



Jaarverslag 2015

Gemeente Eemshond

Inhoud

Inleiding.....	3
1. Jaarcijfers Eemsmond 2015	4
1.1. Uren en producten	4
1.2. De kwaliteit van de productie	6
1.3. De opdracht.....	6
1.4. Opvallende dossiers en onderwerpen	9
2. De milieutaken.....	11
2.1. Milieu	11
2.2. Bodem	12
2.3. Externe veiligheid	12
2.4. Energieakkoord.....	13
2.5. Geluid.....	13
2.6. Bodemenergie.....	14
2.7. Aardbevingen.....	14
2.8. Wet- en regelgeving.....	15
3. De Omgevingsdienst in 2015	17
3.1. Een jonge organisatie.....	17
3.2. De jaarcijfers van de Omgevingsdienst	17
3.3. Ontwikkelingen in 2015	18



Inleiding

Dit is het jaarverslag 2015 van de Omgevingsdienst Groningen (Omgevingsdienst). Dit jaarverslag geeft inzicht in de gerealiseerde productie en de bereikte resultaten voor de taken van vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies in 2015.

In het tweejarig bestaan van de Omgevingsdienst is het voor de Omgevingsdienst en de gemeenten en de provincie zoeken geweest naar adequaat opdrachtnemerschap en opdrachtgeverschap. Dit is niet altijd soepel verlopen, wat ook is gemerkt in de reacties op de voorjaarsrapportage en de najaarsrapportage.

De Omgevingsdienst Groningen is samen met zijn opdrachtgevers bezig om de gezamenlijke planning- en controlcyclus (big-8) zo in te richten dat aan een verdere uniformiteit van uitvoering door de Omgevingsdienst en aan de specifieke wensen van de opdrachtgevers kan worden voldaan. In 2015 zijn belangrijke stappen gezet. We zijn er echter nog lang niet. De ontwikkelingen en verbeteringen gaan langzamer dan gedacht. Het is niet mogelijk gebleken om met 25 organisaties in 2 jaar tijd een eenduidige kwaliteit, uniformiteit en voldoende (digitale) samenwerkingsprocessen te realiseren.

De Omgevingsdienst heeft in 2015 veel werk verzet. Er zijn aanzienlijk meer producten gerealiseerd dan oorspronkelijk gepland. Dit is gerealiseerd met de inzet van de vakspecialisten van de Omgevingsdienst en zijn partners.

De Omgevingsdienst sluit met dit jaarverslag het tweede jaar van zijn bestaan af. In het bedrijfsplan van 2012 is 3 jaar gepland om uit te groeien naar een goed draaiende organisatie.

In 2014 lag de nadruk lag op het op gang brengen van de productie.

2015 was het jaar dat zich heeft gefocust op kwaliteit en uniformiteit.

2016 is in het bedrijfsplan het jaar waarin efficiëntie moet worden gerealiseerd.

Het is gebleken dat het onmogelijk is om in één jaar voldoende kwaliteit en uniformiteit te realiseren. Daarom wordt dit werk ook in 2016 voortgezet.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 staan de jaarcijfers van uw gemeente. Hier wordt gerapporteerd over de planning en de realisatie van uren en producten, over de inhoud van de opdracht en over opvallende dossiers en onderwerpen.

In hoofdstuk 2 staat een algemeen inhoudelijk verslag van de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten van de uitgevoerde milieutaken.

Hoofdstuk 3 geeft een beeld van de ontwikkeling van de Omgevingsdienst in 2015.



1. Jaarcijfers Eemsmond 2015

1.1. Uren en producten

Urenbesteding 2015 Eemsmond	Gepland:	Gerealiseerd:
Totaal	3240	3674

Deze uren betreffen de inzet voor uw gemeente voor vergunningverlening, toezicht en handhaving, advies en ondersteuning. Hierin zijn ook opgenomen de inzet op administratieve ondersteuning, projecten en de extra administratieve ondersteuning waarvoor een financiering is gereserveerd vanuit het rekeningresultaat van 2014 (zie ook hoofdstuk 3.3). In deze uren zijn niet opgenomen de projecten en het werk dat apart is gefinancierd. Dit betreft externe veiligheid, Brzo, Energieakkoord, aardbevingen.

Hieronder vindt u een weergave van de gerealiseerde productie voor 2015. De planning is vooraf niet altijd volledig ingevuld. Deze bestaat uit de opdracht van de gemeente of uit een inschatting door de Omgevingsdienst.

De cijfers komen voornamelijk uit LiZa, het Licht Zaaksysteem van de Omgevingsdienst. Omdat dit een tijdelijk én licht systeem is, kan het voorkomen dat de registratie niet helemaal volledig of juist is.

Een detaillering van de cijfers staat in de bijlage *Jaarcijfers2015* uit LiZa. De cijfers van toezicht en handhaving zijn hieruit weggelaten omdat die cijfers niet uit LiZa komen.

In de kolom Onderhanden staan de zaken die wel in 2015 zijn opgestart maar niet zijn afgerond. Dit betreft bijvoorbeeld gestarte vergunningaanvragen, nog niet afgehandelde administratie en lopende adviestrajecten.

In de najaarsrapportage zijn cijfers vermeld waarvan is gebleken dat sommige getallen niet juist zijn. De cijfers in dit jaarverslag zijn geverifieerd door de desbetreffende afdelingen en daarmee meer betrouwbaar.



Vergunningen en meldingen			
Hoofdproduct:	Gepland:	Afgerond:	Onderhanden:
Vooroverleg	6	7	2
Actualiseringstoets		4	
Melding Activiteitenbesluit	11	8	3
Omgevingsvergunning Wabo	14	16	5
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets		1	
Maatwerkbeschikking	2		1

Vergunningverlening werkt veelal vraaggestuurd. In de planning is aangegeven welke producten werden verwacht gebaseerd op voorgaande jaren en/of gewijzigde wet- en regelgeving. De daadwerkelijke realisatie hangt af van de hoeveelheid aanvragen, binnengekomen meldingen en verzoeken tot vooroverleg. Er zijn veel meer omgevingsvergunningen afgegeven dan gepland/verwacht.

Toezicht en handhaving			
Hoofdproduct:	Gepland:	Afgerond:	Onderhanden:
Preventief toezicht milieu	32	35	
Repressief toezicht milieu	8	9	
Vooraankondiging LOD/LOB			
Toezicht BBK (zaken)	11	23	
Toezicht BBK (controles)		31	
Repressief toezicht BBK			
Toezicht WBB (zaken)		1	
Toezicht WBB (controles)		1	
Repressief toezicht WBB			
BOA zaken			
indirecte lozingen		14	
Ketentoezicht			
Rapportage EPRT/EOVA		1	
Melding ongewoon voorval			
Klachten		5	5
Controle Vuurwerkbesluit		3	
Bestuurlijke strafbeschikking	15		
Handhavingsverzoek		1	



Advies			
Hoofdproduct:	Gepland:	Afgerond:	Onderhanden:
Algemeen	11	18	5
Geluid	3	3	9
Lucht		2	
Bodem		2	
Handhaving/gedoogbeschikking		2	
Bezwaar, beroep, voorl. voorziening	1		1

Een detaillering van de adviesproducten staat in de bijlage *Jaarcijfers2015*.

1.2. De kwaliteit van de productie

Goede vergunningen: actueel, termijnen, (gegrond) bezwaar of beroep

In 2015 zijn 16 omgevingsvergunningen afgegeven. Van 1 vergunningaanvraag is de termijn verlengd. Er zijn geen zaken van bezwaar en beroep behandeld.

Van 4 vergunningen is de actualiteit getoetst. Voor 3 dossiers is actualisatie noodzakelijk. Dit is opgenomen in de planning van 2016.

Naleefgedrag en repressief toezicht

De productiecijfers tonen een hoog aantal repressief toezicht milieu ten opzichte van het uitgevoerde preventief toezicht. Dit heeft twee redenen. Allereerst is nog repressief toezicht uitgevoerd die nog hoort bij het preventief toezicht van 2014. Daarnaast is in een aantal gevallen meer en intensiever toezicht uitgevoerd dan in de afgelopen jaren waardoor meer overtredingen zijn geconstateerd die een hercontrole oproepen. Overigens hebben de hercontroles niet tot een (vooraankondiging) dwangsom of bestuursdwang geleid.

1.3. De opdracht

Opdracht 1. Bedrijven bezoeken op basis van de controlecyclus:

categorie 2 – 27 bedrijven – 9 controles (11 in de lijst)

categorie 3 – 66 bedrijven – 22 controles (15 in de lijst)



categorie 4 – 16 bedrijven – 16 controles (16 in de lijst)

Milieutoezicht heeft 35 preventieve controles uitgevoerd en 9 repressieve controles. Voor het Besluit Bodemkwaliteit zijn 31 controles uitgevoerd. Ook zijn er in het kader van indirecte lozingen 2 controlebezoeken uitgevoerd en 3 analyses beoordeeld.

Opdracht 2. 18 vergunningen actualiseren:

Robertus' Zaadhandel B.V.	Oostervalge 36 b Warffum
Meijer, M.J. Sportschietbaan Uithuizen	Edama 15 Uithuizen
Waddenmolen 't Hoogeland	Hoofdstraat 176 te Uithuizemeeden
Schietbaan "De Kolk"	Tilweg 22 Roodeschool
Stoop W.A.	Emmaweg 64 Uithuizen
Maatschap Westerhuis – Bakker	Streeksterweg 101 Usquert
Bierema, J.P.	Middendijk 9 Usquert
Roelofsen, H.	Noorderweg 10 Zandweer
Holland Genetics BV	Emmaweg 17 Uithuizen
v.o.f S.Knol	Emmaweg 64 a Uithuizen
Zuideveld, H.C.	Middendijk 10 Usquert
Burg, Mts. van der	Noordpolder 9 10. Warffum
Wiertsema, P.W.	Oldörpsterweg 11 Uithuizen
Boer, mts	Onderdendamsterweg 8 Warffum
Bos, Mts. W & B.	Oude-Dijk 2 Uithuizen
Wiersma-Huizinga, mts	Emmaweg 13 Uithuizen
Beemsterboer, A.	Oude Dijk 31 Uithuizen
Tennet B.V. / Trafostation Eemshaven	Robbenplaatweg 31 Eemshaven

De Omgevingsdienst heeft een provincie-brede actualisatie uitgevoerd voor een groot deel van de opdrachtgevers. Voor de gemeente Eemsmond heeft dit betrekking gehad op de opdracht van 2014. Daarmee sluit het overzicht niet geheel aan bij het programma 2015. Dat geldt wel voor Tennet, deze heeft in 2012 een actualiseringstoets ondergaan waarmee de vergunning actueel is. Daarnaast zijn de vergunningen van vier (ex-VVGB) bedrijven getoetst op actualiteit:

- Tennet Tso B.V. , locatie Ehavo aan de Robbenplaatweg 26 Eemshaven
- TCN Telehouse Eemshaven
- Autodemontage Klaas Boer
- Cement Terminals North GmbH.

Voor deze 4 bedrijven geldt dat 2 vergunningen maatwerk vereisen en 1 vergunning mogelijk geactualiseerd moet worden. Met de ingebrachte uren voor vergunningverlening is deze actualisatie niet in 2015 uitgevoerd. De beschikbare uren voor de gemeente Eemsmond zijn volledig gebruikt voor vooroverleg en lopende procedures.

Opdracht 3. Alle werkzaamheden op het gebied van externe veiligheid uit het werkprogramma EV zijn gedaan

De Omgevingsdienst heeft voor externe veiligheid werkzaamheden uitgevoerd voor:

- motivering/onderbouwing voor realisatie kantoorpand,
- tijdelijk hotel aan de Spoorstraat in Uithuizen voor maximaal 50 personen,
- tijdelijk hotel aan de Nijverheidsweg in Uithuizen voor maximaal 180 personen,



- beoordelen paragraaf externe veiligheid voorontwerp–bestemmingsplan Warffum,
- beoordelen/aanvullen paragraaf externe veiligheid voorontwerp–bestemmingsplan Uithuizen,
- toets of aantal mensen in kantoor uitgebreid kan worden van 42 naar 82,
- verandering van het windturbine type,
- pand 538 Leeuwstraat Uithuizen slopen en nieuwbouw appartementencomplex,
- beoordelen aanvraag bunkering LNG in Eemshaven voor de Sefarina,
- veiligheid Waddenmolen 't Hoogeland,
- advies toezicht beoordeling tankcertificaten RWE,
- Wad & ZOO voor de realisatie van een soort natuurmuseum op het terrein bij AG–Ems,
- mogelijke verplaatsing van het aardgascondensaat–verlaadstation NGT en LNG bunkering Eemshaven.

In het LOV 2015–2018 zijn de volgende plannen aangegeven:

- Eemshaven,
- uitbreiding Eemshaven ZO incl wind,
- Helihaven,
- dijkverzwaring incl. wind,
- bestemmingsplan Warffum,
- bestemmingsplan Uithuizen.

Van deze plannen zijn enkel Warffum en Uithuizen reeds uitgezet bij de Omgevingsdienst Groningen.

In de gemeente Eemsmond zijn 35 inrichtingen waar de gemeente bevoegd gezag is. De inrichtingen zijn opgenomen op de risicokaart. Er zijn geen inrichtingen geactualiseerd op de risicokaart. Van de inrichtingen in de gemeente Eemsmond waar de provincie Groningen het bevoegd gezag is, is 1 inrichting geactualiseerd in het RRGs.

Opdracht 4. Projectplan opstellen voor het houden van toezicht op de energiebesparingsbepaling in het Activiteitenbesluit

Dit is beschreven in hoofdstuk 2.

Opdracht 5. Samenwerking DEAL: handhavingsstrategie, overleg, piket

De Omgevingsdienst volgt de handhavingsstrategie van de gemeente (3–trapsstrategie door signaleren & oplossen, waarschuwen en straffen).

De implementatie van de nieuwe landelijke handhavingsstrategie is bij de Omgevingsdienst in voorbereiding.



Het maandelijks overleg met de coördinerend medewerker van de DEAL Werkorganisatie over de planning en de voortgang van toezicht & handhaving en vergunningverlening loopt goed.

De overdracht van pikettaken is met ingang van 1 oktober 2014 gerealiseerd.

1.4. Opvallende dossiers en onderwerpen

TenneT CobraCabel

De coördinatie van dit project ligt bij WO-DEAL, de Omgevingsdienst behandelt het milieudeel van de omgevingsvergunning. Dit is een complex project in verband met kabelaanlanding en de Rijkscoördinatieregeling. Dit dossier vraagt een meer dan gemiddelde ureninzet van de Omgevingsdienst.

Munitie-overslag

Voor het zo veilig mogelijk overslaan van militair munitie in de Eemshaven, is overleg gevoerd en heeft de Omgevingsdienst geadviseerd. Voor een tweetal transporten is een gedoogvergunning voorbereid. Verder is advies gegeven over een mogelijk vervolgtraject om deze transporten te reguleren, indien de support vanuit de Rijksoverheid onvoldoende is.

Rixona Warffum

Deze procedure vraagt veel inzet van de Omgevingsdienst, op dit moment loopt een beroepsprocedure die is ingesteld door omwonenden van Rixona. Het betreft een beroep op een handhavingsverzoek met betrekking tot geluid. Begin 2015 is een rechtszaak geweest. De Omgevingsdienst is op dit moment nog steeds in afwachting van een uitspraak van de rechtbank.

Wijne en Barends

Bij Wijne en Barends liggen zogenaamde papierpallets opgeslagen van het failliete Qlite. Deze opslag vindt buiten plaats en is in strijd met voorschriften en regelgeving. Qlite heeft vorig jaar vanwege dit product al een keer brand gehad in één van hun loodsen en is huiverig om deze partij naar binnen te verplaatsen. Vanwege het faillissement van Qlite is afvoer van het product niet zonder meer mogelijk. De ontwikkelingen worden nauwgezet gevolgd.

Waddenmolen

Dit is een meelfabriek die in het dorpscentrum is gelegen. Het akoestisch rapport dat is opgesteld wijst uit dat de reguliere geluidproductie binnen de toelaatbare bandbreedte ligt. De klachten betreffen vooral piekgeluiden tijdens het laden en



lossen. De situatie is inmiddels zodanig geëscaleerd dat partijen elkaar beschuldigen. Dit bedrijf genereert veel geluidklachten en hier zijn relatief veel uren mee gemoeid.

Toezicht indirecte lozingen

De controle op indirecte lozingen binnen inrichtingen is een reguliere Wabo-taak. De Omgevingsdienst Groningen is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak, voor zover het inrichtingen betreft die door het Wabo-bevoegd gezag in het werkpakket van de Omgevingsdienst zijn ingebracht. Dit geldt voor 5 bedrijven binnen de gemeente Eemsmond.

De gemeente heeft geen budget (uren) gereserveerd voor de opdracht van toezicht indirecte lozingen. De kosten voor dit toezicht bestaan uit controles en uit laboratoriumkosten. Gezien het belang dat ook de waterschappen hebben en om de kwaliteit van toezicht overeind te houden, is deze taak in 2015 uitgevoerd. Met uw gemeente is overleg geweest over deze situatie.



2. De milieutaken

2.1. Milieu

Agrarisch

In de provincie Groningen zijn veel agrarische bedrijven. Deze sector is één van de snelst groeiende sectoren in Nederland. Schaalvergroting (intensieve veehouderijen, vervallen van melkquota) en uitbreiding van leefruimte van de dieren (nieuwe standaard) veroorzaken een toename in de aanvragen van vergunningen. Het implementeren van nieuwe wetgeving van onder andere het nieuwe besluit Emissiearm Huisvesten en het Programma Aanpak Stikstof 2015–2021 (PAS) zijn in het afgelopen jaar speerpunten geweest bij de verlening van vergunningen in de agrarische sector. De medewerkers zijn in het afgelopen jaar bijgeschoold in deze ontwikkelingen en in de nieuwe wet- en regelgeving. Deze nieuwe regelgeving wordt bij het toezicht meegenomen.

Afval

De Omgevingsdienst heeft zijn expertise van de afvalsector gedeeld in de landelijke branchegroep afval. Hiermee is ook input geleverd voor de ontwikkeling van het Landelijk Afvalprogramma (LAP) 2. Door nauwe integrale samenwerking binnen het kennisteam afval van de Omgevingsdienst Groningen is het mogelijk de financiële

(LPG-)Tankstations

De Omgevingsdienst heeft in 2014 en 2015 een controlerende uitvoering bij alle (LPG-)tankstations. Op grond van het Activiteitenbesluit moet in een tankstation een noodplan aanwezig zijn waarin staat beschreven wat er moet gebeuren in geval van een calamiteit. Bij de controlerende uitvoering is vastgesteld dat bij alle onbemande tankstations een noodplan ontbreekt. Bij bemande tankstations zijn wel noodplannen aanwezig, maar meestal niet in uitgebreide vorm.

Daarnaast moet op grond van het Activiteitenbesluit bij tankstations ook grondwatermonitoring plaatsvinden zodat een eventuele lekkage van brandstoffen vroegtijdig kan worden vastgesteld. Daartoe worden peilbuizen geplaatst die periodiek worden bemonsterd.

Bij de controlerende uitvoering is geconstateerd dat in veel gevallen informatie ontbreekt of de peilbuizen op de juiste diepte zijn geplaatst en ook is onduidelijk of de peilbuizen op de juiste locatie zijn geplaatst. Door het ontbreken van deze gegevens is het de vraag of de meetresultaten een juist beeld geven van mogelijke verontreiniging van het grondwater ten gevolge van lekkages.



Naar aanleiding van deze bevindingen heeft de Omgevingsdienst twee notities opgesteld waarin is uitgewerkt hoe de betreffende voorschriften goed toegepast kunnen worden en welke voorschriften in 2016 prioriteit zouden moeten krijgen. Deze notities zijn ter accordering aan de opdrachtgevers aangeboden.

Buitengewone opsporingsambtenaren

Op 29 juni 2015 zijn drie Buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's) voor domein II beëdigd. Domein II gaat over milieu, welzijn en infrastructuur. Beëdiging is noodzakelijk om de taken te mogen uitvoeren. Per 1 november 2015 is de invoering van de uitgeschreven Bestuurlijke strafbeschikkingen milieu (Bsbm) bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) operationeel geworden.

De strafrechtelijke afhandeling door BOA's begint vorm te krijgen. In samenwerking met de toezichthouders wordt de inzet bepaald. Uitgangspunten voor strafrechtelijke afhandeling via BOA-inzet zijn onomkeerbaarheid van de gevolgen van de overtreding en overtredingen met opzet (specifiek gedragsbepaald).

2.2. Bodem

In 2015 is sterk ingezet op niet gemelde grondtoepassingen en depots. Ook inrichtingen waar grond wordt opgeslagen zijn gecontroleerd. In 2015 zijn diverse inrichtingen gecontroleerd op de aspecten van het Besluit Bodemkwaliteit (Bbk). Daar waar toepassingen van grond of depots zijn aangetroffen is actie ondernomen. De meeste niet gemelde grondtoepassingen zijn geconstateerd in gemeenten waarbij toezicht op het Bbk grote aandacht heeft en sprake is van vrije veldtoezicht. Het intensievere toezicht lijkt invloed te hebben op het meldgedrag, aangezien wij significant meer meldingen ontvangen.

2.3. Externe veiligheid

Voor het taakgebied Externe Veiligheid heeft de Omgevingsdienst als taak om het Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen (RRGS) te actualiseren. De ervaring in 2014 leert dat deze vraag niet geconcretiseerd is, zodat onduidelijk is welke (typen van) inrichtingen geactualiseerd moeten worden. De Omgevingsdienst actualiseert het RRGS standaard wanneer een nieuwe vergunning wordt verleend of wanneer een revisievergunning wordt afgegeven. Daar bovenop heeft de Omgevingsdienst in het vierde kwartaal statische inrichtingen binnen de provincie geactualiseerd in het



RRGS. In 2015 heeft de Omgevingsdienst 22 inrichtingen gewijzigd of geactualiseerd in het RRGs en hiermee is het RRGs voor 90 procent actueel. De Omgevingsdienst voert deze actualisatie verder door in 2016, zowel voor de dynamische als voor de statische locaties. Dit valt onder het subsidieprogramma IOV4.

2.4. Energieakkoord

Het Energieakkoord is erop gericht dat bedrijven door middel van voorlichting en ondersteuning zelf maatregelen nemen gericht op energiebesparing (conform de regelgeving in het Activiteitenbesluit). Toezicht en handhaving is hierbij het ultimum remedium.

In juli 2015 is de eerste nieuwsbrief uitgebracht waarin de stand van zaken van het project Energieakkoord is beschreven. Deze nieuwsbrief is breed verspreid en leverde positieve reacties op.

De voorbereidingen voor het uitrollen van de pilot in de gemeente Leek zijn afgerond. Tien bedrijven participeren in de pilot. De pilot moet relevante informatie opleveren voor een goede uitrol van het project over de hele provincie.

Inmiddels is een start gemaakt met het opleidingstraject voor de toezichthouders.

2.5. Geluid

De Omgevingsdienst heeft in 2014 geïnvesteerd in geluidmeetapparatuur om onbemande geluidmetingen te kunnen uitvoeren. Deze apparatuur is grootschalig ingezet bij het meten van geluidsoverlast bij bedrijven en evenementen, waarmee de Omgevingsdienst zowel op efficiency als op kwaliteit een stap voorwaarts zet.

Daarnaast heeft de Omgevingsdienst op het vlak van laagfrequent geluid een aantal onderzoeken uitgevoerd. Deze onderzoeken verlopen in twee fasen. In de eerste fase meet de Omgevingsdienst of laagfrequent geluid detecteerbaar is. In de tweede fase achterhaalt de Omgevingsdienst de bron van herkomst. In 2015 zijn een aantal eerste fase onderzoeken succesvol afgerond. In 2016 zal de Omgevingsdienst voor één locatie naar verwachting de herkomst van laagfrequent geluid kunnen aangeven.



2.6. Bodemenergie

Met ingang van 1 juli 2013 is de AMvB Bodemenergie van kracht. Nieuwe gesloten bodemenergiesystemen moeten vanaf dit moment aan wettelijke technische en energetische eisen voor de bescherming van bodem en grondwater voldoen. De gemeente is bevoegd gezag voor de gesloten systemen. Dit betekent dat de gemeenten meldingen van gesloten systemen ontvangen, registreren en beoordelen. Ook bepaalt de gemeente hoe het toezicht en handhaving van algemene regels gaat plaats vinden.

Voor 2015 was de taak van de Omgevingsdienst om de meldingen bodemenergiesystemen te beoordelen en afhandelen.

Om deze nieuwe taak te kunnen uitvoeren hebben de verschillende disciplines een cursus gevolgd over de technische beoordeling en afhandeling van meldingen gesloten bodemenergiesystemen. De procedure en taakverdeling is afgestemd tussen de disciplines vergunningverlening, advies, toezicht en handhaving.

De Omgevingsdienst heeft voor verschillende gemeenten 14 bodemenergiesystemen beoordeeld en geregistreerd.

In 2015 is een werkgroep Bodemenergiesystemen opgericht met deelname van de Provincie, de Waterschappen en de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Eemsum, Loppersum, Slochteren en de Omgevingsdienst.

2.7. Aardbevingen

De Omgevingsdienst wordt door gemeenten en provincie gevraagd om advies inzake aardbevingen. Daarbij worden drie sporen onderscheiden. Bij het eerste spoor adviseert de Omgevingsdienst gemeenten gevraagd op het vlak van constructieve veiligheid bij bestaande bouw. Veelal gaat dit om zaken waar een geschil speelt tussen een private partij en de NAM over het bouwkundige herstel. De medewerkers zijn speciaal op het dossier aardbevingen opgeleid.

In het tweede spoor heeft de Omgevingsdienst samen met de werkorganisatie DEAL en de gemeente Groningen een VTH-kader ontwikkeld om de verwachte grote stroom aan publieke VTH-taken bij bouwkundig herstel te kunnen afhandelen, zonder dat dit procedurele vertraging oplevert. De Nationaal Coördinator Groningen (NCG) heeft dit VTH-kader opgenomen in zijn werkprogramma voor 2016. Het VTH-kader is gebaseerd op compliance-management. De NCG heeft in oktober 2015 opdracht gegeven om dit kader te operationaliseren en een voorstel te leveren voor de inrichting van de VTH-Drieslag organisatie. Deze opdracht rondt de Omgevingsdienst samen met DEAL en de gemeenten af in het voorjaar van 2016.



Voor het derde spoor heeft de Omgevingsdienst in opdracht van de provincie en een aantal Groningse burgemeesters een onderzoek uitgevoerd naar de huidige veiligheid bij BRZO/RIE4-inrichtingen. Dit zijn inrichtingen waar wordt gewerkt met gevaarlijke stoffen. De Omgevingsdienst deed dit onderzoek samen met de Veiligheidsregio Groningen en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

2.8. Wet- en regelgeving

Omgevingswet, Activiteitenbesluit, privatisering bouwtoetsing

De Omgevingswet is door de Tweede Kamer vastgesteld en wordt naar verwachting in de loop van 2018 of 2019 operationeel. De voorbereiding is in volle gang. Voor alle veranderingen in de wet- en regelgeving wordt een cursusprogramma uitgevoerd.

Op 1 januari 2016 is de vierde tranche van het Activiteitenbesluit volledig in werking getreden. Alle medewerkers zijn hierin bijgeschoold. De voorbereiding op de implementatie heeft in het afgelopen jaar daarmee breed de nodige aandacht gehad. In de vierde tranche zijn meer branches en besluiten onder het Activiteitenbesluit komen te vallen, evenals erkende energiebesparende maatregelen.

Vanuit de meerjarenafspraak Energie Efficiency zijn ontwikkelingen gaande die een intensievere rol voor het bevoegd gezag tot gevolg hebben. De Omgevingsdienst gaat over deze ontwikkelingen in gesprek met de opdrachtgevers ter voorbereiding op de komende ronde Energie Efficiencyplannen (EEP's) voor de periode 2017–2020. Het taakveld bouw- en woningtoezicht gaat de komende jaren een aantal grote veranderingen doormaken. Naast de privatisering van de bouwbesluittoetsing brengt ook de Omgevingswet grote veranderingen met zich mee. Eén van de gevolgen is dat er minder leges berekend mogen worden. In het 4e kwartaal van 2015 zijn samen met de opdrachtgevers de veranderingen van het taakveld inzichtelijk gemaakt.

Het Besluit Huisvesting voor de agrarische sector

Het Programma Aanpak Stikstof (PAS) en het Besluit emissiearme huisvesting zijn per 1 juli/1 augustus 2015 in werking getreden. Het in kaart brengen van de consequenties van het (overgangsrecht) Besluit emissiearme huisvesting (2015, 2018 en 2020) en de samenhang met de PAS en Natuurbeschermingswetgeving is in voorbereiding en betreft alle agrarische bedrijven type B en C. Implementatie heeft effect op de lopende en nieuwe vergunningprocedures en meldingen Activiteitenbesluit.



Het Activiteitenbesluit en ruimtelijke plannen

Binnen de ruimtelijke ordening en planologie komt steeds meer de nadruk op diverse milieuaspecten te liggen. Hoofddoel is het beperken van de administratieve lasten voor burgers en bedrijven. Op milieugebied is het effect hiervan dat steeds meer bedrijven onder de werkingssfeer van het Activiteitenbesluit vallen. Een vergunningaanvraag kon door het bevoegd gezag worden geweigerd, bij een melding bestaat deze mogelijkheid (vrijwel) niet.

Met een goede ruimtelijke ordening (bestemmingsplan) kan de overheid ongewenste ontwikkelingen tegenhouden. Ruimtelijke ordening zorgt ervoor dat verschillende functies als wonen, sporten en werken geen hinder van elkaar ondervinden. Om hinder te voorkomen wordt in ruimtelijke plannen een milieuparagraaf opgenomen. De Omgevingsdienst wordt steeds vaker gevraagd te adviseren op ruimtelijke plannen. Daarbij constateren we dat de milieuparagraaf regelmatig onvolledig is.



3. De Omgevingsdienst in 2015

3.1. Een jonge organisatie

De Omgevingsdienst is met twee jaar ervaring een jonge organisatie waarin de uitvoering van de primaire VTH-taken is voortgezet zoals dat gewoon was bij de gemeenten en provincie. Hierin zijn verbeteringen doorgevoerd met onder andere standaardisering en communicatie. Op het gebied van planning en rapportage was de organisatie in 2015 niet volledig toegerust. In 2015 was de Omgevingsdienst een organisatie met veel vakspecialisten en weinig bedrijfsvoering.

Voor het jaar 2015 zijn de opdrachten vanuit de opdrachtgevers gedifferentieerd en niet allemaal tijdig of volledig aangeleverd. Daarbij had de Omgevingsdienst ook moeite om op tijd zijn jaarplanning af te hebben. Dit maakte dat de planning van de Omgevingsdienst niet op 1 januari 2015 klaar was en conform kon worden uitgevoerd. In de loop van 2015 is duidelijk geworden dat de voorgenomen planning niet realistisch en haalbaar was. In de opdrachten zijn ruim 9000 producten gepland waarbij meestal geen producten zijn opgenomen van meldingen Activiteitenbesluit, hercontroles, klachten, bodem, sloop, asbest, grote dossiers en projecten. De feitelijke productplanning en opgave voor 2015 was daarmee ongeveer twee keer zo groot. De onduidelijkheid hierover is zichtbaar geworden in de (reacties op de) voor- en najaarsrapportage.

3.2. De jaarcijfers van de Omgevingsdienst

Uren 2015 Omgevingsdienst Groningen		
	Ingebracht:	Gerealiseerd:
Totaal	196.695	203.895

Het totaal aantal gerealiseerde uren in 2015 is 104 procent van in de begroting opgenomen uren die alle deelnemers samen hebben ingebracht. In deze uren zijn de extra uren voor administratieve ondersteuning niet opgenomen.

In onderstaande tabel staat het aantal producten dat de Omgevingsdienst in 2015 heeft gerealiseerd. Vergunningverlening betreft voornamelijk vergunningen en



meldingen op het gebied van milieu, bouwen en APV. Voor toezicht en handhaving zijn dit (her)controles en handhavingen op het gebied van milieu, bodem, bouwen en APV. Voor advies betreft dit enerzijds procedureel advies als onderdeel van vergunningverlening en toezicht en handhaving als ook separaat advies. In de kolom Onderhanden staan de zaken die wel in 2015 zijn opgestart maar niet zijn afgerond. Dit betreft bijvoorbeeld gestarte vergunningaanvragen, nog niet afgehandelde administratie en lopende adviestrajecten.

Het totaal aantal afgeronde producten in 2015 is 184 procent van het aantal geplande producten voor 2015. Dit is een vertekend beeld. De feitelijke planning voor 2015 was ongeveer twee zo groot, dit omdat er in de opdrachten en planning bijna geen rekening is gehouden met producten van meldingen Activiteitenbesluit, hercontroles, klachten, bodem, sloop, asbest, grote dossiers en projecten.

Aantal producten Omgevingsdienst 2015			
	Gepland:	Afgerond:	Onderhanden:
Vergunningen en meldingen	2231	3758	1012
Toezicht en handhaving	5610	10911	3187
Advies	1186	1946	868
Totaal	9027	16615	5067

3.3. Ontwikkelingen in 2015

De kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria stellen twee normen aan personeel. Ten eerste de kennis van de individuele medewerkers en ten tweede de robuustheid van de organisatie en de taakgebieden. Wat betreft de kennis van de individuele medewerkers zijn in 2015 de EVC trajecten (Erkenning van Verworven Competenties) afgerond. Ook voor de robuustheid voldoet de omgevingsdienst aan de kwaliteitscriteria. Het blijven voldoen aan de kwaliteitscriteria is voor de Omgevingsdienst een continue proces. Daarnaast zijn in de kwaliteitscriteria procescriteria opgenomen die planning en control betreffen. Hierin worden normen gesteld aan jaarplan en rapportages. Deze zijn voor milieutoezicht reeds opgenomen in het Besluit Omgevingsrecht (BOR). De Omgevingsdienst heeft bij de oprichting in zijn bedrijfsplan geen capaciteit gekregen om aan de taken van planning en control invulling te geven. Daarnaast is het voldoen aan deze procescriteria voor de opdrachtgevers ook een opgave. Er is nog geen eenduidig plan- en rapportageformat met de opdrachtgevers



overeengekomen. De Omgevingsdienst plande en rapporteerde in 2015 op basis van beperkte beschikbare capaciteit.

Personeel en organisatie

In de bedrijfsvoering is een aantal resultaten bereikt waardoor het fundament van de Omgevingsdienst sterker wordt. Het functiewaarderingssysteem HR21 van de VNG en een opleidingsplan zijn doorgevoerd, evenals diverse personele regelingen. Daarnaast zijn er veel wervingstrajecten uitgevoerd. Daarbij is duidelijk dat, voornamelijk bij de ondersteunende taken, minimale capaciteit beschikbaar is. Er is structuur aangebracht in de interne en externe communicatie. Voor een jonge organisatie is het van belang dat medewerkers goed op de hoogte zijn van alle bewegingen die worden gemaakt.

De managementlaag is klein en moet efficiënt kunnen werken, dit is haalbaar door een goed werkend secretariaat. Het afgelopen jaar zijn de secretaresses hiervoor in opleiding geweest.

Afstemming met opdrachtgevers: casemanagement en accountmanagement

Afstemming vindt plaats bij afwijkingen en/of knelpunten in de procedures en bestuurlijke onderwerpen. Het opdrachtgeversplatform wordt geïnformeerd over verschillende thema's en in werkgroepen wordt meegedacht over het LOS en over de planning en control. Overleg vindt in geringe mate plaats over verouderd beleid. De accountmanager is samen met de regisseurs van de opdrachtgevers verantwoordelijk voor het beheren van de account en de opdrachten. In 2015 vereiste het accountmanagement extra tijd omdat de opdrachten niet altijd helder zijn en de rapportages niet altijd aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgevers. Ook het contractmanagement wordt vorm gegeven zodat we helder de verwachtingen kunnen afstemmen. Het aantal maatwerkopdrachten groeit en vergt extra inzet van accountmanagement alsmede flexibiliteit in de uitvoering van deze opdrachten.

Administratieve ondersteuning

De inzet op administratieve ondersteuning in 2015 is naar rato over de opdrachtgevers verdeeld tenzij deze inzet specifiek kan worden toegewezen aan een afzonderlijke opdrachtgever op basis van bijzondere projecten en meerwerk. Naast deze uren zijn er specifiek toe te wijzen opdrachten van afzonderlijke opdrachtgevers waarvoor administratieve ondersteuning is ingezet, dit is zo nodig in hoofdstuk 1 van dit jaarverslag toegelicht.

Voor de hele organisatie zijn veel extra uren geschreven op administratieve ondersteuning. Hiervoor was in 2015 aparte financiering gereserveerd vanuit het rekeningresultaat 2014. Deze uren zijn ingezet om de gaten in het proces van



aanlevering en registratie te dichten. Hierin zijn inmiddels op verschillende punten verbeteringen doorgevoerd maar zolang het LOS niet operationeel is, zijn hiervoor extra uren nodig.

Naast de bovengenoemde uren zijn er specifiek toe te wijzen opdrachten waarvoor administratieve ondersteuning is ingezet, dit wordt in de rapportage voor de betreffende opdrachtgever verder toegelicht.

LiZa en de verlengde kabels

De huidige vastlegging van gegevens en de cijferrapportage vindt plaats in de zelf ontwikkelde applicatie LiZa (Licht Zaaksysteem). Dit is een intern registratiesysteem en geen VTH-applicatie of rapportagetool. Dossiers worden geregistreerd in de applicaties van de opdrachtgevers (verlengde kabels) en rapportages worden voornamelijk handmatig samengesteld. Registratie in meerdere applicaties kost tijd die niet aan productie kan worden besteed. In een aantal gevallen zijn de verlengde kabels niet goed toegankelijk.

LiZa is allereerst ontwikkeld voor interne sturing en bevat slechts gedeeltelijke kwantitatieve informatie. LiZa bevat geen kwalitatieve informatie. De gegevens die uit LiZa komen zijn niet rechtstreeks bruikbaar voor externe rapportage.

De Omgevingsdienst constateert dat er bij de opdrachtgevers een verschillende informatiebehoefte bestaat die momenteel niet geautomatiseerd kan worden beantwoord. Er wordt regelmatig lijstwerk opgevraagd dat productietijd van de Omgevingsdienst kost.

Het LOS

Voor een verhoogde kwaliteit van uitvoering, betere rapportage, meer uniformiteit en een efficiëntere uitvoering is het nodig om de verlengde kabels te verlaten en een eigen Leefomgevingssysteem (LOS) te ontwikkelen. Het project LOS liep in 2015 door rechtszaken achter op de planning. De concretiseringsfase van het project is in het najaar van 2015 gestart. De implementatie wordt in de loop van 2016 verwacht. Met iedere opdrachtgever wordt een plan van aanpak opgesteld voor de overgang naar het LOS. Als het LOS in de loop van 2016 operationeel wordt, kunnen daarmee goede stappen worden gezet naar een efficiëntere en uniformere uitvoering van het werk. Tot die tijd kunnen niet alle efficiëntieslagen worden gemaakt.

Producten- en dienstencatalogus

De Omgevingsdienst heeft, in samenwerking met de opdrachtgevers, in 2015 een eerste stap gezet in het ontwikkelen van een uniforme taal. Dit in de vorm van de Producten Diensten Catalogus (PDC). Hierin zijn de veel voorkomende producten van de Omgevingsdienst beschreven en van eerste kengetallen voorzien. Deze PDC is



gebruikt bij de opdrachtverlening en planning voor 2016. De komende jaren wordt de PDC verder ingevuld en uitgebreid.

Het ketenproces tussen bevoegd gezag en Omgevingsdienst

In 2015 is geïnvesteerd in vooroverleggen, procedures en standaardbeschikkingen voor reguliere procedures. Deze investering leidt tot betere besluitvorming. Ook is een protocol ontwikkeld (close-out) voor uitgaande vergunningen en brieven.

De samenwerking tussen vergunningverlening en toezicht en handhaving heeft zich vertaald in handhaafbaarheidstoetsen en opleveringscontroles.

Het ketenproces tussen gemeenten en de Omgevingsdienst is niet op orde. Er is niet altijd sprake van een vloeiende overgang van individuele opdrachten en aanvragen van de klant via het bevoegd gezag naar de Omgevingsdienst. Vergunningaanvragen komen niet altijd op tijd bij de Omgevingsdienst binnen. Dit hapert omdat digitalisering van gegevensuitwisseling en bemensing van klantcontactcentra niet in alle gevallen op orde is. De Omgevingsdienst is hierdoor extra tijd kwijt met het ophalen en/of corrigeren van individuele opdrachten waardoor adequate afhandeling en termijnen in het gedrang komen. Het ontbreken van een geaccepteerde standaard voor binnenkomende documenten en het ontbreken van een inzichtelijk of geharmoniseerd beleid heeft ertoe geleid dat er per bevoegd gezag regelmatig extra handelingen nodig zijn om een individuele opdracht goed af te handelen.

