deelnemers is in de eerste periode het traject beëindigd, waarvan in de helft van de situaties de uitkering is beëindigd.

Detachering en Begeleid Werken WSW

Bij Ability werken 50,1 fte (van de 358,4 fte) op basis van detachering of begeleid werken bij een werkgever. De doelstellingen van de huidige begroting worden daarmee gehaald. De opbrengsten zijn wat lager dan begroot, maar dat wordt mede veroorzaakt door de hoge doelstelling (+58%).

b) Wat gaat goed in de uitvoering

In de besluitvorming wordt veel tijd en aandacht besteed aan de vorm van de organisatie, de Plof-taken en de verhouding tot de opdrachtgevende gemeenten. Dat is belangrijk en dat moet ook allemaal goed geregeld worden. Daarnaast en dat blijft wat meer buiten beeld wordt binnen de uitvoering al een tijd voorbereidingen getroffen hoe het beste invulling kan worden gegeven aan het dienstverleningsconcept. De indeling in sporen van zowel de doelgroep als de medewerkers en op welk wijze gebruik kan worden gemaakt van de infrastructuur van het werkbedrijf. Het Werkspoor en het Leerwerkspoor zijn al aardig uitgekristalliseerd. De

samenwerking in de uitvoering tussen de verschillende onderdelen gaat goed. De contouren van de en uitvoeringsorganisatie zijn in de praktijk al zichtbaar.

Een grote uitdaging ligt in het Participatiespoor, waarbij ook duidelijk een relatie ligt naar alle andere onderdelen van het sociaal domein. De komende periode worden de mogelijkheden van alle klanten in het Participatiespoor in beeld gebracht en vastgelegd.

c) Wat kan beter

Er zit een spanningsveld tussen het toepassen van de regels, het voldoen aan de eisen en het leveren van maatwerk. De individuele omstandigheden van een persoon/gezin, vragen soms om een andere oplossing. Het simpelweg de regels toepassen is dan de veilige keuze en risicomijdend. Afwijken vraagt durf, maar vergt ook een betere onderbouwing/motivering, zodat het wel binnen de marges blijft. Daar wordt de komende periode extra op ingezet.

De samenwerking binnen de subregio Noord van de arbeidsmarktregio (7 gemeenten) gaat goed. De samenwerking binnen de totale arbeidsmarktregio (provincie Groningen en kop van Drenthe) kan beter. Het zou zo moeten zijn dat de samenwerking in de arbeidsmarktregio (het grotere geheel) voordeel oplevert voor de kleinere onderdelen. Dat is nu niet het geval.

d) Aantallen uitkeringen Participatiewet alle regelingen

Actueel Uitkeringsbestand	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
31-dec-15	162	270	284	437	1153
Januari	165	273	288	450	1176
Februari	162	272	294	445	1173
Maart	167	279	296	460	1202
April					
Mei					
Juni					
Juli					
Augustus					
September					

Uitsplitsing naar regeling per 31-3-2016

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
IOAZ	1	1	4	4	10
IOAW	18	12	23	19	72
WWB 65-/WWNV	144	261	259	425	1089
WWB verpl/verz	1	0	2	8	11
WWB BZ	3	15	8	4	30
Totaal:	167	279	296	460	1202

Uitsplitsing naar Sporen per 31-3-2016

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
spoor 1	5	30	37	81	153
spoor 2	56	67	69	108	300
spoor 3	106	182	190	271	749
Totaal:	167	279	296	460	1202

In- en uitstroom gedurende verslagperiode

In – en uitstroom	Bedum		De Marne		Winsum		Eemsmond	
	IN	UIT	IN	UIT	IN	UIT	IN	UIT
Januari	6	3	13	10	8	4	19	6
Februari	2	5	7	8	11	5	9	14
Maart	10	5	12	5	8	6	22	7
April								
Mei								
Juni								
Juli								
Augustus								
September								

Reden uitstroom

	Werk	Overige	Totaal	% gemiddelde uitkeringsbestand
Bedum	8	5	13	8
De Marne	11	12	23	9
Winsum	5	10	15	5
Eemsmond	8	19	27	6
Totaal	32	46	78	7

Reden overige uitstroom

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
overlijden	0	0	0	0
huwelijk/economische eenheid	1	2	0	5
verhuizing naar andere gemeente	1	3	6	8
niet meer gemeld/geen inlichtingen	1	3	2	3
bereiken pensioengeachtige leeftijd	0	0	0	0

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
aanvang studie	2	1	2	2
uitkering arbeidsongeschiktheid	0	2	0	0
verhuizing naar buitenland	0	0	0	0
oorzaak bij partner	0	1	0	1
Totaal	5	12	10	19

Aantal verstrekkingen minimabeleid

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Bijzondere Bijstand	38	70	60	84
Individuele inkomenstoelage	19	44	44	50
Minimaregeling	63	73	70	102
CER (financiering uit WMO)	15	36	34	42
Totaal	135	223	208	278

5) Cliëntbeleving

In deze paragraaf wordt inzicht gegeven hoe cliënten de uitvoering van de 3 decentralisaties in de praktijk ervaren. Klachten en bezwaren is daarin een voorname indicator. In komende monitors worden in deze paragraaf ook de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken opgenomen.

a) Klachten en bezwaren

Een indicator over hoe de klanten de dienstverlening ervaren is het aantal klachten en bezwaren.

Gemeente Bedum

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	2				2
	Afgehandeld	-				-
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard					
	Ingetrokken	2				2
	Gegronde	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1				1
	Afgehandeld	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-

Toelichting

Wmo: Het eerste kwartaal zijn er 2 bezwaarschriften binnengekomen. De bezwaarschriften zijn na een heroverweging en een nieuw besluit ingetrokken.

Jeugd: geen bezwaren of klachten binnen gekomen.

Gemeente De Marne

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	6				6
	Afgehandeld	-				-
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-				-
	Ingetrokken	-				-
	Gegronde	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	-				-
	Afgehandeld	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-

Toelichting

Wmo: In het eerste kwartaal zijn 6 bezwaarschriften ingediend.

Jeugd: geen bezwaren of klachten binnen gekomen.

Gemeente Winsum

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1				1
	Afgehandeld	1				1
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-				-
	Niet ontvankelijk	1				1
	Ingetrokken	-				-
	Gegronnd	-				-
	Klachten					
	Formeel	2				2
	Informeel	-				-
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	2				2
	Afgehandeld	1				1
	Klachten					
	Formeel	1				1
	Informeel	-				-

Toelichting

Wmo: In het 1^e kwartaal 2016 is er 1 nieuw bezwaarschrift binnengekomen gericht tegen de ingangs- en einddatum van de ondersteuning. Het afgehandelde bezwaarschrift betreft een bezwaarschrift dat in 2015 was ingediend. .

Jeugd: het afgehandelde bezwaarschrift betreft 2015.

Gemeente Eemsmond

WMO	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1				1
	Afgehandeld	-				-
	Wijze van afhandeling bezwaarschriften					
	Ongegrond verklaard	-				-
	Ingetrokken	-				-
	Gegronnd	-				-
	Klachten					
	Formeel					
	Informeel					
JEUGD	Bezwaarschriften	1 ^e kw.	2 ^e kw.	3 ^e kw.	4 ^e kw.	Totaal
	Ontvangen	1				1
	Afgehandeld	-				-
	Klachten					
	Formeel	-				-
	Informeel	-				-

Toelichting

Zowel voor Wmo als Jeugd is in het 1^e kwartaal 2016 1 bezwaarschrift binnen gekomen.

6) FINANCIËLE MONITOR

Over een eerste kwartaal is het altijd lastig om een prognose te geven voor de verwachte uitputting van de budgetten in 2016. Immers het jaar is pas 3 maanden onderweg. Tevens geldt dat de afrekening van 2015 nog onder handen is (met name PGB-uitgaven) waardoor er nog onzekerheden bestaan ten aanzien van de werkelijke uitputting van de budgetten. Derhalve kent de financiële monitor een andere opzet dan de voorgaande rapportages over het derde en vierde kwartaal 2015.

In voorliggende monitor zal aandacht worden besteed aan:

- De beschikbare budgetten 2016 (vergelijking met 2015)
- Voorlopig resultaat op de uitgaven 2015
- Beleidsagenda Sociaal Domein 2016
- Wijzigingen in 2016 ten aanzien van de geldstromen en solidariteit Jeugd

De beschikbare budgetten 2016 (vergelijking met 2015)

De beschikbare budgetten in het sociaal domein zijn voor het laatst geactualiseerd in de decembercirculaire 2015 van het gemeentefonds. Om inzicht te geven in de ontwikkeling van de beschikbare budgetten is een vergelijking gemaakt tussen 2015 en 2016.

	Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond	Totaal
WMO					
Budget 2015	1.342.582	1.671.355	1.830.859	3.862.951	8.707.748
Budget 2016	1.585.838	1.774.578	1.816.066	3.671.445	8.847.926
Vershil	243.256	103.222	-/-14.793	-/-191.507	140.179
Jeugdwet					
Budget 2015	2.227.086	3.120.154	3.228.198	4.579.420	13.154.857
Budget 2016	2.398.153	2.513.860	3.029.845	4.540.920	12.482.778
	171.067	-/- 606.293	-/- 198.353	-/- 38.500	-/- 672.079

Voor de verschillende gemeenten wijken de ontwikkeling van de budgetten ten opzichte van 2015 af. De afwijkingen zijn het gevolg van de verschillende verdeelsystematieken en de overgang van historische verdeelmodel naar het objectief verdeelmodel.

Met name voor het onderdeel Jeugdwet is te zien dat er significant minder middelen beschikbaar zijn in 2016, en dan in het speciaal voor de gemeente de Marne. Bij onderdeel 4 wordt het mogelijke financiële risico nader geduid.

Om te beoordelen of de lagere budgetten 2016 direct gevolgen hebben voor de budgetneutraliteit wat nog steeds als uitgangspunt geldt dient te worden gekeken naar de werkelijk uitgaven 2015. In de volgende alinea wordt het voorlopige resultaat weergegeven. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de afwikkeling van 2015 op onderdelen nog volop in gang is.

Voorlopig resultaat op de uitgaven 2015

Hoewel de uitkomsten en de accountantscontrole op de uitgaven 2015 nog niet is afgerond staat in onderstaande overzichten het saldo weergegeven op de Jeugd- en WMO-budgetten 2015. Aangezien het om een voorlopig resultaat gaat zijn de bedragen afgerond op een veelvoud van duizend.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

		Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Inkomsten					
Integratie Uitkering Sociaal Domein	(A)	1.343.000	1.671.000	1.831.000	3.863.000
Eigen bijdrage (via CAK) *		125.000	152.000	168.000	344.000
Uitgaven					
Regeling CER / Aanv.verzekering		14.000	18.000	26.000	68.000
Intensivering overige Wmo-taken		3.000	3.000	3.000	3.000
Inloop GGZ		16.000	18.000	22.000	48.000
Cliëntondersteuning MEE		89.000	125.000	136.000	178.000
Begeleiding ZIN		410.000	383.000	550.000	1.328.000
Begeleiding PGB		393.000	711.000	682.000	1.287.000
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten		116.000	143.000	156.000	351.000
Totaal uitgaven	(B)	1041.000	1.401.000	1.419.000	3.263.000
Saldo (budgetneutraliteit)*	(A-B)	302.000	270.000	256.000	600.000

*) Om het saldo WMO te kunnen bepalen is de Eigen bijdrage (CAK) buiten beschouwing gelaten. Deze middelen betroffen grotendeels bestaande budgetten en komen derhalve niet voort uit de decentralisatie WMO. Om consistent zijn aan de vorige kwartaalrapportages is de realisatie wel opgenomen in bovenstaande tabel.

Jeugdwet

		Bedum	De Marne	Winsum	Eemsmond
Inkomsten					
Integratie Uitkering Sociaal Domein		2.227.000	3.120.000	3.228.000	4.579.000
Ouderbijdrage Jeugd (via CAK)		3.000	5.000	2.000	4.000
Uitgaven					
PGB Jeugd (gemeenten via SVB)		439.000	323.000	852.000	906.000
ZIN (via RIGG)		1.521.000	2.412.000	1.991.000	2.854.000
Tekort op de ZIN					
Uitvoeringskosten + Transformatiekosten		203.000	282.000	295.000	417.000
Saldo (budgetneutraliteit)		67.000	108.000	92.000	406.000

Overschot naar bestemmingsreserve 3D

In het verlengde van de gemaakte afspraken tussen raad en college worden deze overschotten, indien er geen wijziging meer optreedt in de resultaten, worden gestort in een bestemmingsreserve. Dit zal blijken uit het voorstel van bestemming van het resultaat bij de jaarrekening 2015.

In bovenstaande opstelling zijn de totale uitgaven van de beleidsagenda gedekt uit de beschikbare middelen van de integratie-uitkering sociaal domein. Dit impliceert dat er in 2015 geen 'eigen' middelen zijn ingezet.

Beleidsagenda Sociaal Domein 2016

In maart is de beleidsagenda sociaal domein 2016 (actualisatie van de beleidsagenda 2015) in de gemeenteraden van de BMWG-gemeenten ter besluitvorming voorgelegd en behandeld. Alle raden hebben ingestemd met de beleidsagenda 2016. Vanuit de decentralisatie middelen is voor Jeugdwet (7,5%) en WMO (7%) van het rijksbudget afgezonderd voor de uitvoerings- en transformatiekosten. Deze posten zitten opgenomen in de beleidsagenda 2016. Aangezien de beschikbare middelen niet toereikend waren is aanvullend budget gevraagd vanuit de algemene middelen. Deze middelen waren voor een deel reeds, op basis van de in juni 2015 vastgestelde beleidsagenda 2015 reeds opgenomen in de gemeentelijk begrotingen 2016.

In onderstaand overzicht staat weergegeven hoeveel 'eigen' middelen beschikbaar gesteld zijn boven de gereserveerde middelen vanuit de integratie uitkering sociaal domein 2016.

	WMO	Jeugd	Participatie	Structureel	Incidenteel
Lasten					
Structureel	616.250	1.167.589	68.000	1.851.839	
Incidenteel	212.000	382.500	311.000		905.500
Dekking					
7% van IUSD WMO	619.355			619.355	
7,5% van IUSD Jeugd		936.208		936.208	
'eigen' middelen	208.895	613.881	379.000	296.276	905.500

De begroting Beleidsagenda Sociaal Domein 2016 legt beslag op eigen middelen ter grootte van € 1.201.776. Daarvan is € 296.276 structureel en € 905.500 incidenteel.

Wijzigingen in 2016 ten aanzien van de geldstromen en solidariteit Jeugd

Ten opzicht van het jaar 2015 zijn er voor het jaar 2016 een aantal wijzigingen te onderkennen in de wijze waarop de uitvoering is georganiseerd. Op een aantal onderdelen heeft dit ook gevolgen voor de geldstromen, de wijze van monitoring en mogelijk bijbehorende financiële risico's.

Begeleiding ZIN 2016

Met ingang van 1 januari 2016 zijn er 28 aanbieders gecontracteerd voor de uitvoering van de begeleiding ZIN. Deze partijen zijn gecontracteerd na het doorlopen van een gezamenlijke aanbesteding met 12 gemeenten in Noord-Oost-Groningen. Het zogeheten ommelander-samenwerkingsmodel. In tegenstelling tot 2015 wordt in 2016 zal de zorg door middel van prijs x hoeveelheid in rekening gebracht bij de gemeenten. In 2015 was er sprake van een lumpsum-financiering waardoor er geen risico's bestonden op tekorten en was dit risico verlegd naar de zorgaanbieders. Voor 2016 kan gesteld worden dat er een soort van open-einde-regeling is ontstaan waardoor er, ten opzichte van 2015, extra eisen gesteld worden aan adequate monitoring om de ontwikkeling in de uitgaven nauwgezet te kunnen volgen.

Naast deze monitoring vergt deze wijziging ook een nauwgezette factuurcontrole. Daar de techniek rondom iWMO 2.0 nog niet operationeel is vraagt dit extra personele inzet.

Solidariteit Jeugdwet 2016 / 2017

Voor de jaren 2016 en 2017 is door alle Groninger gemeente besloten om solidair te zijn voor zowel de uitgaven ZIN als de PGB. In 2015 was dit enkel het geval voor de uitgaven ZIN (inkopen via de RIGG).

Doordat nu op beide onderdelen solidariteit is uitgesproken kan de monitoring in 2016 niet meer beperkt blijven tot de eigen gemeente. De RIGG is in het eerste kwartaal gestart met het opzetten van een provinciale monitoring van de uitgaven voor zowel ZIN als PGB uitgaven. De eerste rapportage zal gemaakt worden over de

eerste vier maanden van 2016. Het urgentiebesef, voor een adequate monitoring, bij de RIGG en betrokken gemeenten is groot. De RIGG heeft in haar begroting 2016 extra middelen opgenomen voor de uitvoering van deze monitoring.

Daling provinciaal jeugdbudget / daling gemeentelijke budgetten

Het beschikbare budget voor de uitvoering van de Jeugdwet is in 2016 afgenomen met € 9.074.717 naar € 147.366.440 (was in 2015:€ 156.441.157). Provinciaal staan de Groninger gemeenten dan ook voor een zware opdracht om in 2016 binnen de beschikbare middelen te blijven.

Bij dit tekort dient wel een kanttekening geplaatst te worden. Provinciaal is namelijk voor het jaar 2015 ongeveer € 10 miljoen overgehouden. Derhalve is mogelijke een groot deel van de daling van het budget ondervangen.

De grote daling in het budget van de Marne wordt gezien de provinciale solidariteit opgevangen door alle 23 Groninger gemeenten. Deze staan gezamenlijk voor de opgave om de € 9 miljoen korting op te vangen. Deze solidariteit geldt ook voor 2017. Naast een beroep op solidariteit is er in De Marne sprake van lagere kosten. Nadere analyse en feitelijke uitputting van het budget in 2016 zal hier meer inzicht in geven. Voor Bedum geldt het andersom. Vanwege de solidariteitsafspraken zal dat voor 2016 en 2017 geen issue zijn. Ingaande 2018 wel. In algemene zin geldt dat de verdeling tussen ZIN/PGB-budgetten in 2015 een arbitraire ‘ knip’ is geweest.

Voor 2018 zijn nog geen afspraken gemaakt over (provinciale) solidariteit. Derhalve is het van belang om de realisatie 2015 (werkelijk zorggebruik) af te zetten tegen de beschikbare middelen. In de loop van het tweede kwartaal 2016 wordt deze rapportage vanuit de RIGG verwacht. Deze rapportage dient geanalyseerd te worden om te beoordelen op het risico voor (gemeentelijke) tekorten op termijn.

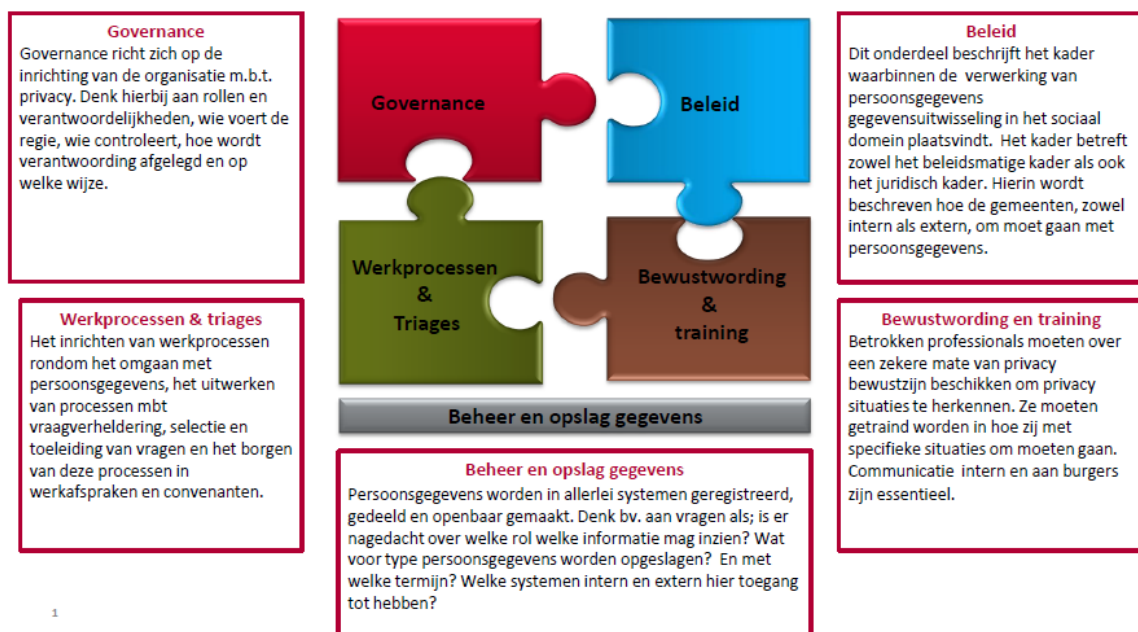
Nauwlettend monitoren in 2016 is dus geboden. Door de RIGG wordt daar in 2016 en 2017 fors in geïnvesteerd.

7) PRIVACY

In deze monitor wordt u geïnformeerd over de ontwikkelingen in het privacybeleid. De BMW-gemeenten hebben in 2015 hun privacybeleid herijkt. De aanleiding hiervoor was de komst van de nieuwe taken in het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet). Sinds de komst van de nieuwe taken hebben gemeenten veel nieuwe privacygevoelige informatie onder hun hoede. Deze informatie wordt verwerkt en beheerd en dit leidt tot mogelijke privacy-risico's voor burgers:

- Gevoelige persoonsgegevens kunnen door het koppelen van informatiebestanden bovenmatig en meer dan strikt noodzakelijk worden gedeeld.
- Gegevens worden door het samenkomen van gegevensstromen voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij oorspronkelijk zijn verkregen.
- De verwerking van grote hoeveelheden persoonsgegevens over verschillende onderwerpen brengt risico's voor de beveiliging van deze gegevens met zich mee.

In de eerste helft van 2015 hebben de BMW-gemeenten deelgenomen aan een pilot die is ontwikkeld door de VNG. Hierbij is het 'Raamwerk privacy' als uitgangspunt genomen dat door de VNG is ontwikkeld om gemeenten te ondersteunen bij hun privacybeleid (zie hieronder).



Het raamwerk richt zich op vijf gebieden die in de praktijk afhankelijk van elkaar zijn: *Governance*, *Beleid*, *Werkprocessen en Triage*, *Bewustwording en training* en *Beheer en opslag van gegevens*. Al deze elementen zijn randvoorwaarden om de gemeentelijke informatieverwerking in het sociaal domein goed in te kunnen richten.

Vanaf de tweede helft van 2015 tot nu zijn de resultaten van de pilot geborgd in de organisatie. Zo zijn er nieuwe beleidsuitgangspunten privacy vastgesteld, zijn de werkprocessen in het sociaal domein doorontwikkeld en worden medewerkers getraind in het verwerken van persoonsgegevens. Daarnaast wordt er op dit moment gewerkt aan de verdere borging van de governance rondom. Ook wordt op dit moment de komst van een nieuw ICT-regiesysteem in het sociaal domein voorbereid. Hierbij speelt privacy ook een rol.

In de media is er de laatste maanden veel aandacht voor privacy. Zo verscheen er in april '16 een kritisch rapport van de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens (AP) over privacy bij gemeenten. De BMW-gemeenten realiseren zich dat privacy een belangrijk grondrecht is dat raakt aan persoonlijke waarden. De BMW-gemeenten besteden daarom ook aandacht aan privacy en zijn op de goede weg. Privacy is echter iets wat doorlopend aandacht nodig heeft en dit onderwerp keert dan ook regelmatig terug in de monitor sociaal domein.